

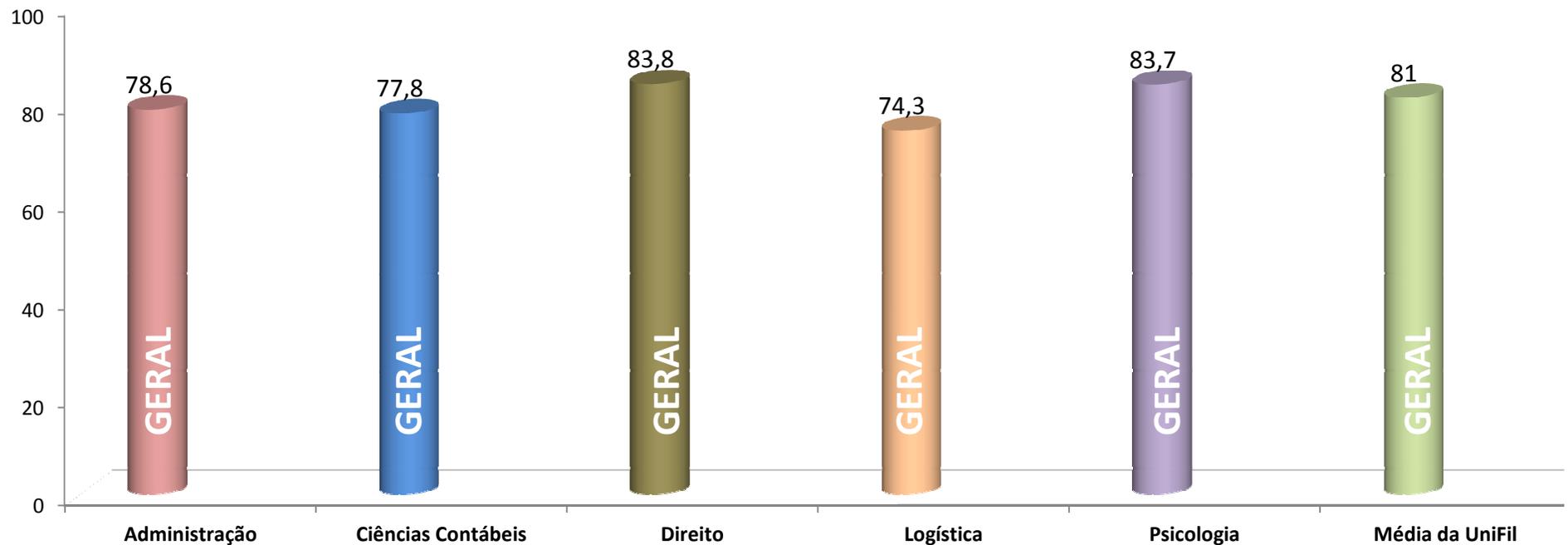
# Resultado da Autoavaliação Institucional 2014

**AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS ALUNOS  
DOS CURSOS: ADMINISTRAÇÃO**

# Resultado da Avaliação do Curso

## **MÉDIAS DISCENTES**

## Médias das Avaliações dos Discentes quanto Curso



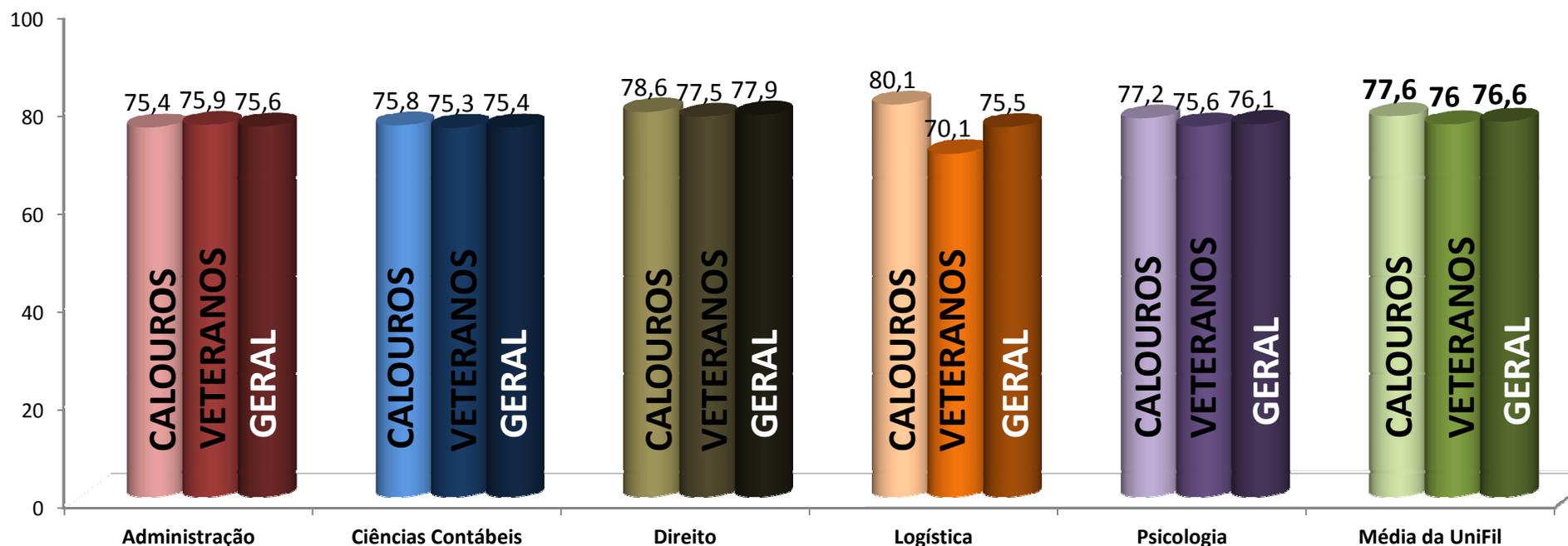
O total dos índices alcançados em cada um dos treze itens avaliados gerou a média de 8,2. Esta foi somada com a média alcançada pela nota que cada aluno deu ao seu Curso em uma escala de 0 a 10 (8,0). Como resultado, a nota final que o corpo discente auferiu aos Cinco Cursos avaliados foi 8,1.

Resultado da Avaliação da  
Infraestrutura das Disciplinas  
Presenciais

**MÉDIAS DISCENTES**

**COMUNICAÇÃO**

## Médias das Avaliações dos Discentes quanto a Comunicação da UniFil

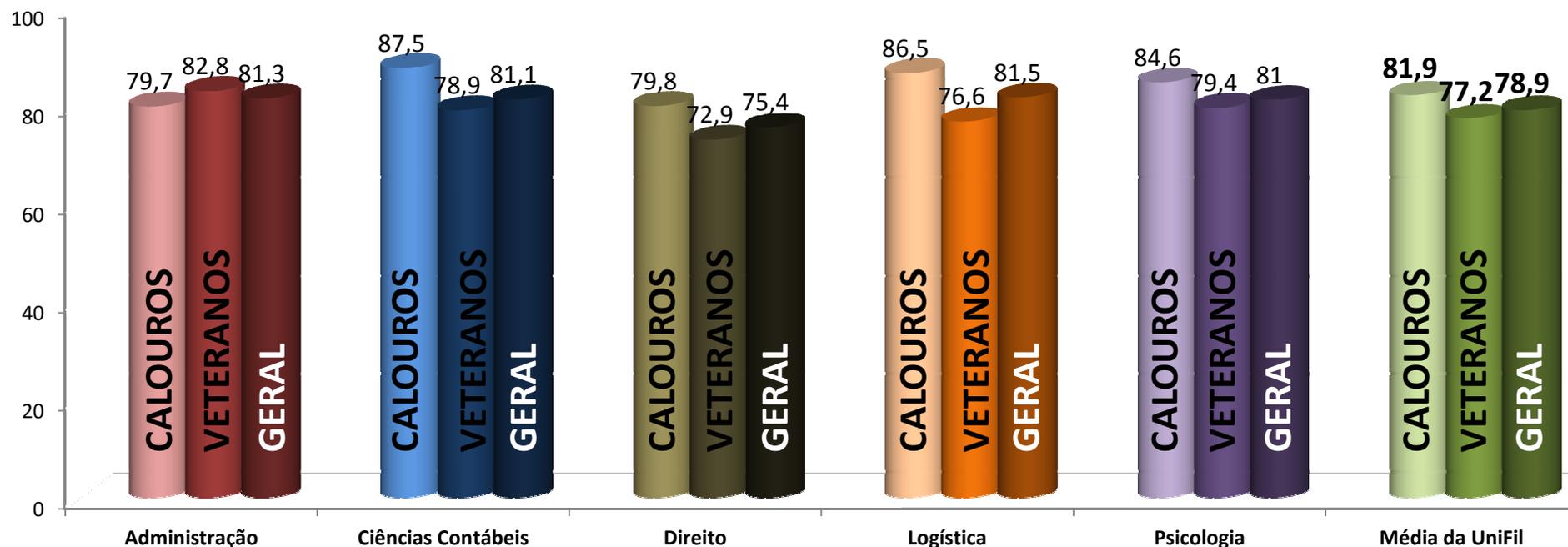


Quanto à Comunicação Interna, para os alunos, os únicos itens que alcançaram 75% ou mais de avaliação máxima foram o Site e o Portal do Aluno, que são os canais por onde recebem mais notícias e ficam informados sobre a vida acadêmica.

Consideram de muita importância o papel do representante de turma, mas demonstraram insatisfação quanto ao desempenho dos mesmos. O fato de saberem que existe o Manual do Aluno, embora pouco o consultem também é um indicador interessante, somado ao fato de que quase 70% revelaram que foi útil a consulta ao mesmo para sanar suas dúvidas.

# **RECURSOS AUDIOVISUAIS**

## Médias das Avaliações dos Discentes quanto aos Recursos Audiovisuais da UniFil

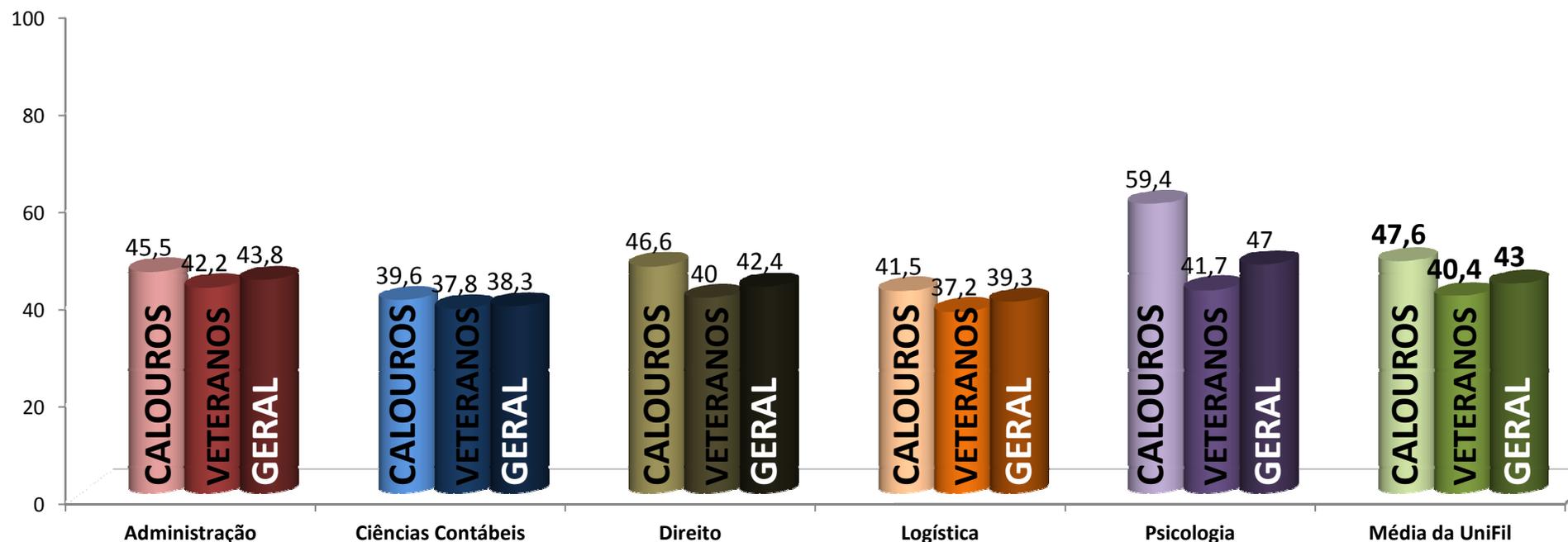


Para 72,8% dos alunos o uso de TV e Data-show se faz necessário entre “maioria das vezes e sempre”, para as aulas. E, para 75,5% estes funcionam de forma “regular a bom”, quando em uso.

Mas, para 54,3%, ocorreu de “pouca a razoável melhoria” entre 2013 e 2014 e, para quase 30% “nenhuma melhoria”. Esses dados apontam que ainda há uma insatisfação do corpo discente quanto à disponibilidade e ao funcionamento dos recursos audiovisuais (TV e Data-show) nas aulas, embora este índice esteja melhorando a cada ano.

# **COMPUTADORES E INTERNET**

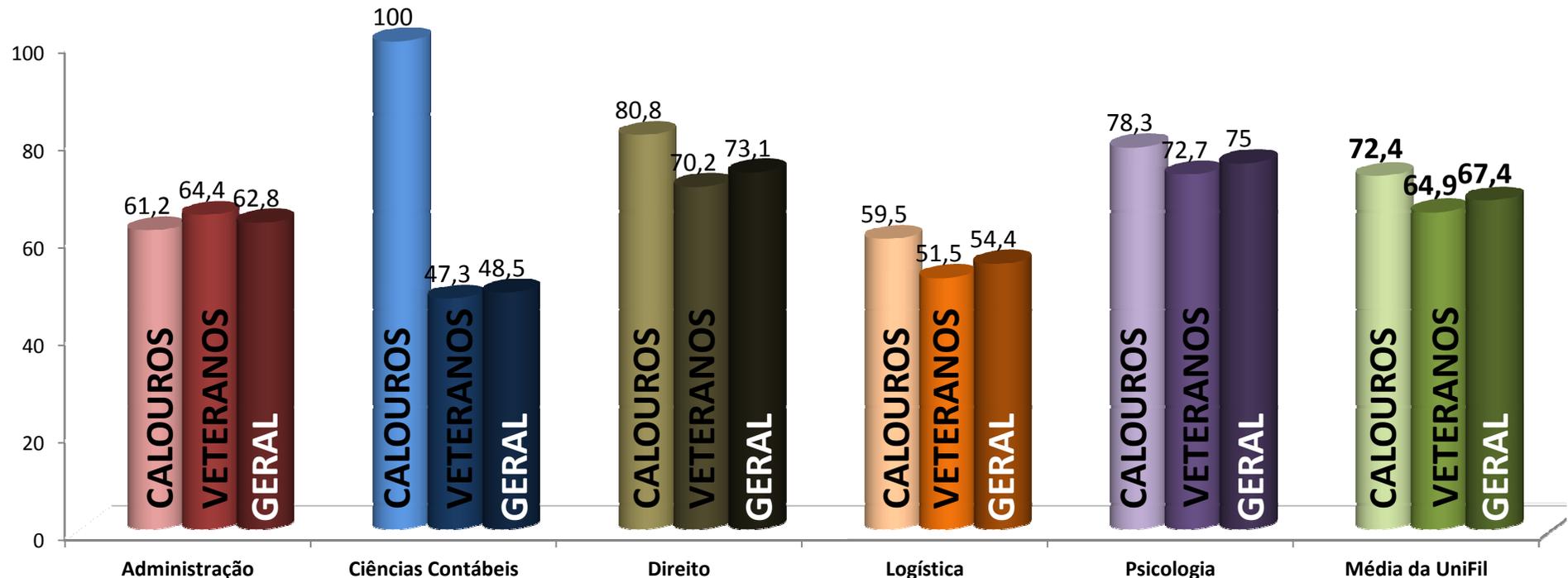
## Médias das Avaliações dos Discentes quanto aos Computadores e Internet da UniFil



47,9% que fizeram uso do Laboratório de Informática, 45,7% declararam serem “ruim” as condições de espaço e funcionamento, se contrapondo aos 5,5% que o avaliaram como excelente. Mais uma vez a questão do L.I. desponta como preocupante no processo de autoavaliação institucional. Mesmo que a maioria dos alunos tenha apontado de que o seu uso não é necessário ao seu Curso de Graduação, o nível de satisfação entre os que o utilizam permanece muito baixo.

# **LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS DOS CURSOS**

## Médias das Avaliações dos Discentes quanto aos Laboratórios Específicos da UniFil



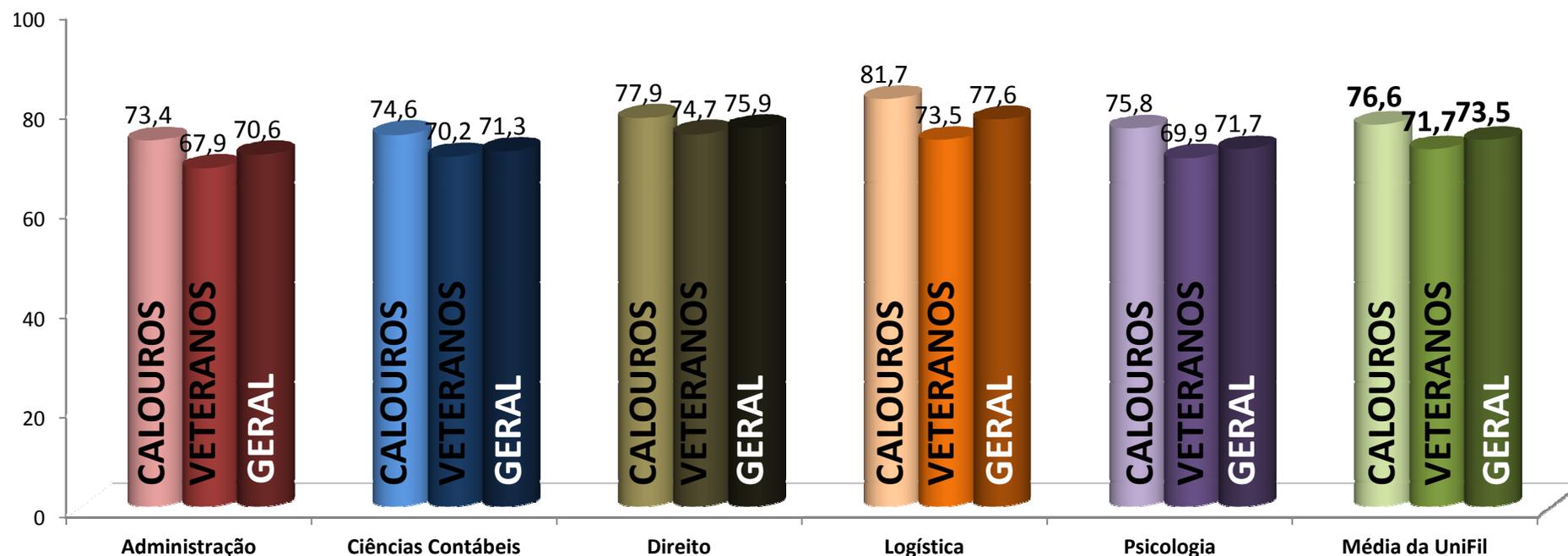
**Espaço físico e instalações:** E, para estes, 50,9% os avaliaram entre “bom a excelente”, prevalecendo o índice de 72% entre “regular a bom”, evidenciando que, para esses alunos as condições dos Laboratórios específicos aos seus Cursos não estão insatisfatórias; porém, ainda não alcançaram um nível de excelência.

**Disponibilização do material de consumo e equipamentos:** Quanto à disponibilização do material de consumo e equipamentos dos Laboratórios, os alunos afirmaram que, para 56,4% destes, isto acontece de forma suficiente na “maioria das vezes a sempre”, ficando também abaixo do patamar satisfatório de 75% ou mais.

No que se refere ao estado de conservação, este índice cai mais ainda chegando aos 49,7% e prevalecendo o índice de 69,9% entre “regular a bom”.

# **CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO DO ESPAÇO FÍSICO E EQUIPAMENTOS**

## Médias das Avaliações dos Discentes quanto à Conservação e Manutenção do Espaço Físico e Equipamentos da UniFil



**Limpeza das salas de aulas e banheiros:** Mais de 75% dos alunos responderam que estão satisfeitos com a limpeza de suas salas de aulas; porém, esse índice cai para 59,8% quando avaliam a limpeza dos banheiros de suas unidades.

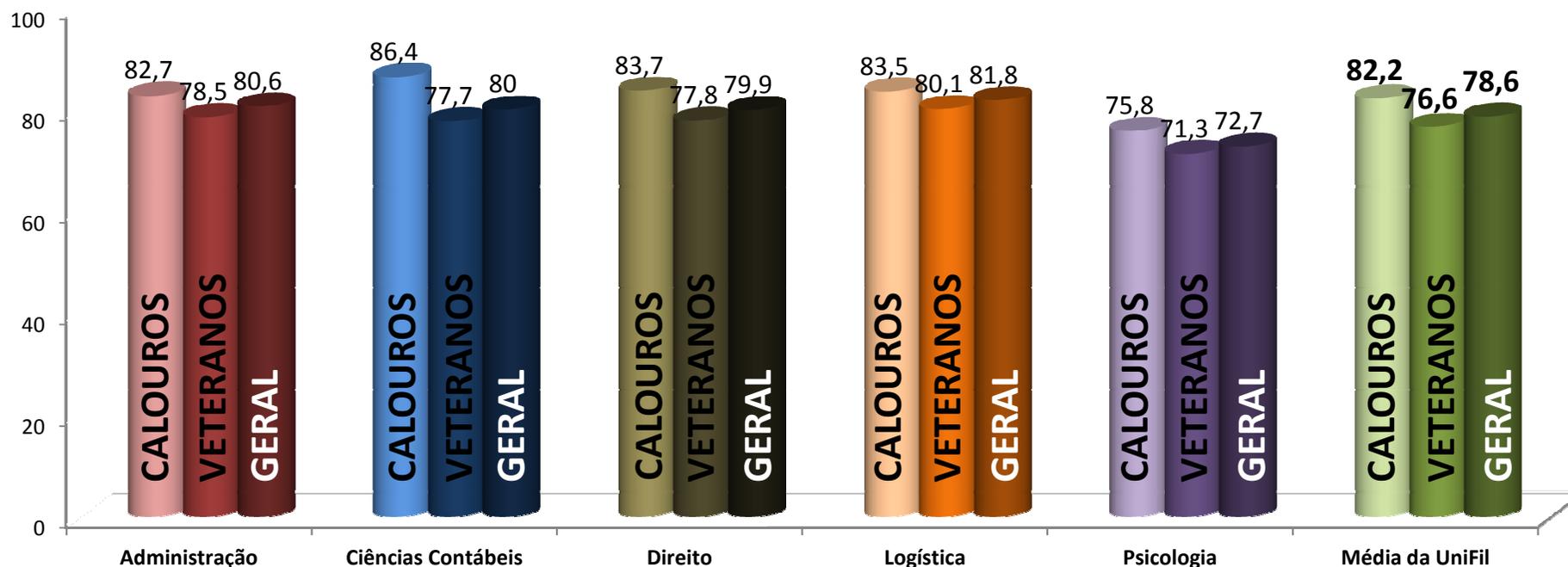
**Adequação das salas para as aulas:** Da mesma forma, apenas 53,8% dos alunos avaliaram a adequação de suas salas para aulas entre “bom a excelente”.

**Funcionamento e Conservação dos Aparelhos de Ar Condicionado:** Apenas 48,2% dos alunos consideraram entre “bom a excelente” o funcionamento dos aparelhos de ar condicionado. Eles são existentes em, praticamente, todas as salas, porém, mais de 25% dos alunos os avliam entre “muito ruim a ruim”.

**Espaço físico comum:** Por sua vez, no quesito concernente à conservação, manutenção e limpeza do espaço físico de uso comum, quase 82% dos alunos avaliaram entre “bom a excelente”.

**BIBLIOTECA**

## Médias das Avaliações dos Discentes quanto à Biblioteca da UniFil



**Conservação e manutenção do espaço físico e equipamentos da Biblioteca:** Para 78,3% dos alunos, a conservação e manutenção do espaço físico e equipamentos da Biblioteca está entre “bom a excelente”, atingindo e superando o patamar de 75%, lembrando que neste caso, as Bibliotecas em avaliação são a Central e a setorial do campus Canadá.

**Atualidade do material bibliográfico:** Porém, no que se refere à atualidade do material, esse índice cai para 72%, provavelmente impulsionado pelos alunos de Direito que, no ano de 2013, apontaram esse item como preocupante para o Curso.

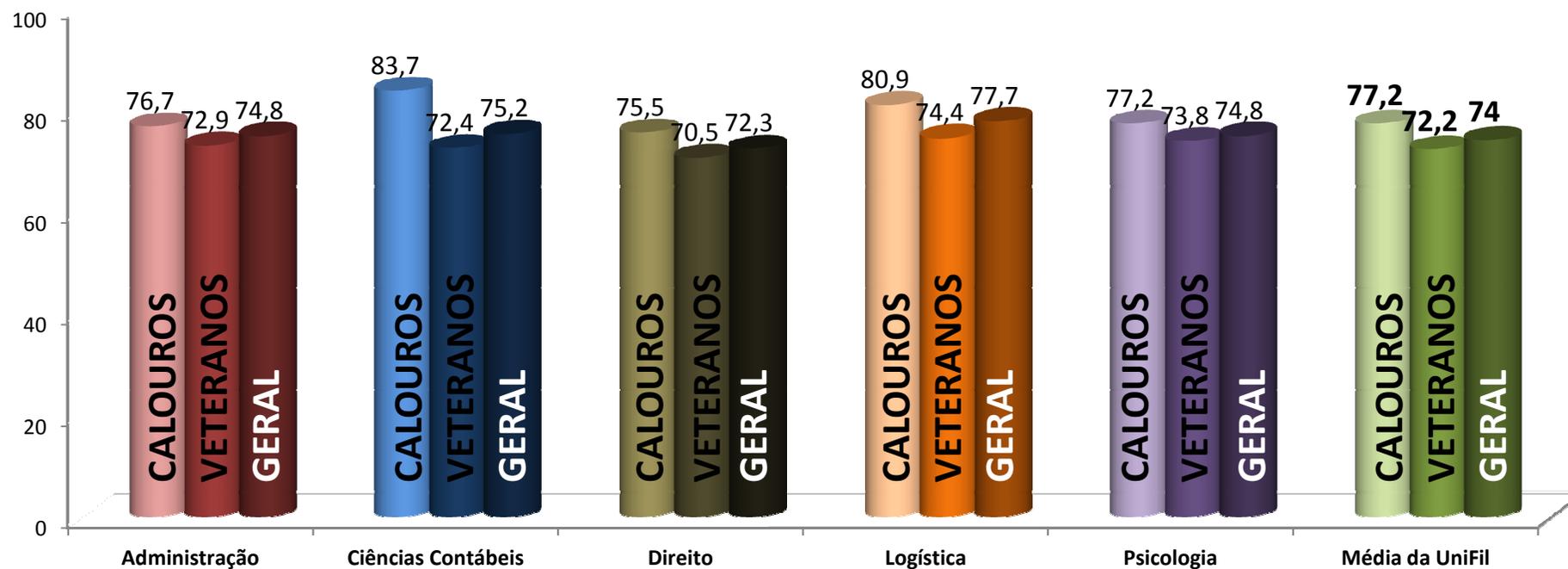
**Facilidade para encontrar exemplares:** Esse quesito teve avaliação entre “bom a excelente” para 69% dos alunos, ficando também abaixo do patamar de 75%. Prevaleceu o índice de “regular a bom” para 74,5% dos alunos.

**Ambiente da Biblioteca:** 73,3% dos alunos consideraram que o ambiente da Biblioteca está entre “bom a excelente” para estudos, leituras, pesquisas, etc. E, 72,7% o avaliam entre “regular a bom”, não chegando, em nenhum dos casos a 75%.

**Atendimento:** O atendimento dos funcionários da Biblioteca foi avaliado como “bom a excelente” para 87,2% alcançando um ótimo índice.

# **SERVIÇOS ACADÊMICOS – RCC E CCA**

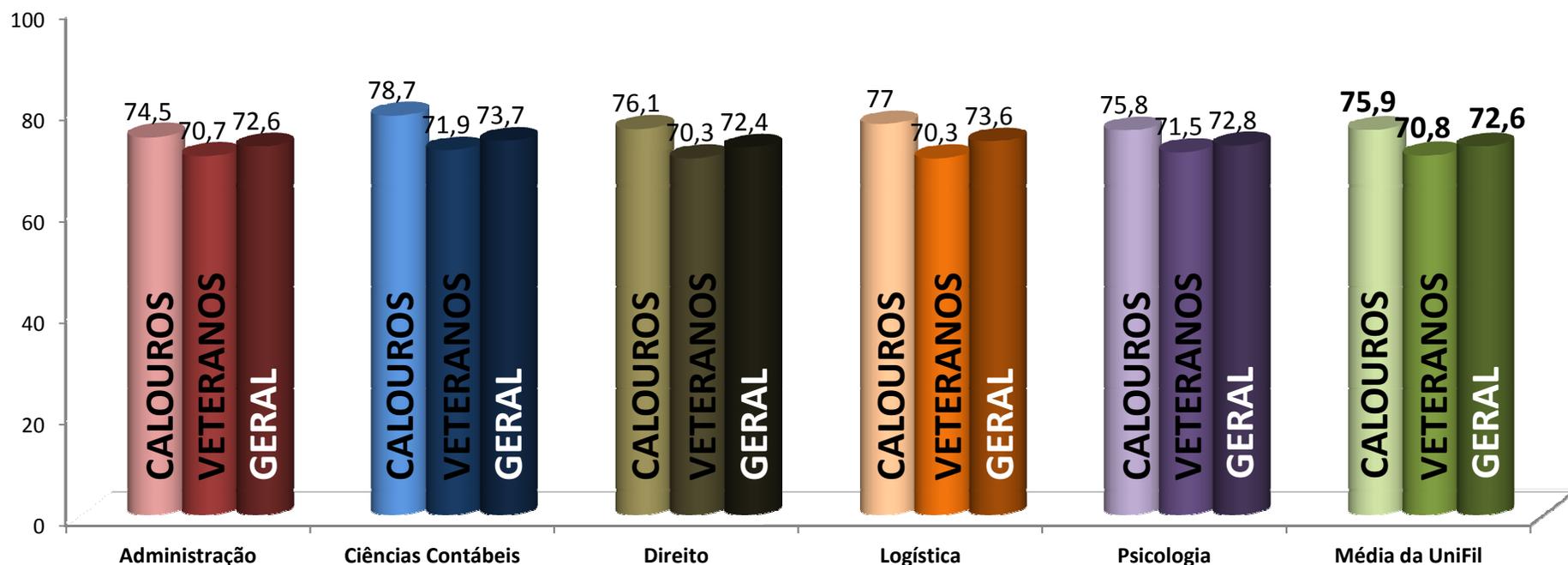
## Médias das Avaliações dos Discentes quanto aos Serviços Acadêmicos - RCC e CCA da UniFil



Neste item foram contemplados os seguintes serviços: Relacionamento com o Cliente (RCC), Serviço de Protocolo, e Secretaria do Curso

# **SISTEMA DE VIGILÂNCIA**

## Médias das Avaliações dos Discentes quanto ao Sistema de Vigilância da UniFil



**Atuação dos funcionários do serviço de vigilância:** Para 69,6% dos alunos, os funcionários deste setor atuam de forma “boa a excelente” e, para 70% esta atuação está entre “regular a boa”. O melhor índice de avaliação não alcança 75%, mas também em contrapartida apenas, 8,3% avaliaram entre “ruim e muito ruim”.

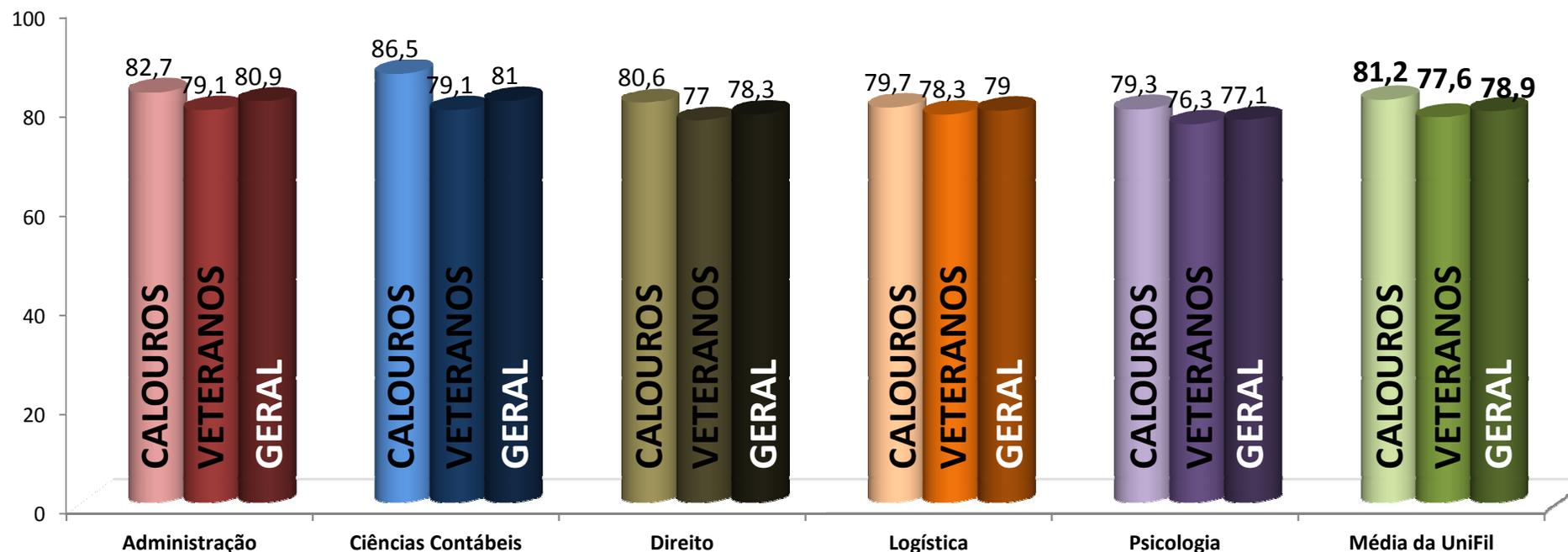
**Distribuição das catracas:** a distribuição das catracas no espaço de entrada nos campus Canadá e JK, onde estão localizados os cinco Cursos cujos alunos participaram da avaliação em 2014, foi avaliada entre “boa a excelente” para 56,7% dos alunos. Índice bem abaixo dos 75% considerados como o índice ideal (igual ou maior) para a melhor avaliação. E, 17,6% consideraram essa distribuição entre “muito ruim a ruim”.

**Funcionamento das catracas:** O índice de satisfação dos alunos permanece quase o mesmo com relação ao funcionamento das catracas; pois, 60,8% indicaram entre “bom a excelente”, prevalecendo a avaliação entre “regular a bom” para 71,9% dos alunos.

**Distribuição das câmeras de segurança:** 61,3% dos alunos avaliaram que a distribuição das câmeras de segurança está entre “bom a excelente”, prevalecendo o indicador de “regular a bom” para 77% dos alunos.

**SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: XEROX**

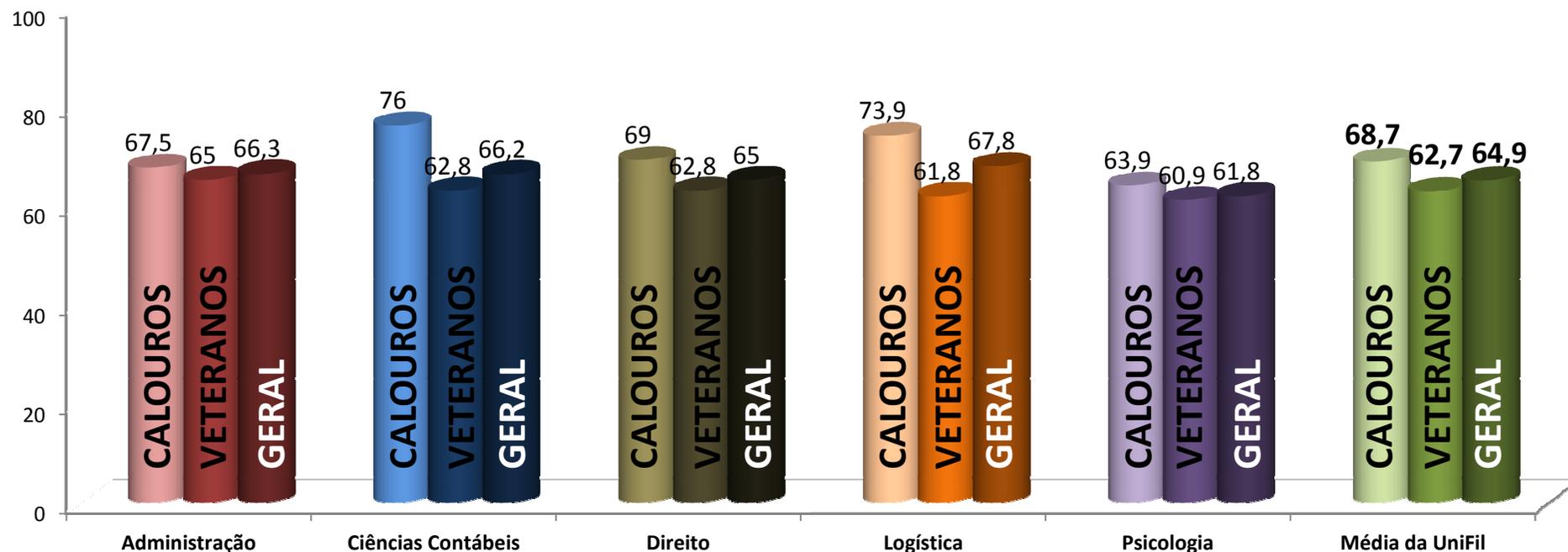
## Médias das Avaliações dos Discentes quanto aos Serviços de Fotocópias a UniFil



**Este** serviço foi avaliado pelos alunos que o utilizaram em dois quesitos (atendimento e serviço). Para 75,5% dos alunos o atendimento do serviço de fotocópias está entre “bom a excelente” E, para 77,8% esse mesmo índice acontece para o serviço prestado pelo setor de fotocópias.

# **SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: CANTINA**

## Médias das Avaliações dos Discentes quanto aos Serviços de Cantina a UniFil

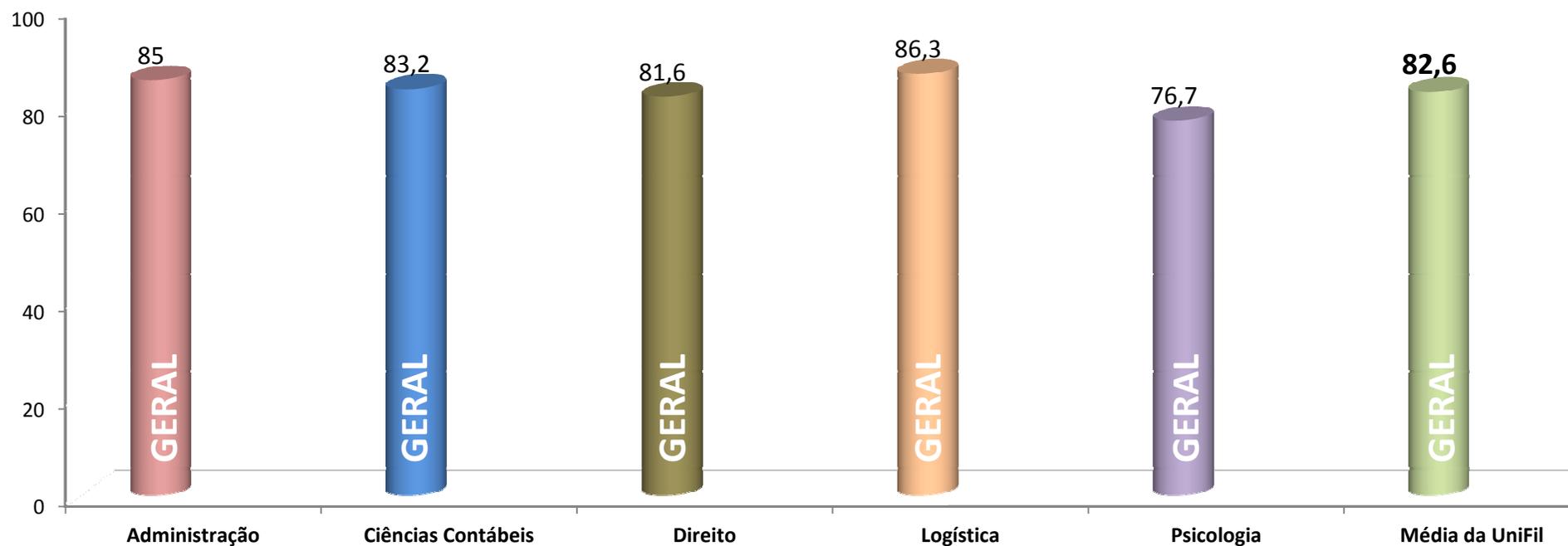


A Cantina foi avaliada nos quesitos: qualidade, diversidade e preço dos alimentos. Pouco mais de 60% indicaram que a qualidade dos alimentos está entre “bom a excelente”, quase ocorrendo o mesmo índice para a diversidade, que foi de 53,8%, prevalecendo a avaliação, em ambos os casos de “regular a bom”; 71% para a qualidade e 69,3% para a diversidade dos alimentos. Quanto ao preço o índice de avaliação cai mais ainda, pois somente 25,3% os consideram entre “bom a excelente” e 41% entre “ruim a muito ruim”.

Resultado da Avaliação da  
Infraestrutura das Disciplinas  
SemiPresenciais

**Médias Discentes**

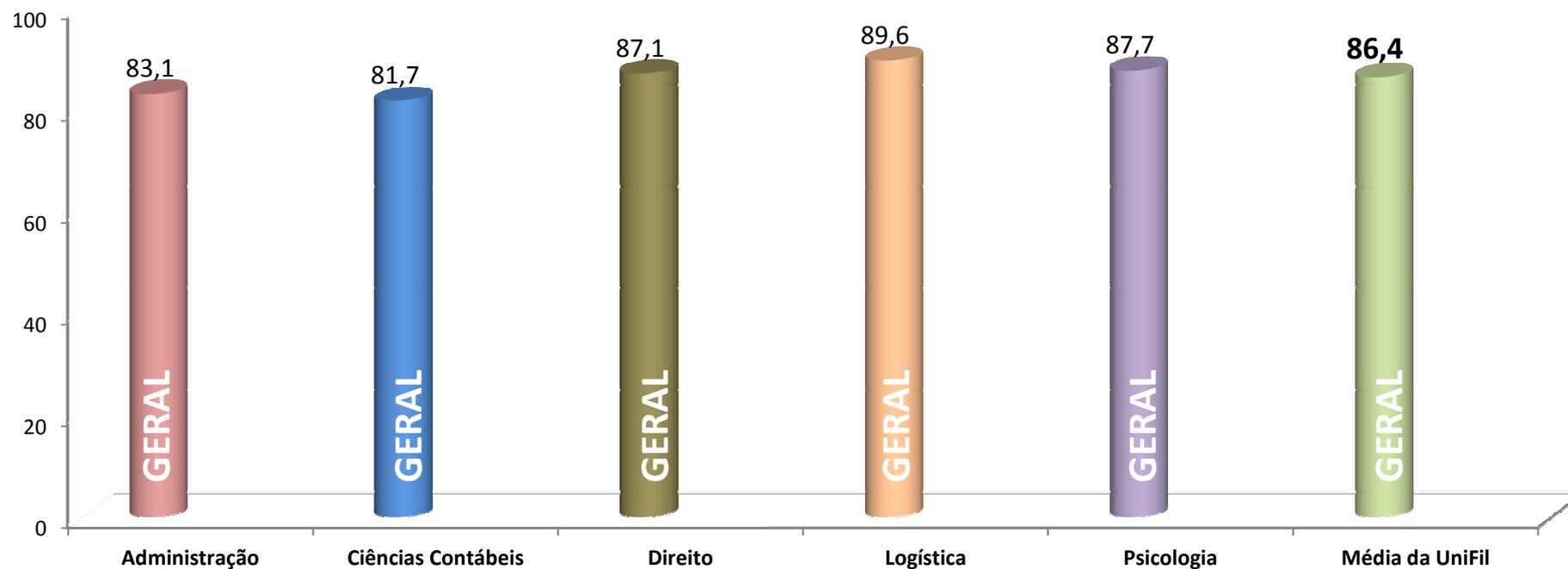
## Médias das Avaliações dos Discentes quanto à Infraestrutura da UniFil EAD



A média final de avaliação, pelos alunos, sobre a infraestrutura do ambiente de aprendizagem, é de 8,2, melhorando bastante com relação a 2013, quando foi 7,6.

# Média Dos Docentes Disciplinas Presenciais

## Médias das Avaliações dos Discentes quanto ao corpo Docente de seu Curso - Disciplinas Presenciais

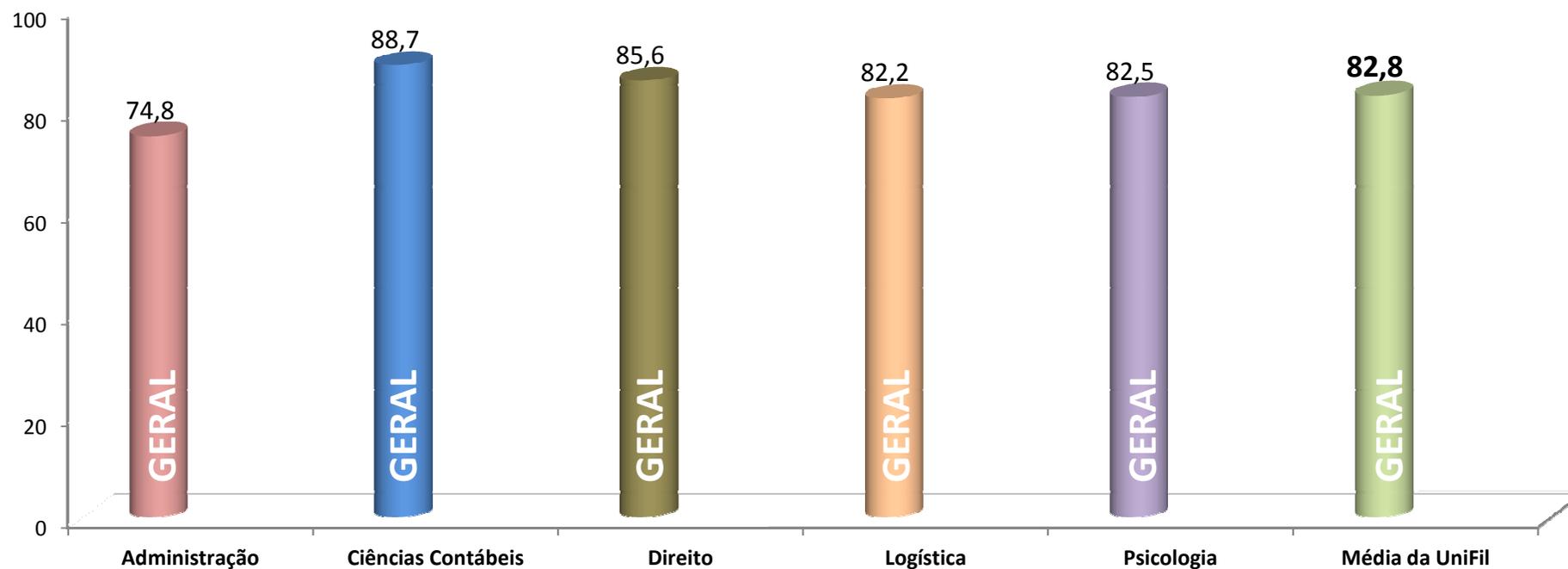


A média final GERAL FINAL alcançada pelo corpo docente da UniFil na avaliação dos alunos é de 8,6.

# Média Dos Docentes

## Disciplinas SemiPresenciais

## Médias das Avaliações dos Discentes quanto ao corpo Docente de seu Curso - Disciplinas Semipresenciais



A média final alcançada pelo item “desempenho e abordagem pedagógica dos professores” na avaliação do corpo discente que cursa disciplinas semipresenciais é de 8,2, levemente mais baixa do que em 2013, quando foi 8,4

**CENTRO UNIVERSITÁRIO  
FILADÉLFIA  
UniFil**

**CPA**

Comissão Própria de Avaliação  
**Autoavaliação Institucional 2014**

**DEVOLUTIVA PARA OS ALUNOS DOS CURSOS:**

**ADM – CON – DIR – LOG - PSICO**

# CPA - Autoavaliação 2014

## Comissão

**Coordenação:** profa. Dra. Selma Frossard Costa

**Assessoria:** prof. Dr. Fernando Pereira dos Santos

**Representante Docente:** prof. Dr. Leandro Henrique Magalhães

**Representante Discente:** Aline Barriquelo

**Representante Técnico-Administrativo:** Daniele Akamine

**Representante Comunidade Externa:** Prof. Donizete Brandino

# CPA - Autoavaliação 2014

- 1) ADMINISTRAÇÃO
- 2) CIÊNCIAS CONTÁBEIS
- 3) LOGÍSTICA
- 4) DIREITO
- 5) PSICOLOGIA



**ENADE 2015**

- 6) AGRONOMIA
- 7) ARQUITETURA
- 8) CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO
- 9) ENGENHARIA
- 10) ESTÉTICA E COSMÉTICA
- 11) FARMÁCIA
- 12) FISIOTERAPIA
- 13) GASTRONOMIA
- 14) LOGÍSTICA
- 15) NUTRIÇÃO
- 16) SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
- 17) TEOLOGIA
- 18) VETERINÁRIA

**CURSOS ENADE 2015:**

**Avaliadores:**

**Avaliados:**

**Alunos**

**Curso**

**Professores**

**Professores**

PRESENCIAIS

**Coordenadores**

**Coordenadores**

SEMIPRESENCIAIS

**Infraestrutura**

PRESENCIAIS

SEMIPRESENCIAIS

**DEMAIS CURSOS:**

**Avaliadores:**

**Avaliados:**

**Professores**

**Coordenadores**

**Coordenadores**

**Infraestrutura**



**Corpo Tecnico-Adm.:**

**Avaliadores:**

**Avaliados:**

**Funcionários**

**Chefias Adm**

**Chefias Adm.**

**Infraestrutura**



# ADESÃO CORPO DISCENTE:

DISCIPLINAS PRESENCIAIS									
CURSO	NÚMERO DE ALUNOS MATRICULADOS			NÚMERO DE ALUNOS QUE RESPONDERAM			PERCENTUAL DE ADESÃO(%)		
	Calouros	Veteranos	Total	Calouros	Veteranos	Total	Calouros	Veteranos	Total
Administração	98	222	320	76	113	189	77.5	50.0	59%
Ciências Contábeis	48	130	178	20	58	78	41.7	44.6	43.8%
Direito	243	538	781	125	223	348	51.4	41.4	44.5%
Logística	44	50	94	35	36	71	79.5	72.0	75.5%
Psicologia	128	354	482	56	132	188	43.7	37.3	39.%
<b>TOTAL</b>	<b>561</b>	<b>1294</b>	<b>1855</b>	<b>312</b>	<b>562</b>	<b>874</b>	<b>55.6</b>	<b>43.2</b>	<b>47,1%</b>

**Quadro 1:** Índice de adesão Corpo Discente das Disciplinas Presenciais dos Cursos de Graduação em foco para avaliação em 2014

Fonte: TI

# ADESÃO CORPO DISCENTE: EAD

DISCIPLINAS SEMIPRESENCIAIS			
CURSO	NÚMERO DE ALUNOS MATRICULADOS	NÚMERO DE ALUNOS QUE RESPONDERAM	PERCENTUAL DE ADESÃO(%)
	Total	Total	Total
Administração	315	150	47,62%
Ciências Contábeis	169	66	39,05%
Direito	656	248	37,8%
Logística	92	57	61,96%
Psicologia	408	127	31,13.%
<b>TOTAL</b>	<b>1640</b>	<b>648</b>	<b>39,51%</b>

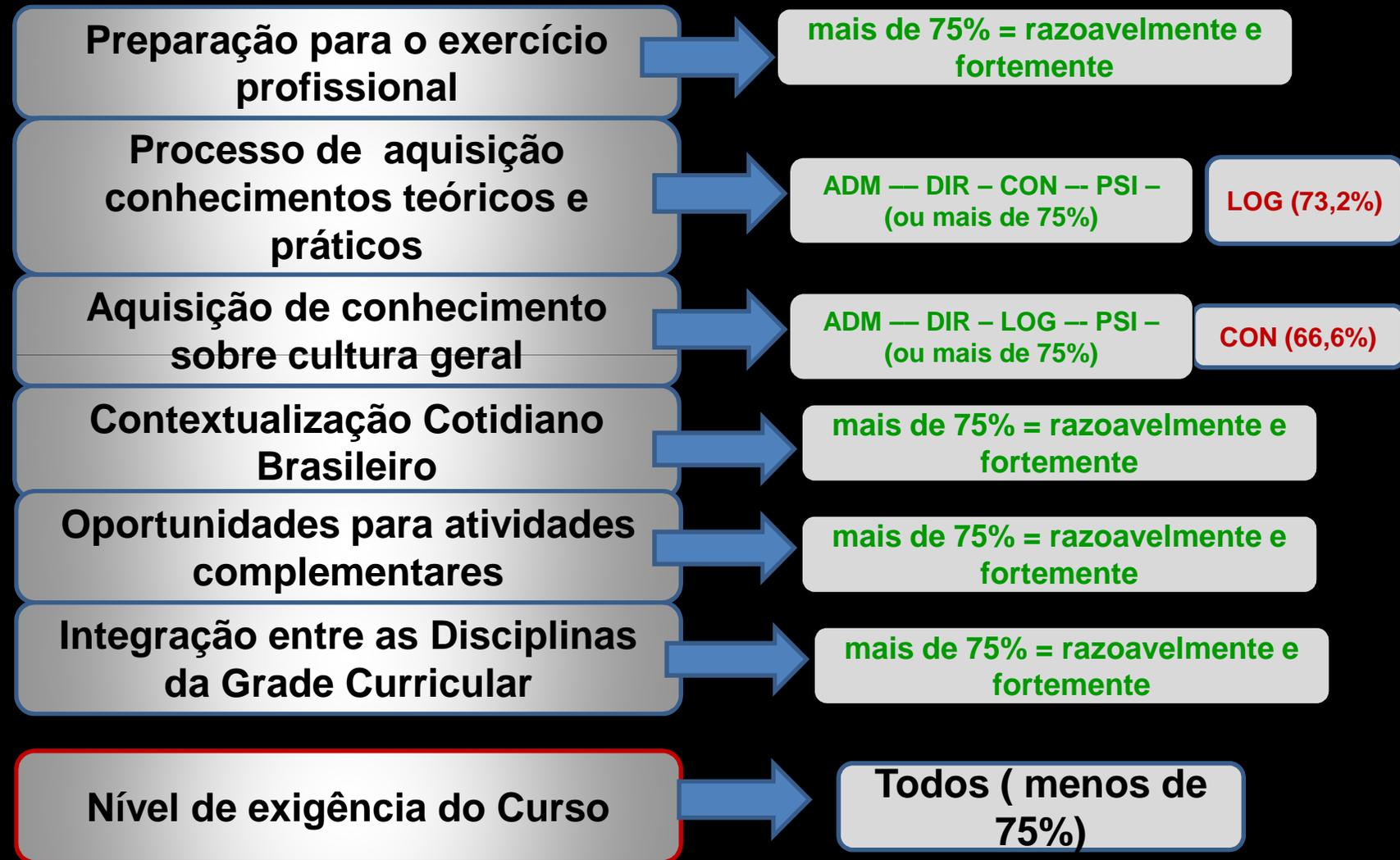
Quadro 2: Índice de adesão Corpo Discente das Disciplinas SemiPresenciais dos Cursos de Graduação em foco para avaliação em 2014  
Fonte: TI

# CPA - Autoavaliação 2014



**Disciplinas Presenciais**

# CURSO – 874 alunos



# CURSO – 874 alunos

## PROJETOS DE EXTENSÃO

SIM =  
34,9%

NÃO =  
46,2%

NÃO  
Conheço  
18,9%

305

ADM = 37,6%  
CON = 33,3%  
DIR = 35,9%  
LOG = 45%  
PSI = 27,1%

Contribuiu de  
forma razoável a  
 muito para a  
formação  
profissional =  
83,3%%

254

ADM = 74,6%  
CON = 80,8%  
DIR = 84,8%  
LOG = 81,2%  
PSI = 94,1%

# CURSO – 874 alunos

## PROJETOS DE INICIAÇÃO À PESQUISA

SIM =  
47,1%

NÃO =  
42,4%

NÃO  
Conheço  
10,5%

412

ADM = 56,1%  
CON = 76,2%  
DIR = 35,3%  
LOG = 70,8%  
PSI = 76,8%

Contribuiu de forma razoável a muito para a formação profissional =  
75%

309

ADM = 73,6%  
CON = 68,7%  
DIR = 78,9%  
LOG = 70,8%  
PSI = 76,8%

# CURSO – 874 alunos

## PROJETOS DE MONITORIA

SIM =  
11,9%

NUNCA =  
57,1%

NÃO  
Conheço  
31%

Contribuiu de  
forma razoável a  
muito para a  
formação  
profissional =  
74,7%

103

ADM = 14,8%  
CON = 10,8%  
DIR = 7,7%  
LOG = 23,9%  
PSI = 12,2%

77

ADM = 67,8%  
CON = 75%  
DIR = 85,2%  
LOG = 70,6%  
PSI = 73,9%

**CURSO – 874 alunos**

**Média Final Geral: 8,1**



**ADM = 7,9**

**CON = 7,8**

**DIR = 8,4**

**LOG = 7,4**

**PSI = 8,4**

## **CORPO DOCENTE– 874 alunos**

	<b>Média</b>
<b>Média dos itens avaliados</b>	<b>8,72</b>
<b>Média da nota de 0 a 10 professores:</b>	<b>8,56</b>
<b>MÉDIA FINAL</b>	<b>8,64</b>

<b>Faixa de Nota atribuída</b>	<b>Número de docentes</b>	<b>Percentual (%)</b>
<b>6 a 6,99</b>	<b>6</b>	<b>5,2</b>
<b>7 a 7,99</b>	<b>14</b>	<b>12,2</b>
<b>8 a 8,99</b>	<b>59</b>	<b>51,3</b>
<b>Acima de 9</b>	<b>36</b>	<b>31,3</b>
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>

# INFRAESTRUTURA – COMUNICAÇÃO

## Manual do Aluno

ACESSAM O MANUAL DO ALUNO

SIM =  
76,1%

NUNCA =  
23,9%

DESCONHEÇO –  
4,5%

665

Maioria das vezes e sempre = 32,8%

ADM = 32,1%  
CON = 28,8%  
DIR = 36,5%  
LOG = 40,0%  
PSI = 25,6%

ENCONTRARAM A  
INFORMAÇÃO PROCURADA

Maioria das vezes e sempre = 70,1%

# INFRAESTRUTURA – COMUNICAÇÃO -

## SITE

100% Acessam o Site da UniFil

Qualidade do Site da UniFil

Bom a Excelente= 76,9

ADM = 78,8%  
CON = 84,4%  
DIR = 77,3%  
LOG = 64,8%  
PSI = 75,9%

# INFRAESTRUTURA – COMUNICAÇÃO -

## *PORTAL*

100% Acessam o  
*PORTAL* do aluno

Qualidade do *PORTAL*

Bom a Excelente= 83,5%

ADM = 85,2%  
CON = 90,9%  
DIR = 83,3%  
LOG = 76%  
PSI = 81,8%

# REPRESENTANTE DE ALUNOS

IMPORTÂNCIA



**SIM = 80,7%**

DESEMPENHO EM 2014



**BOM A EXCELENTE = 55,5%**



**ADM = 54,6%**  
**CON = 37,4%**  
**DIR = 56,1%**  
**LOG = 71%**  
**PSI = 57,3%**

# INFRAESTRUTURA - MEIOS DE COMUNICAÇÃO

## RECURSOS AUDIOVISUAIS

USO NECESSÁRIO PARA AS AULAS

Maioria das vezes e sempre =  
**72,8%**

ADM = **85,7%**  
CON = **88,3%**  
DIR = **50%**  
LOG = **84,5%**  
PSI = **91,5%**

FUNCIONAMENTO

Bom a excelente = **68,8%**

ADM = **66,7%**  
CON = **72,7%**  
DIR = **76,1%**  
LOG = **67,6%**  
PSI = **56,1%**

OBS: Regular a bom =  
**75,5%**

# INFRAESTRUTURA – COMPUTADORES E INTERNET

## COMPUTADORES

Não usam = 10%

## FUNCIONAMENTO

BOM A EXCELENTE =  
21,9%

ADM = 16,5%  
CON = 19,2%  
DIR = 21,2%  
LOG = 7,0%  
PSI = 36,5%

## INTERNET

Não usam = 1,1%

## QUALIDADE DE ACESSO

BOM A EXCELENTE =  
9,9%

ADM = 9,6%  
CON = 7,9%  
DIR = 9,5%  
LOG = 1,4%  
PSI = 14,8%

# INFRAESTRUTURA – LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA

## UTILIZAÇÃO PELO CURSO

**NÃO = 52,2%**

**NÃO, E NÃO É  
NECESSÁRIO = 31,1%**

**ADM = 11,1%**  
**CON = 10,4%**  
**DIR = 53,4%**  
**LOG = 2,8%**  
**PSI = 28,9%**

**NÃO MAS É  
NECESSÁRIO = 21,1%**

**ADM = 19,1%**  
**CON = 23,4%**  
**DIR = 23,6%**  
**LOG = 4,2%**  
**PSI = 23,5%**

**SIM = 47,8%**

**CONDIÇÕES DE ESPAÇO E  
EQUIPAMENTOS**

**BOM A EXCELENTE =  
24,2%**

**ADM = 22,7%**  
**CON = 5,9%**  
**DIR = 21,3%**  
**LOG = 6,1%**  
**PSI = 52,8%**

# INFRAESTRUTURA – LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS

UTILIZAÇÃO PELO CURSO

NÃO TEM OU AINDA  
NÃO TEM AULAS =  
53,7%

SIM = 47,8%

ADM = 63,5%  
CON = 45,5%  
DIR = 63,2%  
LOG = 43,7%  
PSI = 33,2%

SUFICIÊNCIA MATERIAL DE  
CONSUMO E EQUIPAMENTOS

MAIORIA DAS VEZES E SEMPRE = 56,4%

ESTADO DE  
CONSERVAÇÃO DOS  
EQUIPAMENTOS

BOM A EXCELENTE =  
49,7%

ADM = 44,6%  
CON = 32,6%  
DIR = 60,0%  
LOG = 41,4%  
PSI = 72,6%

ADM = 37,8%  
CON = 14,3%  
DIR = 57,5%  
LOG = 19,5%  
PSI = 70,1%

# INFRAESTRUTURA - ESPAÇO FÍSICO E EQUIPAMENTOS

Salas de Aulas:

ADEQUAÇÃO DAS SALAS  
PARA AULAS:

**BOM A EXCELENTE = 53,8%**

**ADM = 43,9%**  
**CON = 44,2%**  
**DIR = 66,6%**  
**LOG = 67,6%**  
**PSI = 45,0%**

LIMPEZA DAS SALAS

**BOM A EXCELENTE = 75,4%**

**ADM = 62,4%**  
**CON = 68,9%**  
**DIR = 84,4%**  
**LOG = 88,7%**  
**PSI = 69,0%**

# INFRAESTRUTURA

**BANHEIROS**  
(Limpeza)

**BOM A EXCELENTE = 59,8%**

**Aparelhos de ar  
condicionado**  
(Funcionamento e  
Conservação)

ADM = 51,8%  
CON = 54,6%  
DIR = 61,7%  
LOG = 73,2%  
PSI = 60,9%

**BOM A EXCELENTE = 48,2%**

ADM = 51,3%  
CON = 52%  
DIR = 43,6%  
LOG = 67,6%  
PSI = 44,7%

**ESPAÇO FÍSICO de uso  
comum** (Conservação e  
Limpeza)

ADM = 51,3%  
CON = 83,1%  
DIR = 83,7%  
LOG = 87,3%  
PSI = 82,4%

**BOM A EXCELENTE = 81,9%**

# INFRAESTRUTURA - BIBLIOTECA

CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO DO ESPAÇO FÍSICO

BOM A EXCELENTE = 78,3%

ADM = 76,8%  
CON = 85,3%  
DIR = 81%  
LOG = 77,4%  
PSI = 72,6%

ATUALIDADE DO ACERVO

BOM A EXCELENTE = 72%

ADM = 82,2%  
CON = 73,2%  
DIR = 72,7%  
LOG = 81,4%  
PSI = 56,2%

FACILIDADE DE ACESSO AO  
ITEM PROCURADO

MAIORIA DAS VEZES E  
SEMPRE = 69%

ADM = 79,8%  
CON = 70,2%  
DIR = 70,3%  
LOG = 77,5%  
PSI = 52,1%

# INFRAESTRUTURA - BIBLIOTECA

AMBIENTE PARA ESTUDOS E  
PESQUISAS

BOM A EXCELENTE = 73,3%

ADM = 76,7%  
CON = 81,8%  
DIR = 73%  
LOG = 81,7%  
PSI = 63,6%

ATENDIMENTO

BOM A EXCELENTE = 87,2%

ADM = 90,4%  
CON = 94,8%  
DIR = 87,6%  
LOG = 93%  
PSI = 77,5%

# INFRAESTRUTURA – Serviços Acadêmicos e Administrativos

RCC

ATENDIMENTO

NÃO UTILIZARAM = 28,3%

BOM A EXCELENTE = 64,4%

ADM = 66,6%  
CON = 59,6%  
DIR = 60,4%  
LOG = 70,9%  
PSI = 67,7%

SERVIÇO

NÃO UTILIZARAM = 29 %

BOM A EXCELENTE = 66,2%

ADM = 68,1%  
CON = 57,4%  
DIR = 63,9%  
LOG = 73,9%  
PSI = 69,6%

# INFRAESTRUTURA – Serviços Acadêmicos e Administrativos

## PROTOCOLO

### ATENDIMENTO

NÃO UTILIZARAM = 32,2%

BOM A EXCELENTE = 66,2%

ADM = 69,8%  
CON = 79,7%  
DIR = 57,1%  
LOG = 74,2%  
PSI = 66,9%

### SERVIÇO

NÃO UTILIZARAM = 32,8%

BOM A EXCELENTE = 63,6%

ADM = 66%  
CON = 73,6%  
DIR = 54,4%  
LOG = 70,2%  
PSI = 68,8%

# INFRAESTRUTURA – Serviços Acadêmicos e Administrativos

## SECRETARIA DO CURSO

### ATENDIMENTO

NÃO UTILIZARAM = 30,2%

BOM A EXCELENTE = 71,7%

ADM = 78,3%  
CON = 75,5%  
DIR = 64,3%  
LOG = 79,3%  
PSI = 75%

### SERVIÇO

NÃO UTILIZARAM = 31,0%

BOM A EXCELENTE = 72%

ADM = 76%  
CON = 75%  
DIR = 64,2%  
LOG = 82,5%  
PSI = 78,5%

# INFRAESTRUTURA – Serviços Acadêmicos e Administrativos

## VIGILÂNCIA

### ATUAÇÃO FUNCIONÁRIOS

**BOM A EXCELENTE = 69,6%**

ADM = 67,2%  
CON = 67,6%  
DIR = 70,4%  
LOG = 66,2%  
PSI = 72,6%

### CATRACAS

#### DISTRIBUIÇÃO

**BOM A EXCELENTE = 56,7%**

ADM = 56,1%  
CON = 61,1%  
DIR = 58,3%  
LOG = 57,7%  
PSI = 52,1%

#### FUNCIONAMENTO

**BOM A EXCELENTE = 60,8**

ADM = 63,5%  
CON = 65%  
DIR = 57,8%  
LOG = 60,6%  
PSI = 61,8%

### CÂMERAS - DISTRIBUIÇÃO

**BOM A EXCELENTE = 61,3%**

ADM = 64%  
CON = 71,4%  
DIR = 56%  
LOG = 66,2%  
PSI = 62,4%

# INFRAESTRUTURA – Serviços Terceirizados

## Fotocópias

### ATENDIMENTO

**BOM A EXCELENTE = 75,5%**

**ADM = 82,1%**  
**CON = 84,4%**  
**DIR = 71,5%**  
**LOG = 74,7%**  
**PSI = 71,9%**

### SERVIÇO

**BOM A EXCELENTE = 77,8%**

**ADM = 84,7%**  
**CON = 80,5%**  
**DIR = 77,3%**  
**LOG = 73,3%**  
**PSI = 72,6%**

# INFRAESTRUTURA – Serviços Terceirizados

## Cantinas

### Qualidade

**BOM A EXCELENTE =**  
**61,1%**

**ADM = 66,1%**  
**CON = 62,4%**  
**DIR = 58,9%**  
**LOG = 64,8%**  
**PSI = 58,6%**

### Diversidade

**BOM A EXCELENTE =**  
**53,8%**

**ADM = 57,1%**  
**CON = 55,9%**  
**DIR = 51,8%**  
**LOG = 53,5%**  
**PSI = 53,7%**

### Preços

**BOM A EXCELENTE =**  
**25,3%**

**ADM = 24,8%**  
**CON = 19,5%**  
**DIR = 29,0%**  
**LOG = 38,1%**  
**PSI = 16,1%**

# CPA - Autoavaliação 2014

Disciplinas  
SemiPresenciais

**DOCENTES**  
**(648 alunos – 39,5%)**

**Todos ( mais de 75%)**

## **1. Desempenho e Abordagem Pedagógica**

**Todos ( menos de 75%)**

- Devolutiva das Atividades
- Estímulo dos alunos para a busca de novas informações
  - Estímulo ao debate reflexivo
- Expectativas dos alunos atendidas
- Liberdade para expressão de idéias próprias
  - Atividades interativas

- Postagem na plataforma
- Obediência ao calendário
- Comunicação prévia da liberação das atividades
- Critérios de avaliação claros
- Conteúdo compatível com o Plano de Ensino
- Prova presencial de acordo com o conteúdo ministrado
- Respeito às opiniões apresentadas
  - Conhecimento do conteúdo
    - Exemplos facilitadores à compreensão do conteúdo
  - Uso de material alternativo
  - Organização dos conteúdos
    - Comunicação entendível
- Atividades avaliativas de acordo com o conteúdo

**Desempenho e  
Abordagem Pedagógica –  
648 alunos**

**Média Final Geral: 8,2**



**ADM = 8,6**

**CON = 8,8**

**DIR = 7,9**

**LOG = 7,9**

**PSI = 7,3**

**CURSO – 648 alunos –  
39,5%**

**2. Infraestrutura do Ambiente  
Virtual de Aprendizagem**

**Facilidade para postagem na  
plataforma**

**Mais de 75% de todos os cinco  
Cursos entre “maioria das vezes  
e sempre”**

**Dúvidas resolvidas em  
tempo hábil**

**ADM - COM – DIR – LOG = Mais  
de 75%  
PSI = 67,7% entre “maioria das  
vezes e sempre”**

**Atendimento pelo Apoio  
da Unifil EAD**

**ADM - COM – LOG = Mais de 75%  
DIR = 70,1 - PSI = 62,1% entre  
“maioria das vezes e sempre”**

**Melhorias entre 2013 e 2014**

**Todos menos de 75%**

# Infraestrutura do Ambiente Virtual de Aprendizagem– 648 alunos

**Média Final Geral: 8,2**



**ADM = 8,5**

**CON = 8,3**

**DIR = 8,2**

**LOG = 8,6**

**PSI = 7,7**

CPA - Auto Avaliação 2014  
Devolutiva CURSOS ENADE 2015

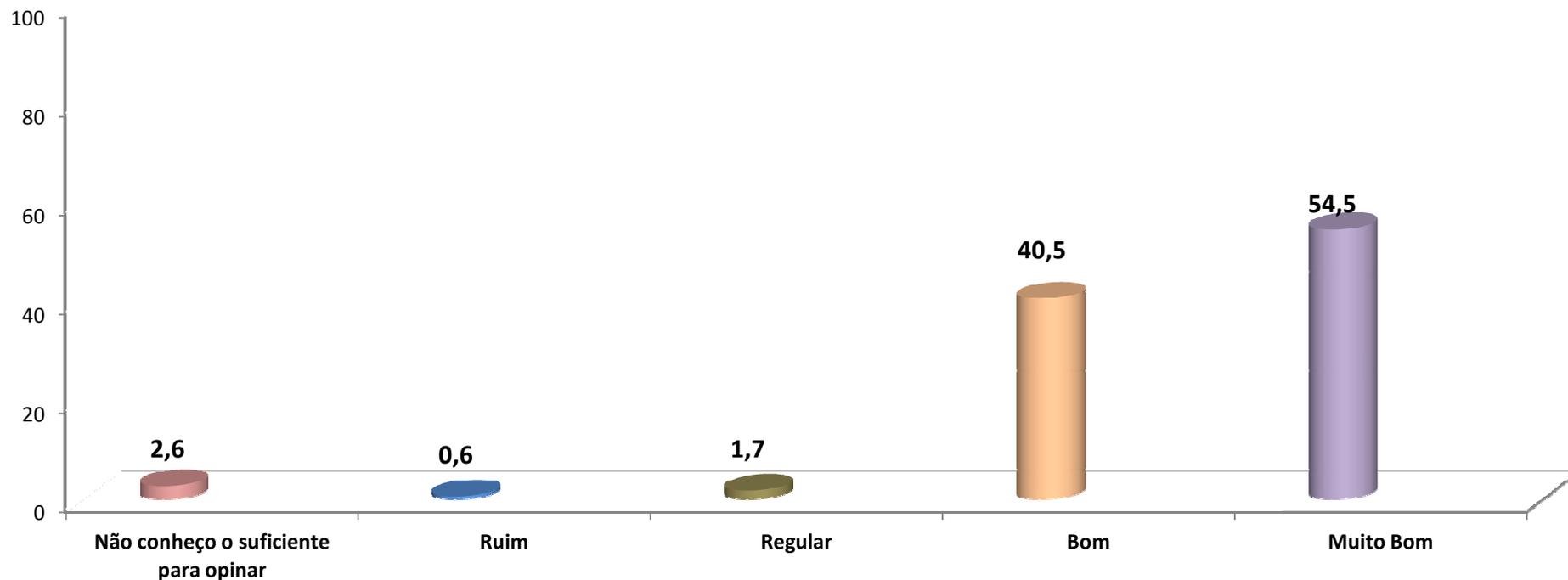
**MUITO  
OBRIGADO!**

# Resultado da Autoavaliação Institucional 2014

**AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS  
PROFESSORES**

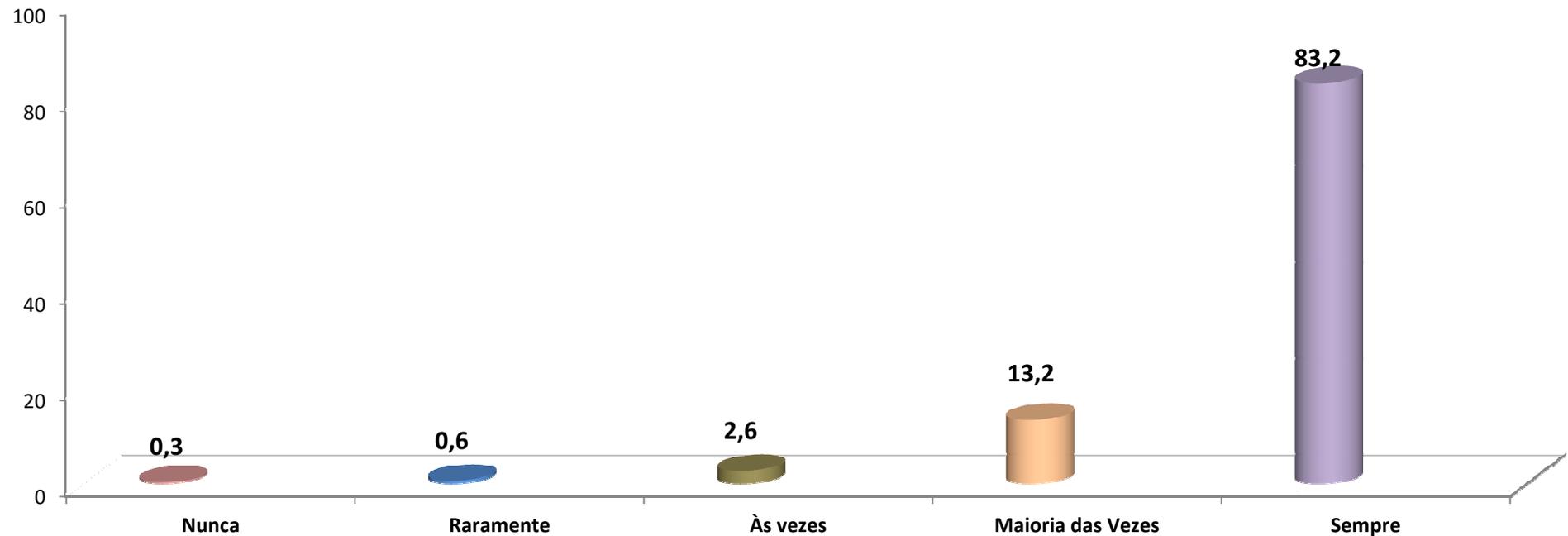
# **AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES PELOS PROFESSORES**

## Como você avalia o Projeto Pedagógico deste Curso no qual ministra aulas?



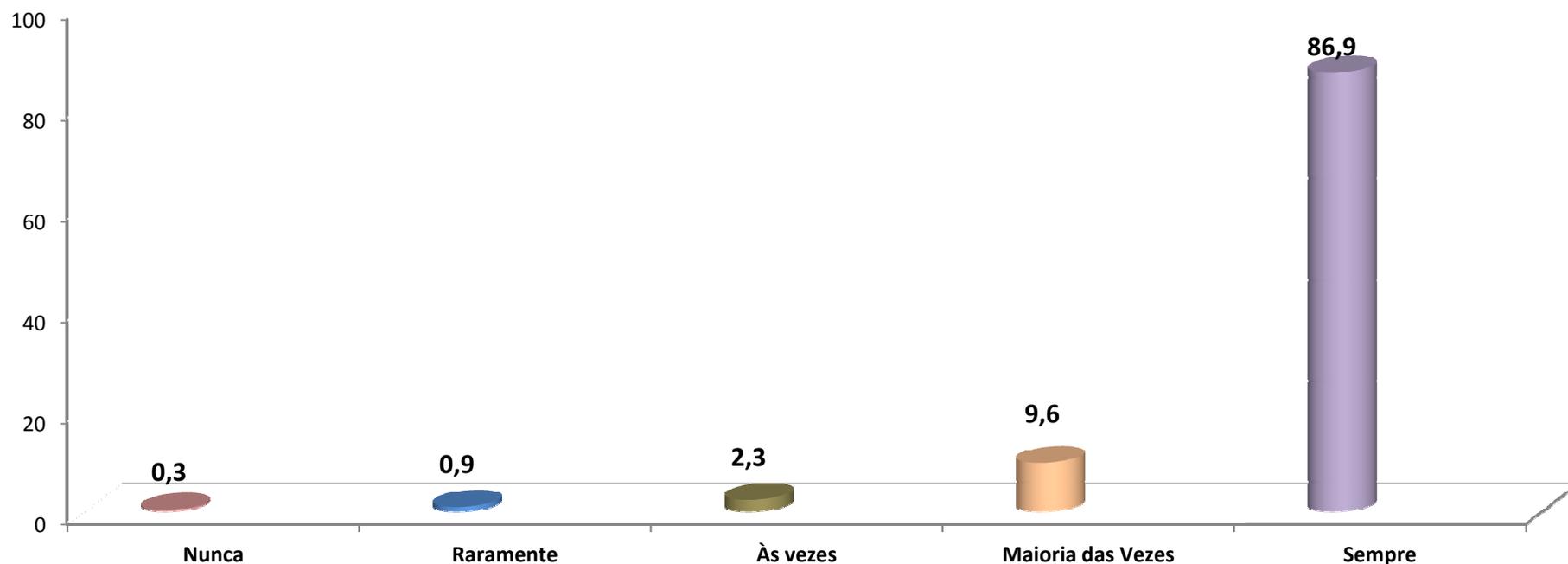
Os projetos pedagógicos dos Cursos nos quais os professores ministram aulas não apenas são conhecidos por eles, mas, muito bem avaliados também, pois 95% indicaram que estão entre “bom a excelente”. Trata-se de um interessante indicador que demonstra que os coordenadores têm disponibilizados os projetos pedagógicos para conhecimento dos professores dos seus respectivos Colegiados.

**Quando você procurou, no decorrer de 2014, o coordenador deste Curso, ele teve disponibilidade para atendê-lo?**



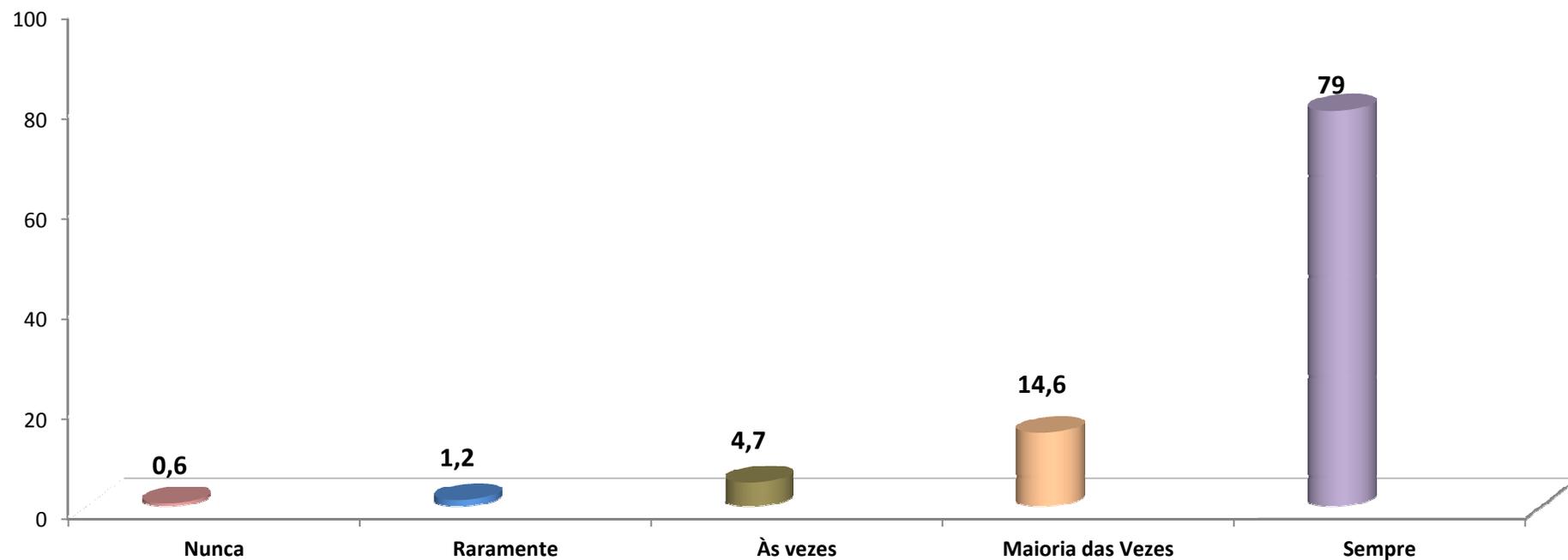
**A disponibilidade do/a coordenador de Curso para atender aos professores quando procurado/a foi também bem avaliada pelo corpo docente, pois 96,4% apontaram que isso acontece entre “maioria das vezes e sempre”.**

**O coordenador tem mantido, durante 2014, o corpo docente informado sobre assuntos pertinentes ao Curso (palestras, eventos, congressos etc)?**



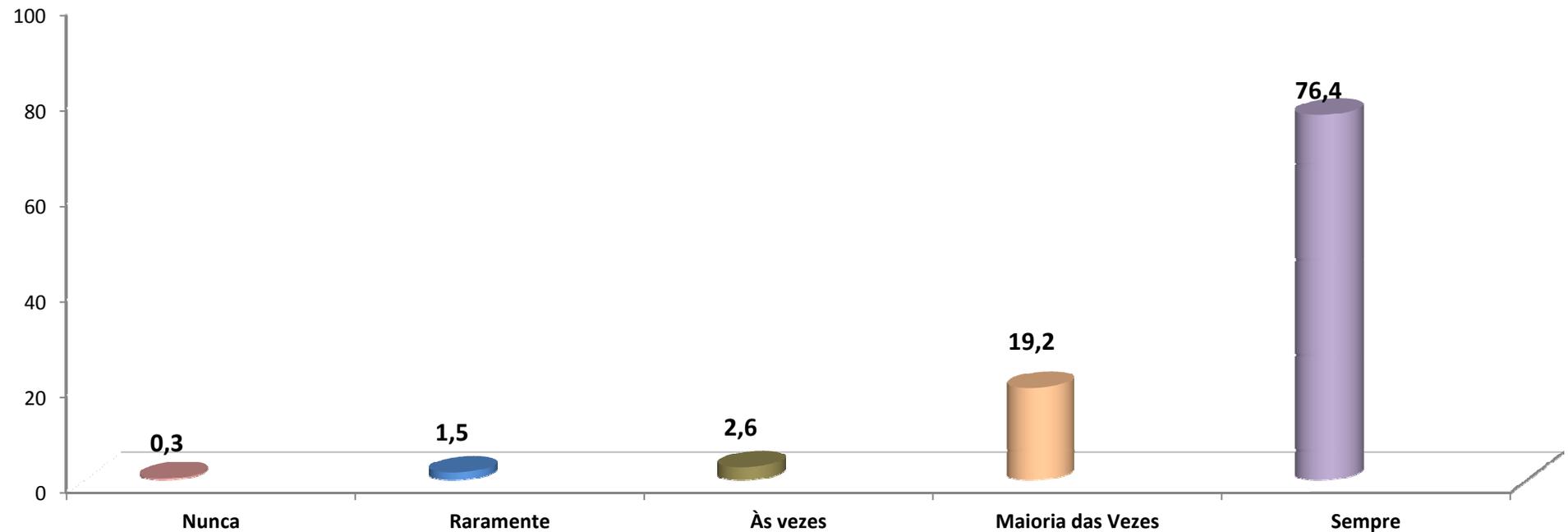
**Segundo 96,5% dos professores os coordenadores os tem mantido informados sobre assuntos pertinentes aos Cursos nos quais ministram aulas entre “maioria das vezes e sempre”.**

## O coordenador tem procurado melhorias pra o Curso?



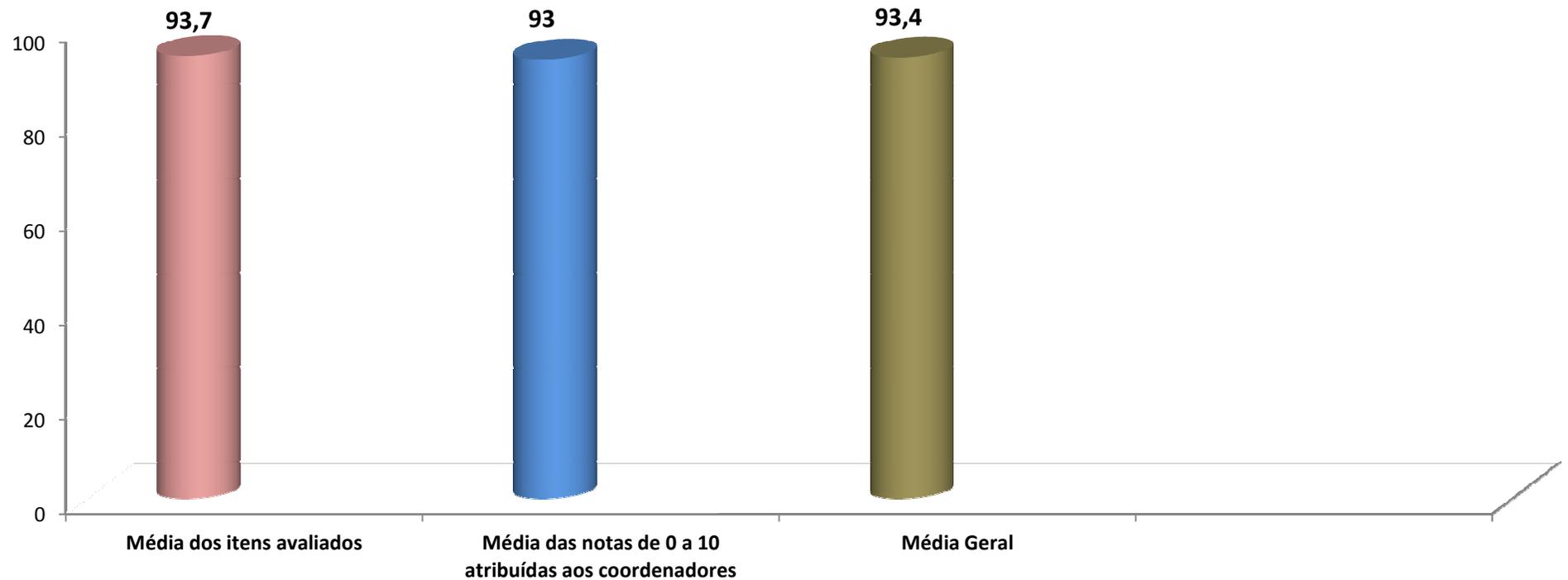
No quesito de melhorias para o Curso, o índice já recua um pouco, mas permanece muito bom, pois para 93,6% dos professores, os coordenadores têm procurado melhorias para seus respectivos Cursos.

## O coordenador se faz presente no cotidiano do Curso?



**Também no quesito da presença cotidiana do/a coordenador/a no Curso, a avaliação dos professores permanece para além de 95% entre “maioria das vezes e sempre”.**

## Médias dos Coordenadores avaliados pelos docentes

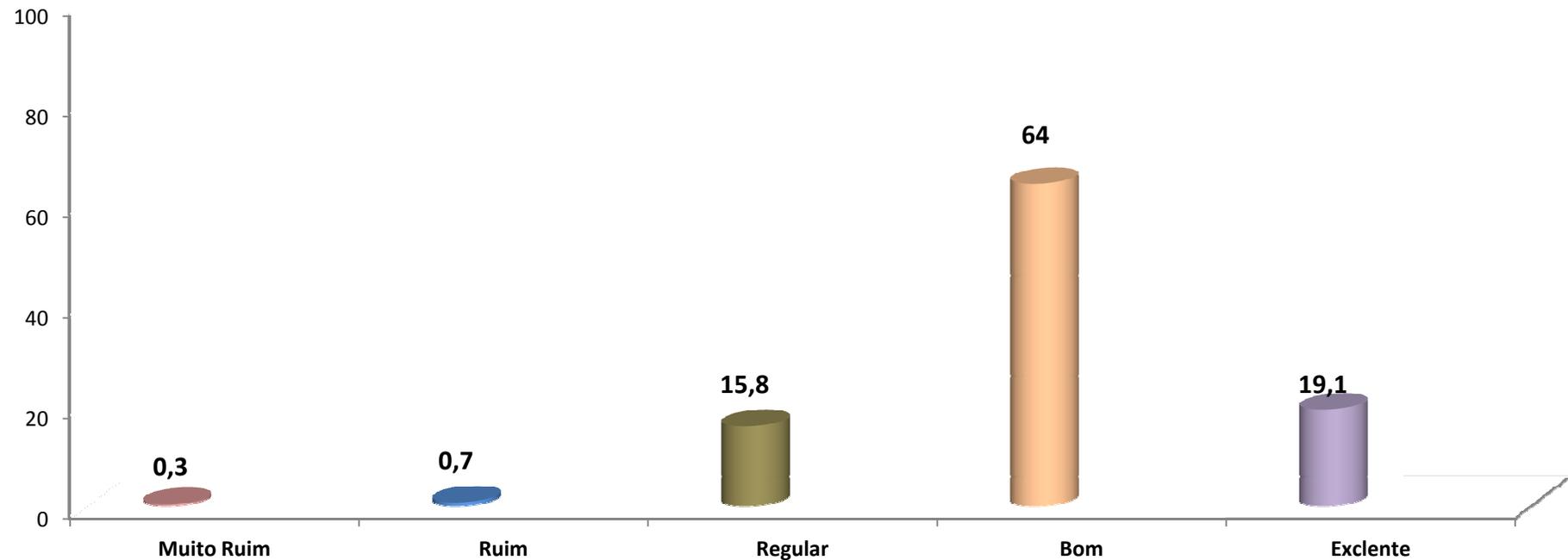


**Os coordenadores dos vinte Cursos de Graduação da UniFil em 2014 obtiveram dos professores a média final de avaliação de 9,3.**

# **AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA PELOS PROFESSORES**

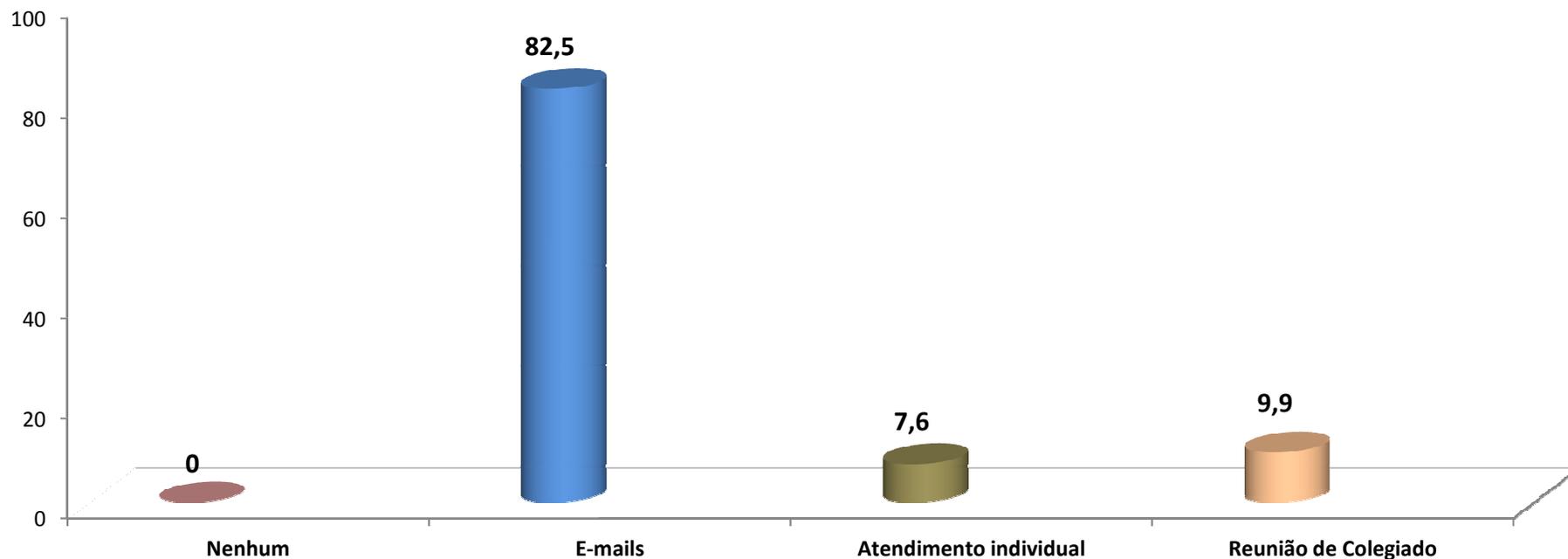
**COMUNICAÇÃO**

## Como você avalia o site da UniFil?



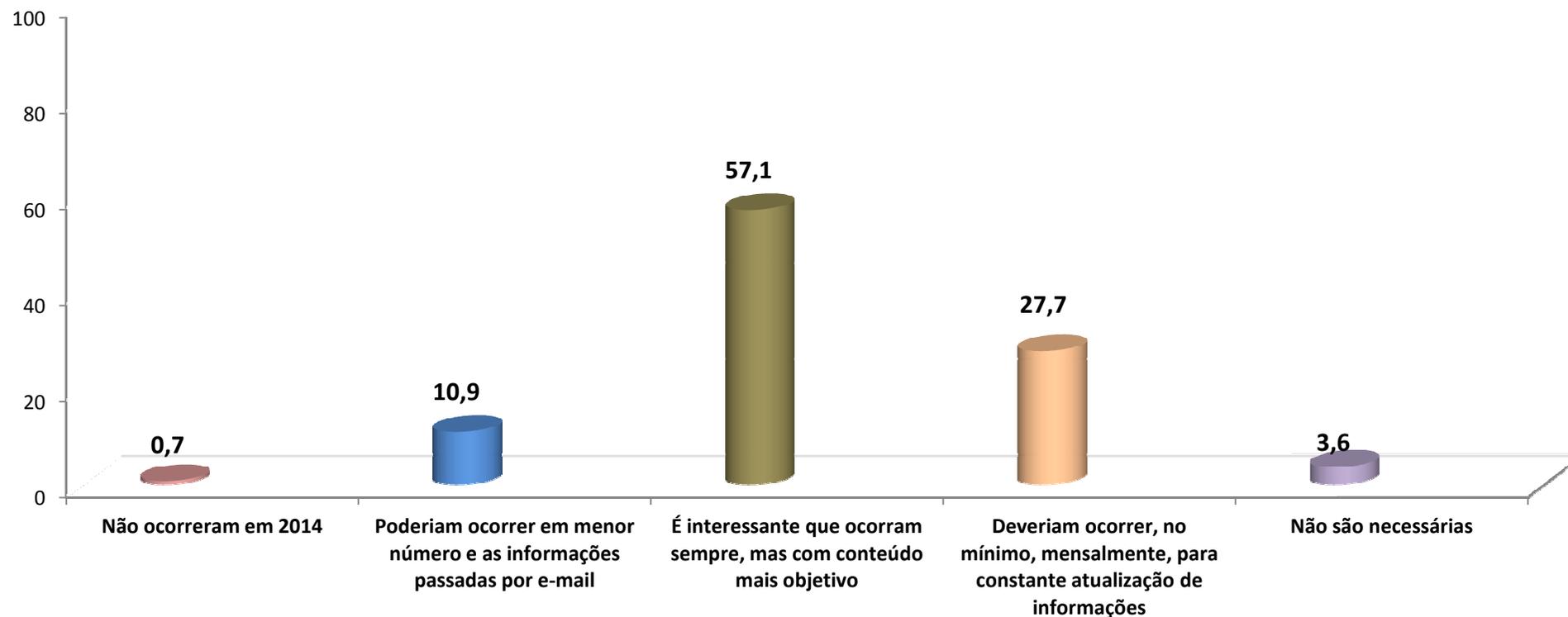
Os professores demonstraram estar satisfeitos com o atual site da UniFil, pois 83,1% o classificaram entre “bom e excelente”.

**Qual é o meio que tem sido mais utilizado pelo Coordenador deste Curso para comunicação com os professores, no decorrer de 2014?**



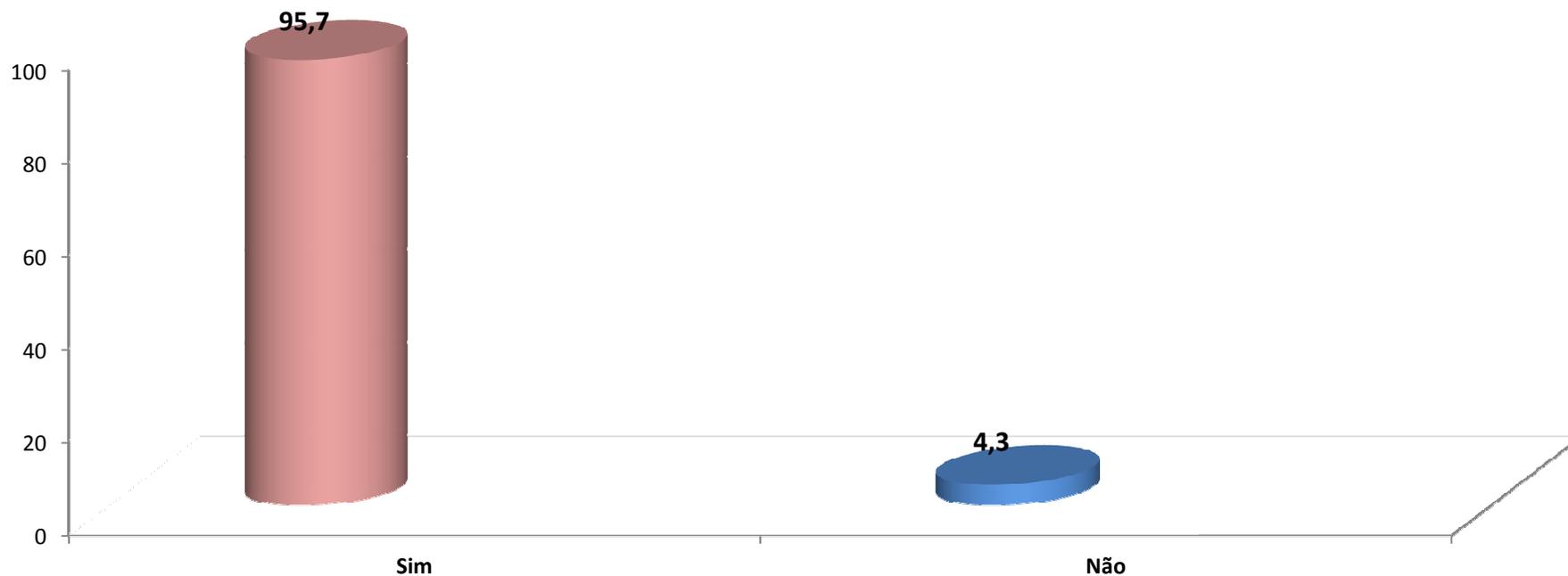
**Os e-mails foram os mais apontados pelos professores como a forma mais usada pelo coordenador para comunicar-se com os professores e, para 95,7% isto tem sido suficiente.**

## Como você avalia as reuniões do Colegiado deste Curso?

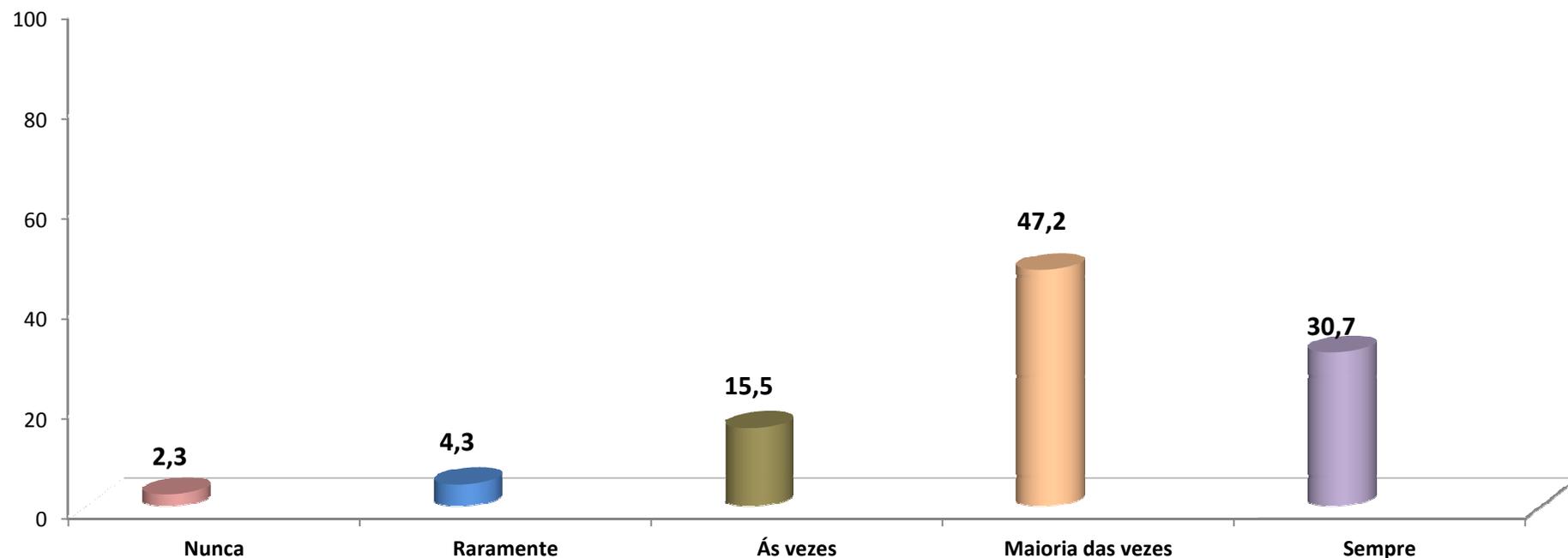


**Para 57,1% dos professores é interessante que as reuniões do Colegiado ocorram sempre, mas com conteúdo mais objetivo. Essa opinião é seguida por outros 27,7% que consideram que estas reuniões deveriam ocorrer, no mínimo, mensalmente, para constante atualização de informações.**

**Os e-mails enviados pelo/a Coordenadoria, em 2014, tem sido suficientes para mantê-lo atualizado sobre as informações deste Curso?**

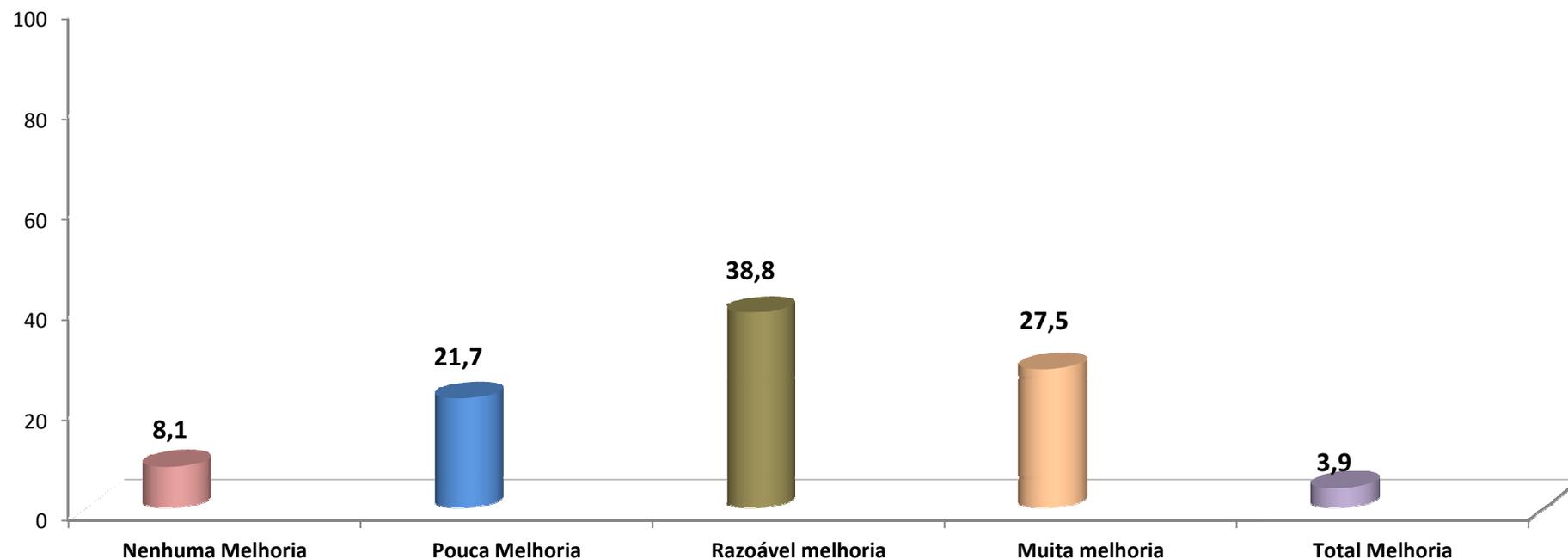


**O NOTÍCIAS tem contribuído, como meio de comunicação interna, para mantê-lo/a atualizado sobre a UniFil (eventos, celebrações, comunicados, etc)?**



**Para 77,9% dos professores o NOTÍCIAS tem contribuído, como meio de comunicação interna, para mantê-lo/a atualizado sobre a UniFil entre “maioria das vezes e sempre”.**

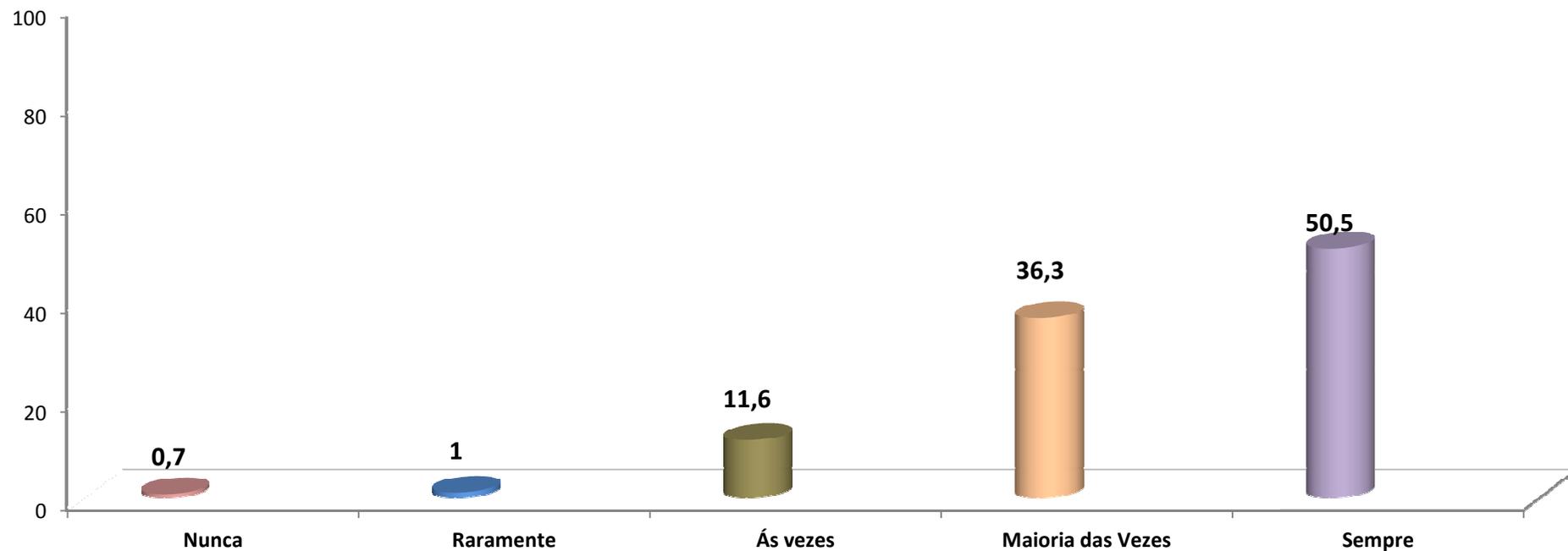
**Com relação a 2013 você considera que, neste ano de 2014, houve melhorias na UniFil quanto aos meios de comunicação?**



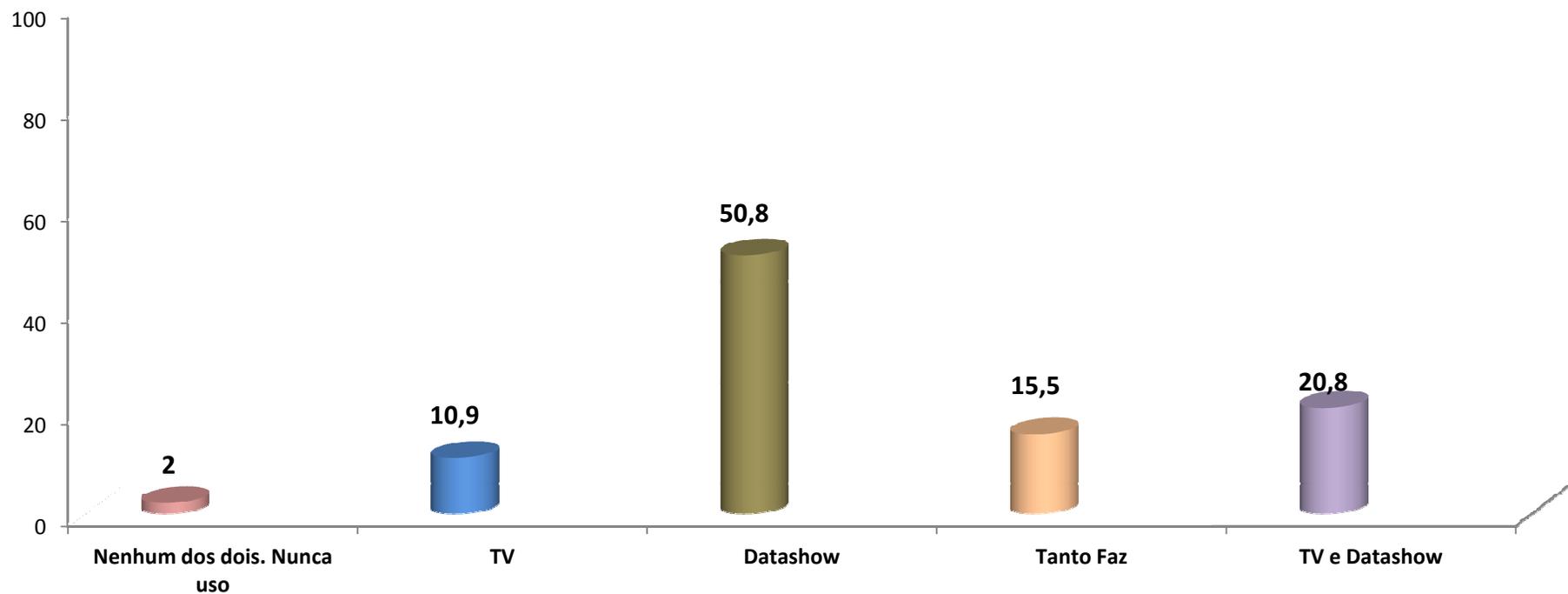
**Para somente 31,4% dos professores ocorreu entre “muita e total melhoria” quanto ao quesito Comunicação Interna na UniFil, prevalecendo o índice de 66,3% entre “razoável e muita melhoria”. Porém, o índice de 29,8% entre nenhuma e pouca melhoria, ultrapassando os 25%, limite desejável para índices negativos, deve ser considerado.**

# **RECURSOS AUDIOVISUAIS**

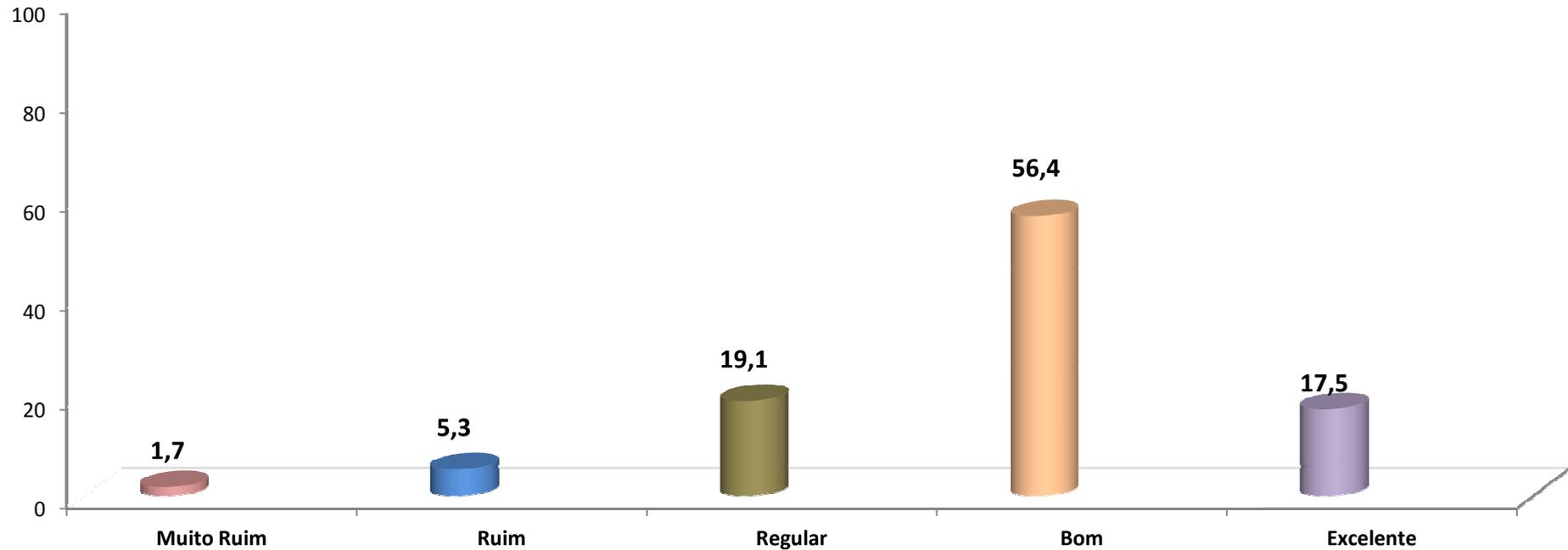
**Em sua opinião, o uso de recursos audiovisuais (TV e/ou Datashow) se faz necessário para as Aulas?**



**Para as suas aulas, considerando a estrutura da Sala de Aula, é mais útil o uso da TV ou do Data-show?**



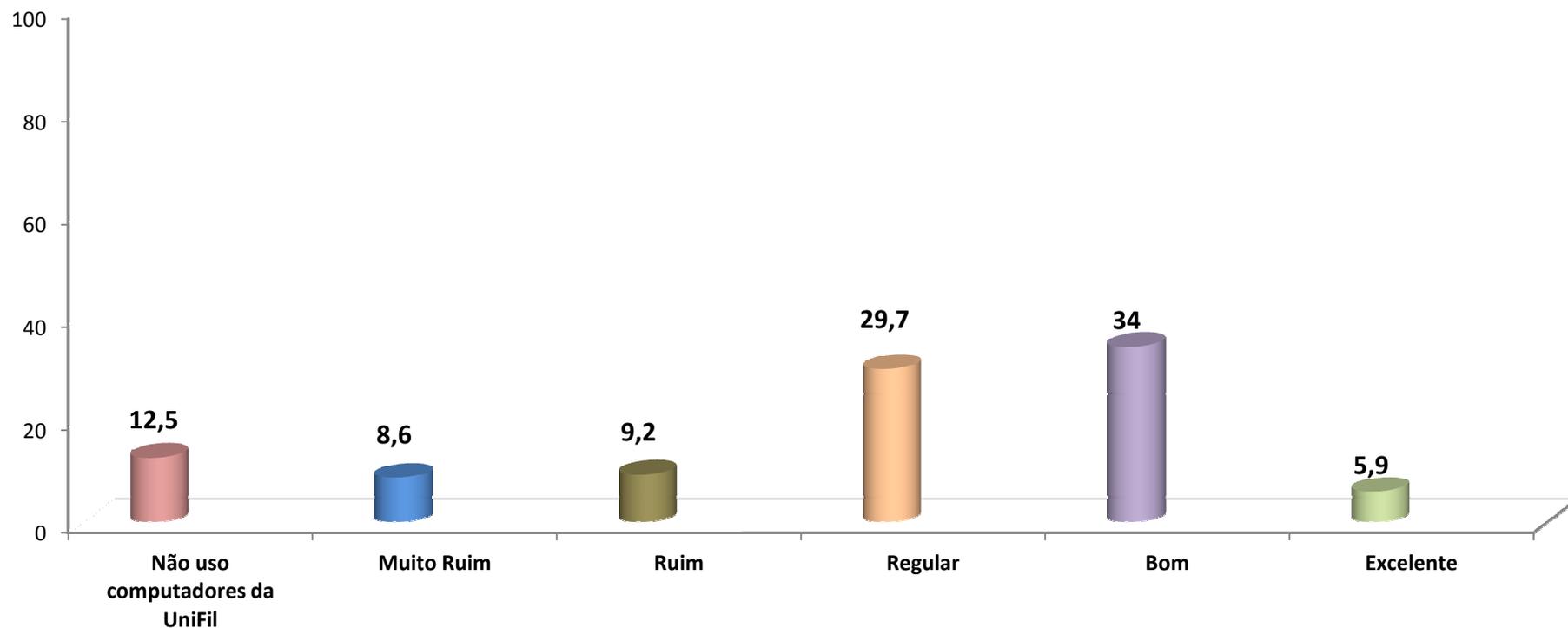
## Quando em uso, os recursos audiovisuais (TV e Datashow) funcionam de que forma?



O uso de Tv e Datashow, como recursos audiovisuais para as aulas, foi apontado por 86,8% dos professores como necessário entre “maioria das vezes e sempre”, sendo que o Datashow é mais útil para 71,6% dos professores. Quando em uso, esses recursos foram avaliados, quanto ao seu funcionamento, entre “bom a excelente” para 73,9% dos professores.

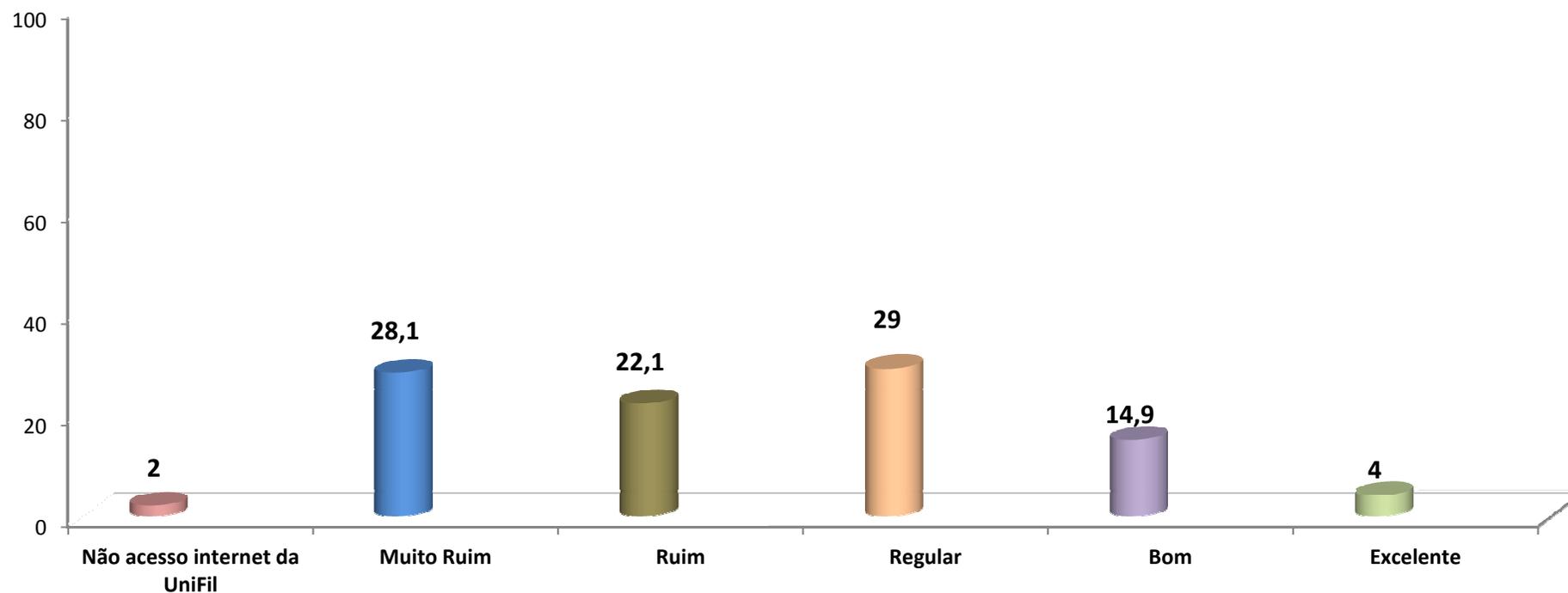
# **COMPUTADORES E INTERNET**

## Se você usa ou usou computadores na UniFil, no decorrer de 2014, estes funcionam de que forma?



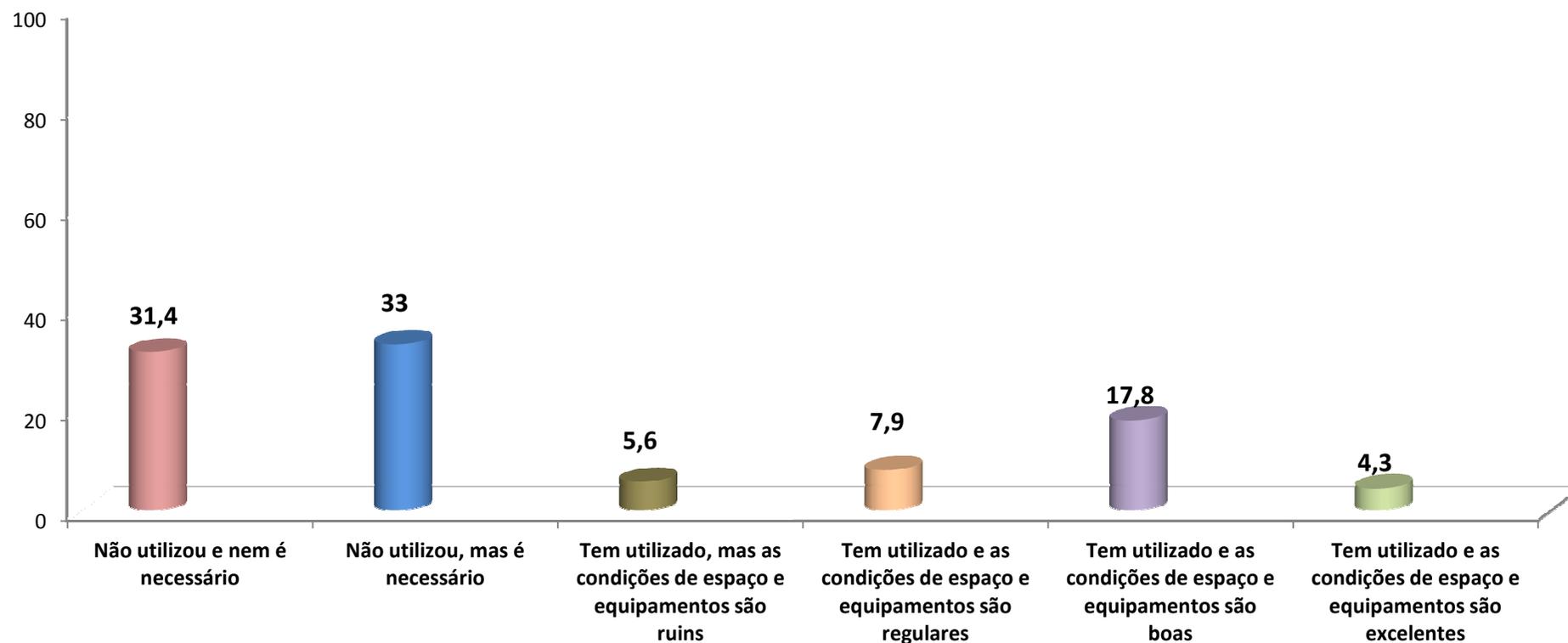
Dentre os 87,5% dos professores que utilizam computadores na Unifil, o seu funcionamento é entre “bom a excelente” para 45,7%, prevalecendo a avaliação entre “regular a bom” para 72,9%.

## Como você avalia a qualidade de acesso à internet no âmbito da UniFil em 2014?



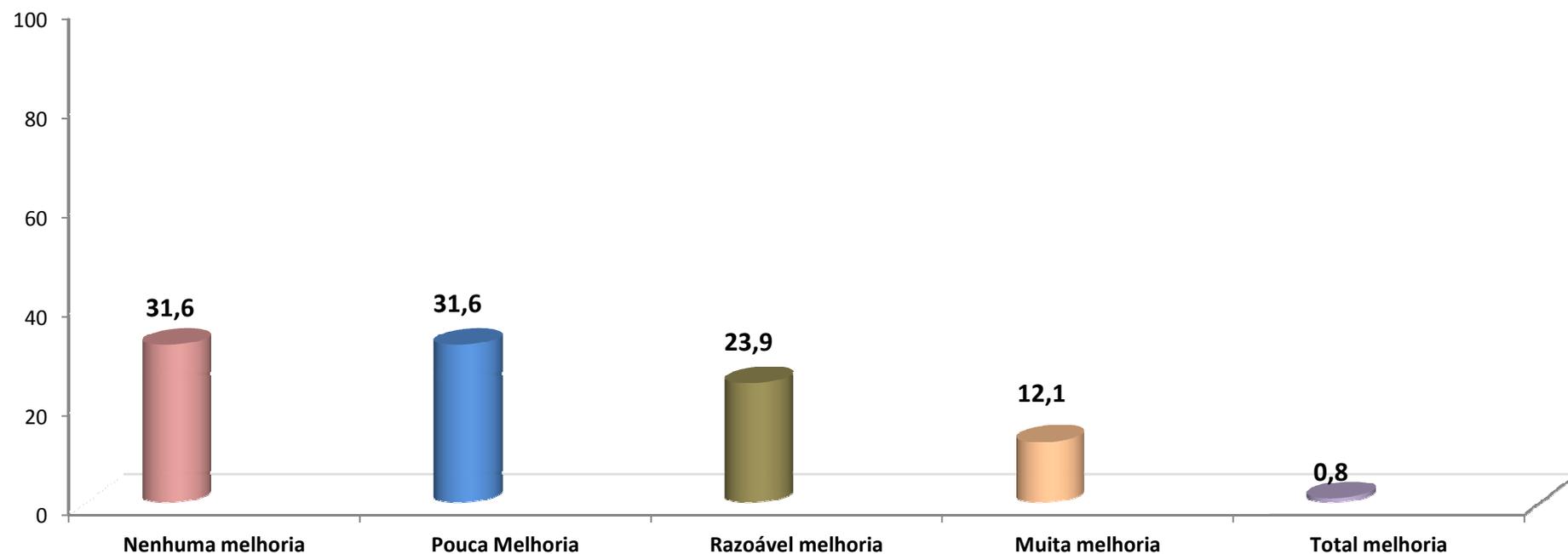
Quando o tema é acesso à internet, evidenciado fica que a grande maioria dos professores a acessam na UniFil e o índice de “muito ruim” é de 28,6%, chegando a 51,2% se somado ao “ruim”. Apenas 19,2% dos professores que utilizam a internet na UniFil consideram que o funcionamento da internet na UniFil entre “bom a excelente”.

## Quanto ao Laboratório de Informática, o seu Curso em 2014?



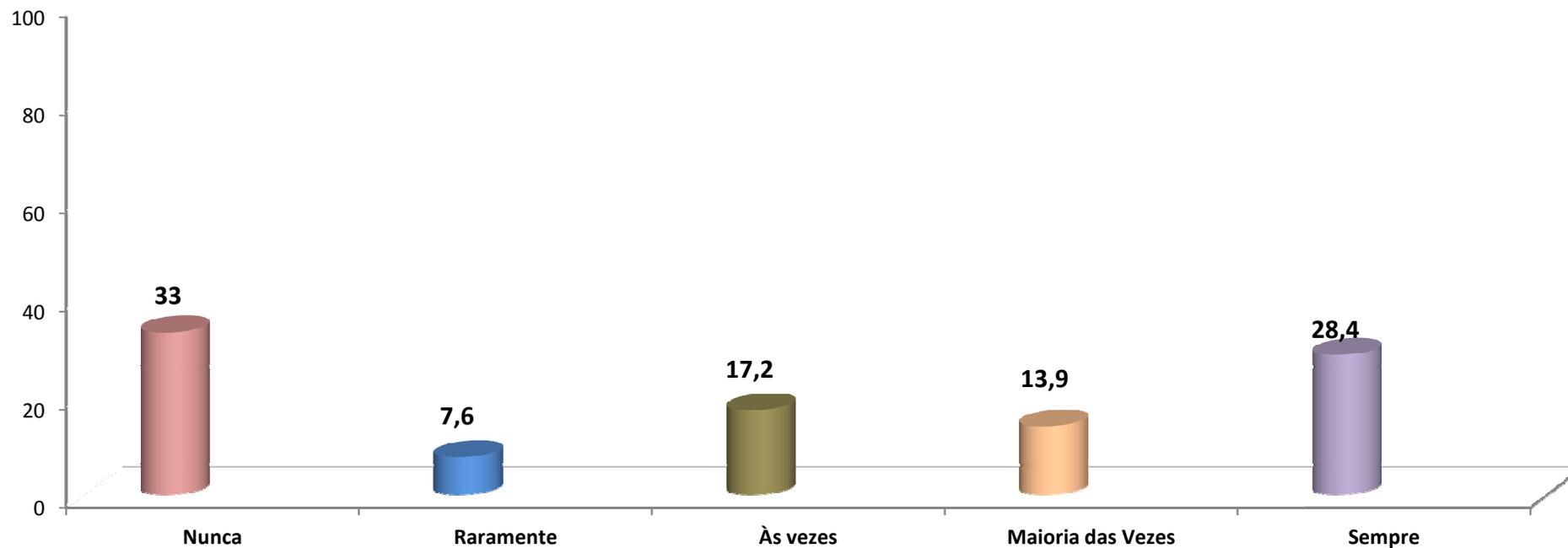
Quanto ao Laboratório de Informática, os professores 64,4%% afirmaram que não o utilizaram. E, dentre estes, 51,4% indicaram que apesar de não utilizar do Laboratório de Informática em 2014, este é necessário à Disciplina que ministram e ao Curso, dado importante a ser considerado índice de professores que opontaram.

**Com relação a 2013 você considera que, neste ano de 2014, houve melhorias na UniFil quanto aos computadores e uso da internet?**

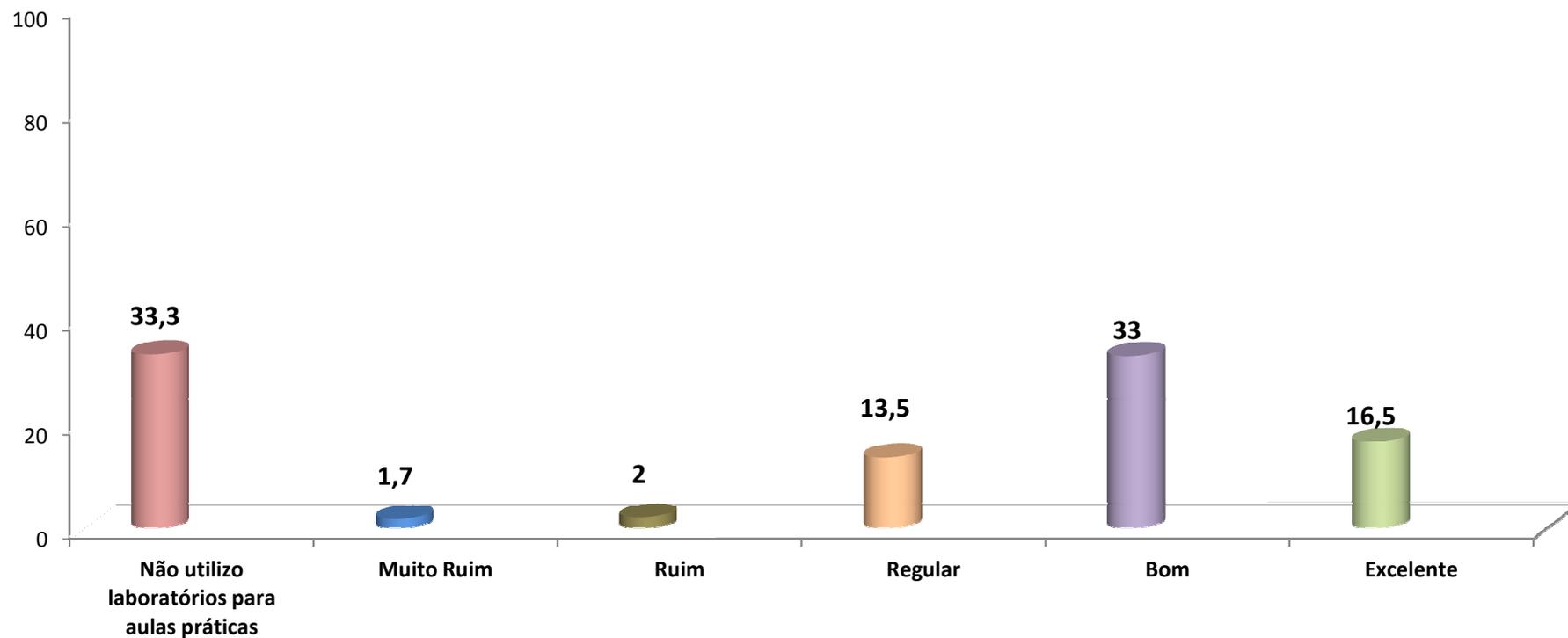


# **LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS DOS CURSOS**

## Você utiliza laboratórios para aulas práticas?

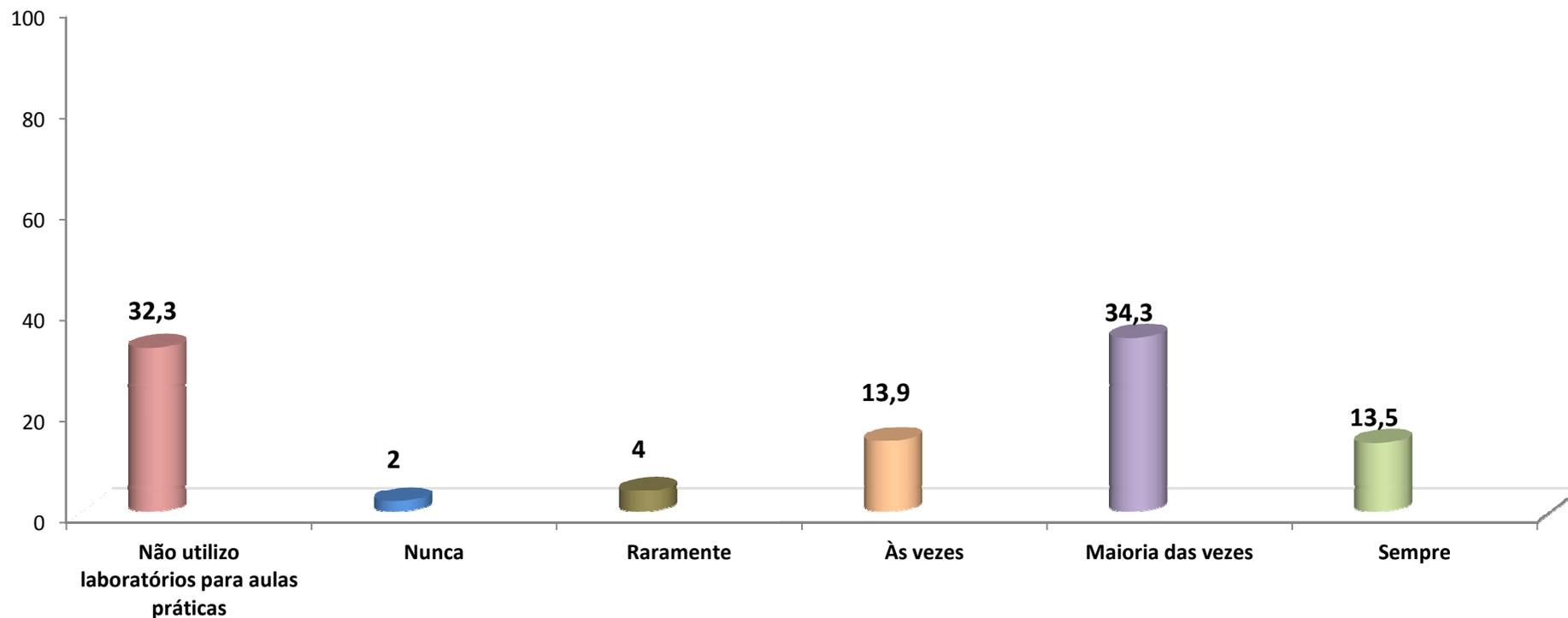


## Como você avalia o espaço físico e instalações do(s) Laboratório(s) para as aulas?



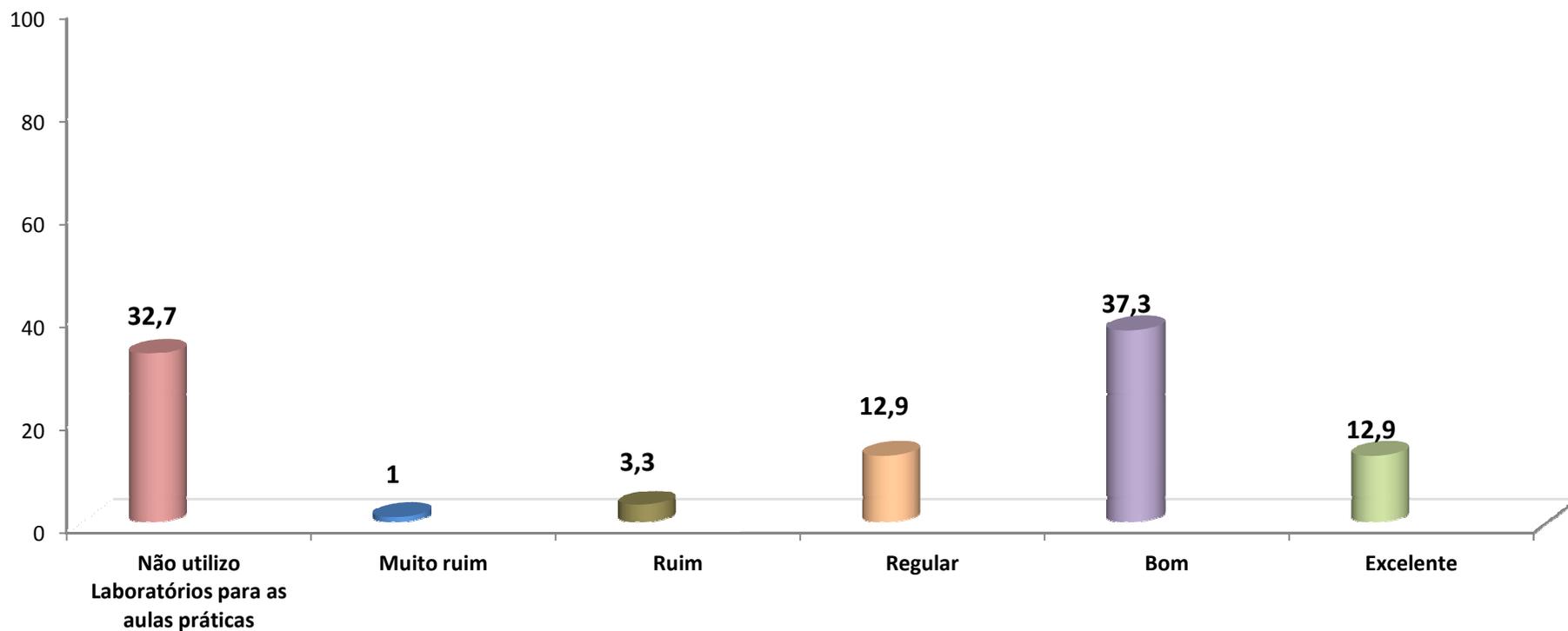
Para estes, 74,3% avaliam o espaço físico e instalações do(s) Laboratório(s) para as aulas práticas entre “bom a excelente”.

## O material de consumo e/ou equipamentos disponibilizados são suficientes para o número de alunos que fazem as aulas práticas?



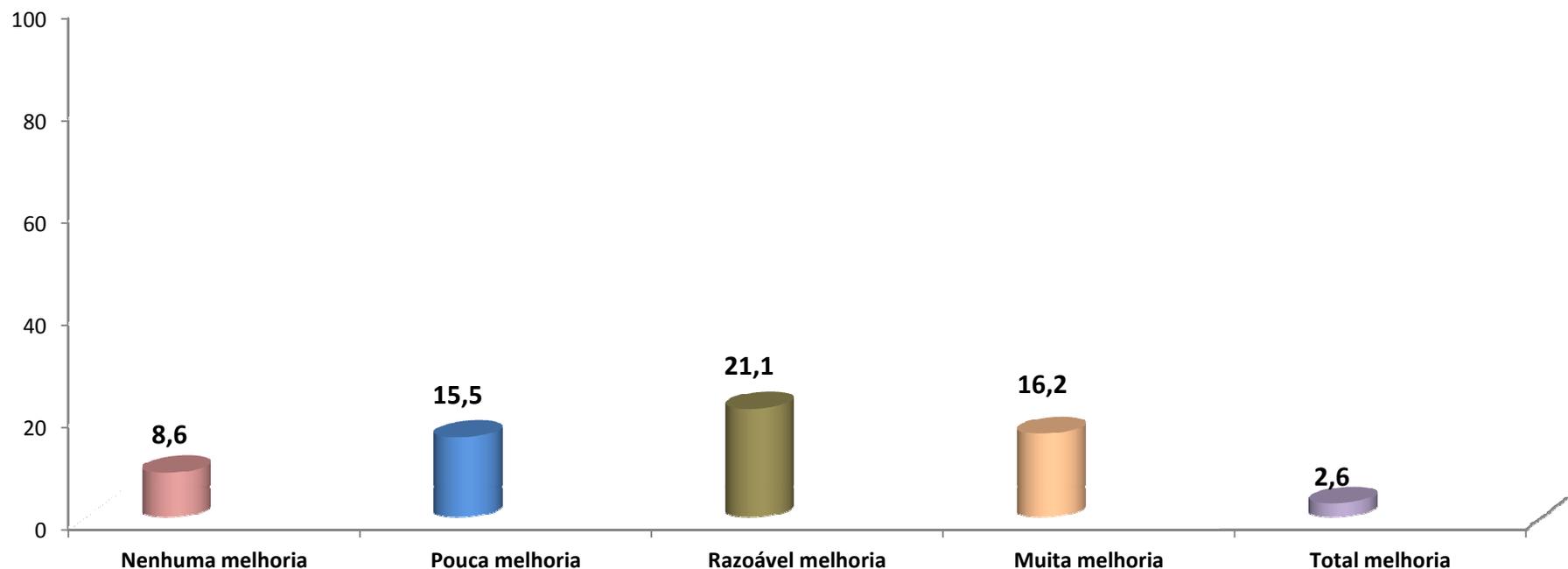
Quanto à disponibilização do material de consumo e equipamentos dos Laboratórios, os alunos afirmaram que, para 70,7% destes, isto acontece de forma suficiente na “maioria das vezes a sempre”, ficando também abaixo do patamar satisfatório de 75% ou mais.

**O estado de conservação dos equipamentos utilizados para as aulas práticas é:**



**No que se refere ao estado de conservação, este índice chega a 74,5%, bem diferente dos alunos.**

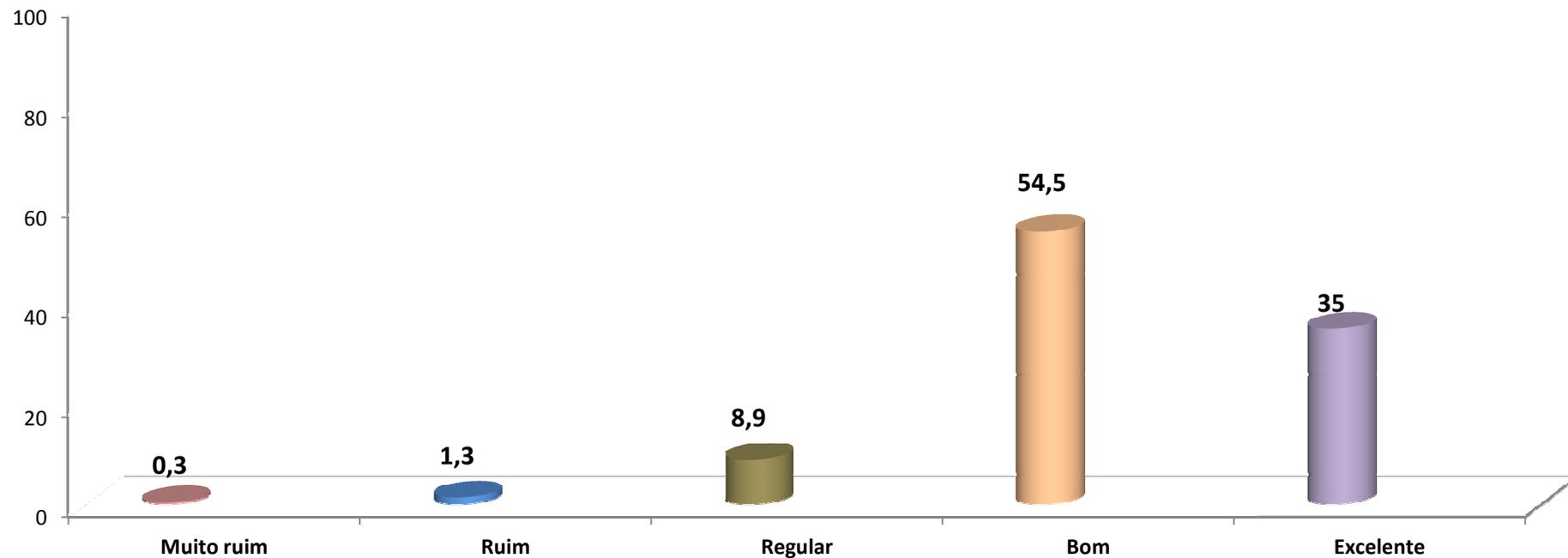
**Com relação a 2013 você considera que, neste ano de 2014, houve melhorias na UniFil quanto aos laboratórios específicos dos cursos?**



**Dentre os 64% que avaliaram se ocorreram melhorias nos Laboratórios em 2014, com relação a 2013, 58,3% afirmaram entre “razoável muita melhoria” e somente 29,4% ficaram entre “muita e total melhoria”. O índice de 37,6% para “nenhuma a pouca melhoria” chama a atenção por alcançar mais de 25%.**

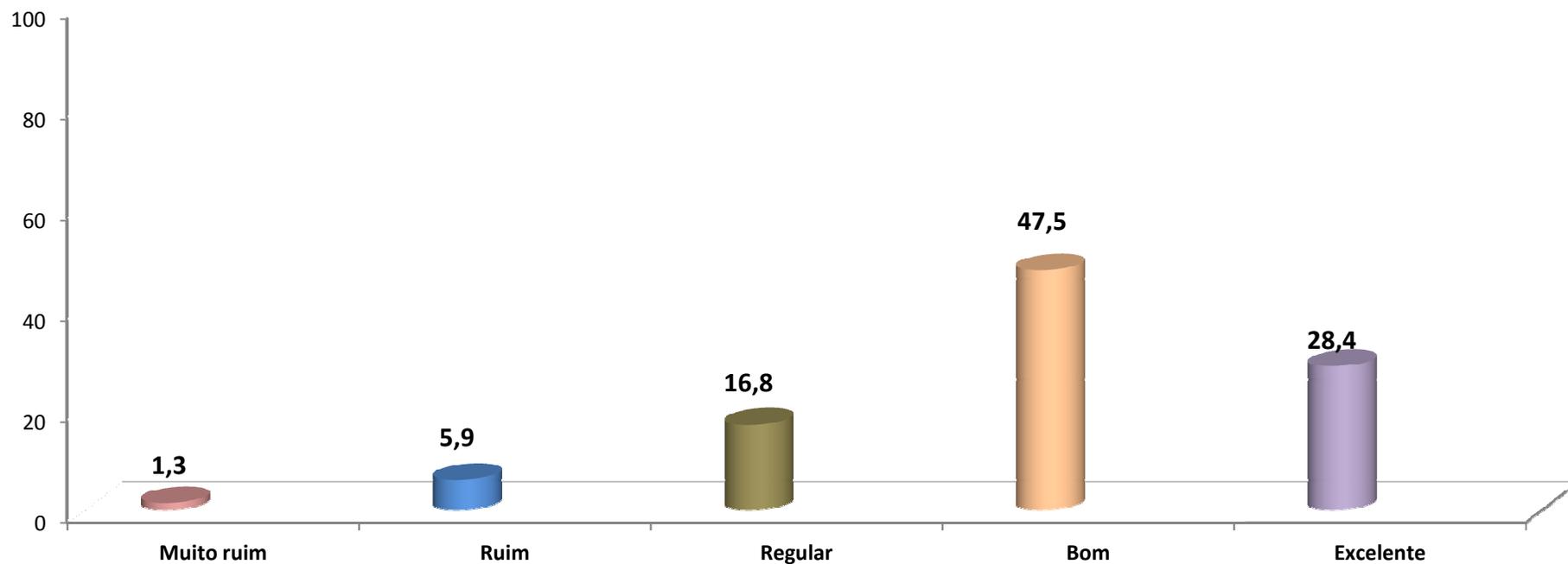
# **CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO DO ESPAÇO FÍSICO E EQUIPAMENTOS**

**A limpeza das salas de aulas pode ser classificada, de forma geral, como:**



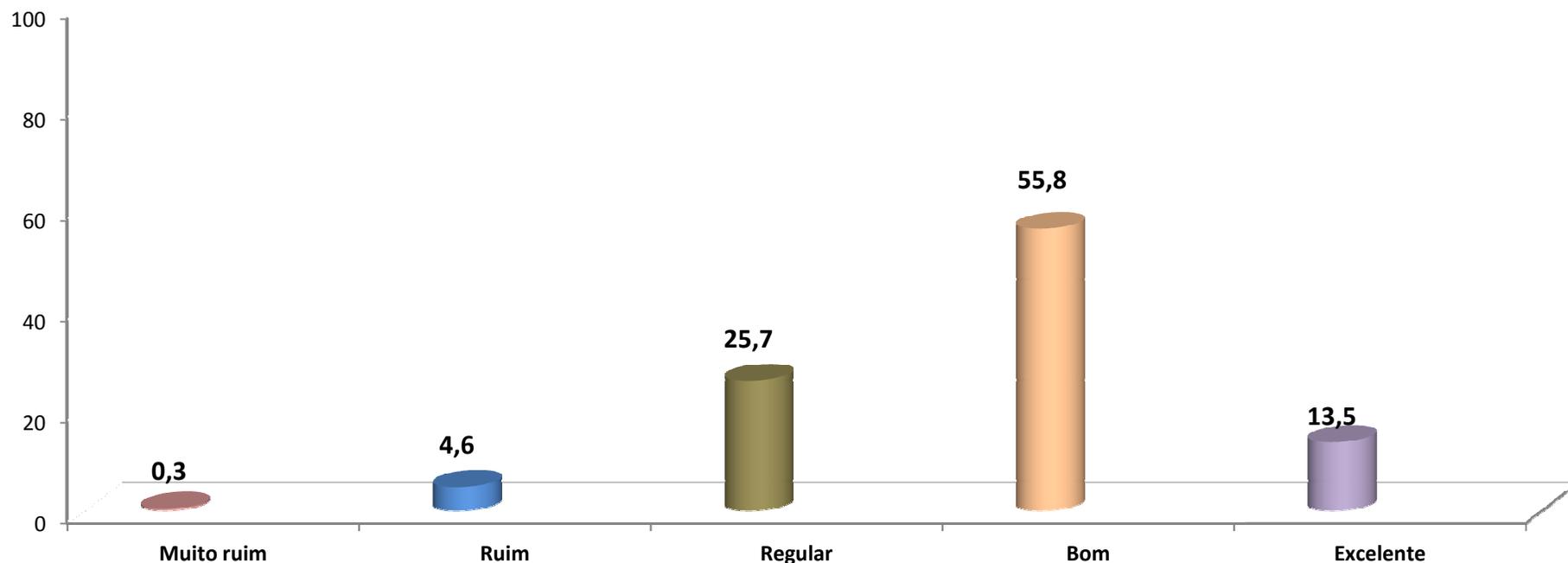
**89,5% dos professores responderam que estão satisfeitos com a limpeza de suas salas de aulas.**

**A limpeza dos banheiros que você utiliza pode ser classificada, de forma geral, como:**



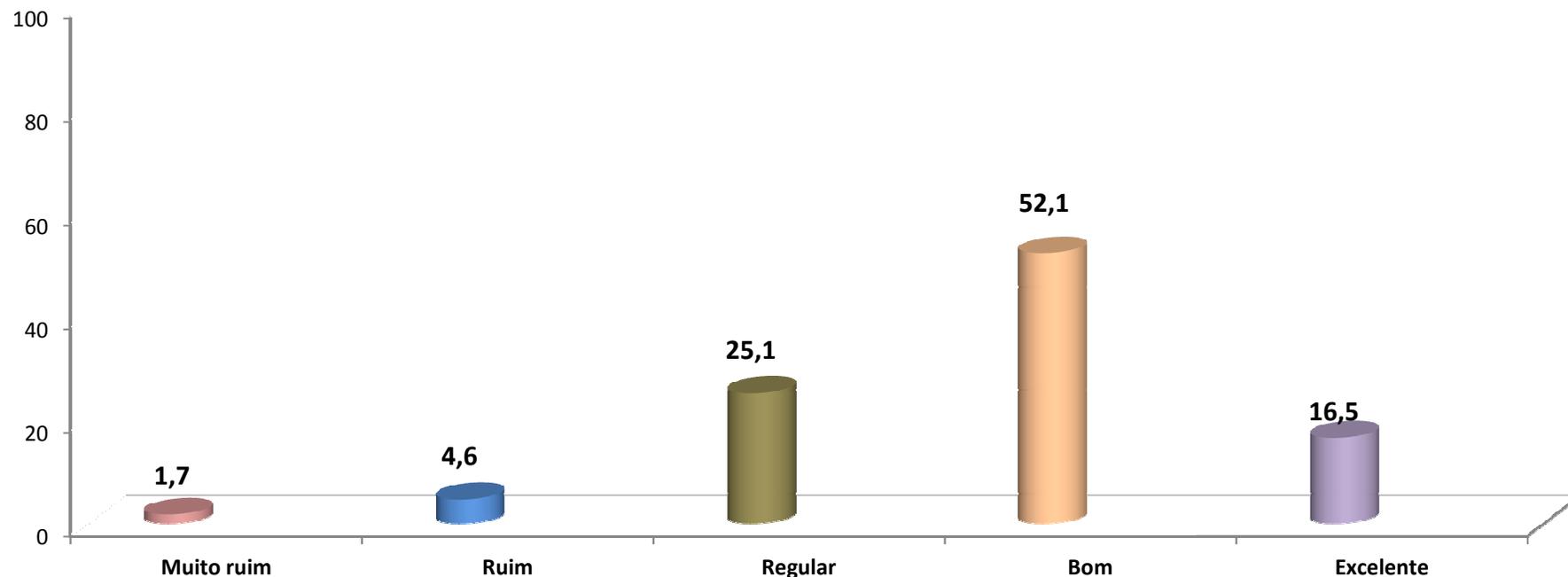
**75,9% avaliaram da mesma forma a limpeza dos banheiros de suas unidades.**

**A adequação das salas de aula, quanto ao conforto das cadeiras, ventilação, iluminação, acústica e ruído externo pode ser considerada, de forma geral, como:**



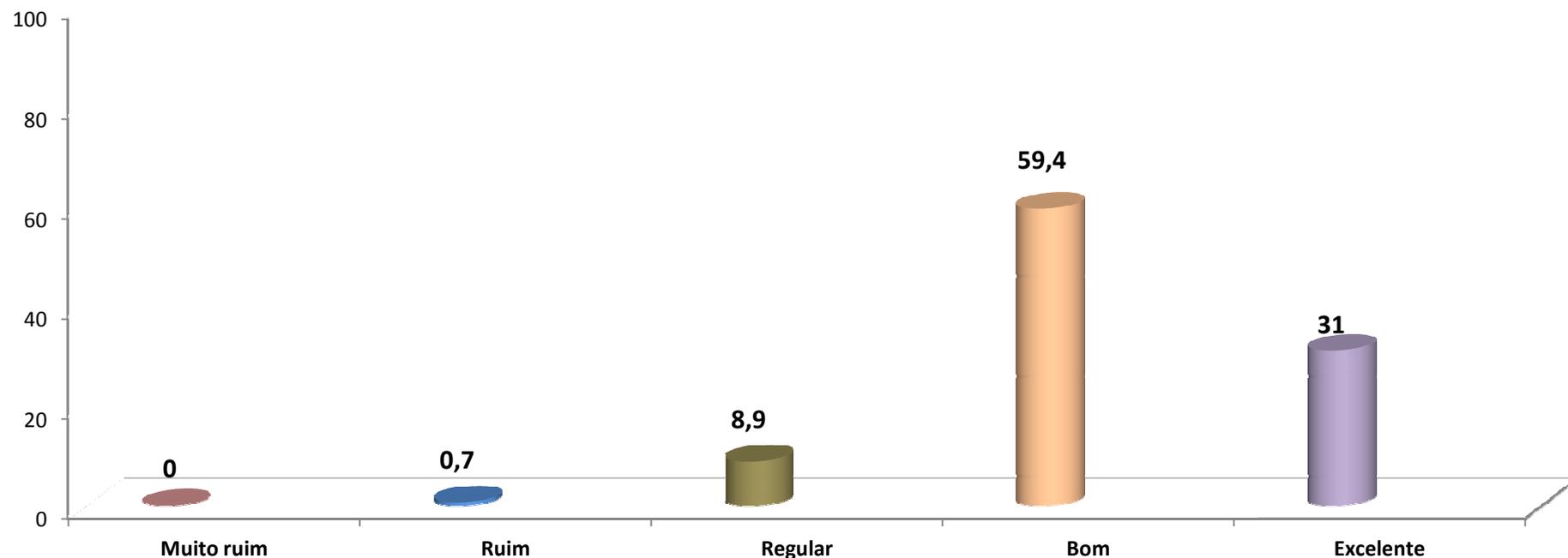
**O índice cai, na opinião dos professores quanto a esse item, pois 69,3% dos professores avaliaram a adequação de suas salas para aulas entre “bom a excelente”, ficando aquém do patamar mínimo de 75% para avaliação consideradas satisfatórias.**

## Como você avalia o Funcionamento e a conservação do aparelho de ar condicionado?



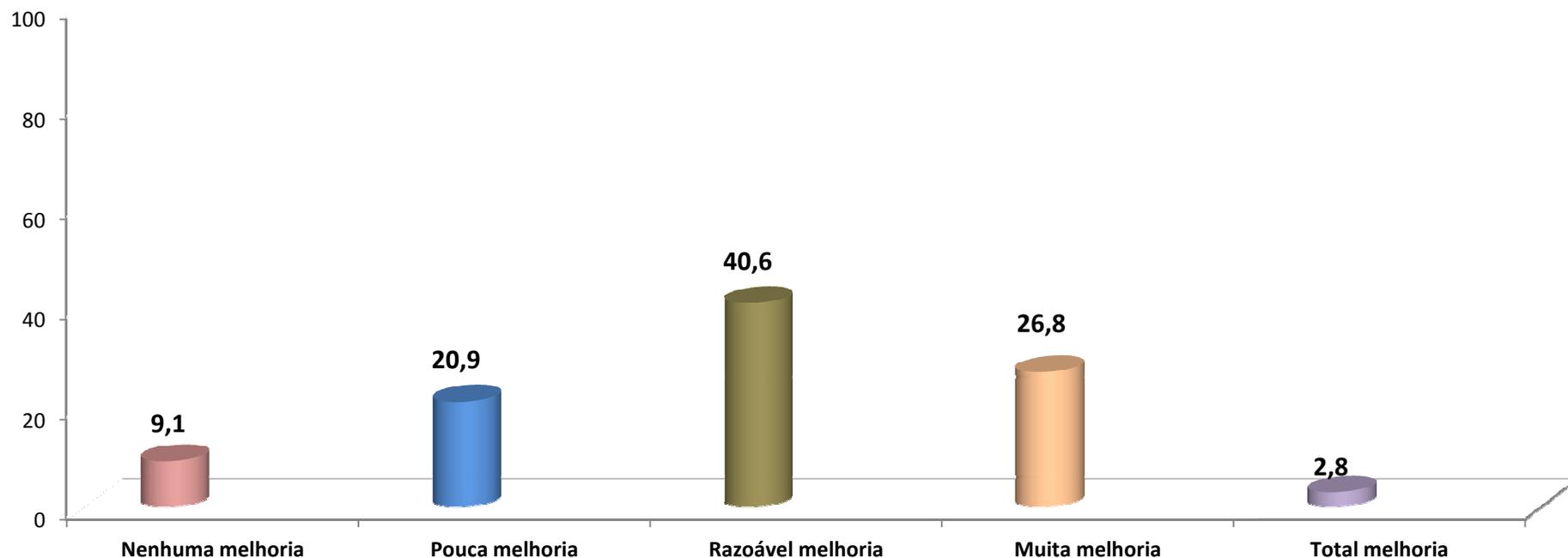
**Para 68,2% dos professores está entre “bom a excelente” o funcionamento dos aparelhos de ar condicionado. Eles são existentes em, praticamente, todas as salas, porém, também para os professores, assim como para os alunos, estão aquém do nível satisfatório de funcionamento.**

**A conservação, manutenção e limpeza do espaço físico de uso comum na UniFil (corredores, escadas, pátio, etc) podem ser avaliados como:**



**Por sua vez, no quesito concernente à conservação, manutenção e limpeza do espaço físico de uso comum, 90,4% dos professores avaliaram entre “bom a excelente”.**

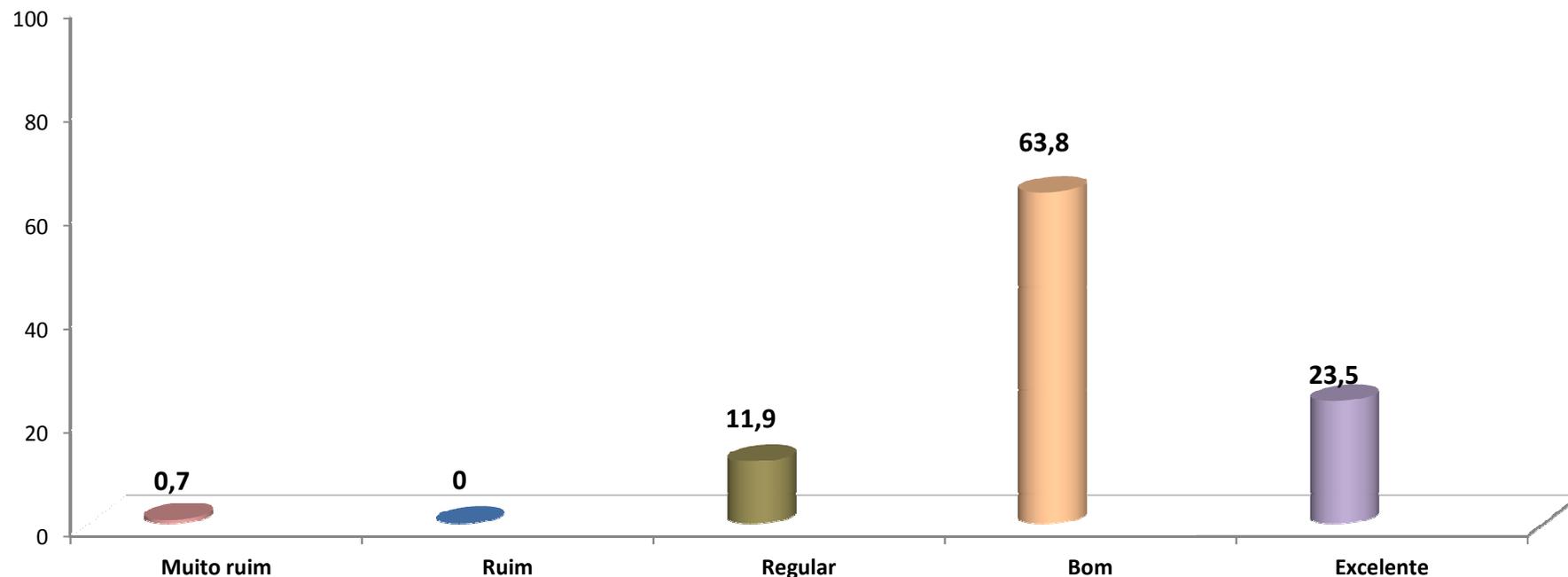
**Com relação a 2013 considere que, neste ano de 2014, houve melhorias na UniFil quanto a conservação e manutenção do espaço físico e equipamentos?**



**E quanto à melhoria entre 2013 e 2014 sobre o espaço físico e equipamentos, apenas 29,6% disseram que houve entre “muita a total melhoria”, prevalecendo o índice de 67,4% entre “razoável a muita melhoria”.**

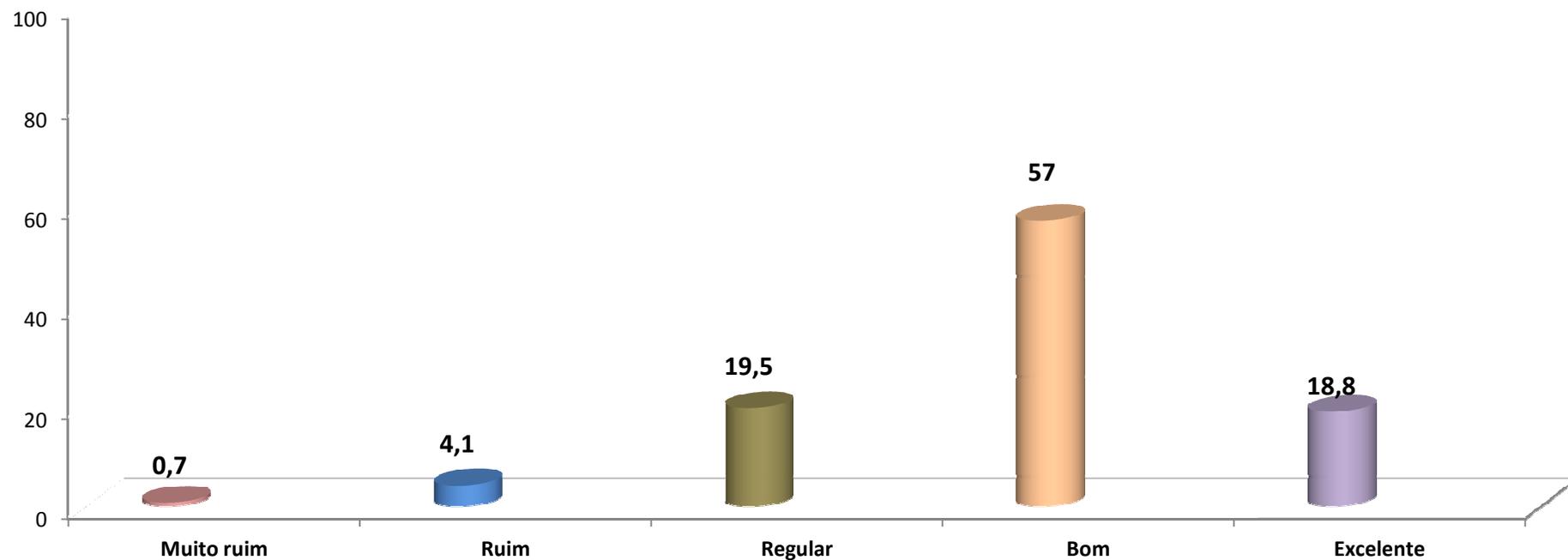
**BIBLIOTECA**

**A conservação e manutenção do espaço físico e equipamentos da Biblioteca podem ser avaliados como:**



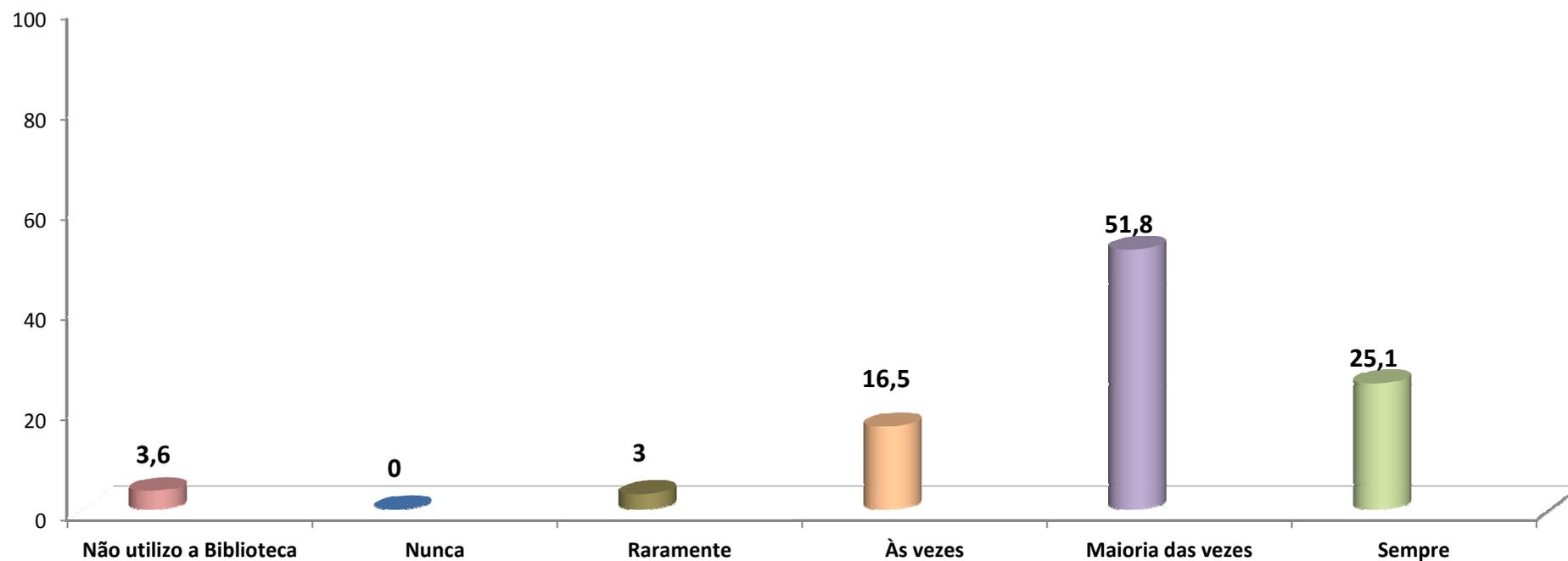
**Para 87,3% dos professores, a conservação e manutenção do espaço físico e equipamentos da Biblioteca está entre “bom a excelente”, atingindo e superando o patamar de 75%, lembrando que neste caso, os professores estão avaliando as Bibliotecas de todos os campus.**

**Se você utiliza a Biblioteca, como avalia a ATUALIDADE dos materiais de sua área  
(livros, periódicos, vídeos, etc)**



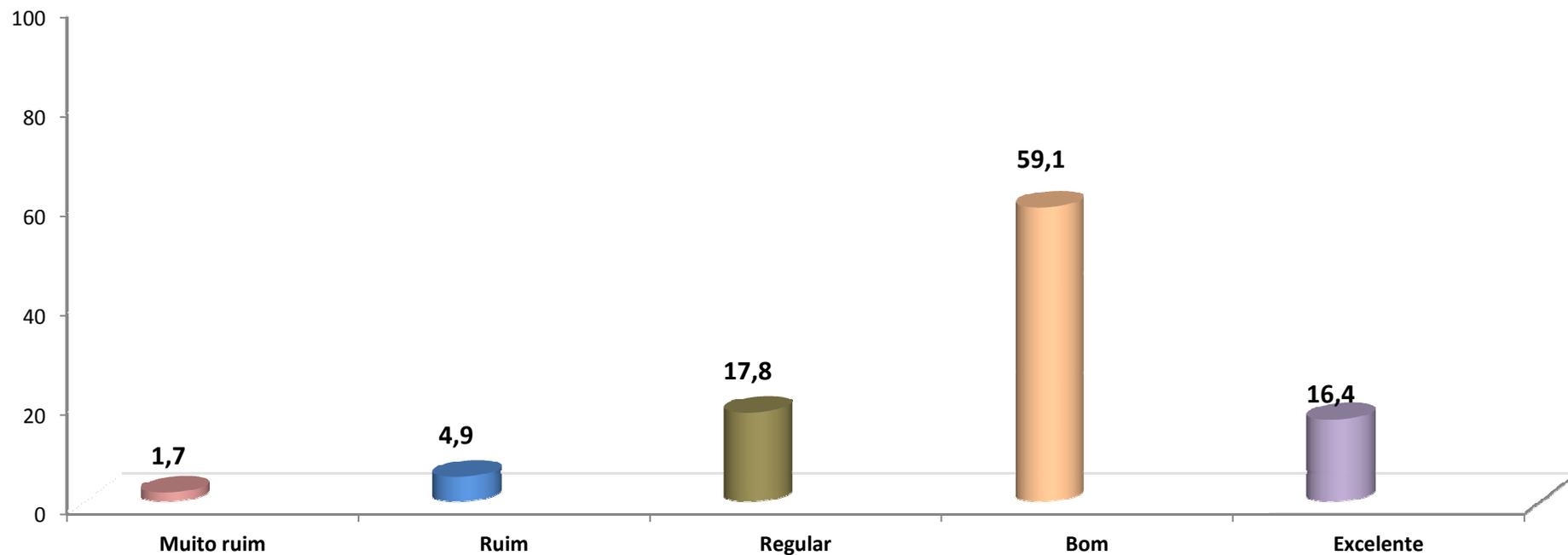
**No que se refere à atualidade do material, esse índice cai para 75,8%.**

## Dentre as vezes em que necessitou de um exemplar, o encontro com facilidade?



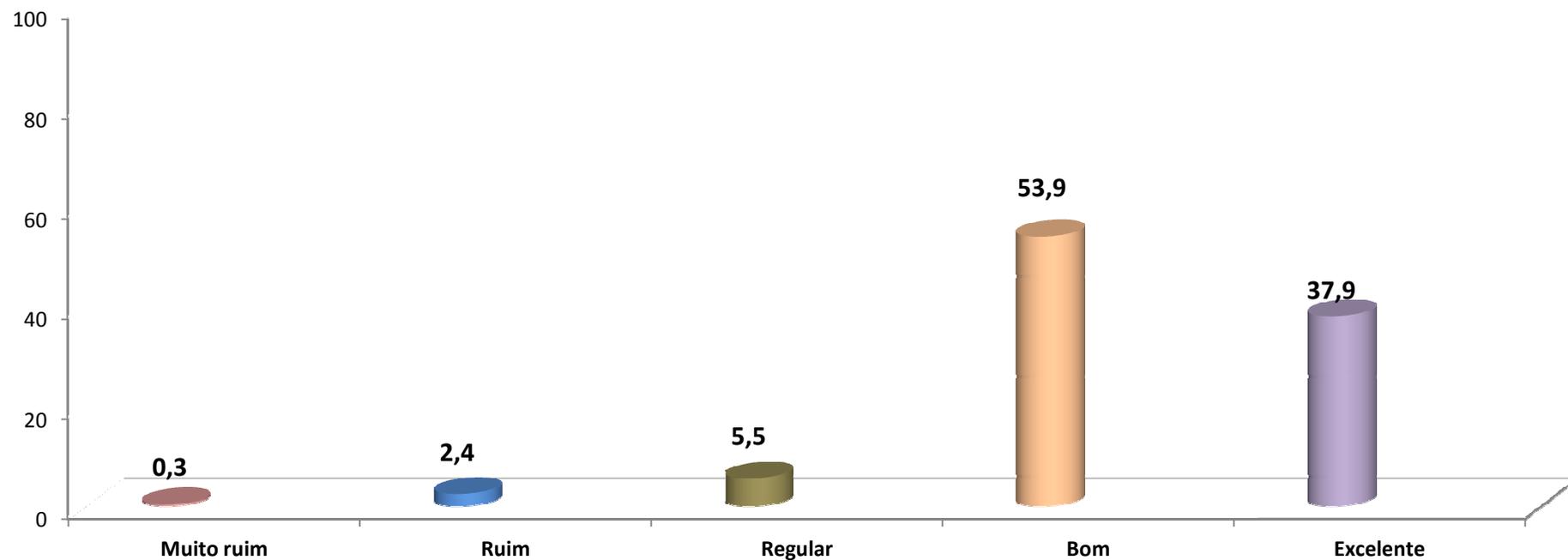
Esse quesito teve avaliação entre “bom a excelente” para 79,8% dos professores.

## O ambiente da Biblioteca para a realização de leituras, pesquisa e estudos é:



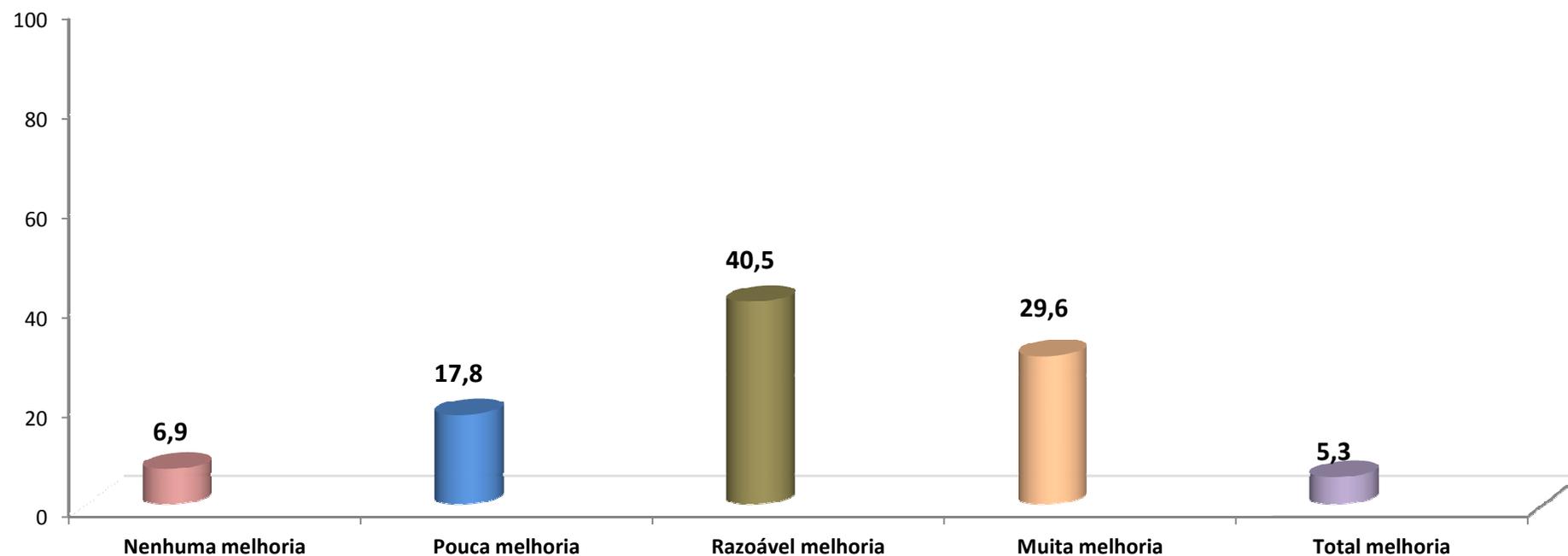
**75,5% dos professores consideraram que o ambiente da Biblioteca está entre “bom a excelente” para estudos, leituras, pesquisas, etc.**

## O atendimento oferecido pela Biblioteca de sua Unidade é:



O atendimento dos funcionários da Biblioteca foi avaliado como “bom a excelente” para 91,8% alcançando um ótimo índice, assim como em 2013.

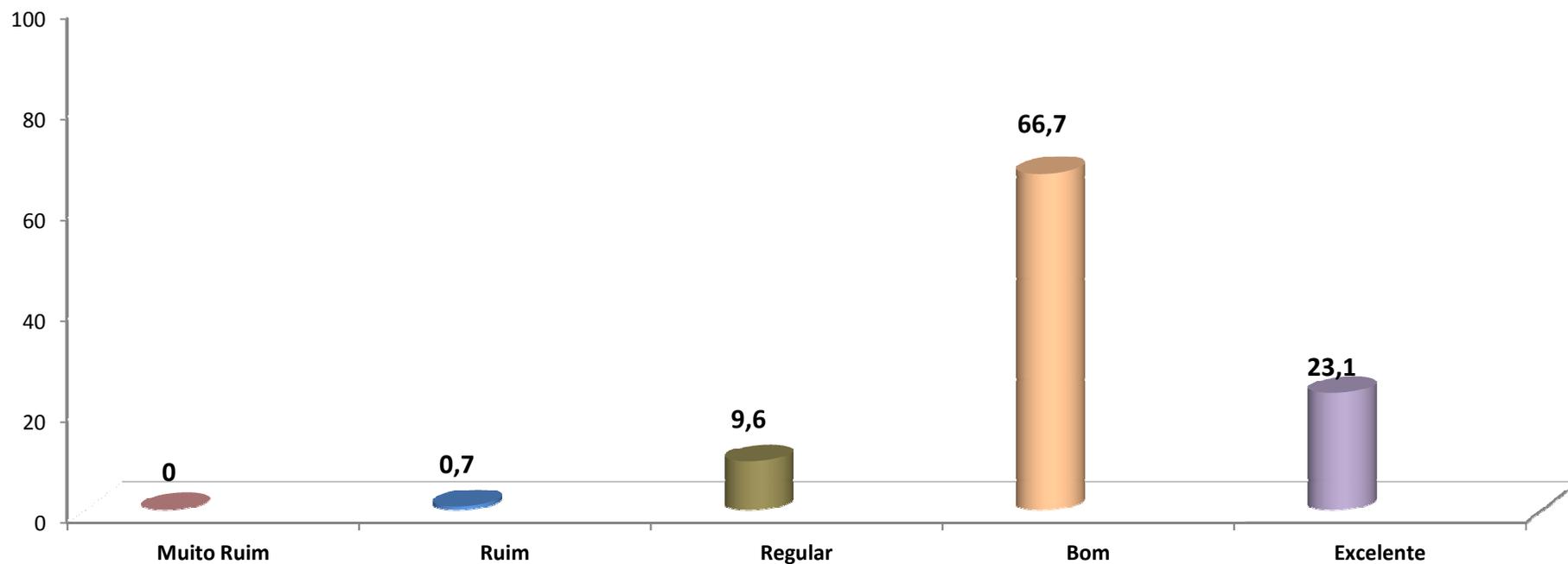
**Com relação a 2013 você considera que, neste ano de 2014, houve melhorias na UniFil quanto à biblioteca?**



**Para 34,9% dos professores, houve de “muita a total melhoria” no que se refere à Biblioteca. Porém, para 70,1% houve de “razoável muita melhoria”.**

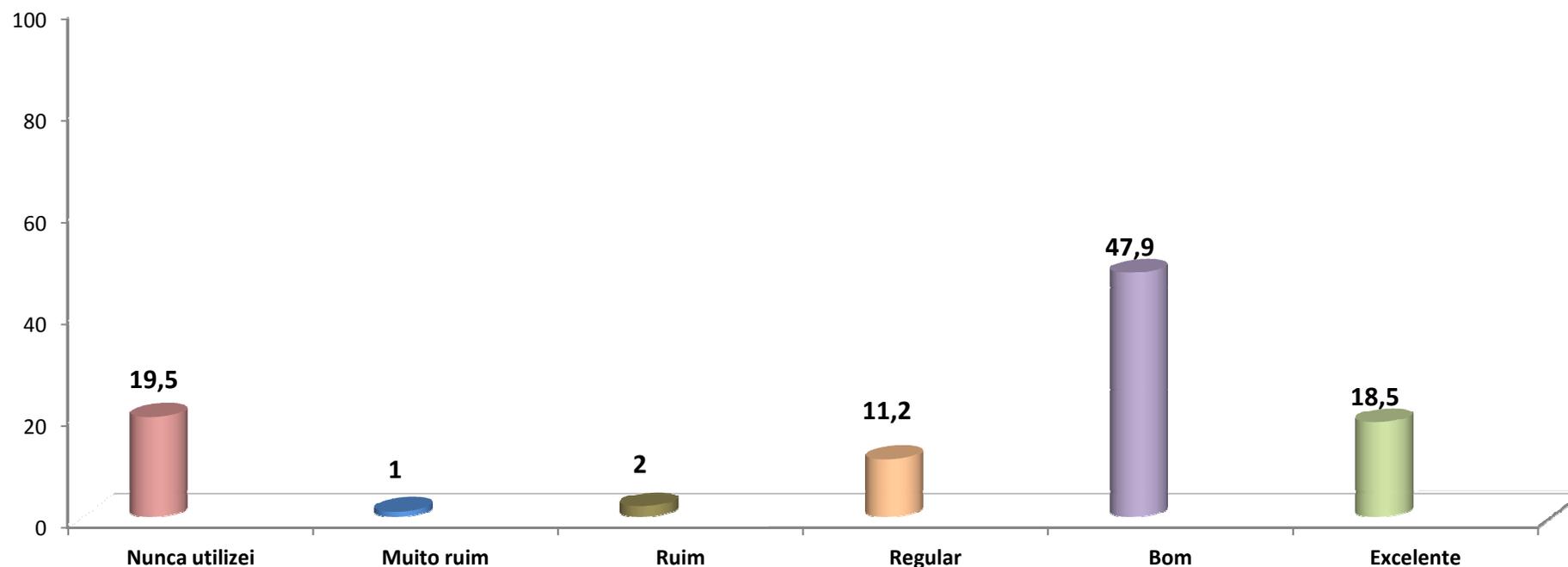
**SERVIÇOS**  
**ACADÊMICOS/ADMINISTRATIVOS**

## Como você avalia, no decorrer de 2014, a atuação da PROGRAD - Pró Reitoria de Ensino de Graduação?



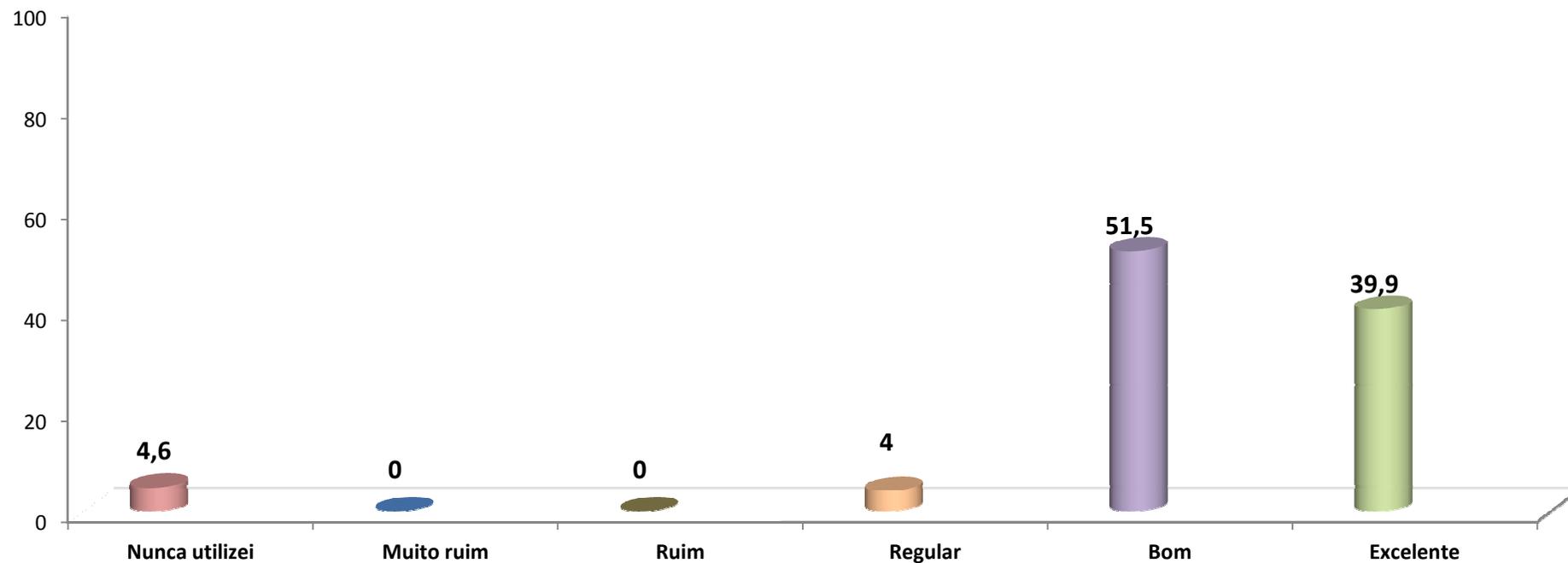
Para 89,8% do corpo docente, a atuação da Pró reitoria de Graduação, no decorrer de 2014, foi entre “bom a excelente”.

## Caso já tenha utilizado, como você avalia o serviço de Protocolo da Coordenadoria de Controle Acadêmico (CCA)?



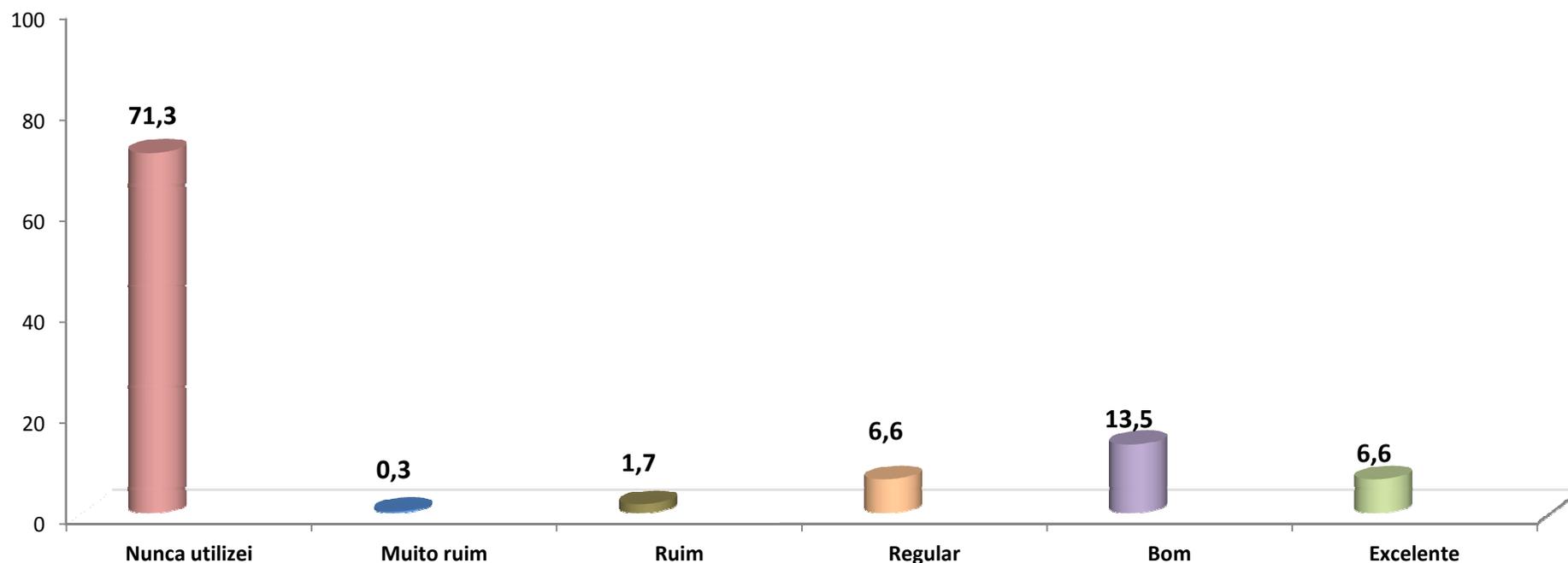
**80,5% dos professores que já utilizaram do Protocolo avaliaram este serviço entre “bom a excelente”.**

## Caso já tenha utilizado, como você avalia o serviço de Secretaria de seu Curso?



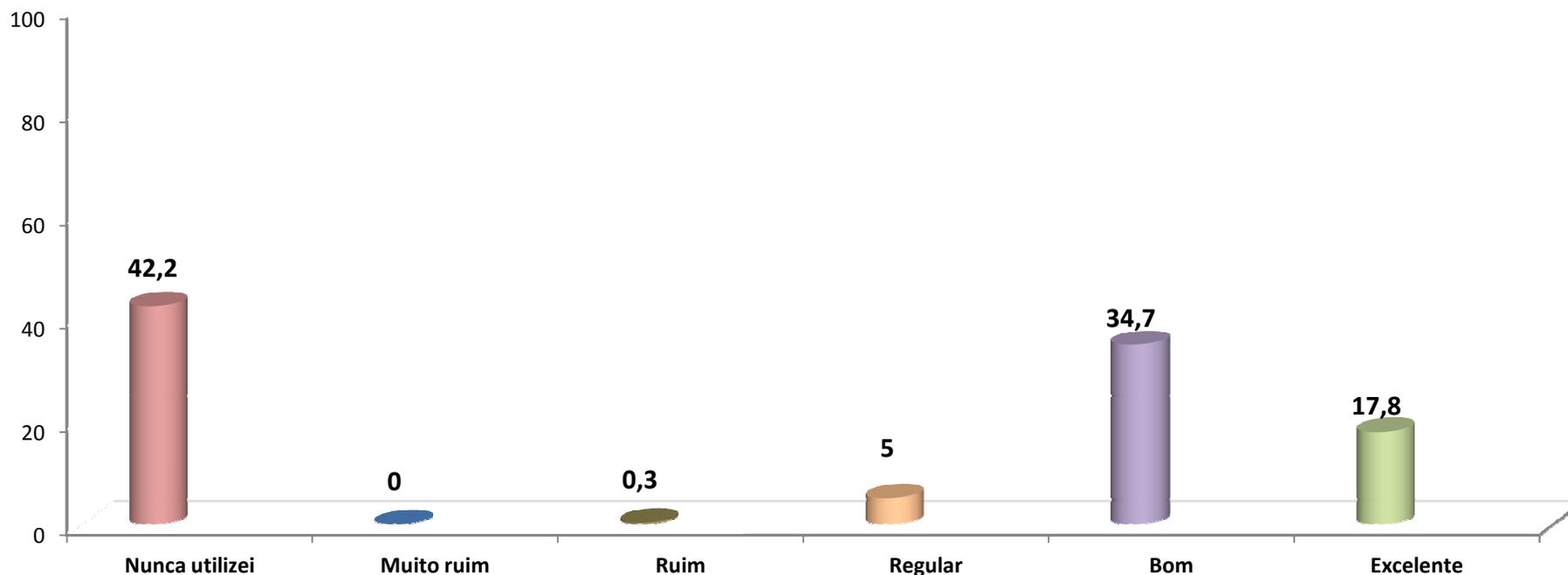
**A grande maioria dos professores já fez uso de algum serviço da Secretaria dos Cursos onde ministram aulas e, para 95,9% destes a avaliação ficou entre “bom a excelente”.**

## Caso já tenha utilizado o Comitê de ética, como avalia o atendimento prestado?



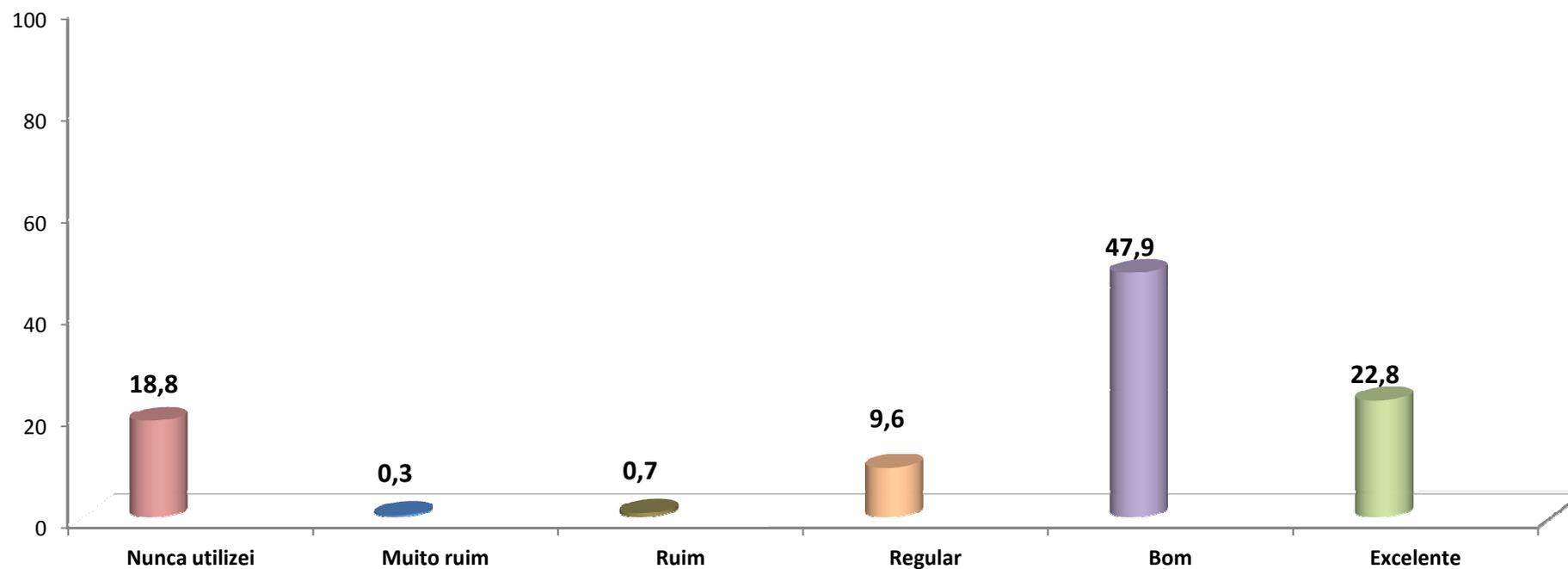
**Chama a atenção o índice de apenas 28,7% dos professores que utilizaram do Comitê de Ética em 2014, considerando ser a UniFil uma instituição envolvida com vários projetos de iniciação científica e possuir uma coordenação e comissão nesta área. E, dentre estes, 70,1% consideraram o atendimento do Comitê entre “bom a excelente”.**

## Como você avalia a atuação do Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP?



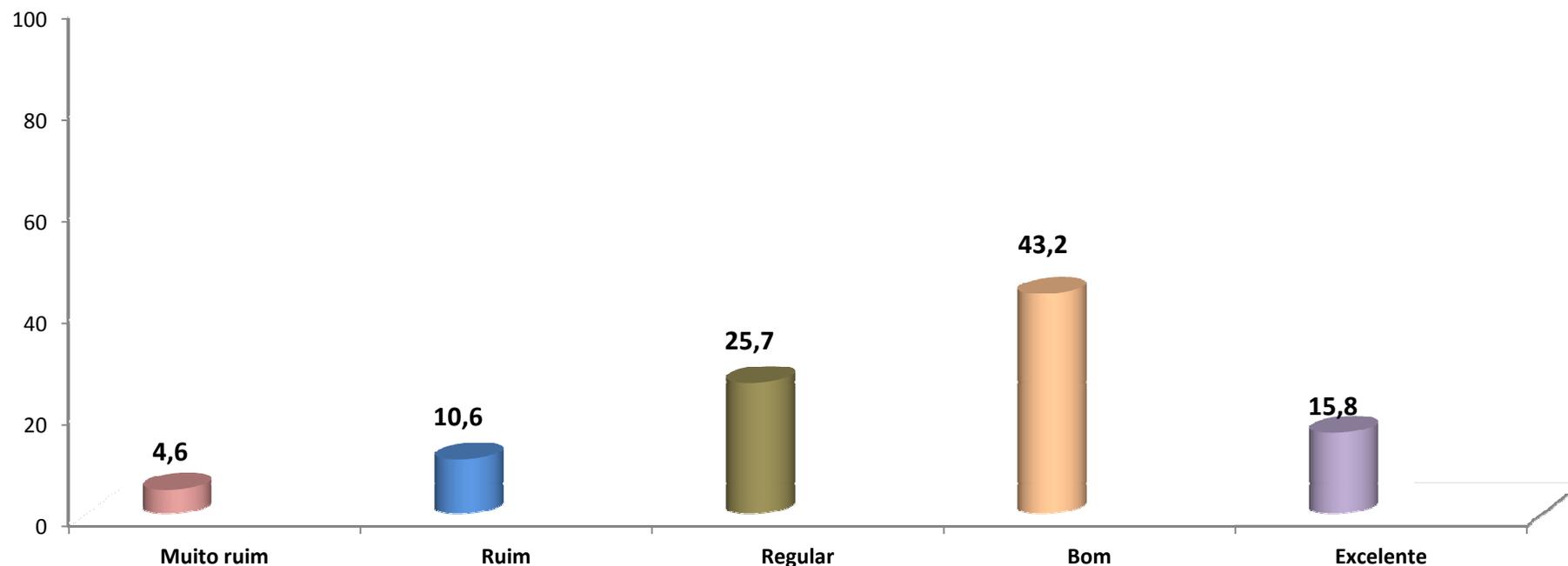
**Também chama a atenção o fato de apenas 57,8% dos docentes terem utilizado do serviço do Núcleo de Apoio Pedagógico. Porém, destes, 90,9% avaliaram a atuação do NAP entre “bom a excelente”.**

## Como você avalia a atuação da Central de Eventos?



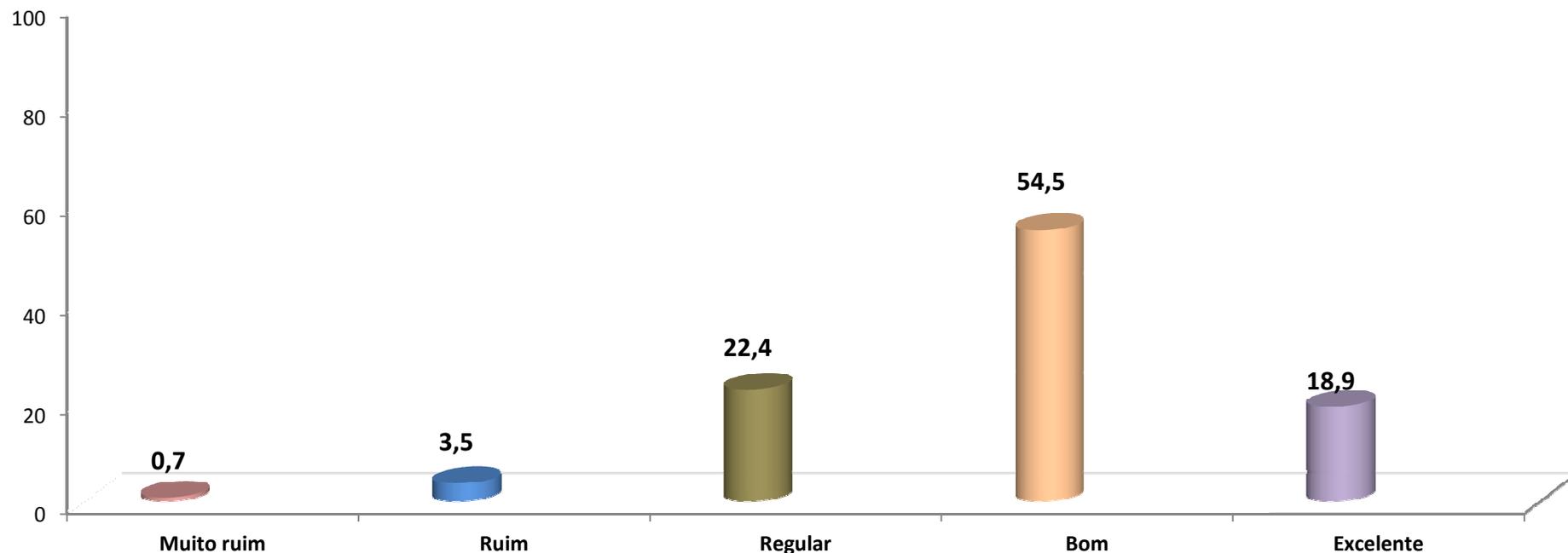
**Dentre os 81,2% dos professores que utilizaram dos serviços da Central de Eventos, 86,9% avaliaram a sua atuação entre “bom a excelente”.**

## Como você avalia o desempenho do setor de RH no relacionamento e atendimento aos professores?



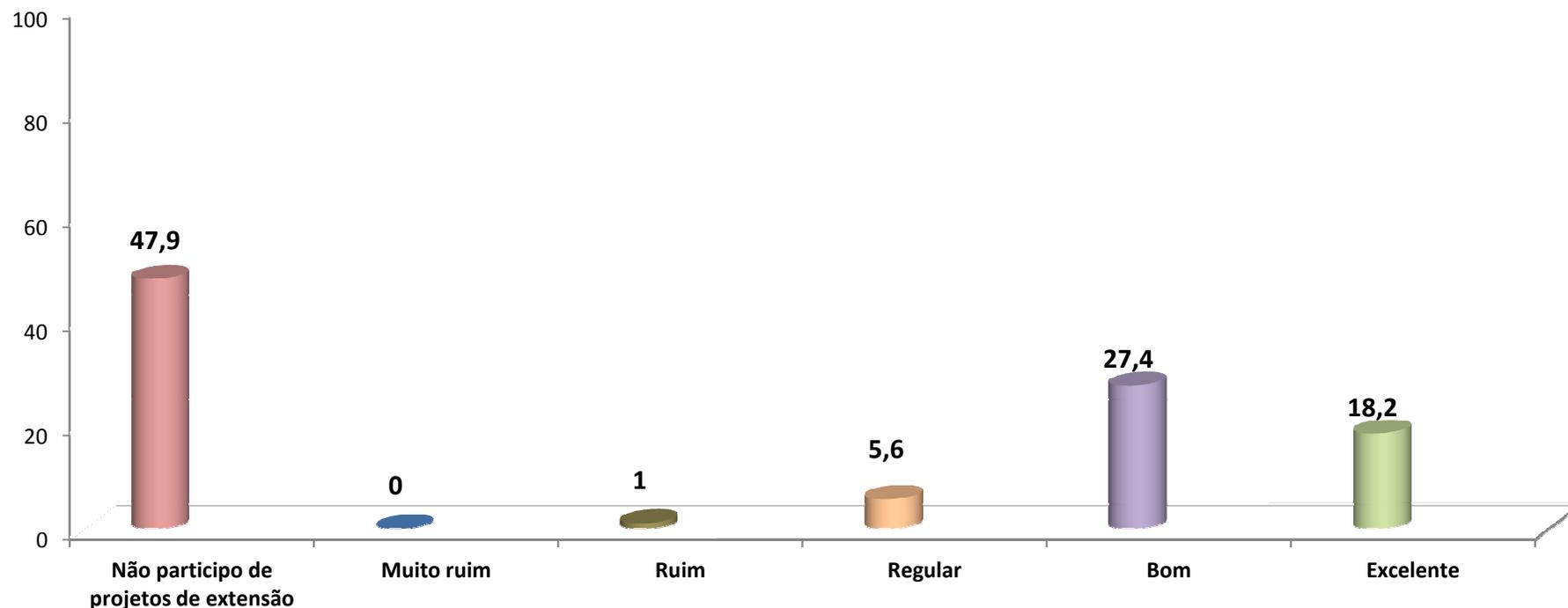
O desempenho do RH no relacionamento e atendimento aos professores foi avaliado como “bom a excelente” por 59% dos professores, prevalecendo o índice de 68,9% entre “regular a bom”.

## Como você avalia a atuação do Setor de Comunicação e Marketing no apoio aos professores, quando necessário?



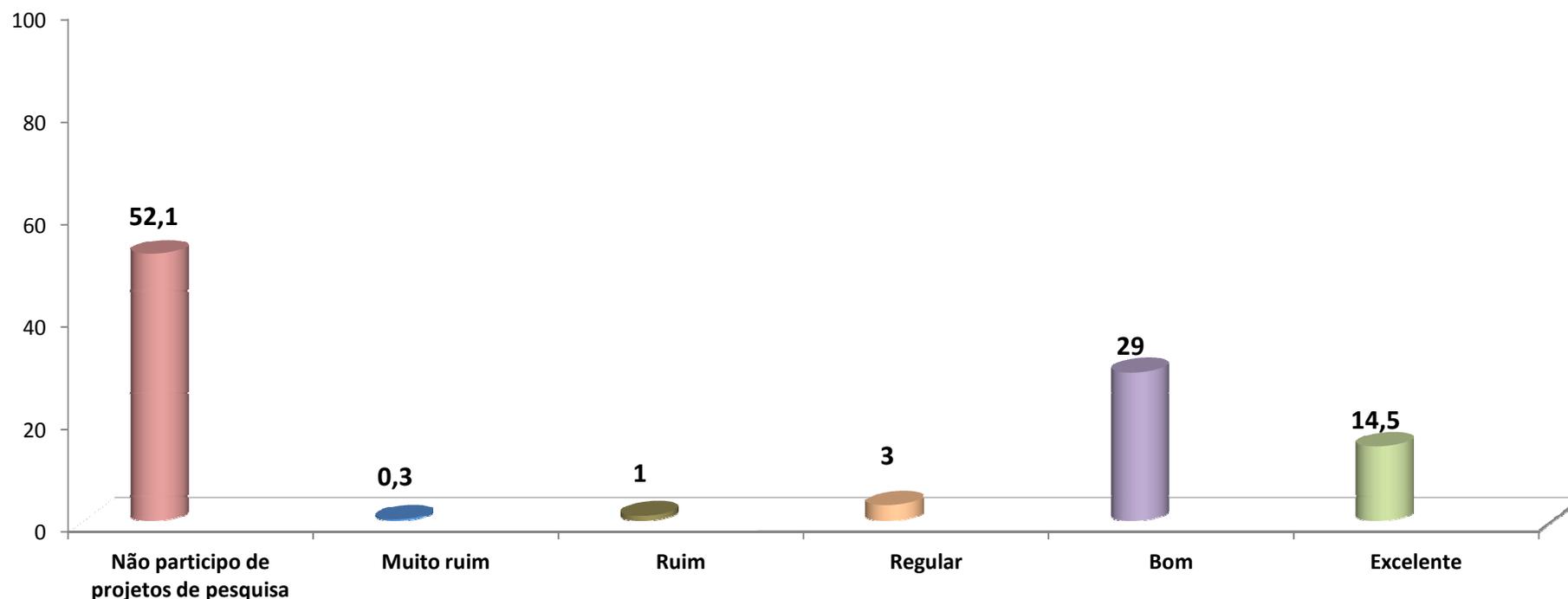
Dentre os 47,2% dos professores que necessitaram dos serviços do setor de Comunicação e Marketing no decorrer de 2014, 73,4% avaliaram a sua atuação entre “bom a excelente”, prevalecendo a avaliação de “regular a bom” para 76,9% dos professores.

## Como você avalia a atuação da Coordenação de Projetos de Extensão (PROEAC) no atendimento às questões relacionadas a projetos de extensão?



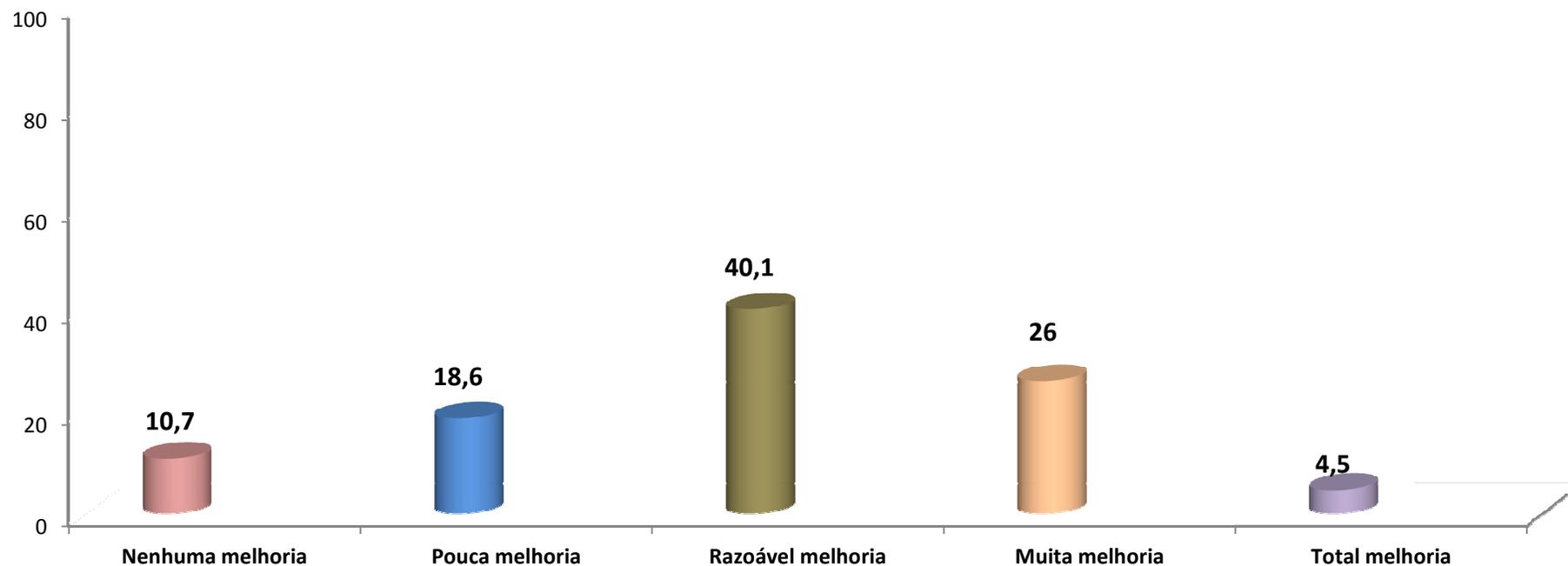
A Pró reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários, com relação ao atendimento às questões relacionadas aos projetos de extensão, foi avaliada por 87,3% dos professores que dela fizeram uso em 2014, como “bom a excelente”. Importante ressaltar que 47,9% dos professores apontaram que não participam de projetos de extensão; portanto, mais da metade do corpo docente que respondeu aos formulários estão inseridos em atividades extensionistas da UniFil.

## Como você avalia a atuação da Coordenação de Projetos de Pesquisa (PROPG) no atendimento às questões relacionadas a projetos de iniciação à Pesquisa?



A Pró Reitoria de Pesquisa e Pós Graduação, com relação ao atendimento às questões relacionadas aos projetos de iniciação à pesquisa, foi avaliada por 91% dos professores que dela fizeram uso em 2014, como “bom a excelente”. Porém, é interessante observar que, menos da metade dos professores que responderam aos formulários de avaliação em 2014, estão envolvidos em projetos de iniciação à pesquisa, ao contrário dos projetos de extensão.

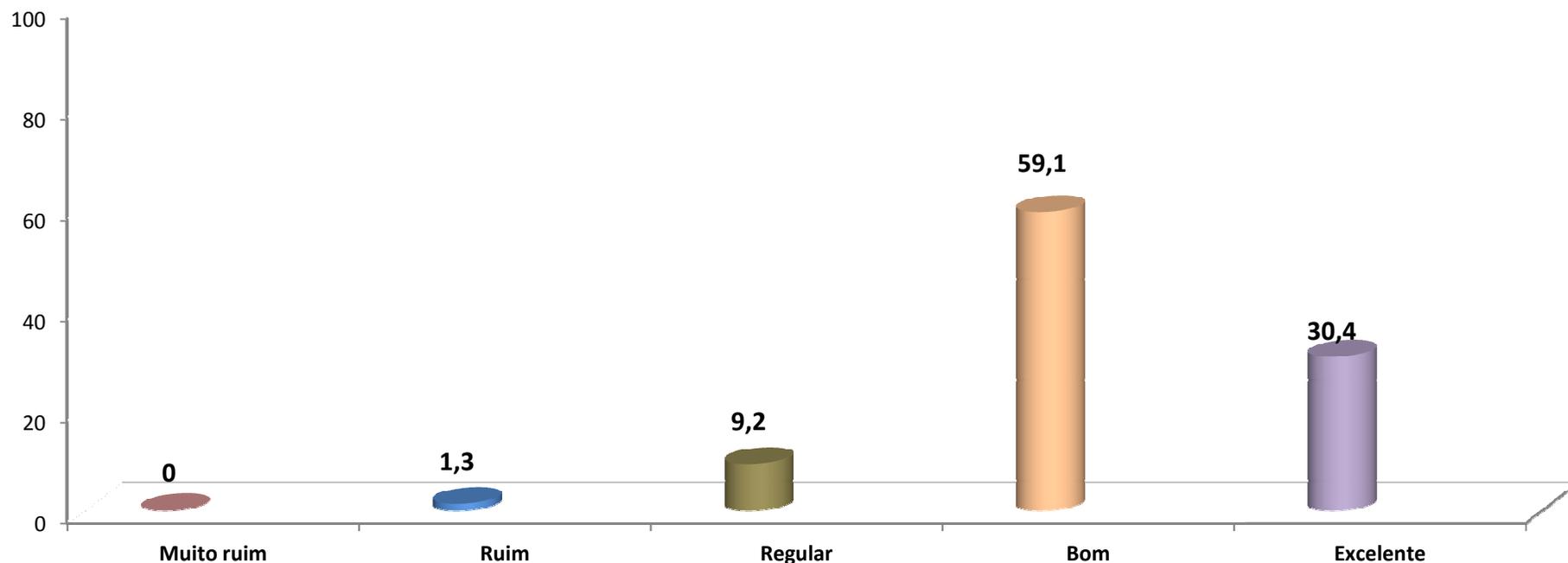
**Com relação a 2013 você considera que, neste ano de 2014, houve melhorias na UniFil quanto aos serviços acadêmicos/administrativos?**



**Para os 79,9% dos professores que avaliaram esse item, 30,5% consideram que houve entre “muita e total melhoria”; e para 29,3% ocorreu de “nenhuma a pouca melhoria”.**

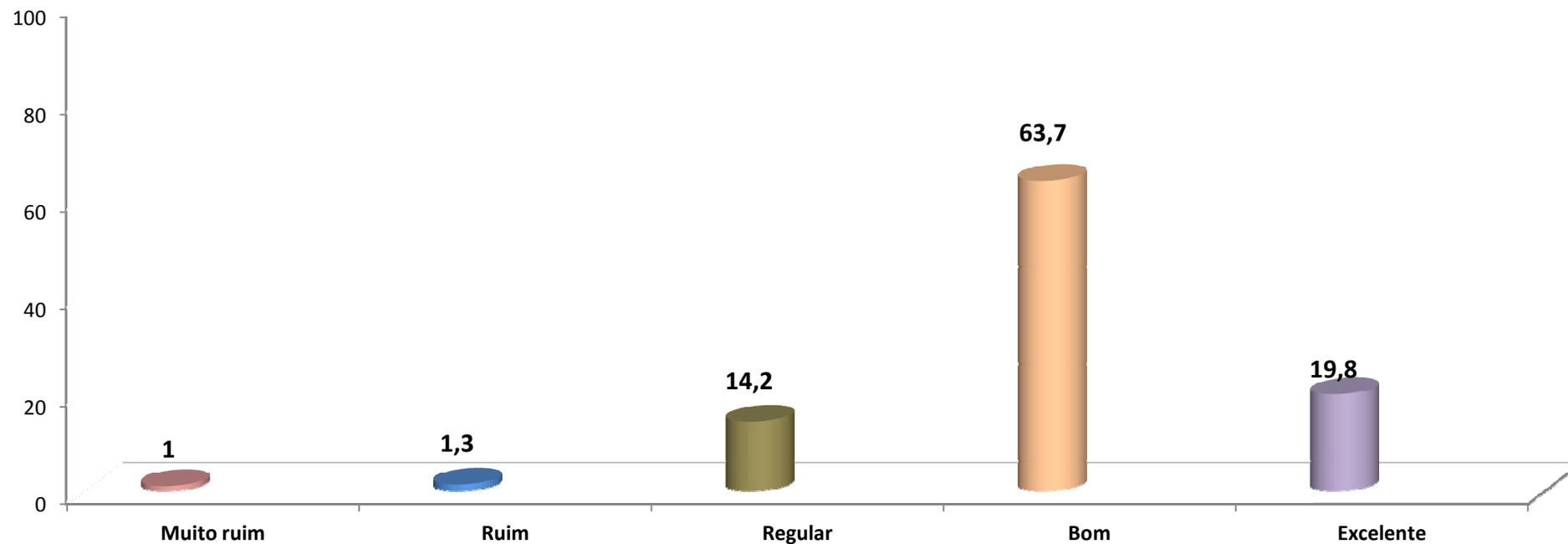
# **SISTEMA DE VIGILÂNCIA**

## Como você avalia a atuação dos funcionários que exercem a VIGILÂNCIA no âmbito interno e externo da UniFil em 2014?



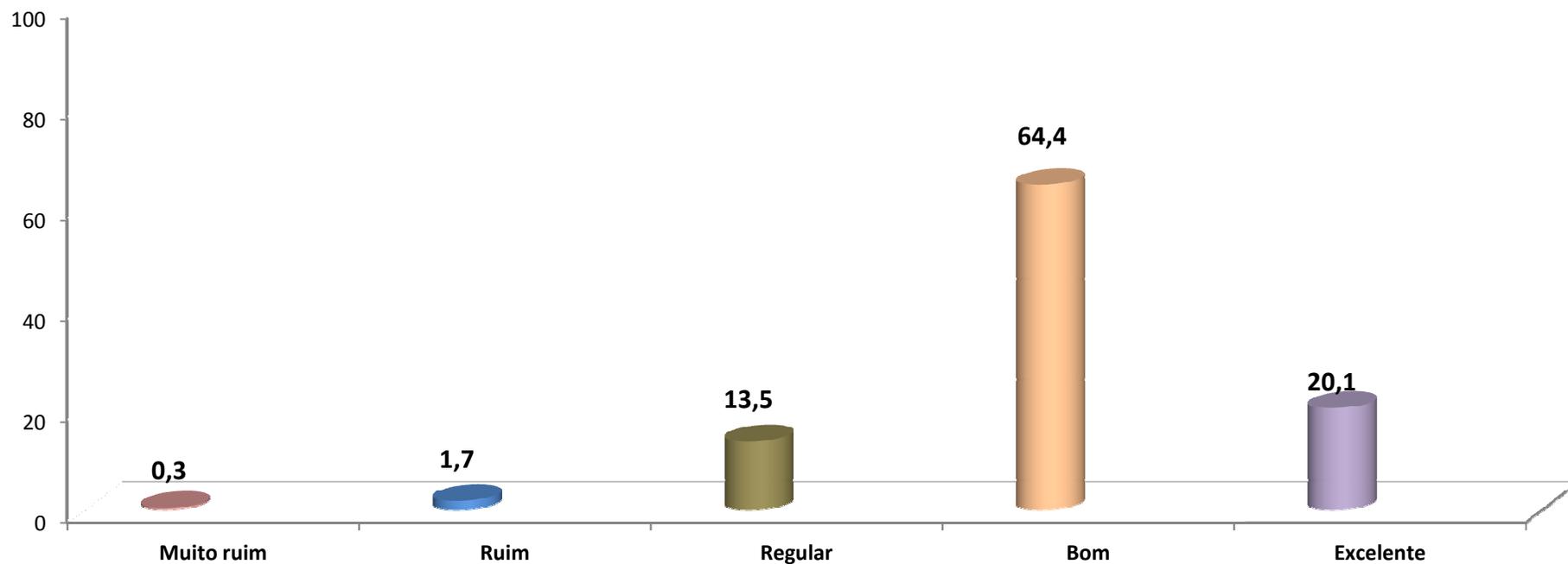
Para 89,5% dos professores a atuação dos funcionários do setor de Segurança da UniFil está entre “bom a excelente”.

## Como você avalia a distribuição das CATRACAS na UniFil, em 2014?



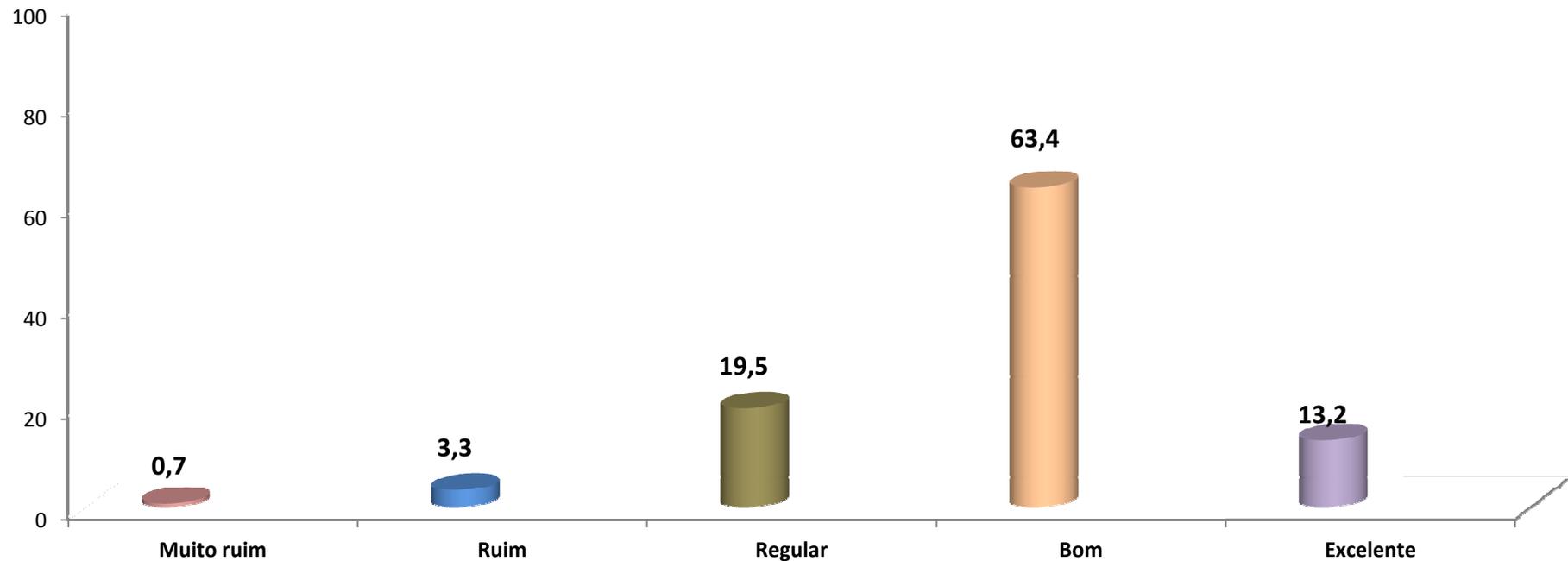
**83,5% dos professores afirmaram que a distribuição das catracas nos diferentes campus universitários está entre “bom a excelente”.**

## Como você avalia o funcionamento das CATRACAS na UniFil, em 2014?



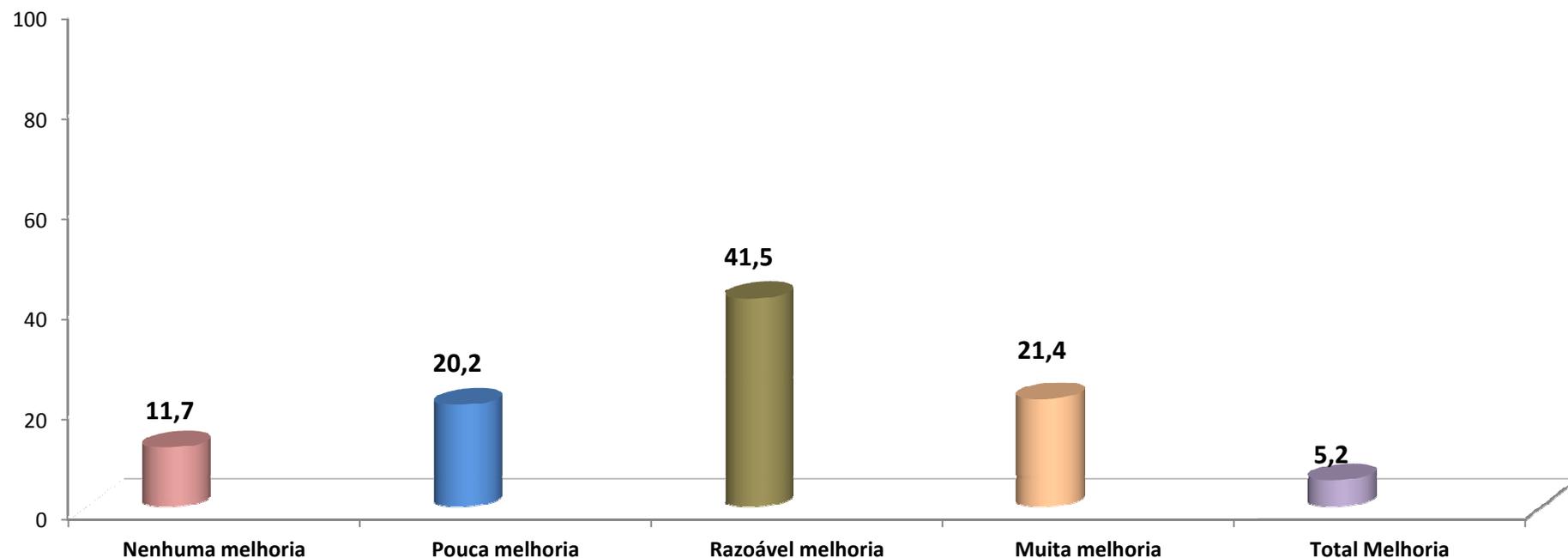
**Para 84,5% dos professores quanto ao funcionamento das catracas.**

## Como você avalia a distribuição das CÂMERAS DE SEGURANÇA no âmbito da UniFil, em 2014?



**76,6% dos professores avaliaram que a distribuição das câmeras de segurança no âmbito da UniFil está entre “bom a excelente”; porém, prevalece, o índice 77,9% para “regular a bom”.**

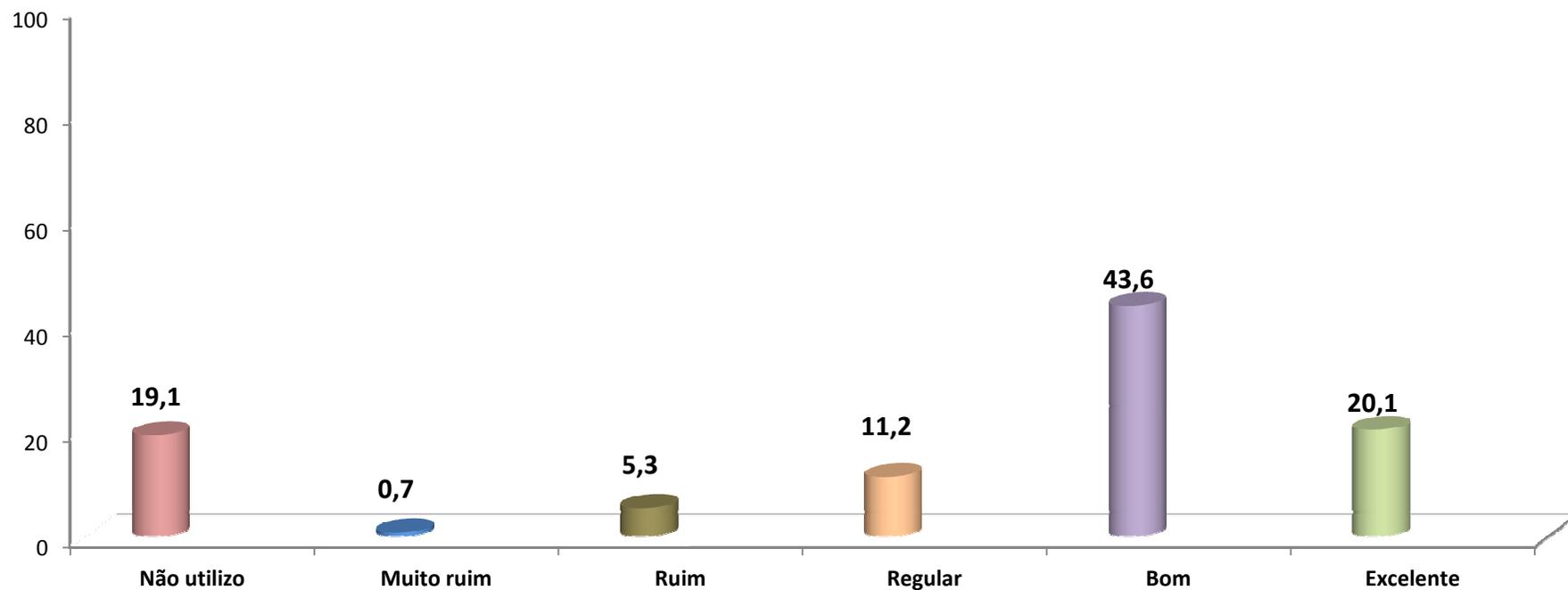
**Com relação a 2013 você considera que, neste ano de 2014, houve melhorias na UniFil quanto ao SISTEMA DE VIGILÂNCIA da UniFil?**



**Para 26,6% dos professores houve entre “muita e total melhoria” nos serviços de vigilância, prevalecendo p índice de “62,9% para “pouca e razoável melhoria”.**

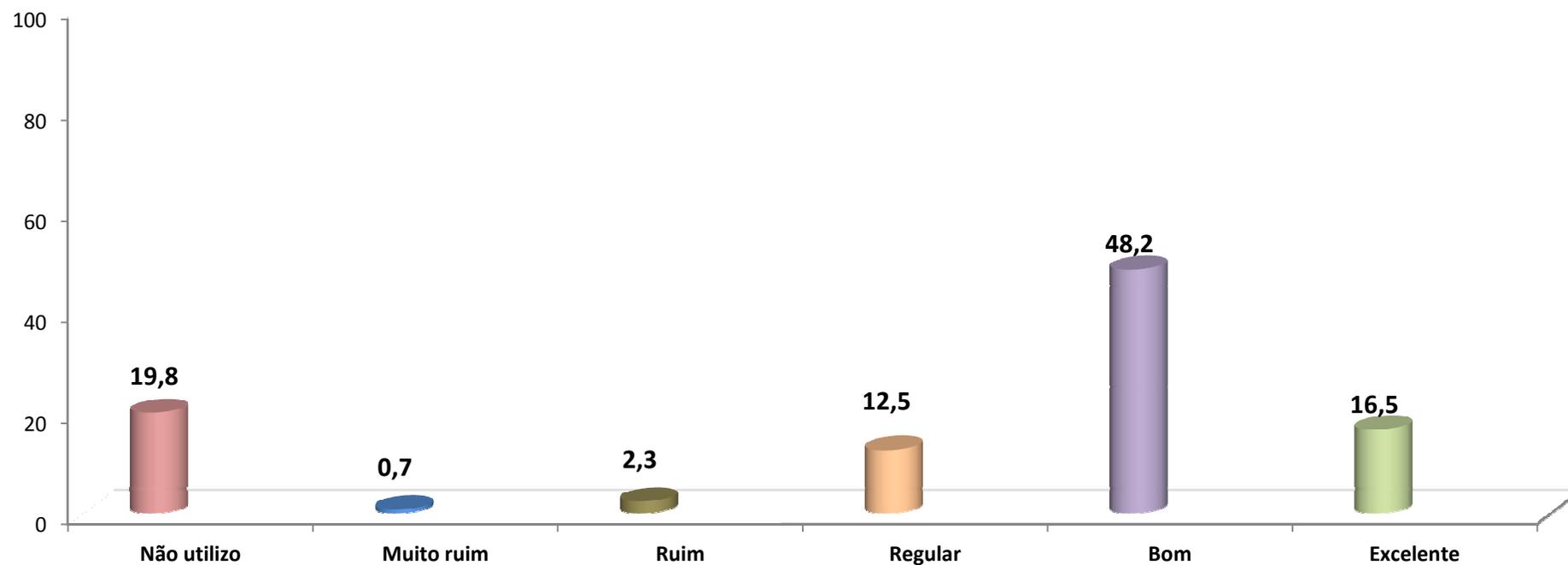
# **SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: XEROX**

## Como você avalia o atendimento de fotocópias (Xerox) da UniFil?



**Serviço foi avaliado pelos professores que o utilizaram em 2014, em dois quesitos (atendimento e serviço).  
Para 78,8% o atendimento do serviço de fotocópias ficou entre “bom a excelente”.**

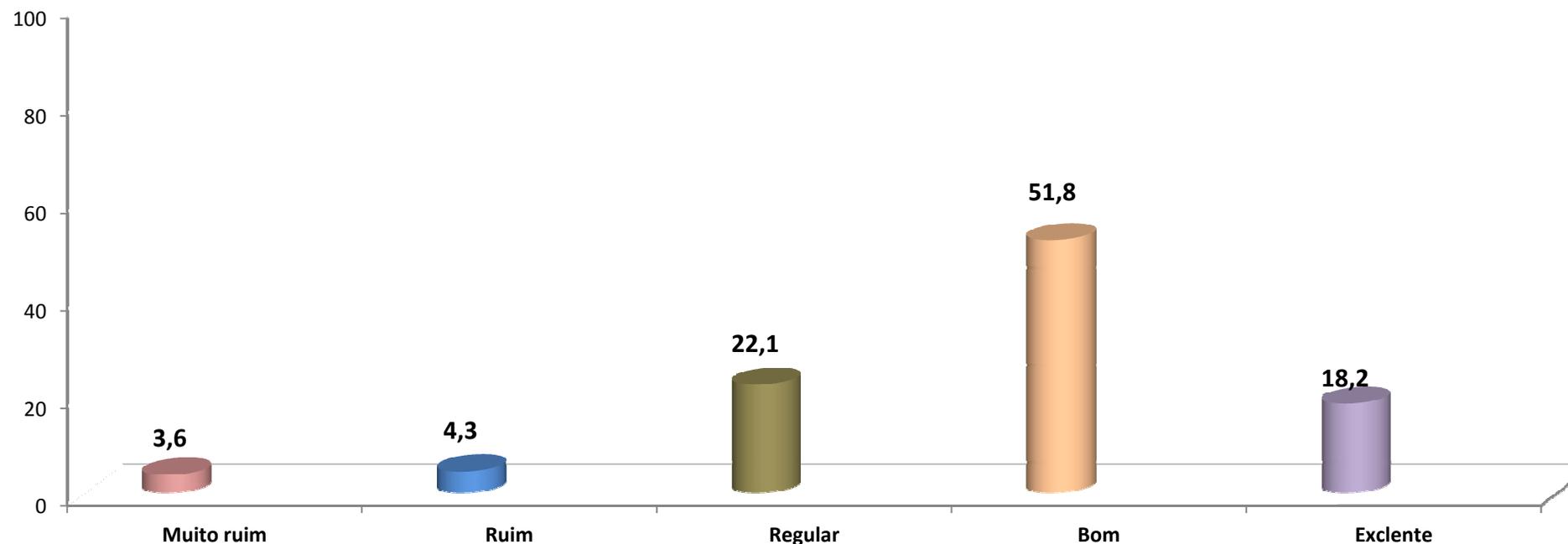
## Como você avalia a qualidade dos serviços de fotocópias?



Para 80,7% esse mesmo índice acontece para o serviço prestado pelo setor de fotocópias.

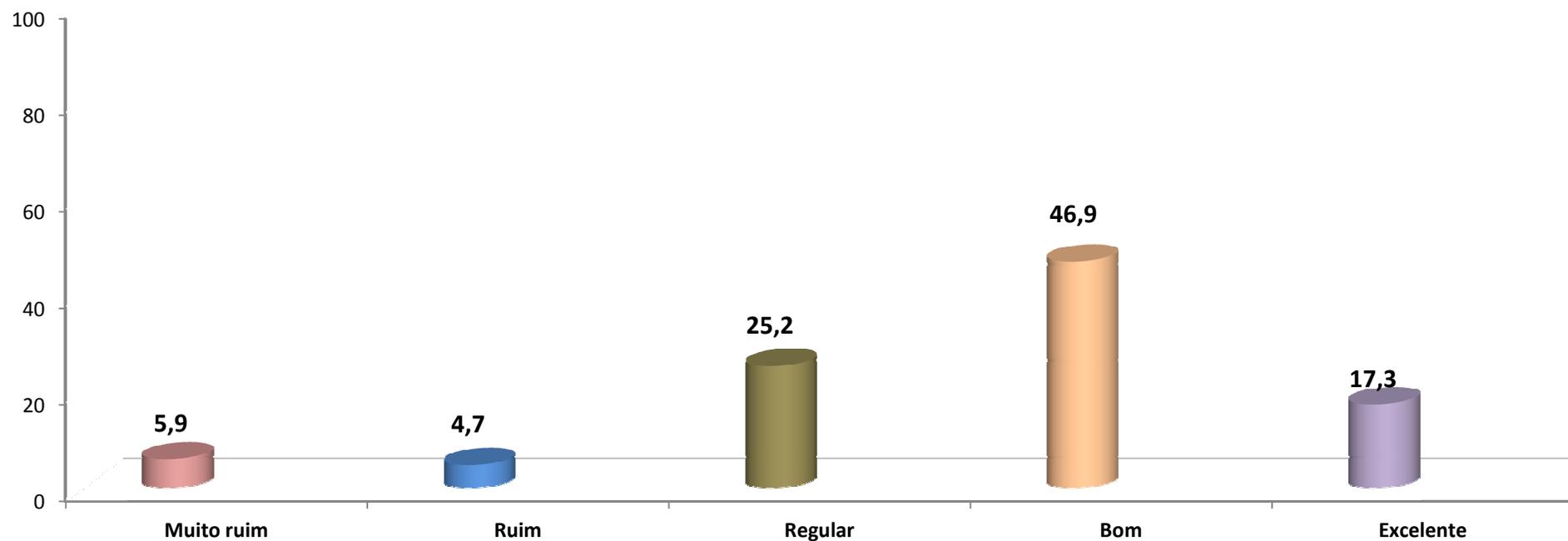
# **SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: CANTINA**

## Como você avalia a Cantina do seu campus quanto à qualidade dos alimentos?



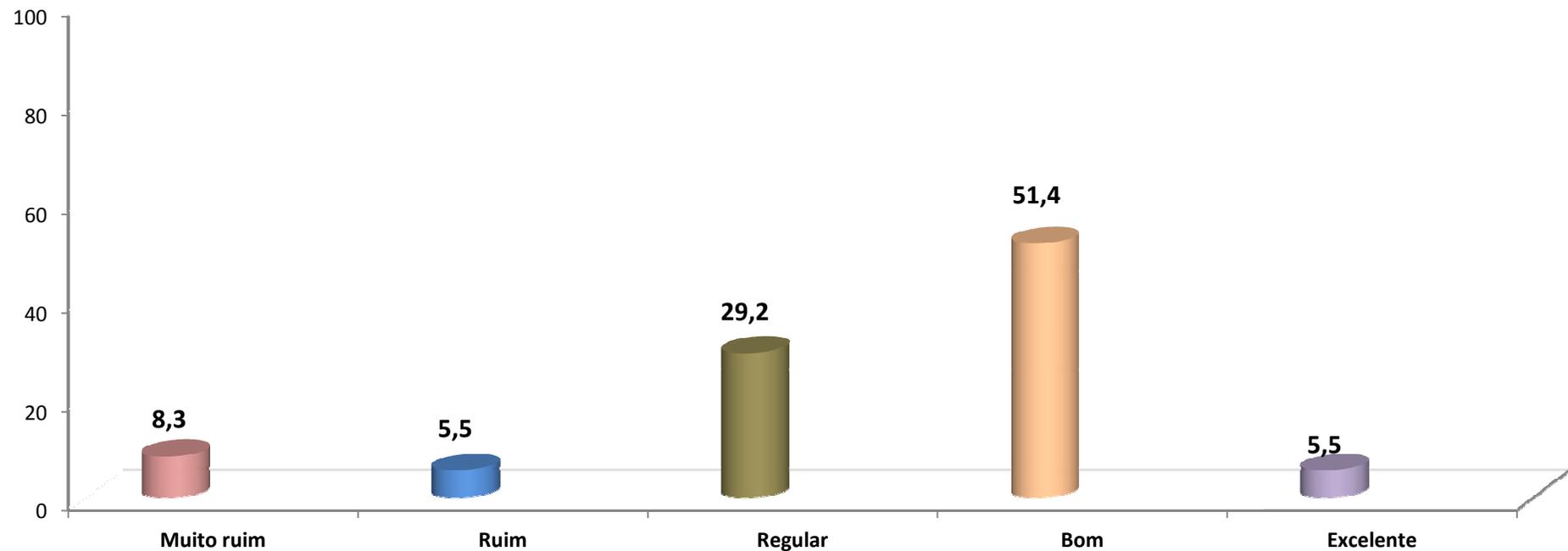
A Cantina foi avaliada nos quesitos: qualidade, diversidade e preço dos alimentos. 70% dos professores que se utilizaram deste serviço em 2014 indicaram que a qualidade dos alimentos está entre “bom a excelente”.

## Como você avalia a Cantina do seu campus quanto à diversidade de alimentos?



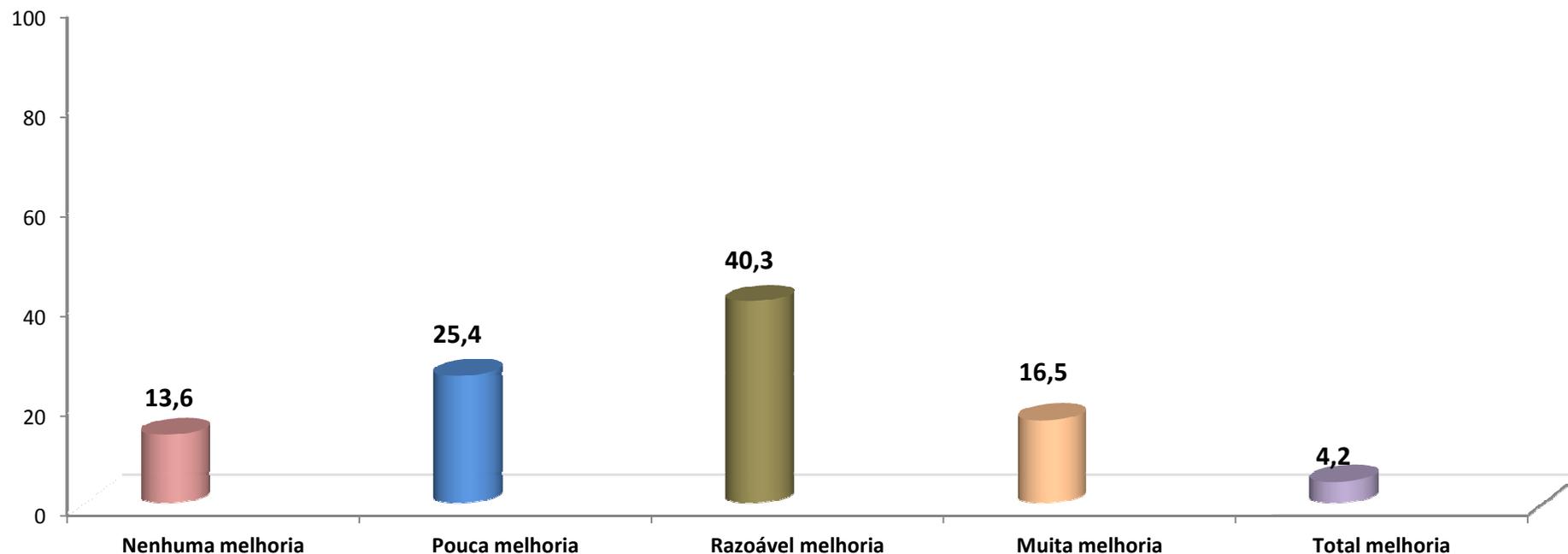
Para 64,2% dos professores, a diversidade dos alimentos, está entre “regular a bom”;

## Como você avalia a Cantina do seu campus quanto aos preços dos alimentos?



Quanto ao preço o índice de avaliação cai mais ainda, pois 56,9% os consideram entre “bom a excelente”.

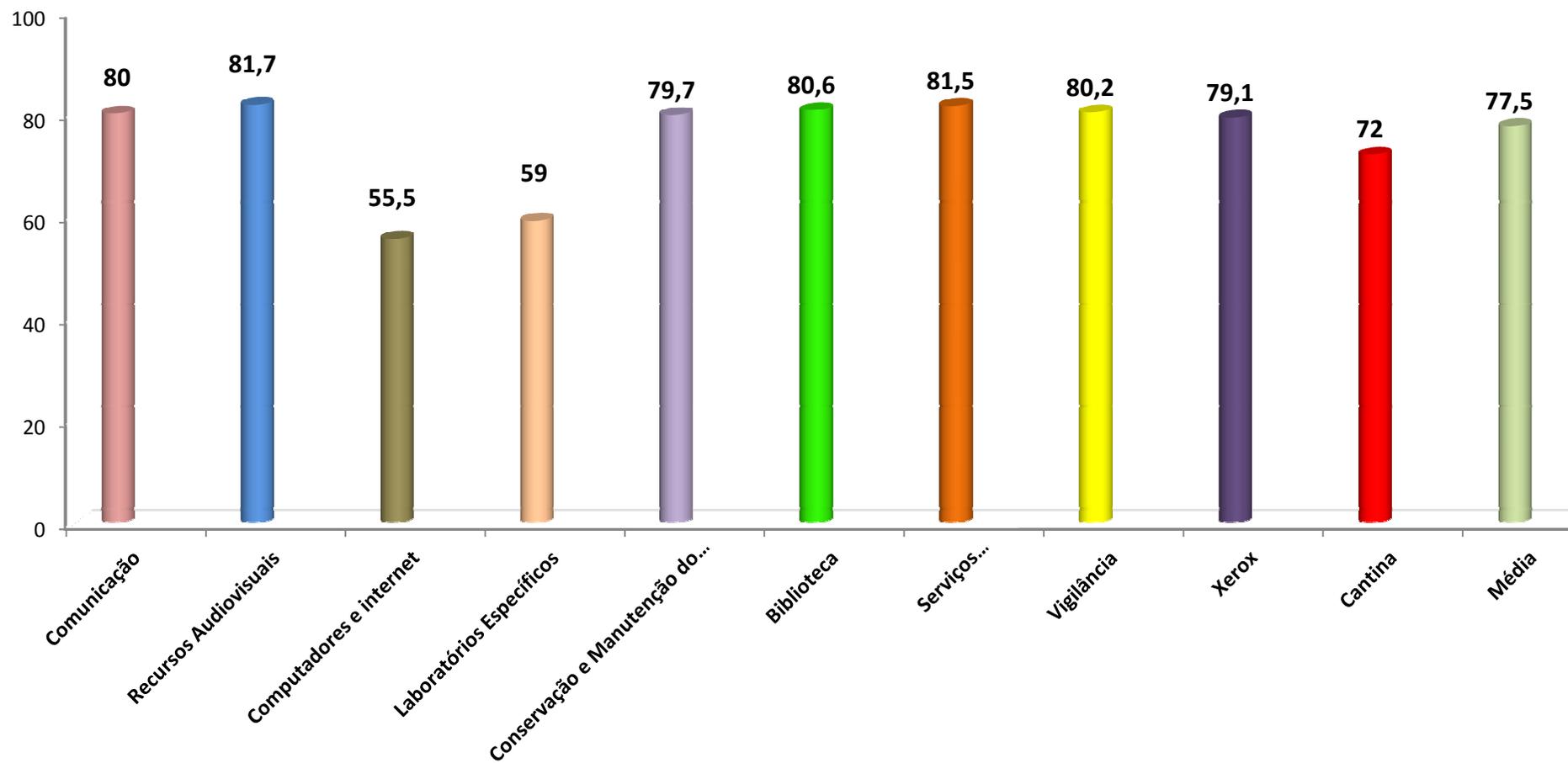
**Com relação a 2013 você considera que, neste ano de 2014, houve melhorias na UniFil quanto aos serviços terceirizados?**



**39% dos professores apontaram que houve de “nenhuma a pouca melhoria” quanto aos serviços terceirizados. Apenas 20,7% dos professores afirmaram que houve entre “muita a total melhoria” nos serviços terceirizados entre 2013 e 2014.**

**MÉDIA GERAL**

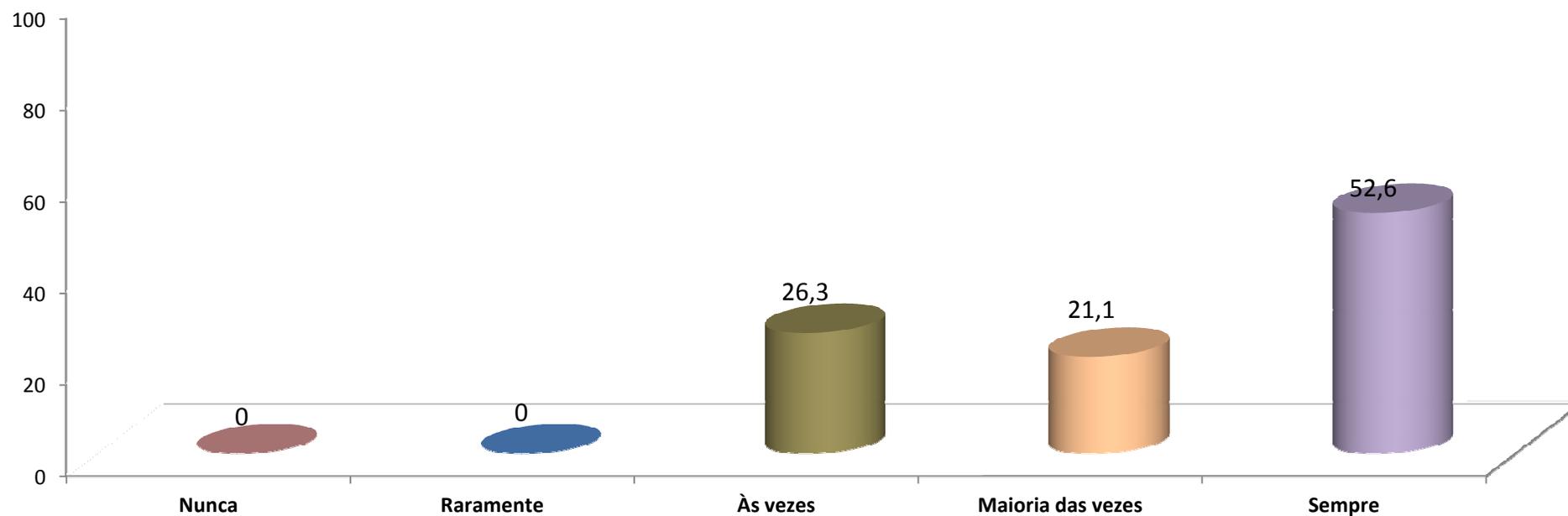
## Média dos itens de Infraestrutura Avaliados pelos professores



# Resultado da Autoavaliação Institucional 2014 - Infraestrutura

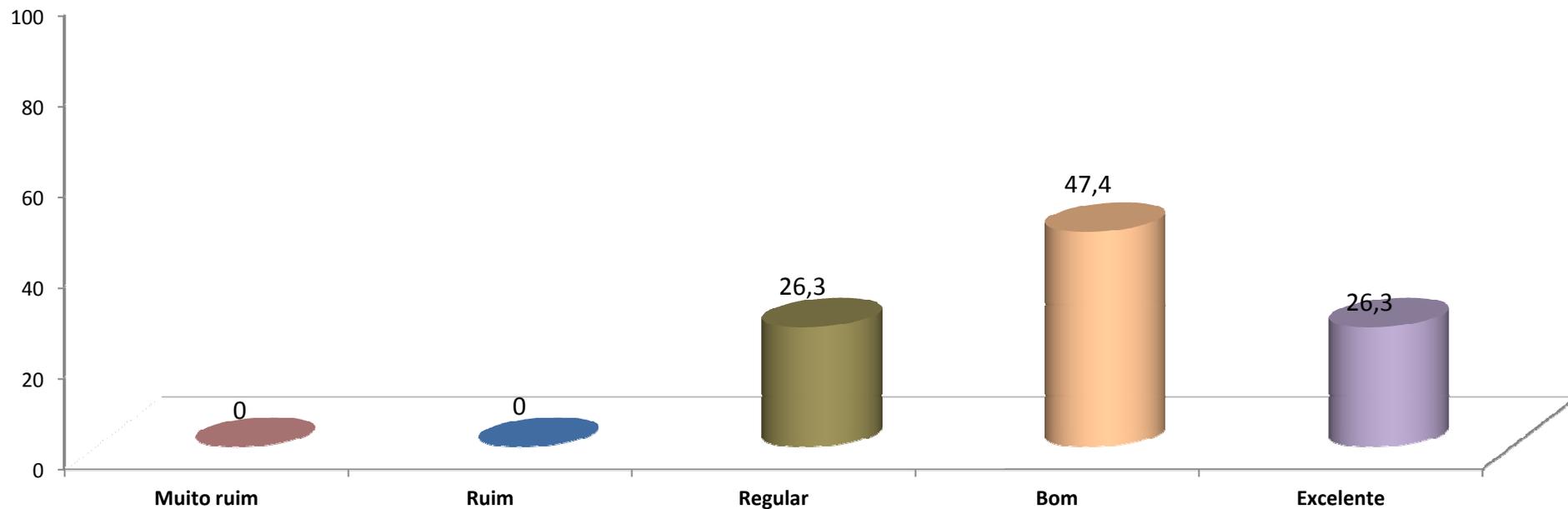
**AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS  
COORDENADORES DE CURSO**

## Com que frequência você acessa a página do seu Curso no site da UniFil?



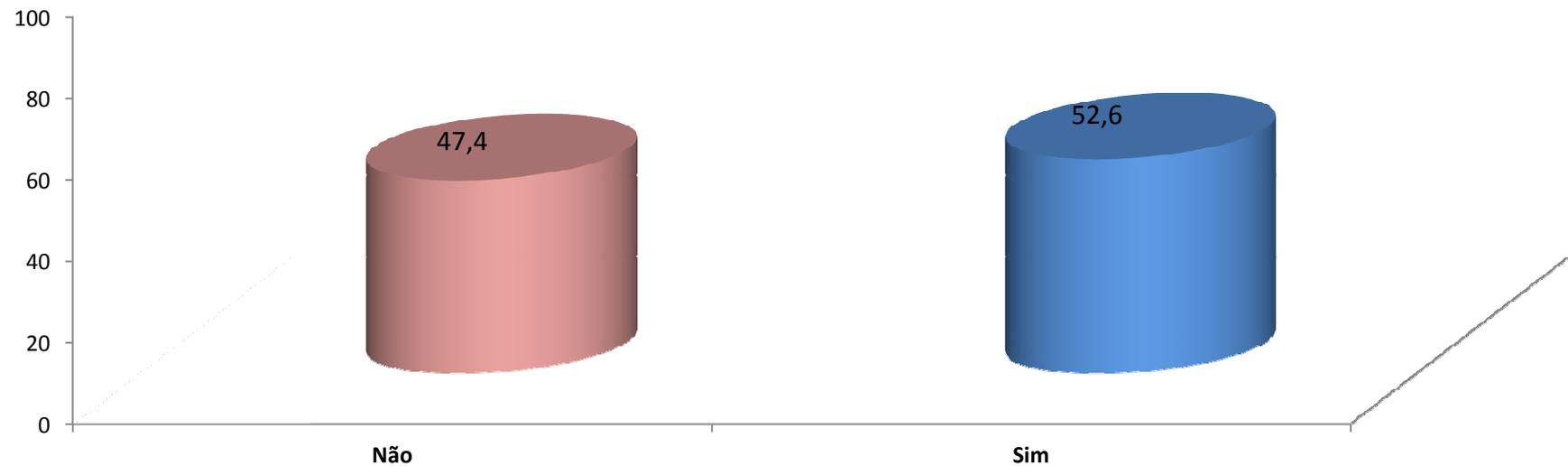
**Pouco mais de 50% dos coordenadores afirmaram que acessam a página do seu respectivo Curso no site da UniFil.**

## Como você avalia a página do seu Curso no site da UniFil



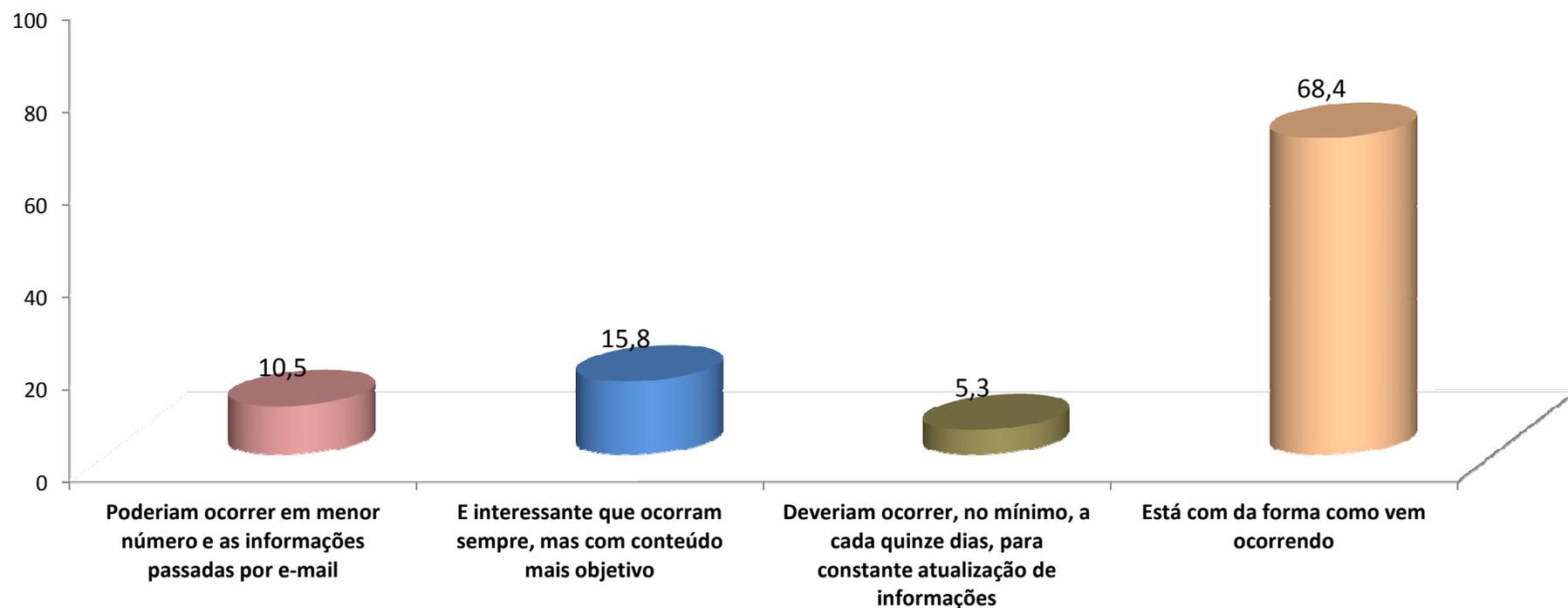
**73,7% o avaliam a página do seu Curso entre “bom a excelente”**

## Você tem sugestões de melhorias para a página do seu Curso no site da UniFil?



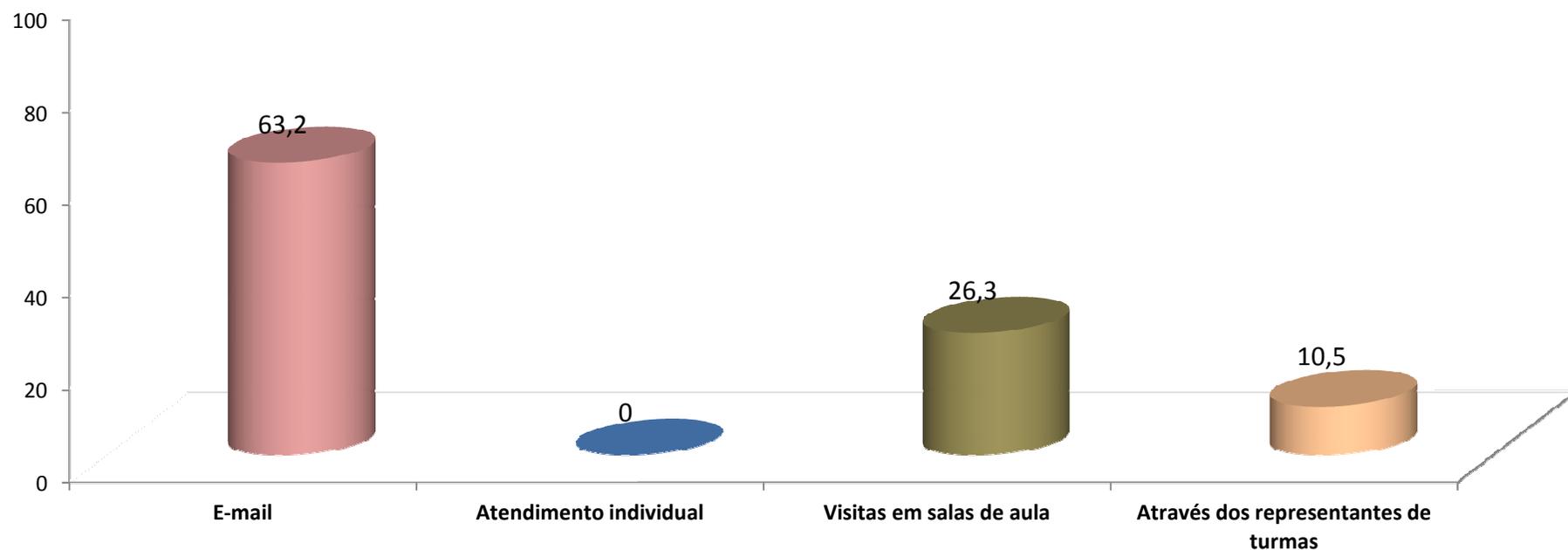
**Pouco mais de 50% afirmaram que possuem sugestões para melhorar a página do Curso.**

**Como você avalia as Reuniões com a PROGRAD, apontadas no ano passado como o meio de comunicação interna da UniFil pelo qual você mais recebe informações relacionadas à gestão do seu Curso?**



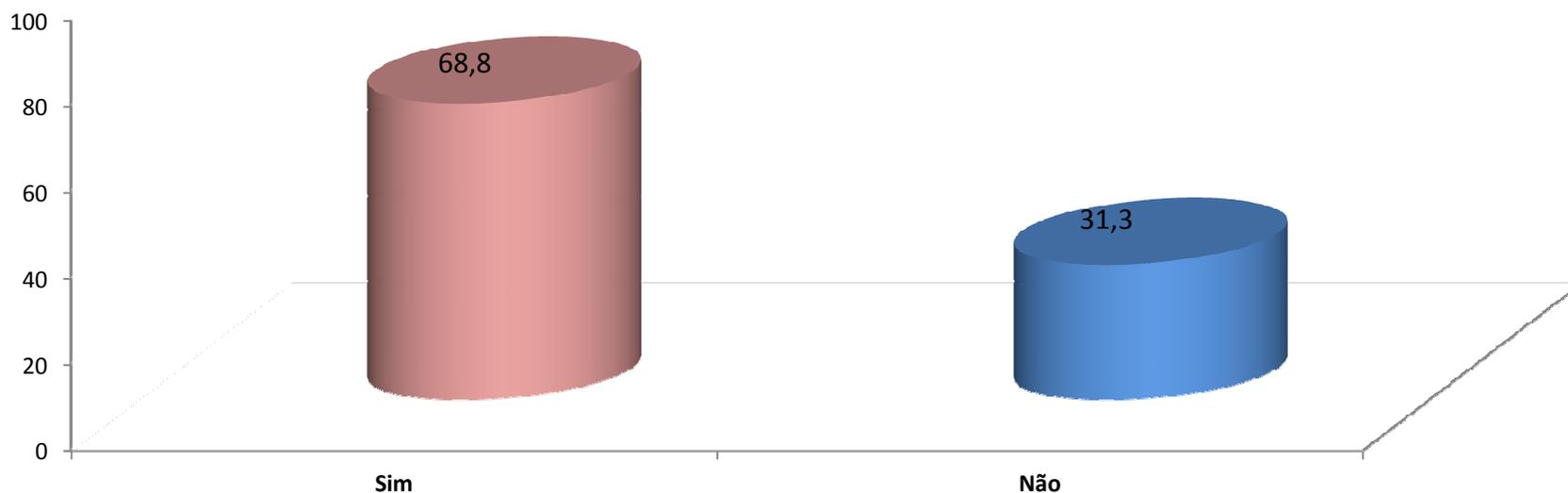
**No que concerne às reuniões com a PROGRAD, 68,4% indicaram que está da forma com ocorrerem no decorrer de 2014.**

**Qual o meio de comunicação que, em 2014, você mais tem utilizado para comunicar-se com os alunos do seu Curso?**



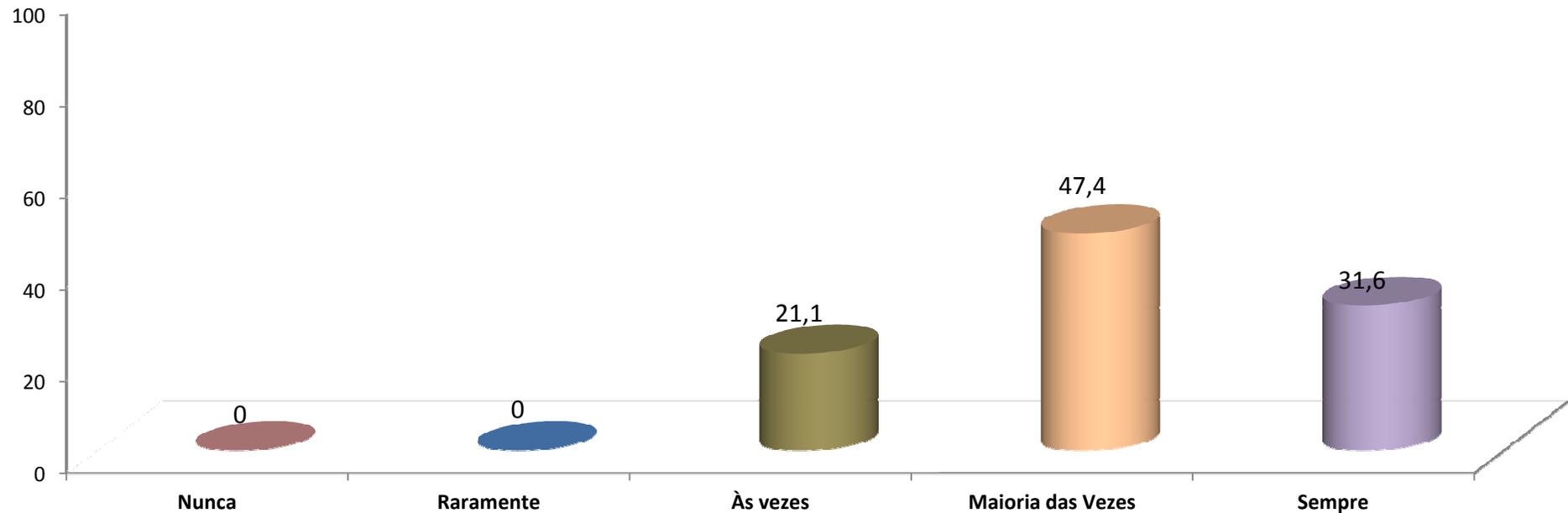
**Para 63,2% dos coordenadores os e-mails continuam sendo a forma mais utilizada para comunicarem-se com seus alunos.**

**Você considera que os e-mails, como principal meio de comunicação (apontado em 2013) entre você e seus professores, em 2014, têm sido suficientes para mantê-los atualizados sobre as informações deste Curso?**



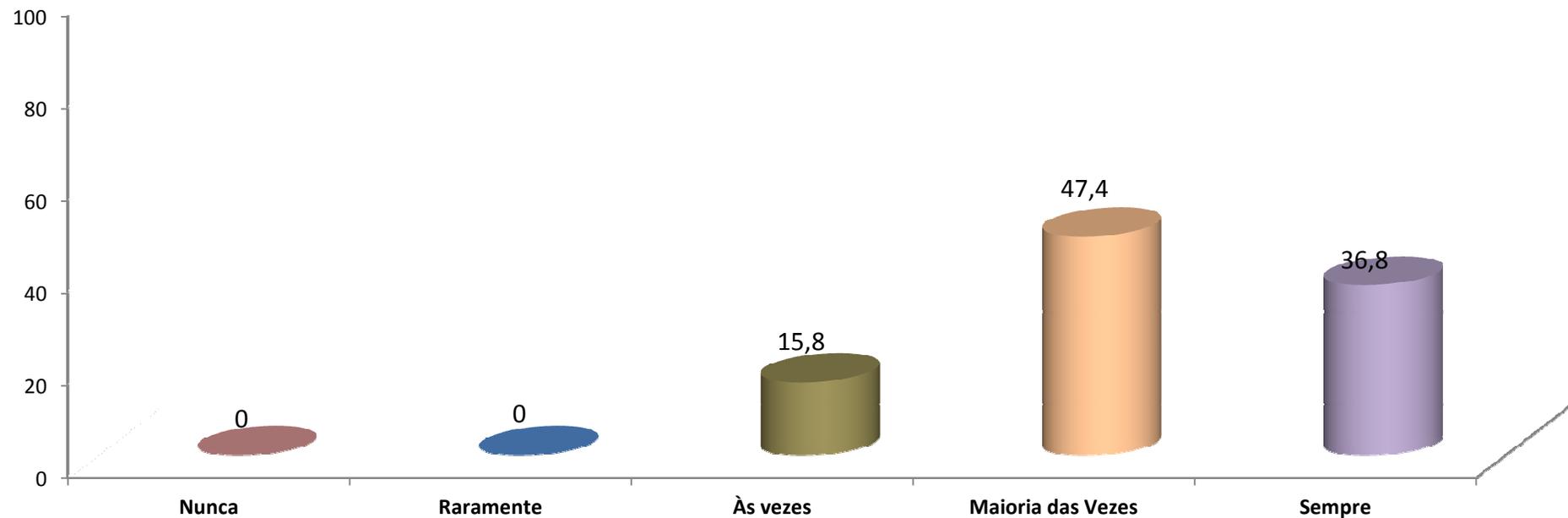
**Na comunicação com os professores, os coordenadores continuam apontando ser o e-mail meio mais eficaz para mantê-los atualizados sobre as informações do Curso.**

**O NOTÍCIAS tem contribuído como meio de comunicação interna para mantê-lo/a atualizado sobre a UniFil (eventos, celebrações, comunicados, etc)?**



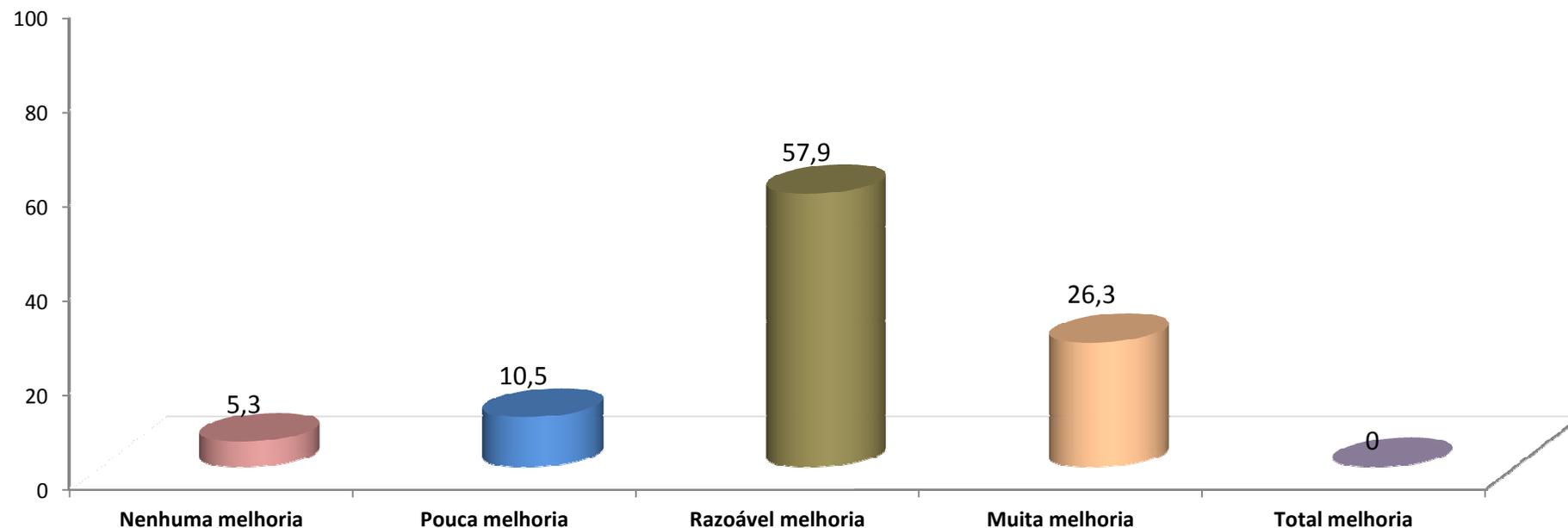
**Este é o meio de comunicação interna para manter os coordenadores atualizados sobre a UniFil para 79% destes.**

**Você se sente com liberdade para expressar suas opiniões e propor sugestões nas diferentes instâncias da UniFil em que participa como coordenador/a?**



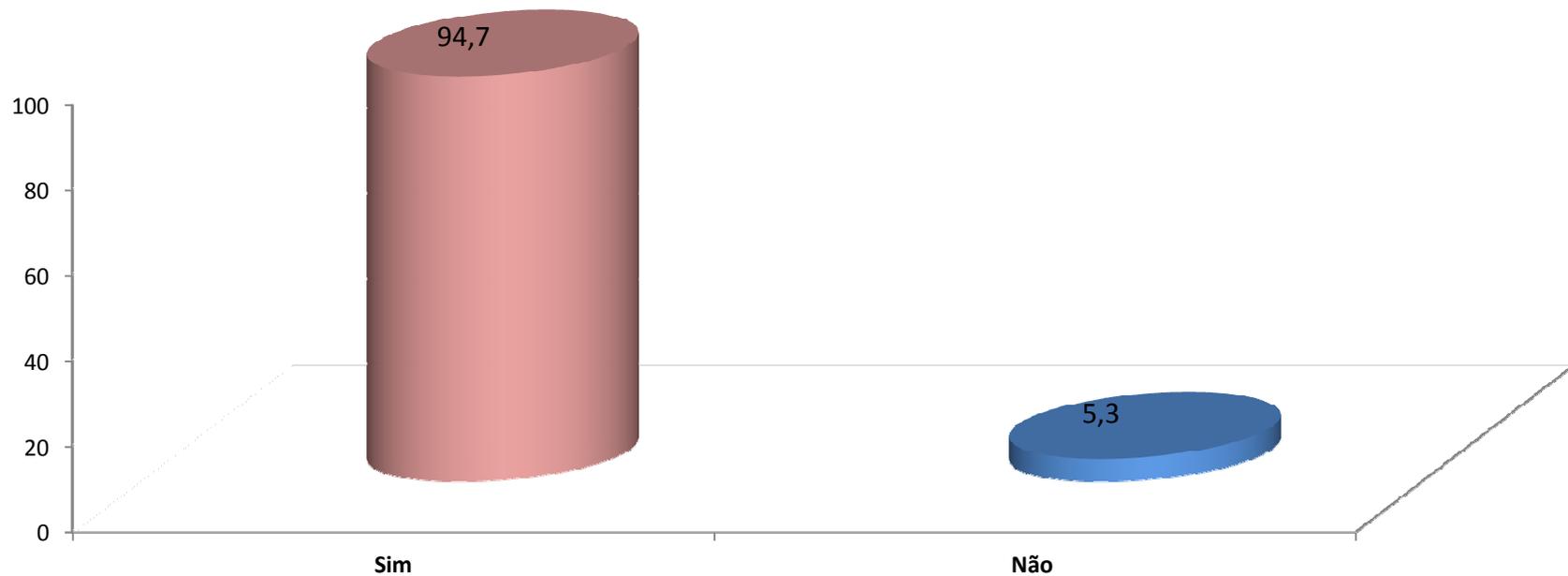
**84,2% dos coordenadores apontaram que se sentem com liberdade para expressar suas opiniões e propor sugestões nas diferentes instâncias da UniFil em que participa.**

**Enquanto Coordenador de Curso, com relação a 2013 você considera que, neste ano de 2014, houve melhorias na UniFil, quanto aos meios de comunicação? (site, notícias, e-mail marketing, reuniões, etc)?**



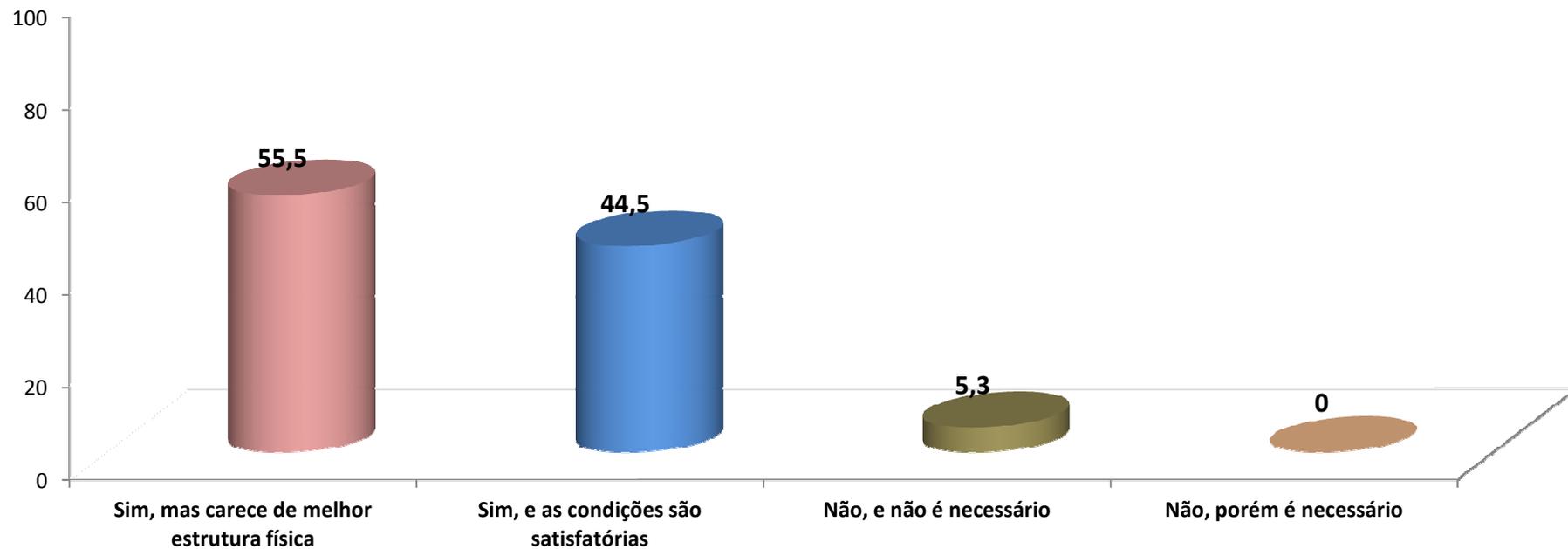
**Nenhum coordenador afirmou que houve “total melhoria”, mas 84,2% afirmaram ter ocorrido entre “razoável e muita melhoria”.**

**O curso que você coordena necessita de laboratório(s) para aulas práticas de disciplinas específicas?**



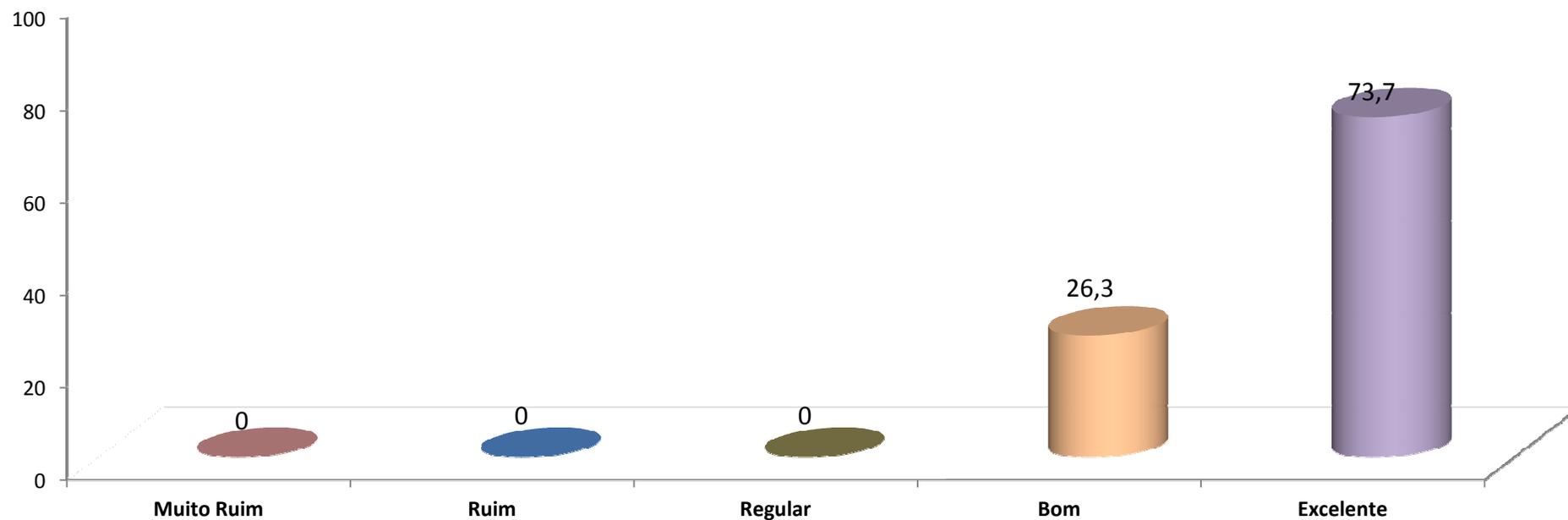
**94,7% dos coordenadores afirmaram que seus respectivos Cursos necessitam de laboratório(s) para aulas práticas de disciplinas específicas e, 5,3% afirmaram não necessitar e também não possuir.**

## O curso que você coordena possui laboratórios para as aulas práticas para as disciplinas específicas?



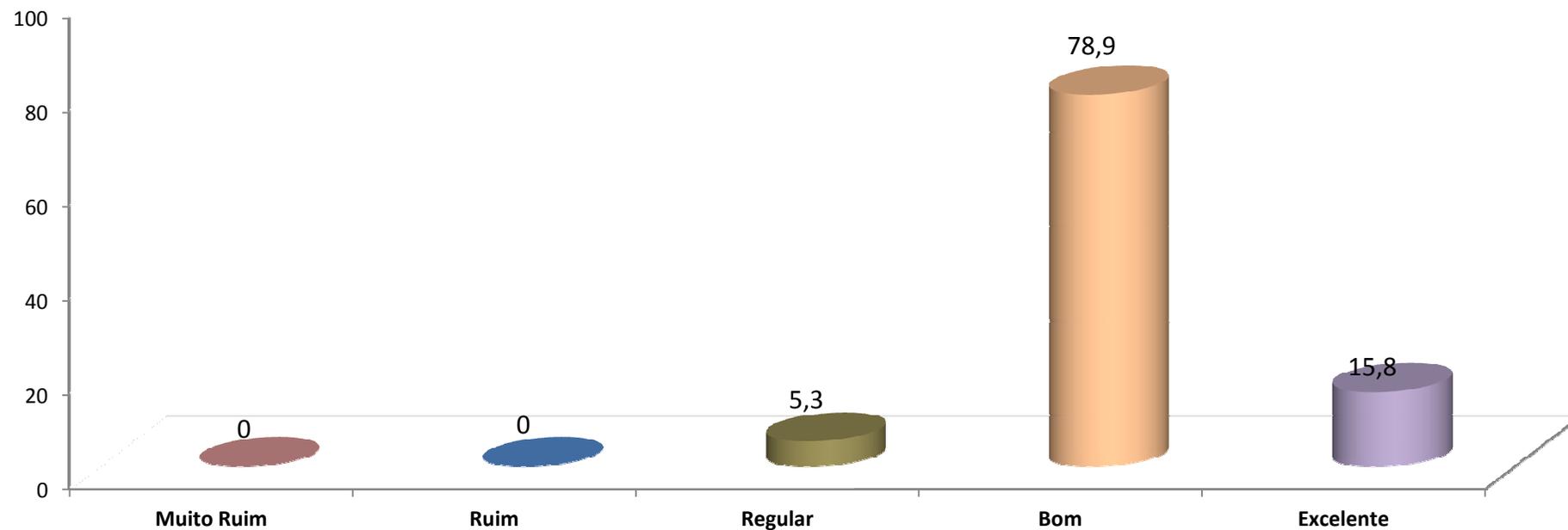
**Dentre os que utilizam de laboratórios em seus Cursos, 55,5% avaliaram que carecem de melhor estrutura física.**

## Como coordenador avalie a atuação geral da PROGRAD - Pró Reitoria de Graduação:



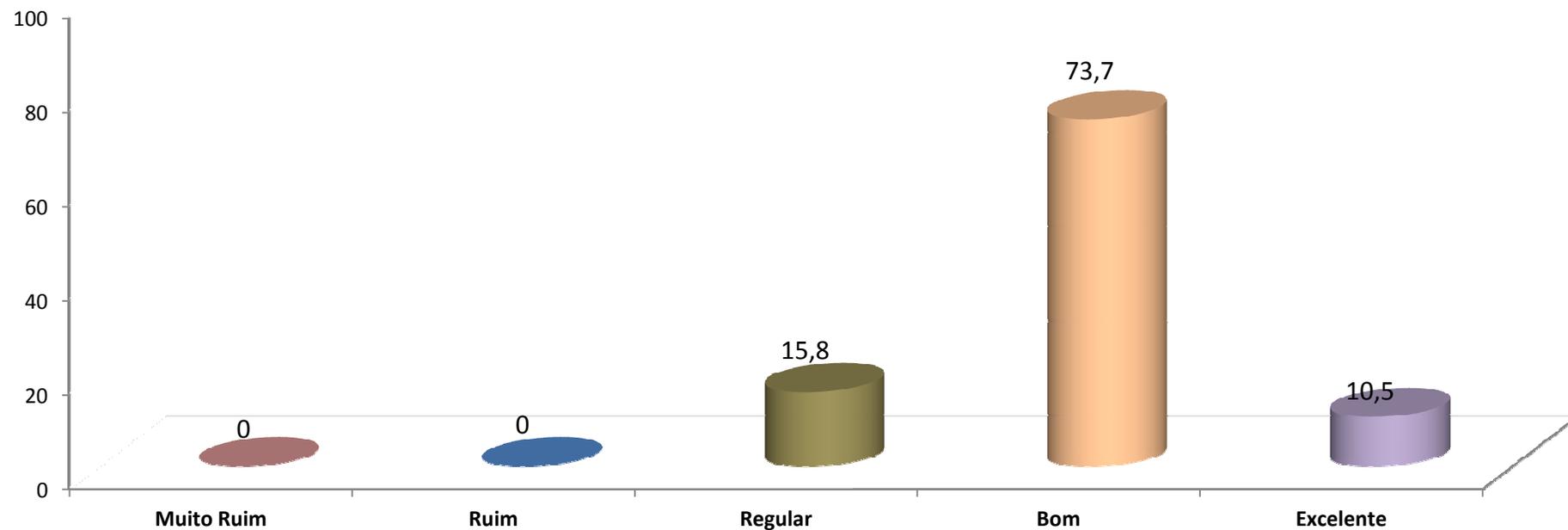
**Para a totalidade dos Coordenadores a atuação da Pró reitoria de Graduação, no decorrer de 2014, foi entre “bom a excelente”.**

## Como você avalia a atuação da Coordenação do Departamento CCA (Setor de Secretaria Acadêmica)?



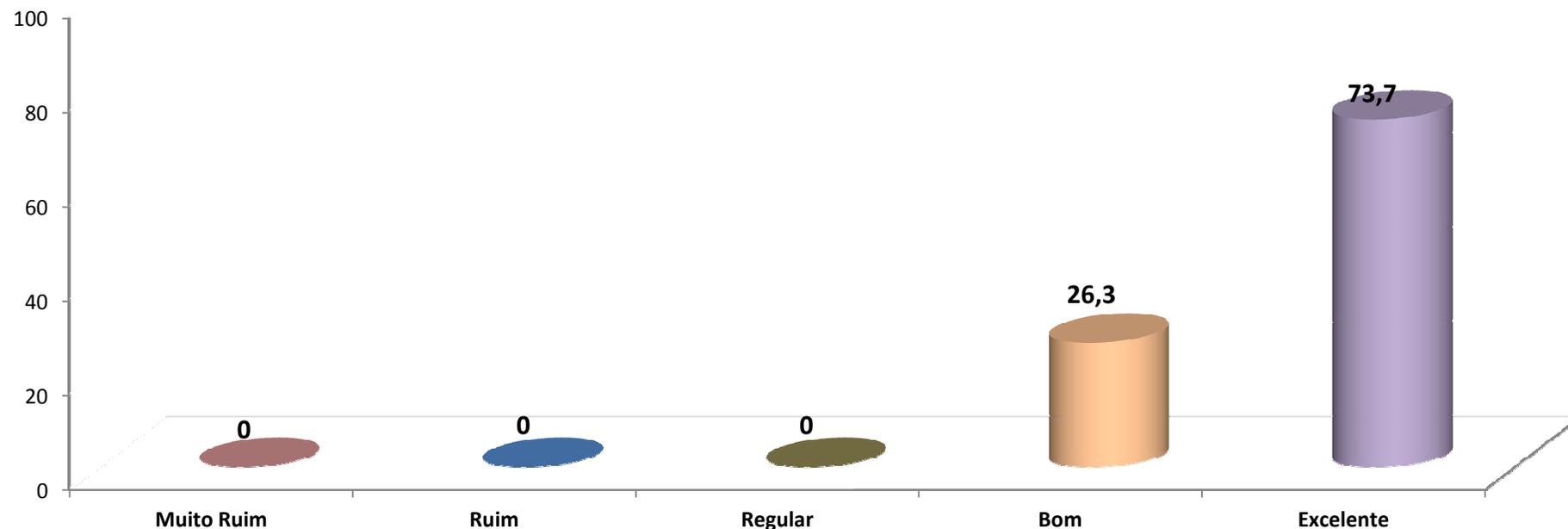
**94,7% dos coordenadores avaliaram a atuação da coordenação da Coordenadoria de Controle Acadêmico entre “bom a excelente”.**

**Qual é a sua avaliação como coordenador de Curso sobre o atendimento da CCA -  
Coordenadoria de Controle Acadêmico referente ao protocolo?**



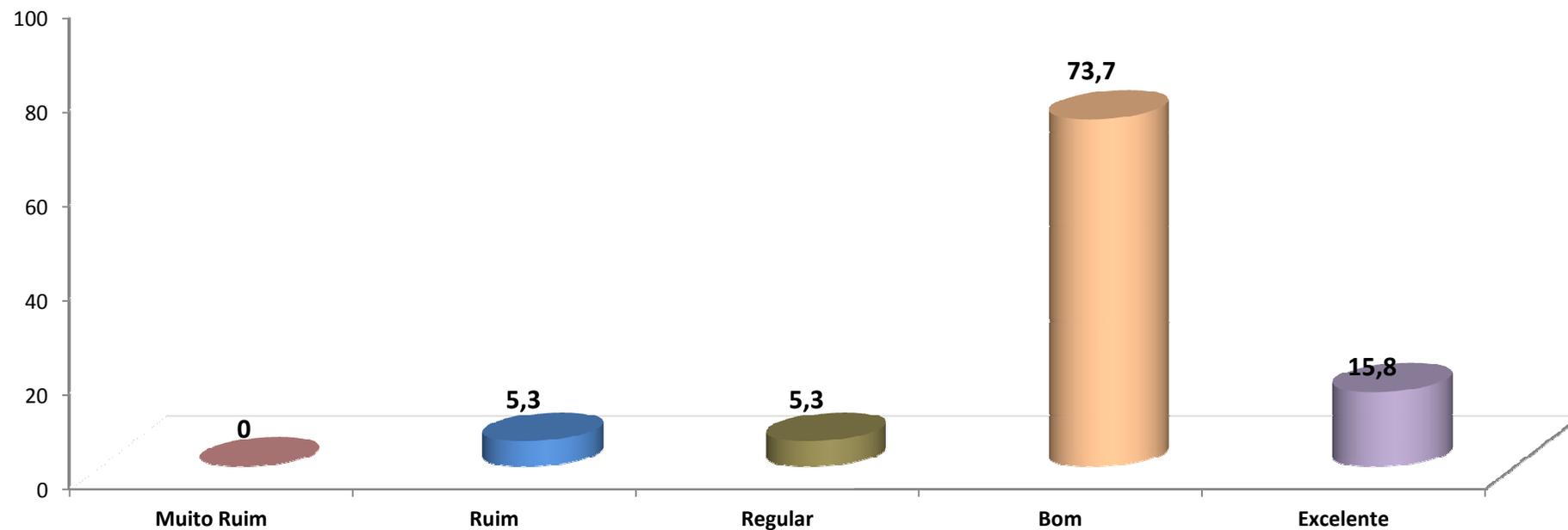
**O atendimento do Protocolo, para 84,2% também está entre “bom a excelente”.**

**Qual é a sua avaliação, como Coordenador de Curso, sobre o atendimento da CCA -  
Coordenadoria de Controle Acadêmico referente à atuação das secretárias de cursos?**



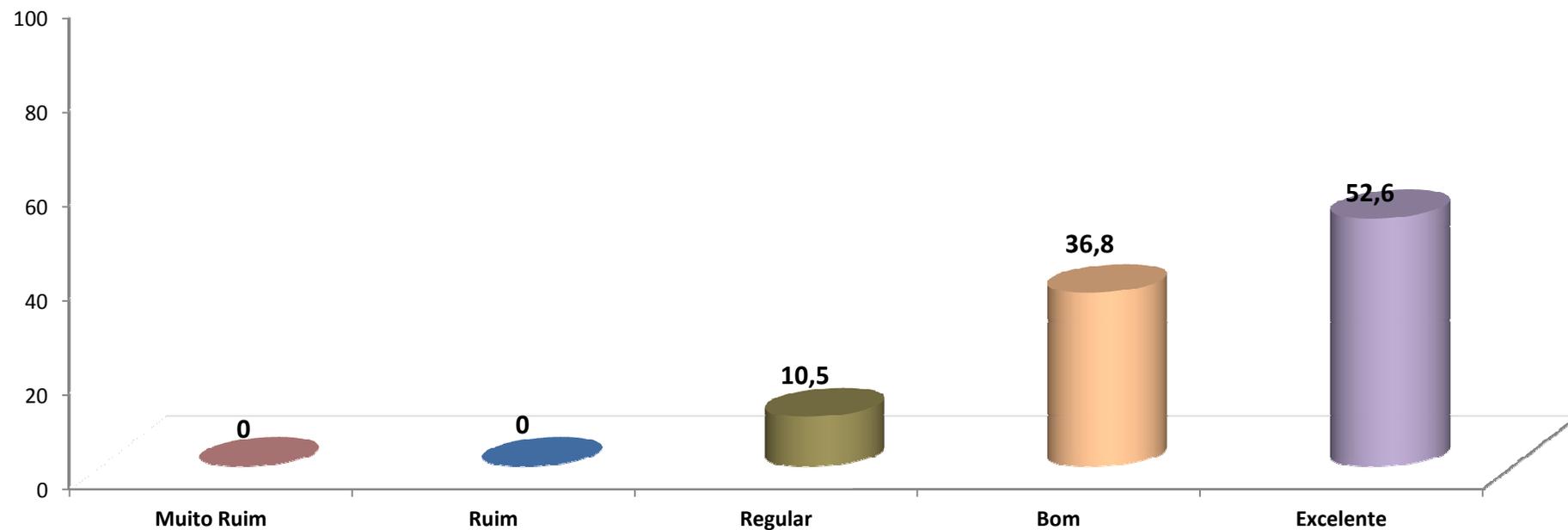
**A atuação das secretárias de cursos foi avaliada por 100% dos coordenadores como “bom a excelente”.**

## Como você avalia o serviço prestado pela CAA - Coordenadoria de Ação Acadêmica aos coordenadores de Curso?



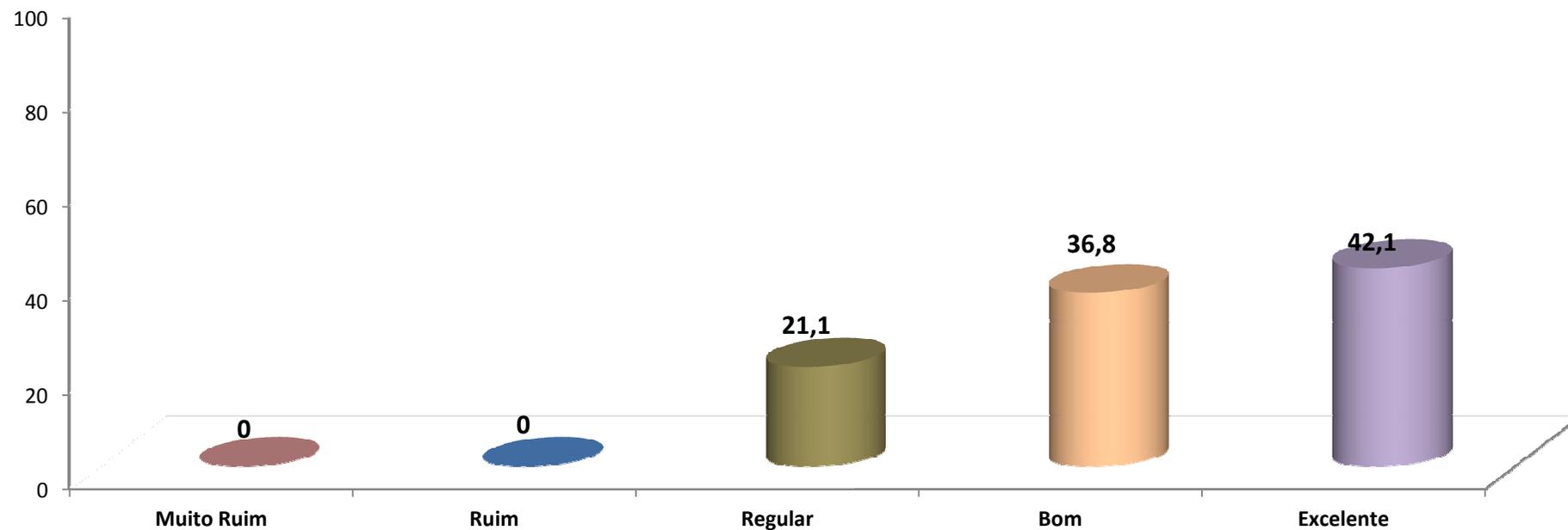
Já o serviço prestado pela CCA foi avaliado também nesse índice por 89,5% dos coordenadores.

## Como você avalia a atuação do Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP junto ao Curso que você coordena?



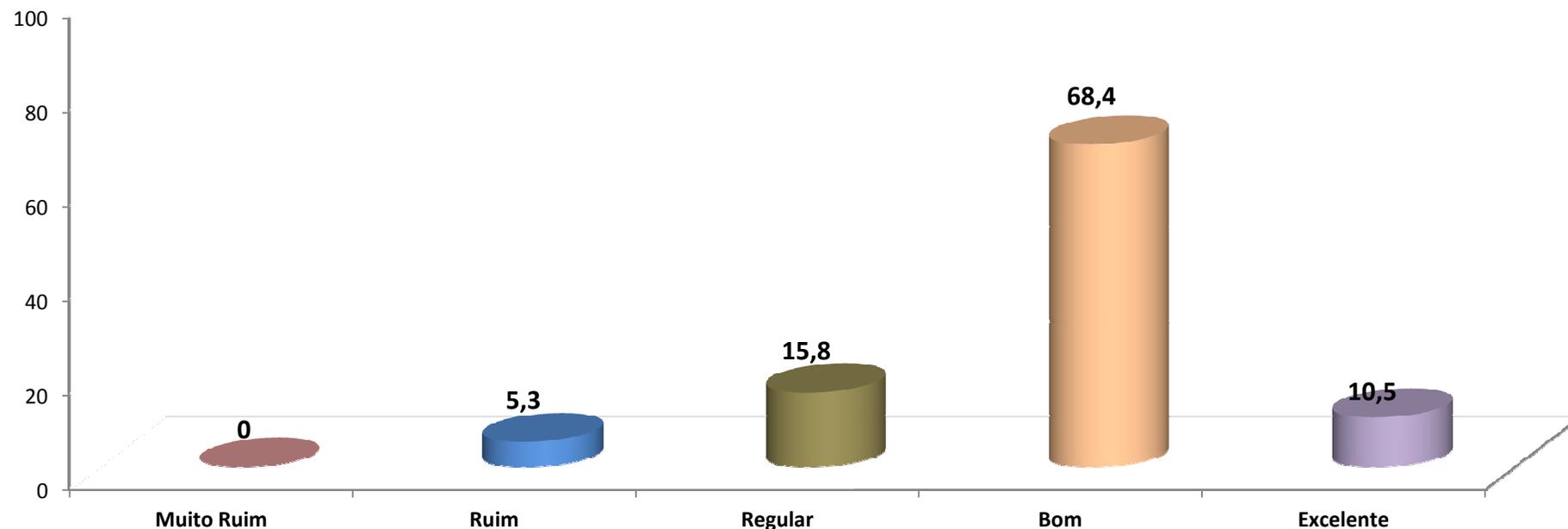
**89,4% avaliaram a atuação do NAP entre “bom a excelente”.**

## Como você avalia a atuação da Central de Eventos relacionadas às diferentes atividades e eventos do seu Curso no decorrer do ano?



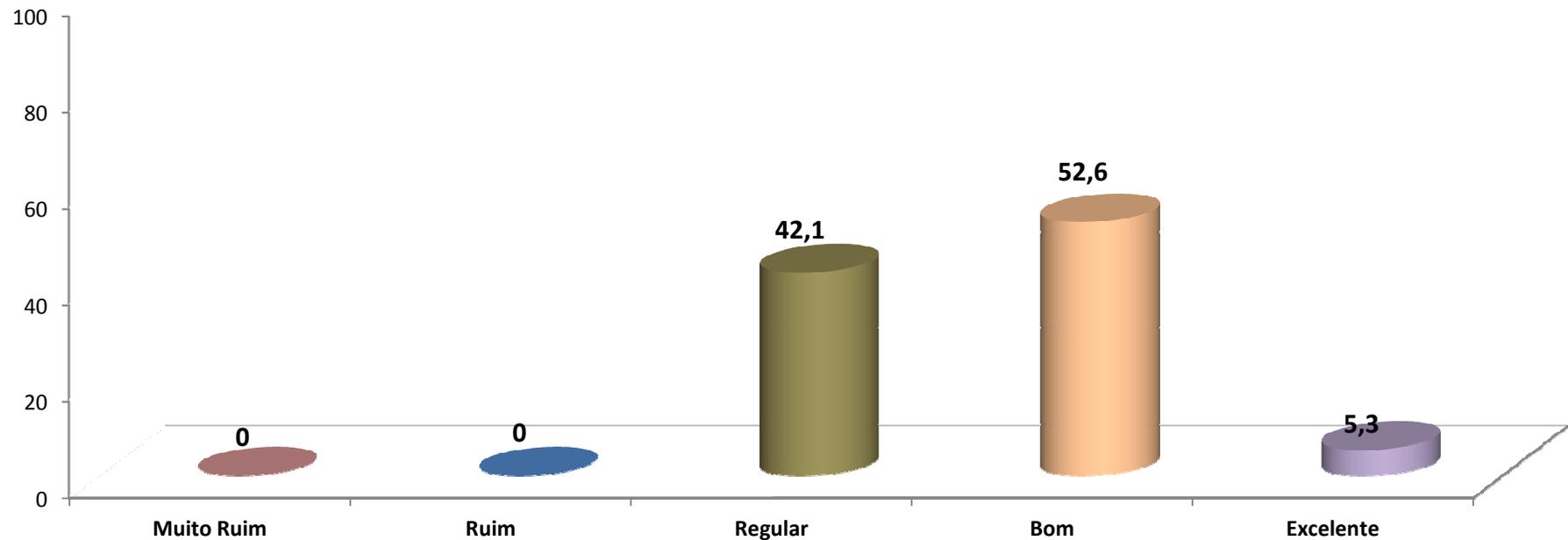
A atuação da Central de Eventos, na avaliação dos coordenadores cai para 78,9% entre “bom a excelente”.

## Como você avalia o desempenho do setor de RH no relacionamento com os coordenadores dos cursos de graduação?



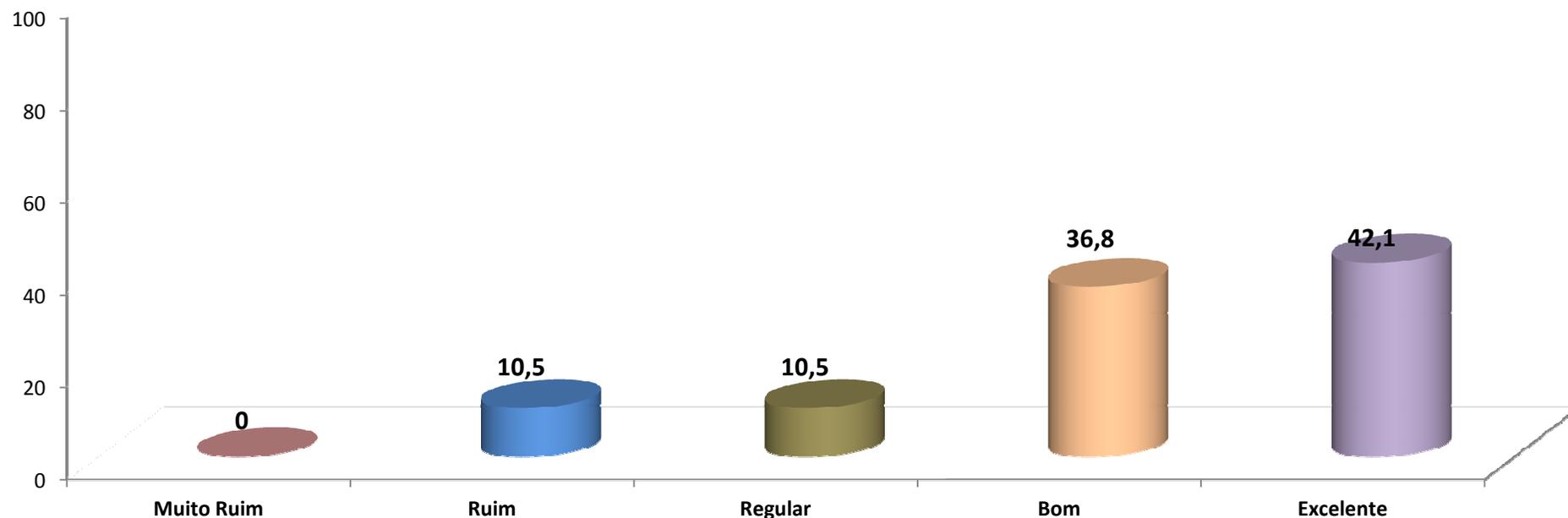
O desempenho do RH no relacionamento e atendimento aos coordenadores foi avaliado como “bom a excelente” por 78,9% destes.

## Como você avalia a atuação do Setor de Comunicação e Marketing no apoio ao seu Curso na divulgação de eventos?



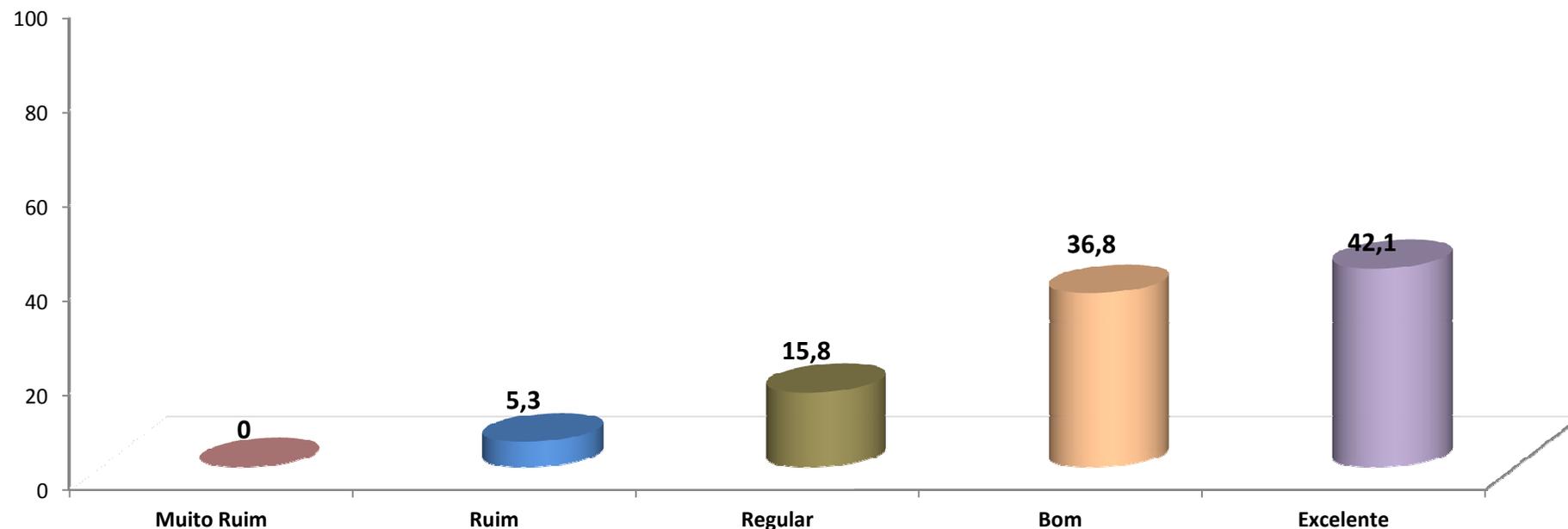
Para 57,9% dos coordenadores a atuação do setor de Comunicação e Marketing no decorrer de 2014, esteve entre “bom a excelente”.

## Como coordenador avalie a atuação geral da PROEAC - Pró Reitoria de Extensão:



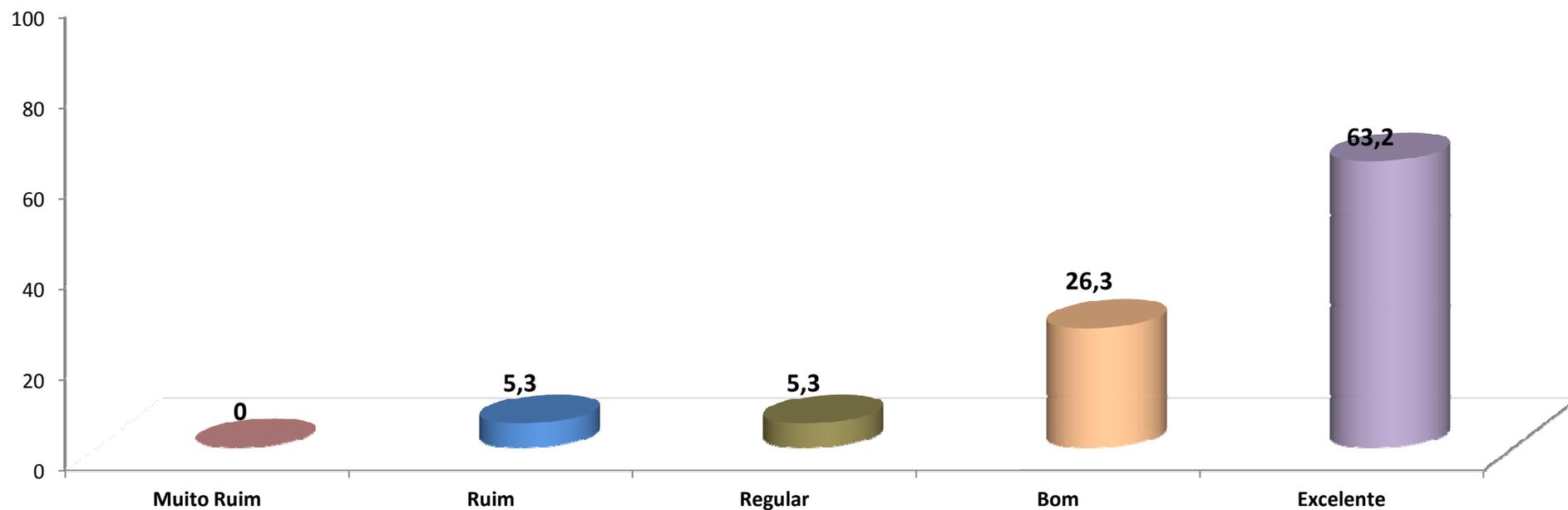
**A Pró reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários, com relação a sua atuação geral, foi avaliada por 78,9% dos coordenadores, em 2014, como “bom a excelente”.**

## Como você avalia a atuação da Coordenação de Projetos de Extensão no atendimento às necessidades e demandas do Curso que você coordena?



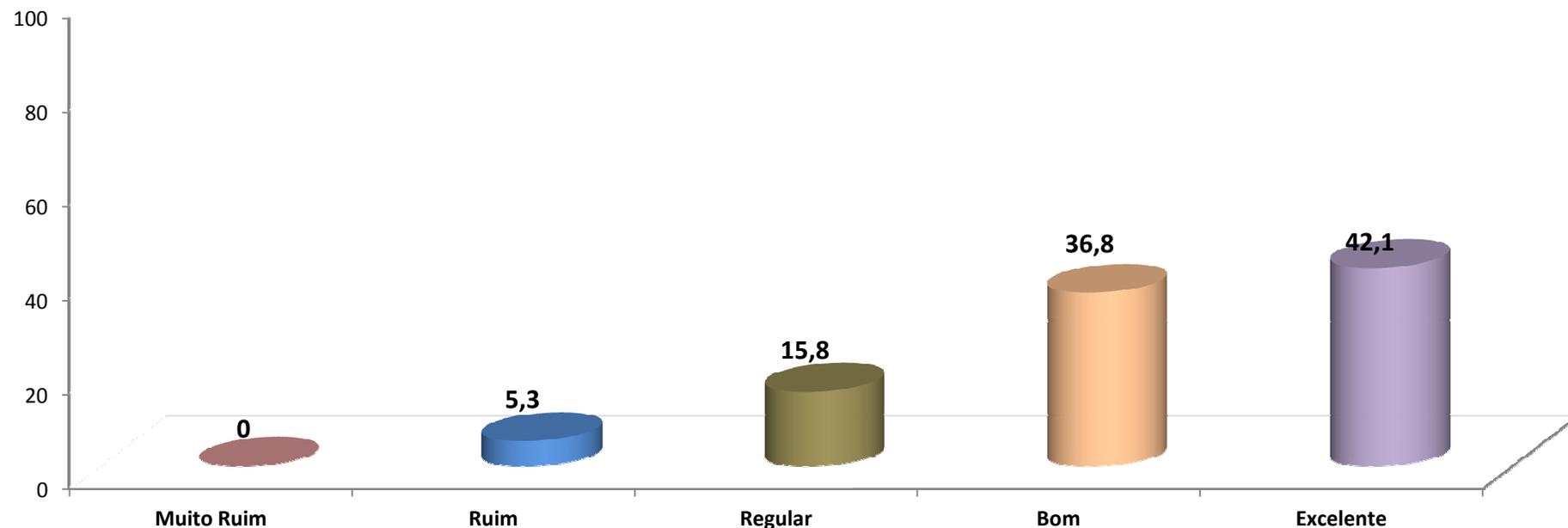
Para 78,9% dos coordenadores de Curso, a atuação da Coordenação dos Projetos de Extensão foi avaliada entre os critérios “Bom a Excelente”.

## Como coordenador avalie a atuação geral da PROPG:



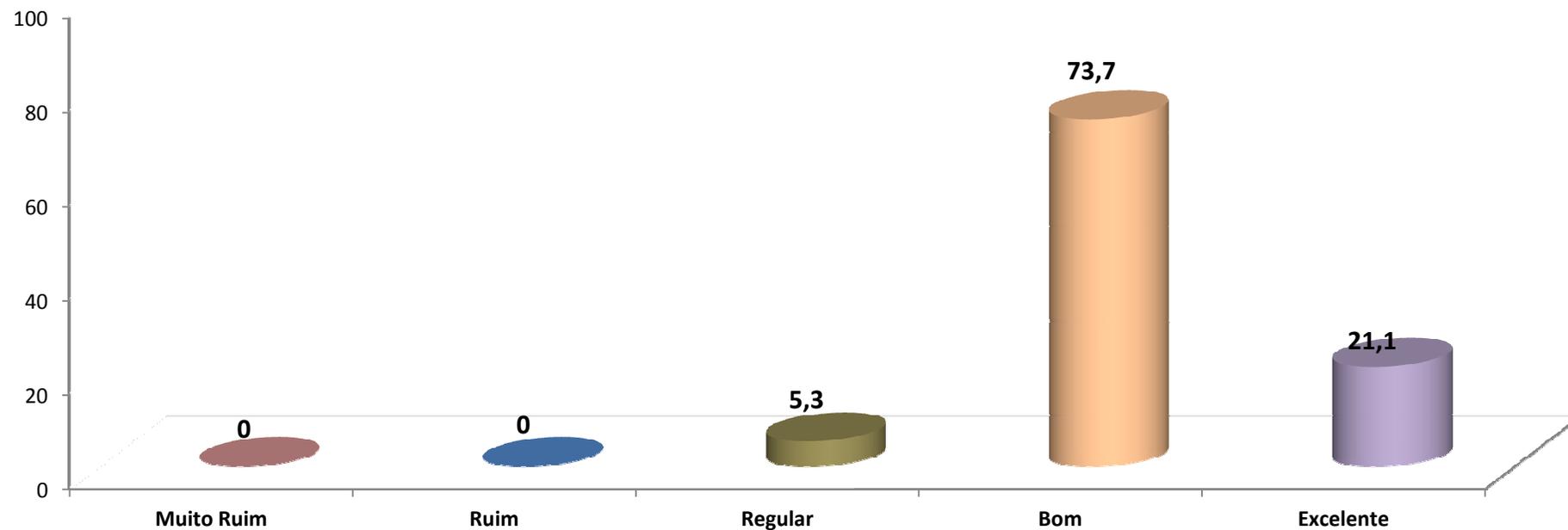
A atuação geral da Pró Reitoria de Pesquisa e Pós Graduação foi avaliada por 89,5% dos coordenadores como “bom a excelente” .

**Como você avalia a atuação da Coordenação de Projetos de Pesquisa no atendimento às necessidades e demandas do Curso que você coordena?**



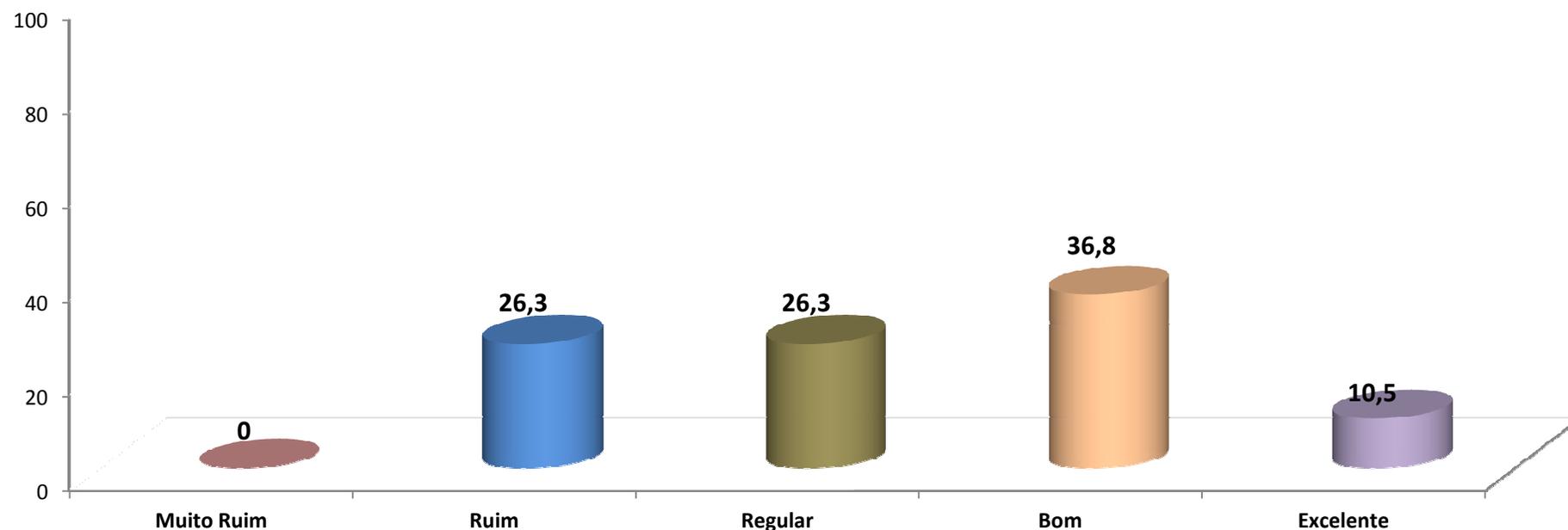
**78,9% considerou também esse índice avaliativo para a coordenação de projetos de pesquisa.**

**Como coordenador avalie a atuação geral da PROPLAN e seus setores (NURPE, Vestibular, ensaamento etc.):**



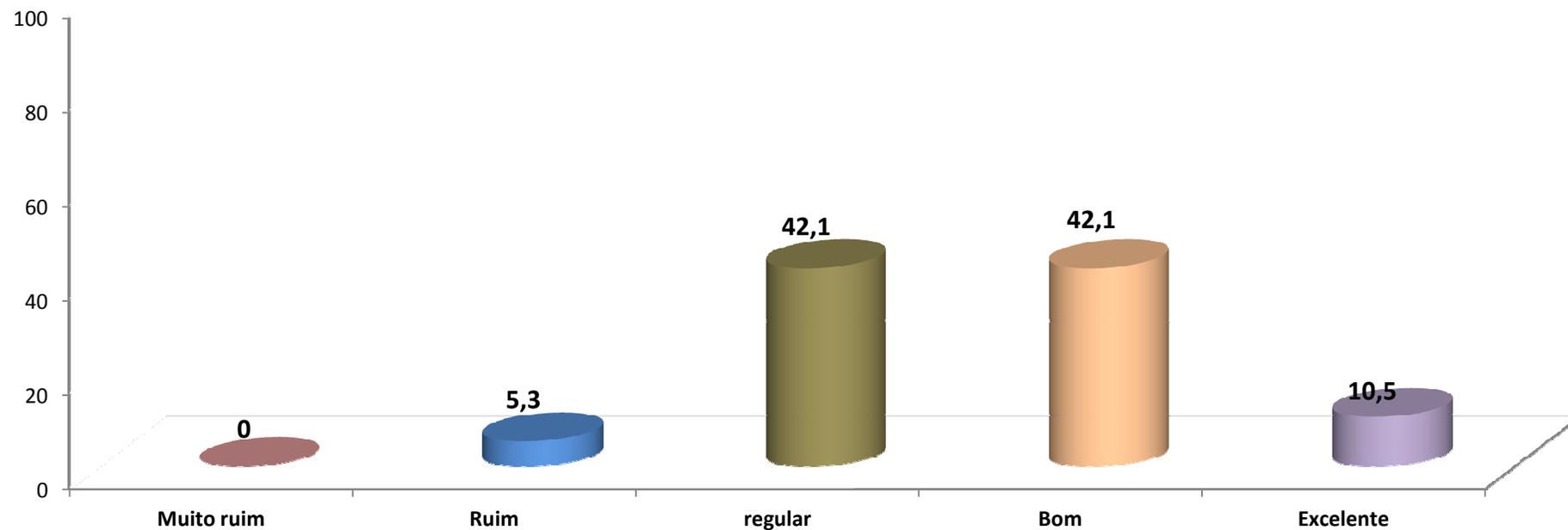
**94,8% dos coordenadores avaliaram a atuação geral da PROPLAN e seus setores entre “bom a excelente”.**

**Como coordenador de Curso, avalie o desempenho geral da UniFil Virtual, na realização das disciplinas semipresenciais com relação ao seu curso:**



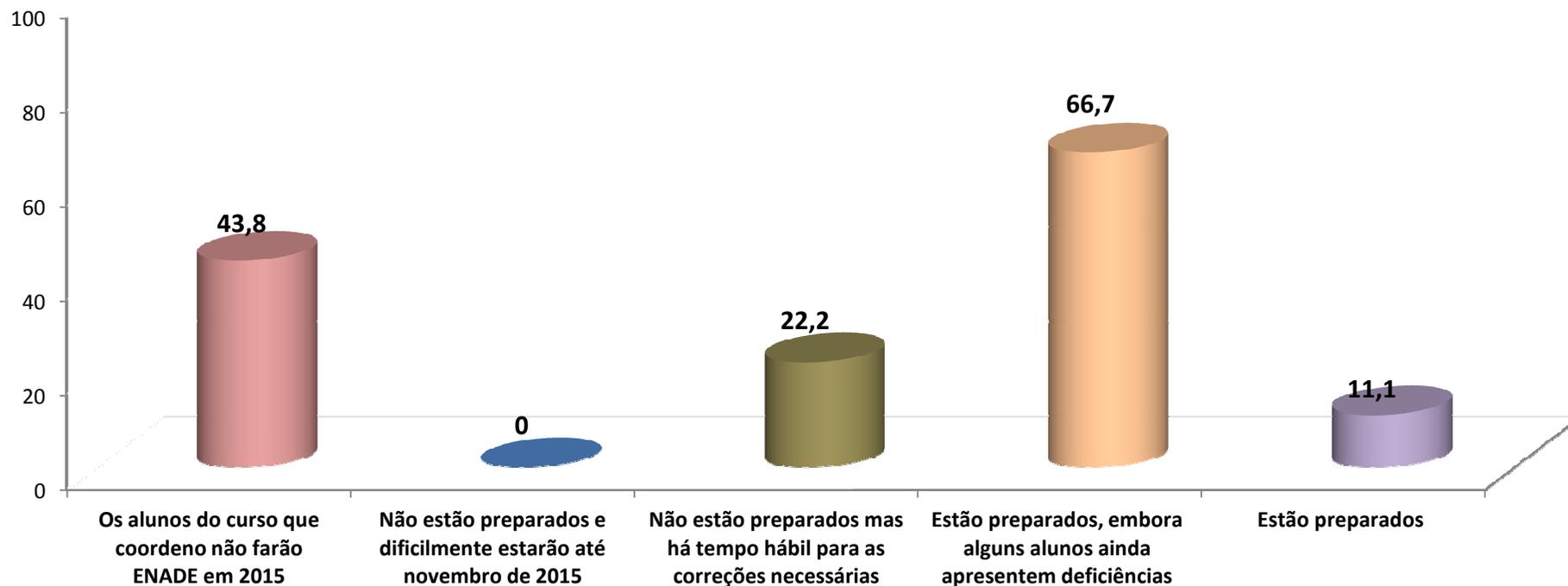
**Apenas 47,3% dos coordenadores avaliaram entre “bom a excelente” o desempenho geral da UniFil Virtual na realização das disciplinas semipresenciais de seus respectivos Cursos 52,6% avaliaram entre “regular e bom”.**

## Qual é a sua avaliação, como Coordenador de Curso, sobre o atendimento da UniFil Virtual?



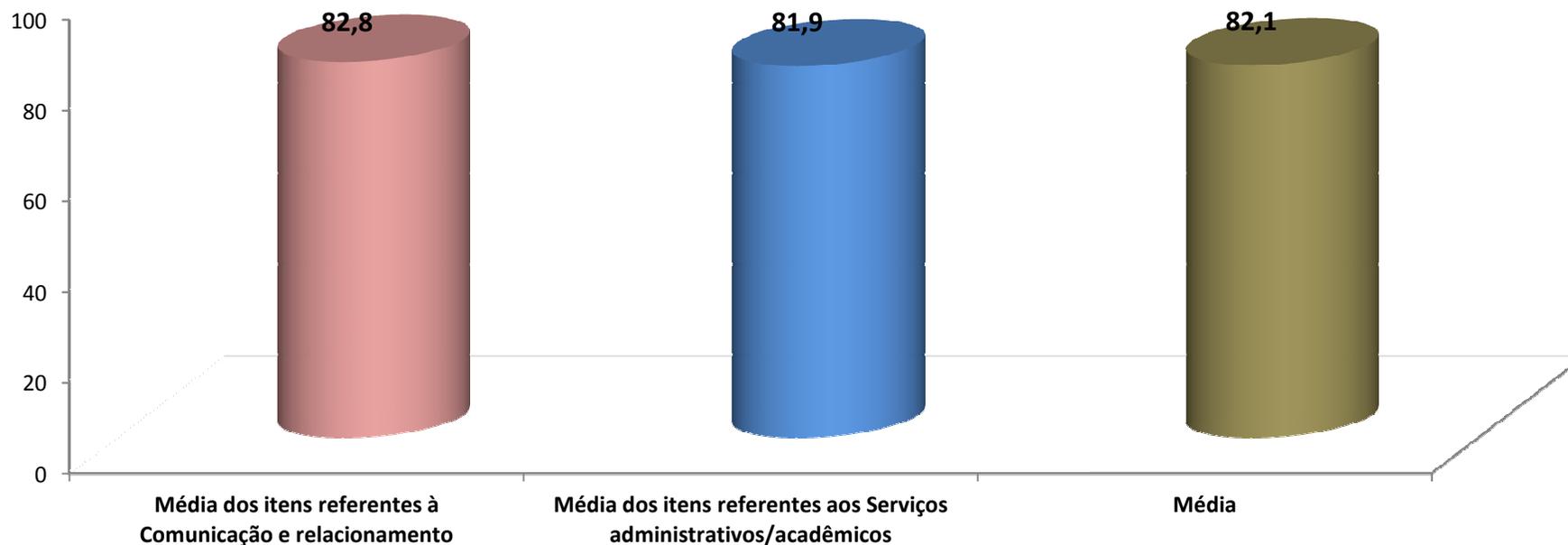
No que se refere ao atendimento da UniFil Virtual, 52,6% apontaram estar entre “bom a excelente”.

## Como você considera hoje o preparo dos alunos do seu Curso para as provas do ENADE em 2015?



**Em 2015 apenas CINCO Cursos de graduação terão seus alunos fazendo a prova de exame do ENADE. Portanto, para essa questão o esperado era que 15 (quinze) coordenadores respondessem que os alunos do curso que coordenam não fariam ENADE em 2015 e os demais responderiam as questões formuladas. Como apenas 10 (dez) o fizeram, o índice ficou de 66,7% para a afirmação de que seus alunos estão preparados para o exame do ENADE, embora alguns alunos ainda apresentem deficiências.**

## Médias dos itens de infraestrutura



Com relação à infraestrutura institucional, alcançaram índices de avaliação acima de 75%, na opinião dos Coordenadores dos Cursos de Graduação em 2014, como “bom a excelente” ou “maioria das vezes e sempre” os seguintes quesitos: o Notícias como meio de comunicação interna; liberdade para expressar suas idéias; a atuação da PROGRAD; todos os itens concernentes à avaliação da CCA; a atuação do NAP, Central de Eventos, Comunicação e Marketing; o desempenho do RH no relacionamento com os Coordenadores de Cursos; a atuação geral da PROEAC, bem como da coordenação de Projetos de Extensão; a atuação geral da PROPG e da coordenação dos projetos de pesquisa e a atuação da PROPLAN.

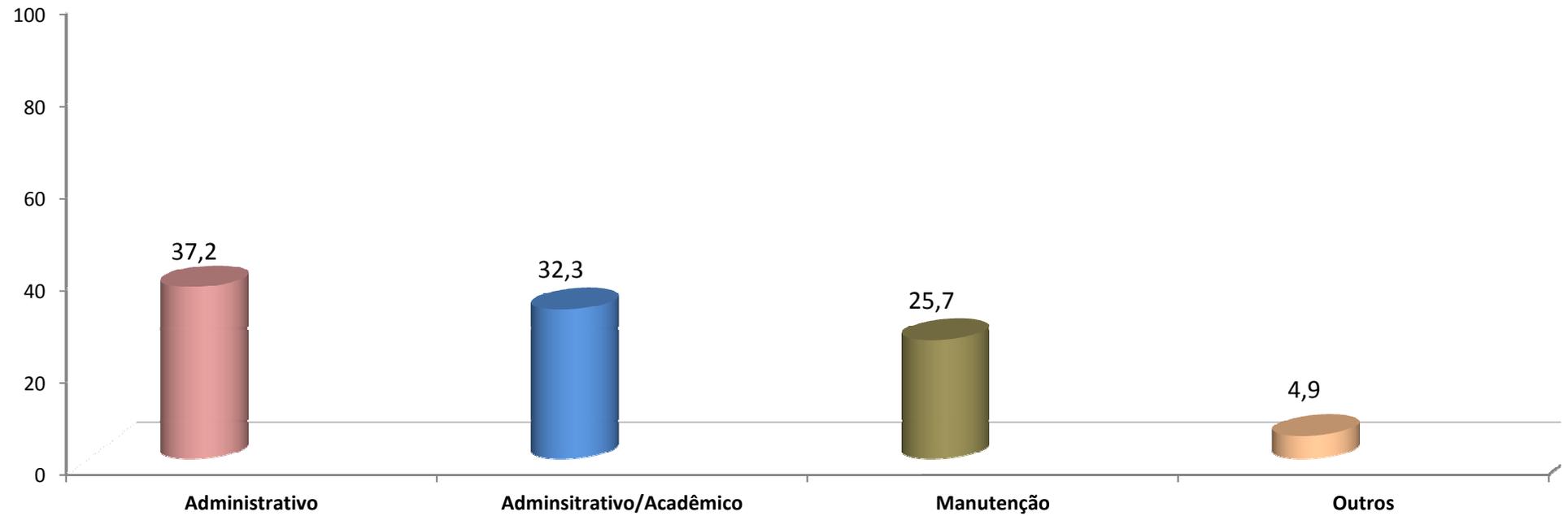
Por outro lado, prevalece como pior índice de avaliação o desempenho geral da UniFil Virtual na realização de disciplinas semipresenciais e o atendimento.

A infraestrutura institucional foi avaliada pelos Coordenadores dos Cursos de Graduação com nota final de 8,2.

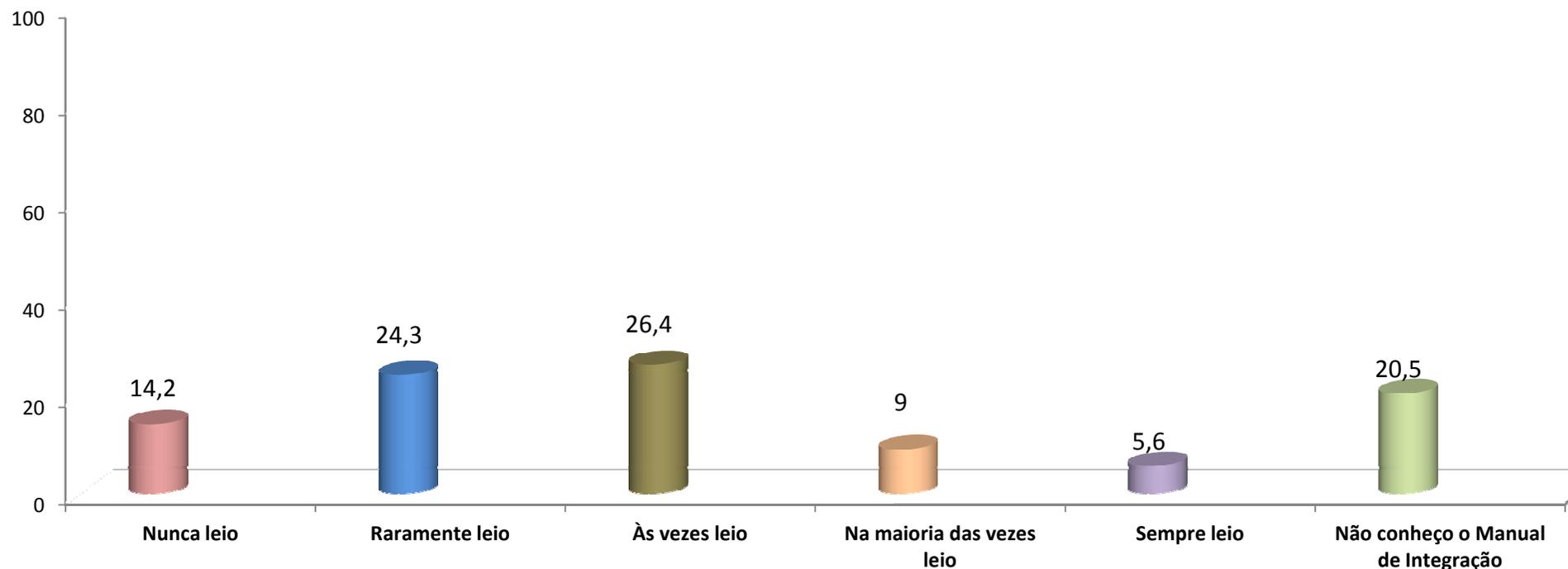
# Resultado da Autoavaliação Institucional 2014 - Infraestrutura

**AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS TÉCNICOS  
ADMINISTRATIVOS**

## Em qual dos segmentos abaixo relacionados você se insere?

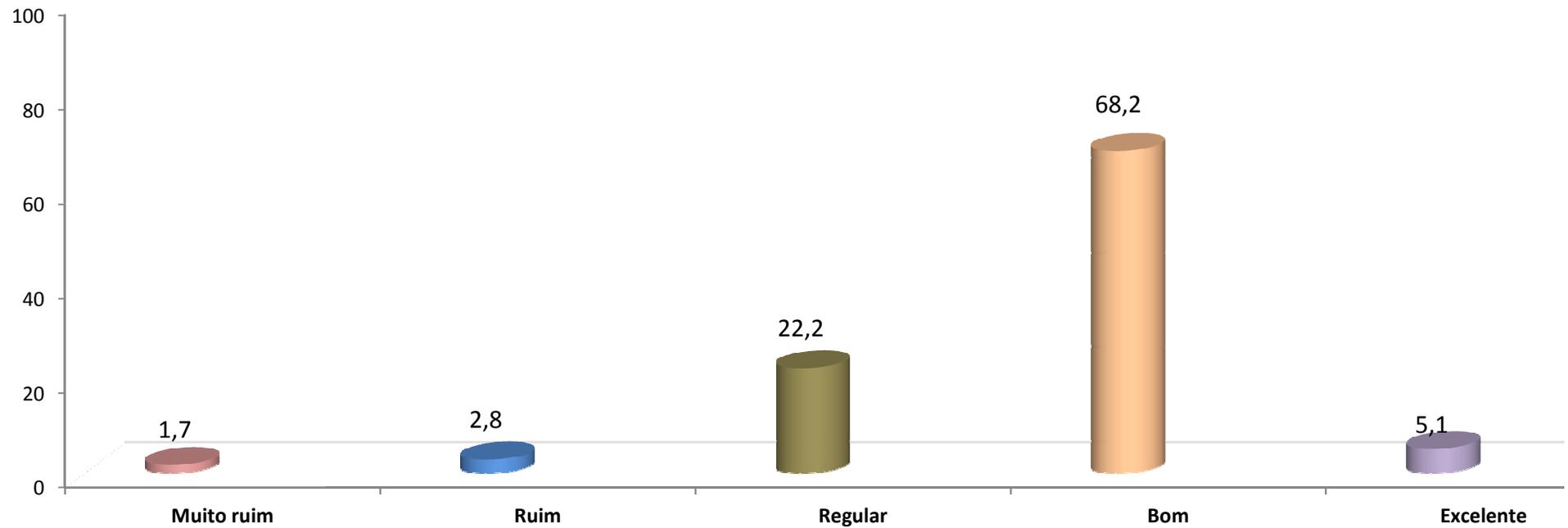


## Você tem lido o Manual de Integração do Colaborador para sanar suas Dúvidas?



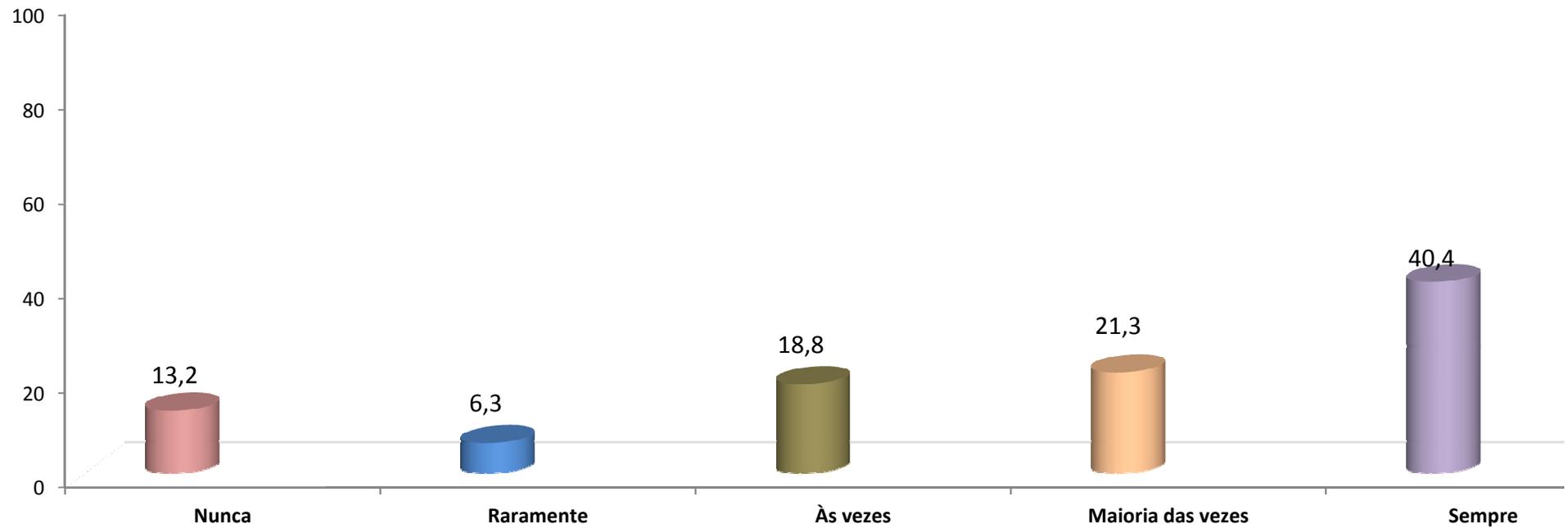
**Chama a atenção o dado de que 20,5% dos colaboradores não conhecem o Manual de Integração e quando somados aos que NUNCA o lêem esse percentual sobe para 34,7%. Portanto, do total de adesões apenas 65,3% consultam ou já consultaram este Manual.**

## Se você tem consultado o Manual de Integração do Colaborador, como o avalia?



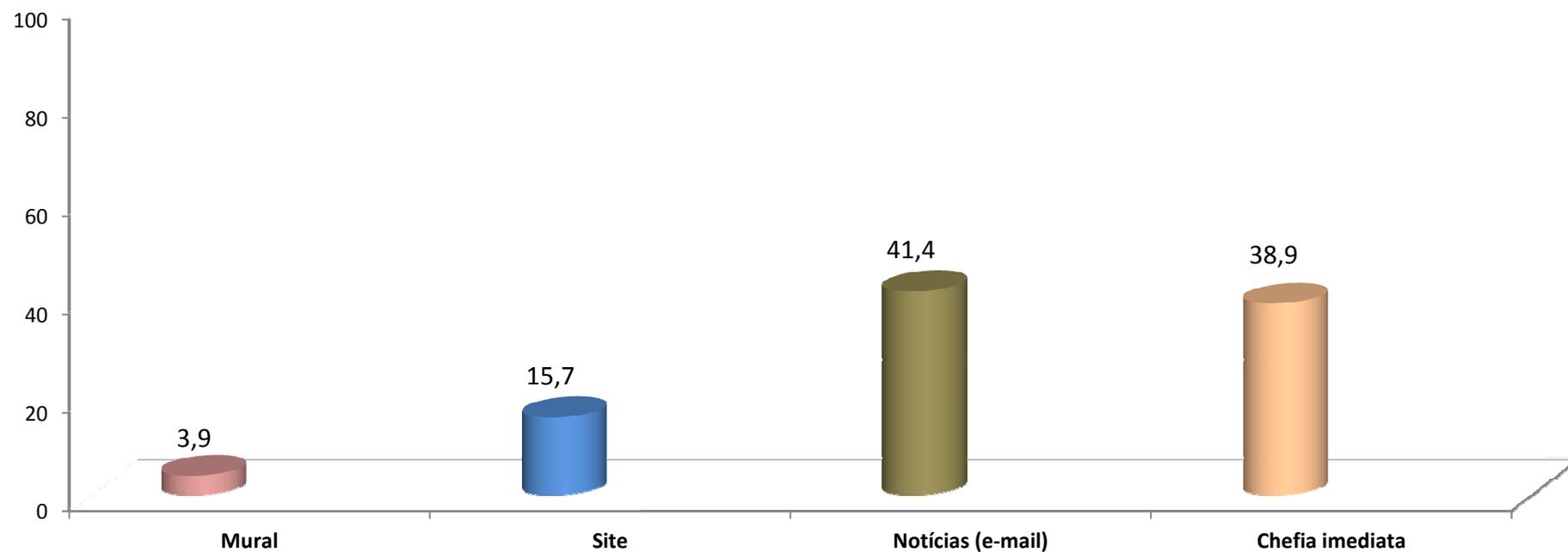
**Dentre os que o consultam, 73,3% avaliaram entre “bom a excelente”.**

## Com que frequência você acessa o Portal do Colaborador no site da UniFil?



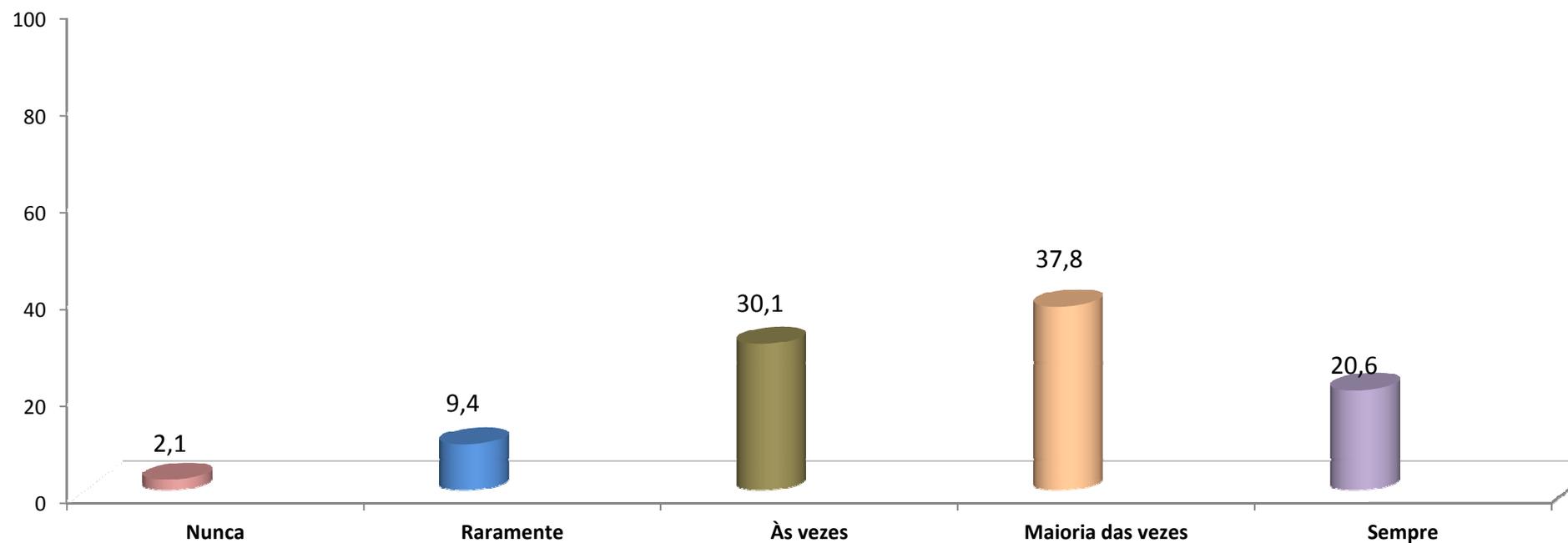
**61,7% acessam o Portal do Colaborador entre “maioria das vezes e sempre”.**

## Qual é o meio de comunicação interna da UniFil, pelo qual você mais recebe informação?



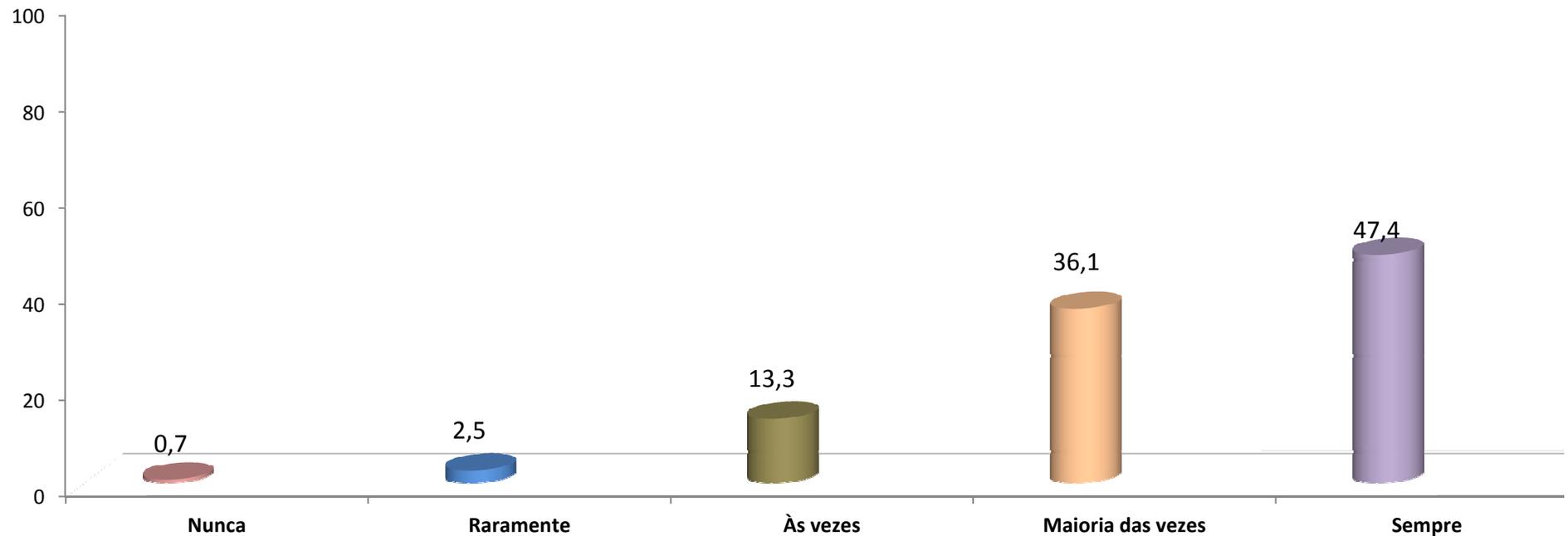
O meio de comunicação interna pelo qual mais recebem informações sobre o cotidiano institucional é o Notícias, para 41,4% e Chefia imediata, para 38,9%.

## Você se sente bem informado sobre a Instituição?



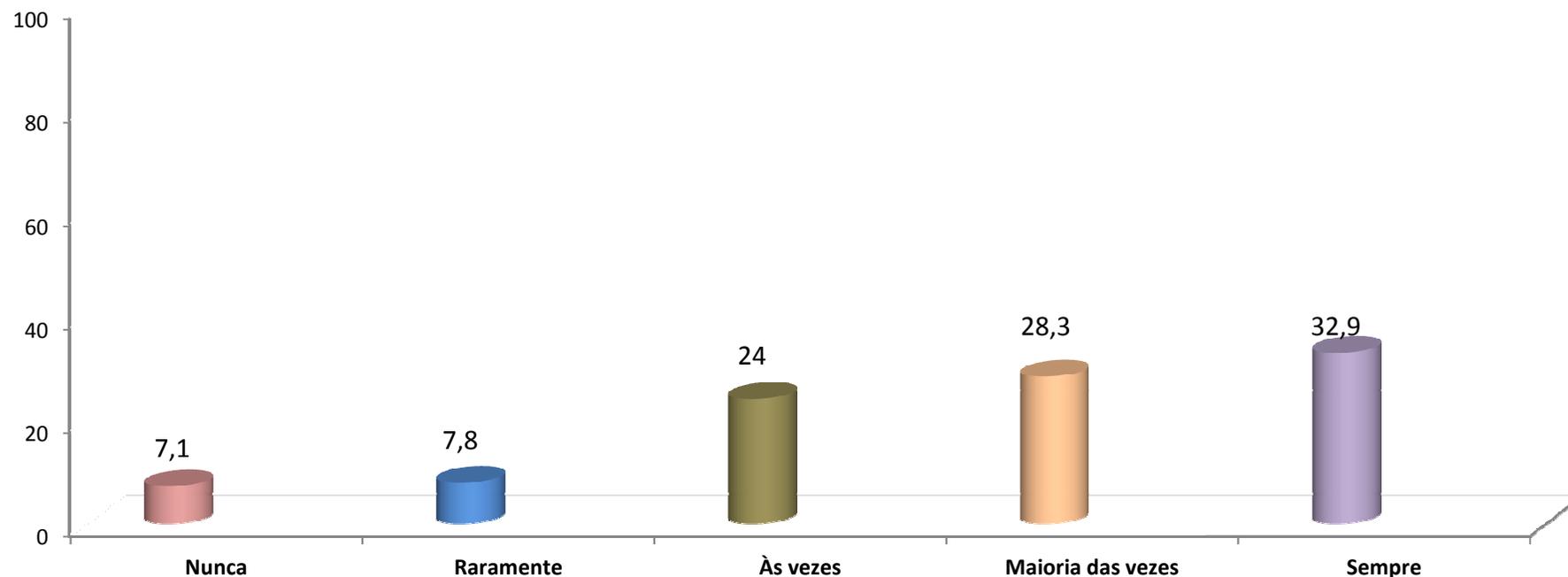
**No que concerne a sentir-se bem informado sobre a Instituição, 58,4% afirmaram que isso ocorre “na maioria das vezes e sempre”.**

## Você recebe as informações necessárias para realizar o seu trabalho?



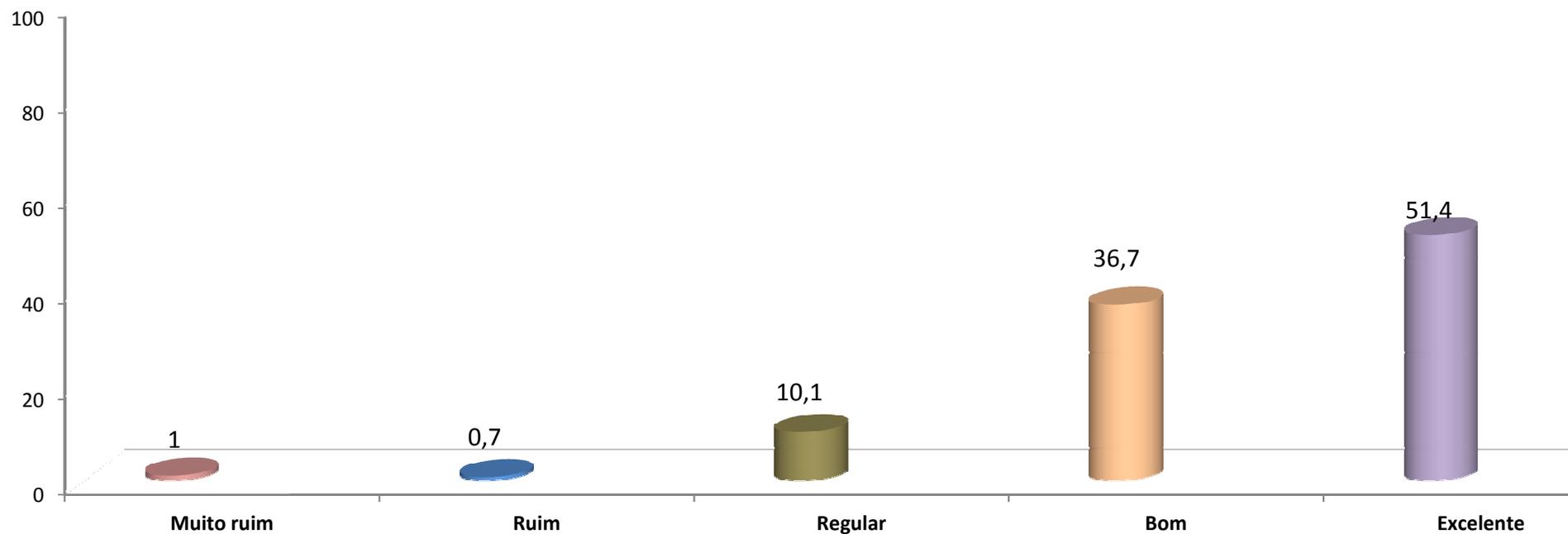
**Em contrapartida, 83,5% apontaram que recebe as informações necessárias para a realização de seus respectivos trabalhos.**

## Você sente-se com liberdade para opinar e expressar suas idéias no seu local de trabalho?



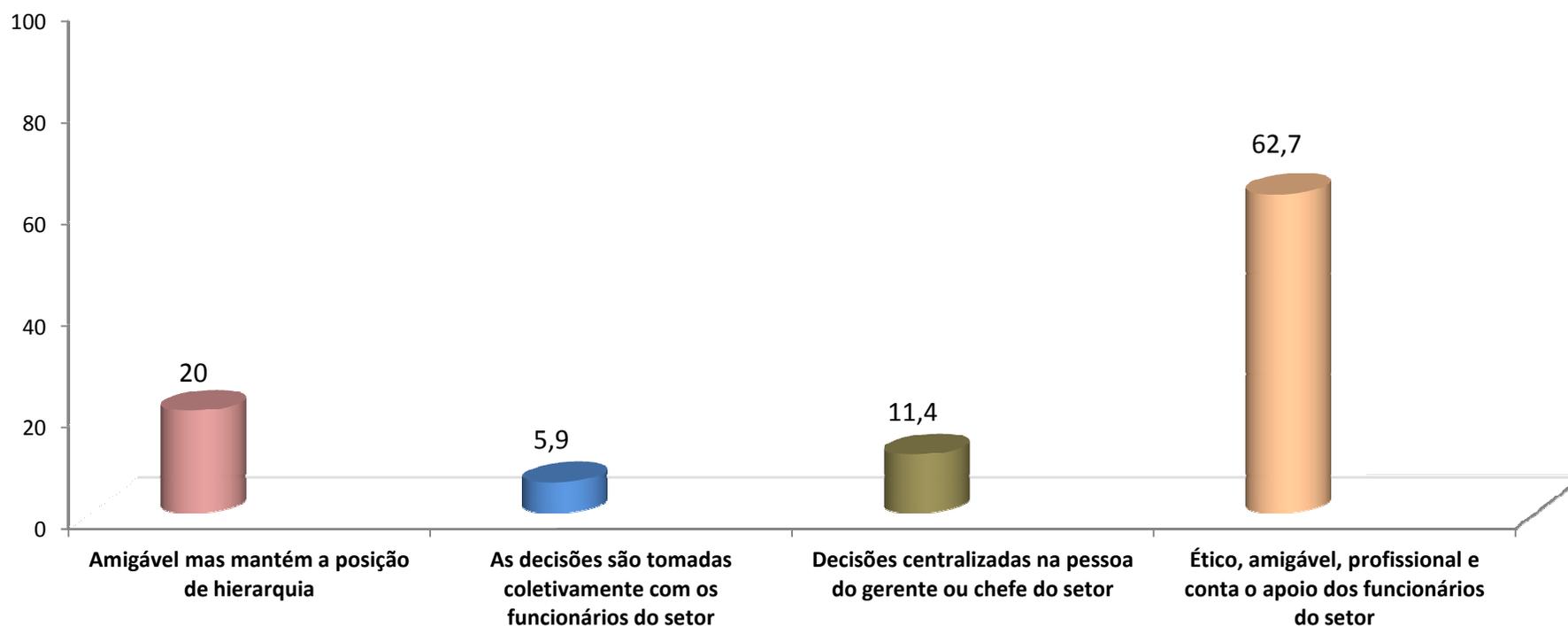
**61,2% afirmaram que sentem-se com liberdade para opinar e expressar suas idéias em seus respectivos setores entre “maioria das vezes e sempre”.**

## O relacionamento entre você e a sua chefia é?



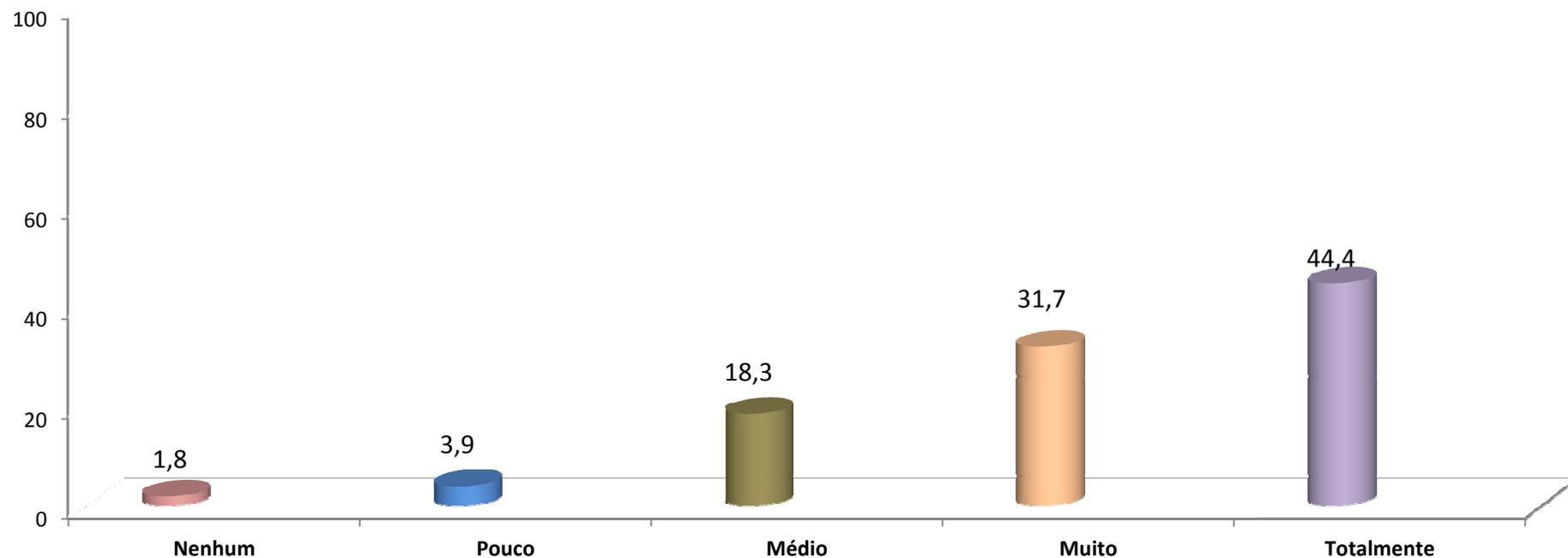
**Para 88,1% dos colaboradores o seu relacionamento com a sua respectiva chefia é entre “bom a excelente”.**

**Dentre as alternativas abaixo aponte aquelas que mais caracterizam o relacionamento do chefe ou gerente com os funcionários do seu setor :**



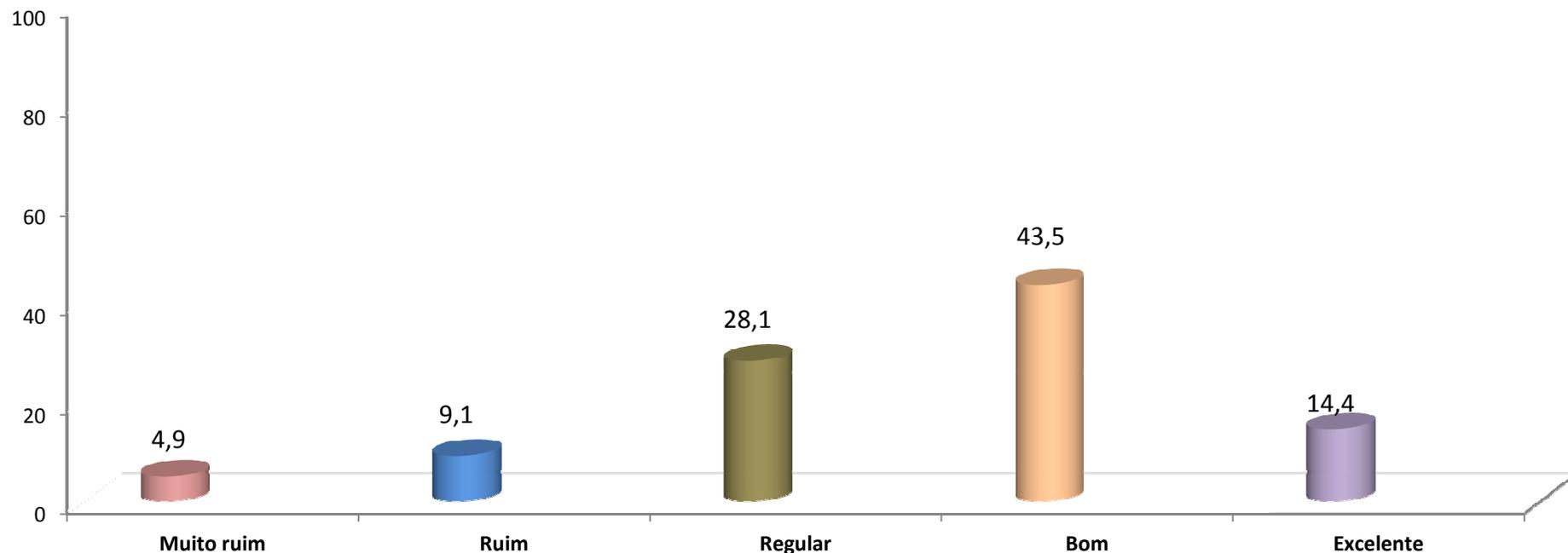
**62,7% afirmaram que o relacionamento da chefia do setor com os funcionários é ético, amigável, profissional e conta com o apoio dos funcionários.**

## Você considera que o seu chefe tem conhecimento sobre todas as atividades desenvolvidas pelo seu setor



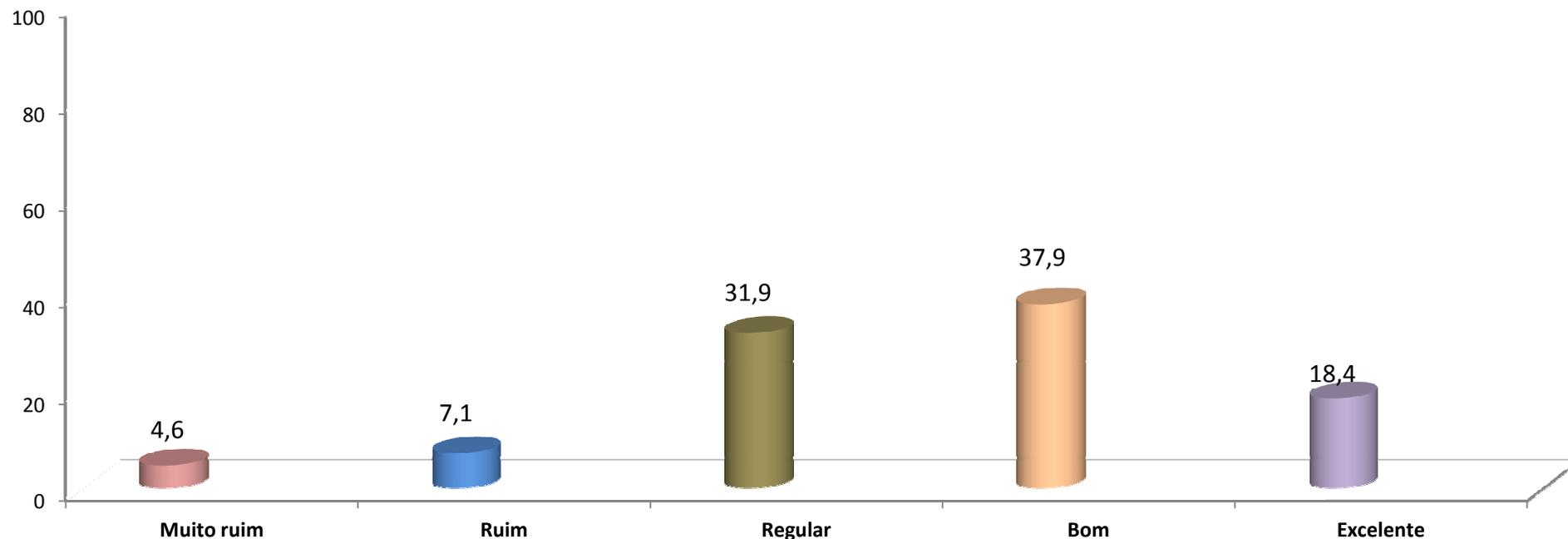
**76,1% dos colaboradores afirmaram que suas respectivas chefias possuem conhecimentos sobre todas as atividades desenvolvidas pelos setores.**

**Como você avalia as condições gerais do seu local de trabalho (limpeza, ventilação, ruídos, aparência, pintura, teto, etc)?**



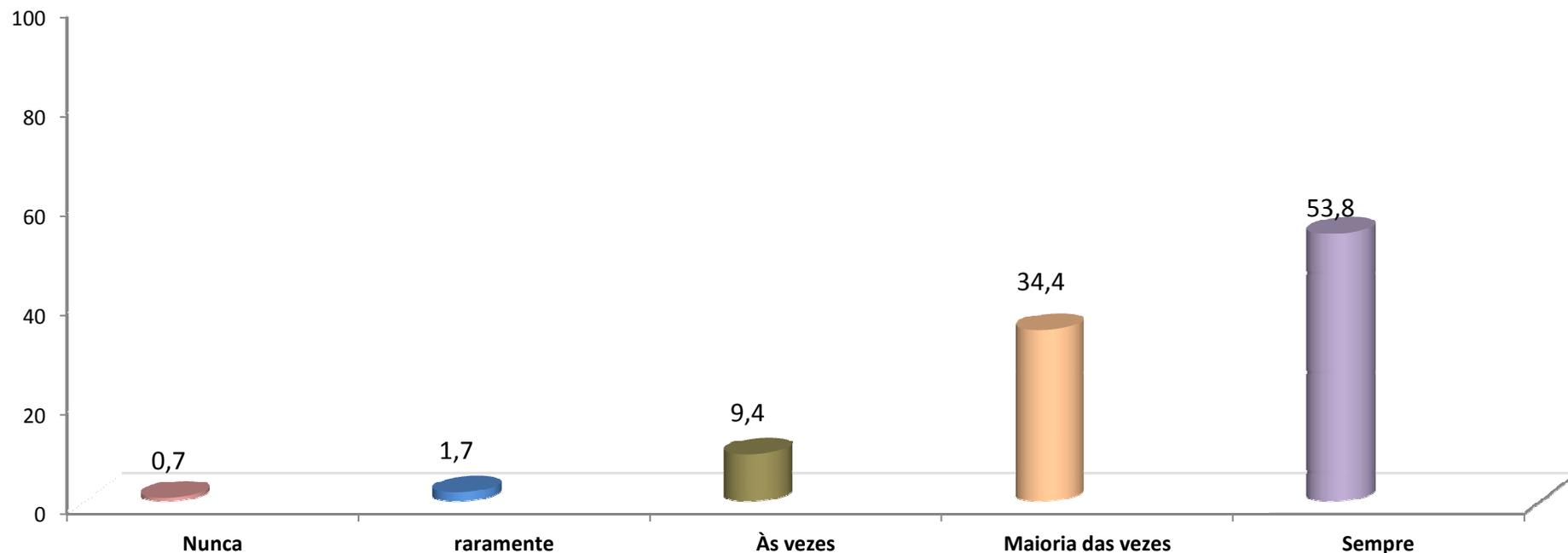
**57,9% dos colaboradores consideram que o ambiente físico do setor onde atuam está entre “bom a excelente”, prevalecendo a avaliação de “regular a bom” para 71,6%.**

**A limpeza dos banheiros do seu ambiente de trabalho pode ser avaliado como:**



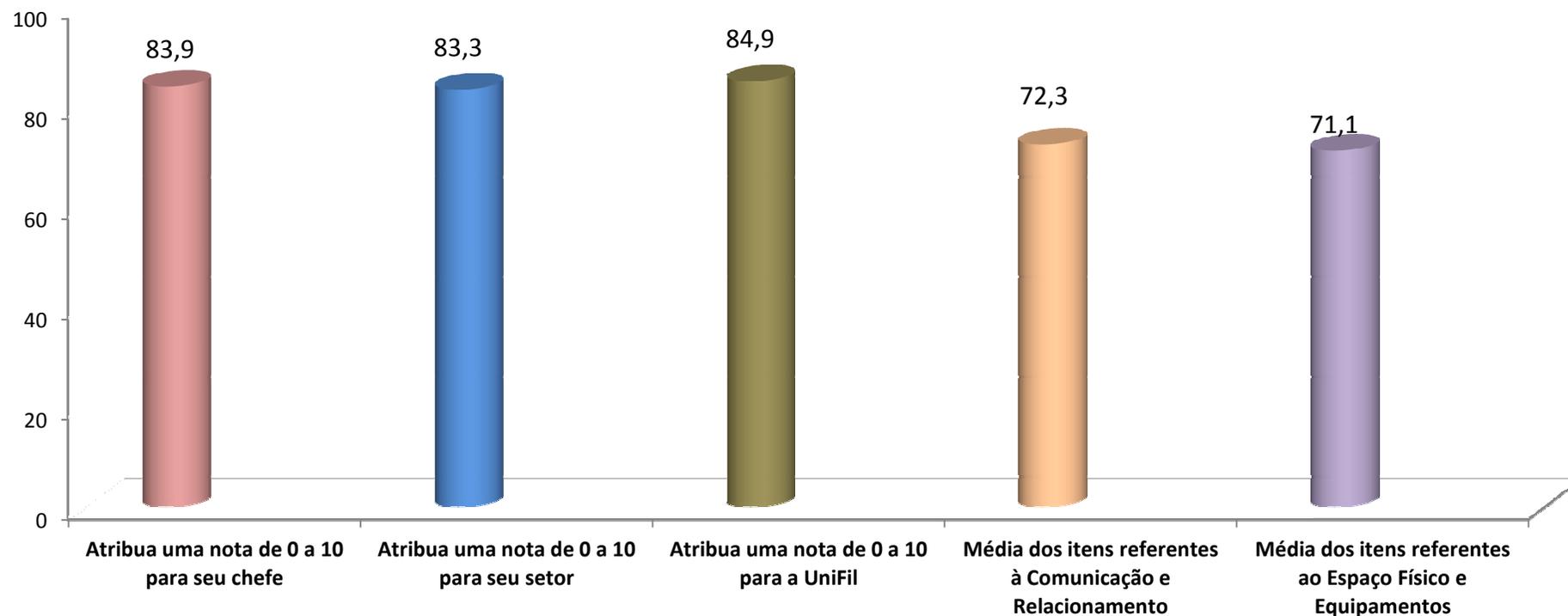
**Na avaliação de 56,3% dos colaboradores as condições de limpeza dos banheiros dos seus setores está entre “ bom a excelente”, prevalecendo a avaliação de “regular a bom” para 69,8%.**

## Você possui material e equipamento necessários para a realização das suas tarefas diárias?



Quanto ao material e equipamentos necessários para a realização das tarefas diárias, 88,2% dos colaboradores afirmaram que os possuem entre “maioria das vezes e sempre”.

## Médias dos itens de Infraestrutura Avaliados



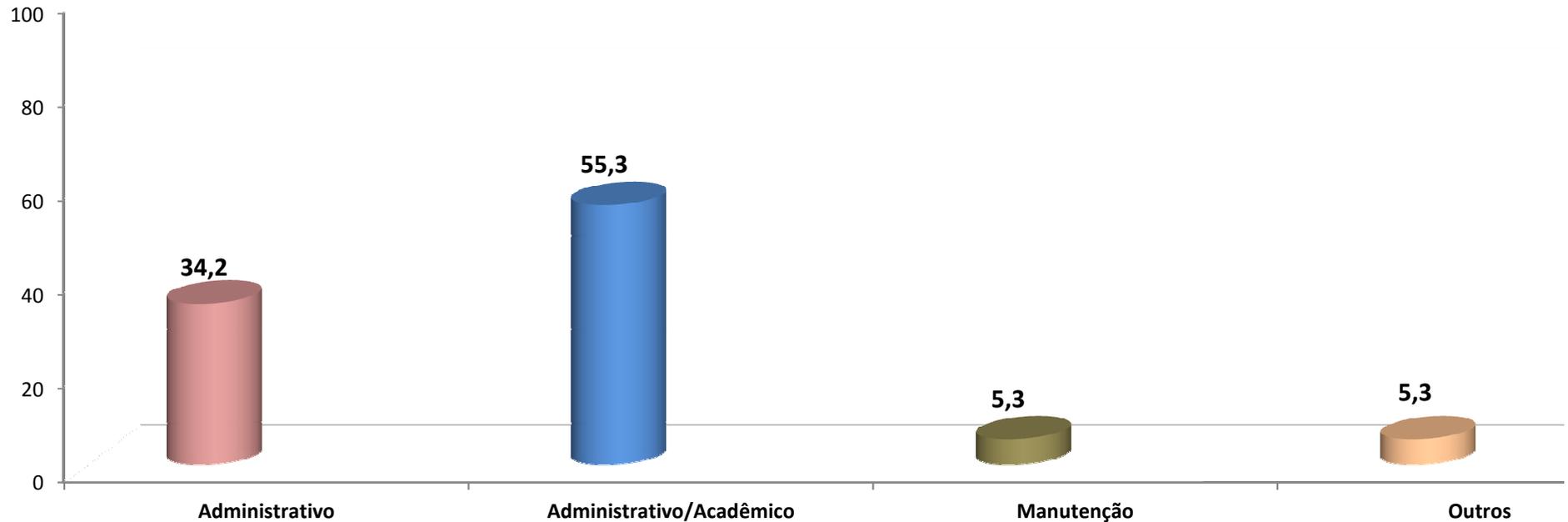
Com relação à infraestrutura institucional e suas chefias, alcançaram índices de avaliação acima de 75%, na opinião do Corpo Técnico-administrativo em 2014, como “bom a excelente” ou “maioria das vezes e sempre” os seguintes quesitos: recebe as informações necessárias para a realização dos seu trabalho, o relacionamento com as chefias; o conhecimento da chefia sobre as atividades do Setor; e os equipamentos de trabalhos necessários para realizar suas tarefas.

Mas destaca-se com bom índice de avaliação, embora não alcançando os 75%, a avaliação do Manual de Integração. Destaca-se também o dado de que o Notícias e a Chefia imediata são os meios pelos quais mais recebem informações; porém, esse dado se confronta com a avaliação de apenas 58,4% se sentem bem informado sobre a Instituição. Por outro lado, prevalece como pior índice de avaliação o dado de que desconhecem, não leem ou pouco leem o Manual de Integração.

# Resultado da Autoavaliação Institucional 2014 - Infraestrutura

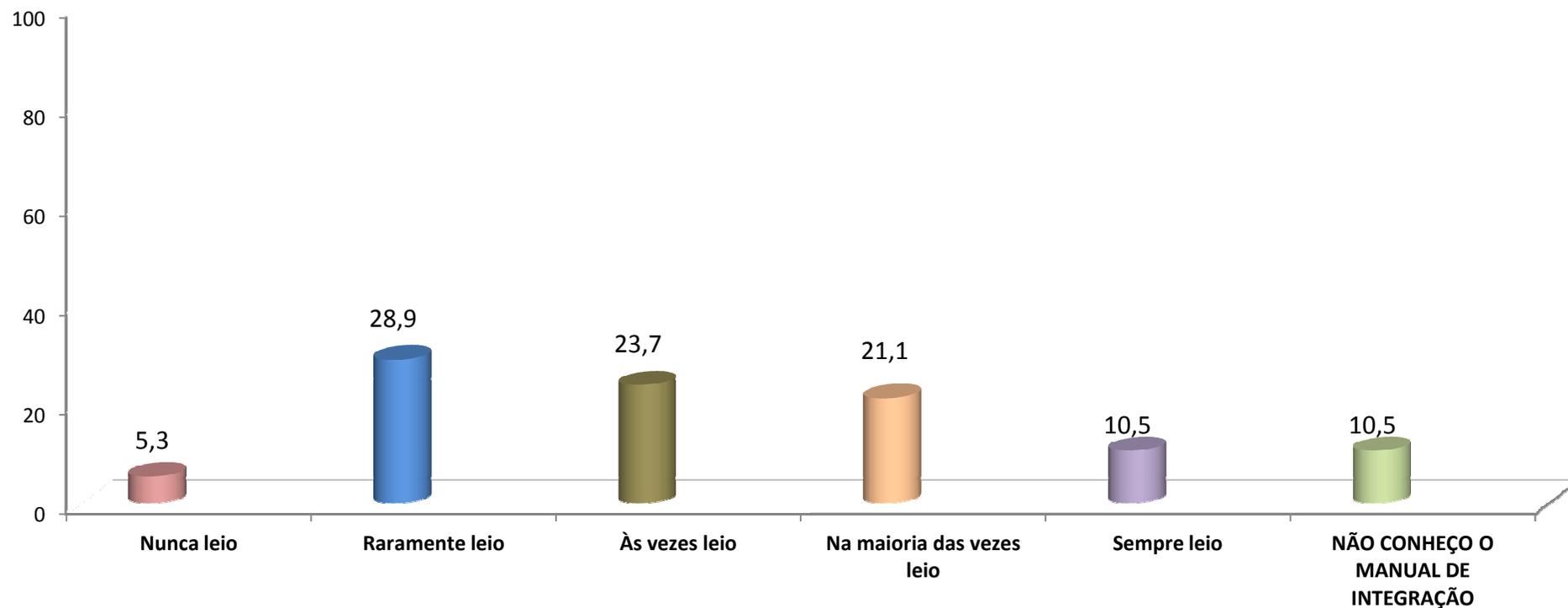
**AVALIAÇÃO REALIZADA PELAS CHEFIAS**

## Em qual dos segmentos abaixo relacionados você se insere?



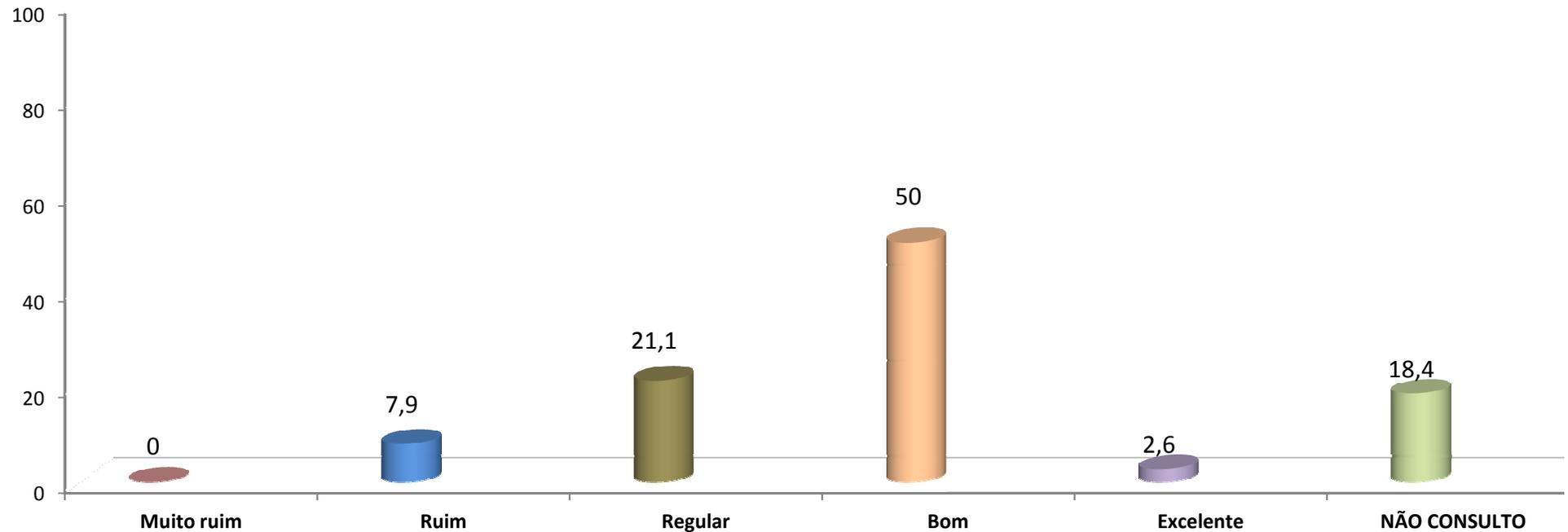
**Fica evidenciado que as chefias relacionadas aos Setores administrativo/acadêmico foram as mais participativas aderindo aos formulários eletrônicos disponibilizados.**

## Você tem lido o Manual de Integração do Colaborador para sanar suas dúvidas com relação ao seu Setor?



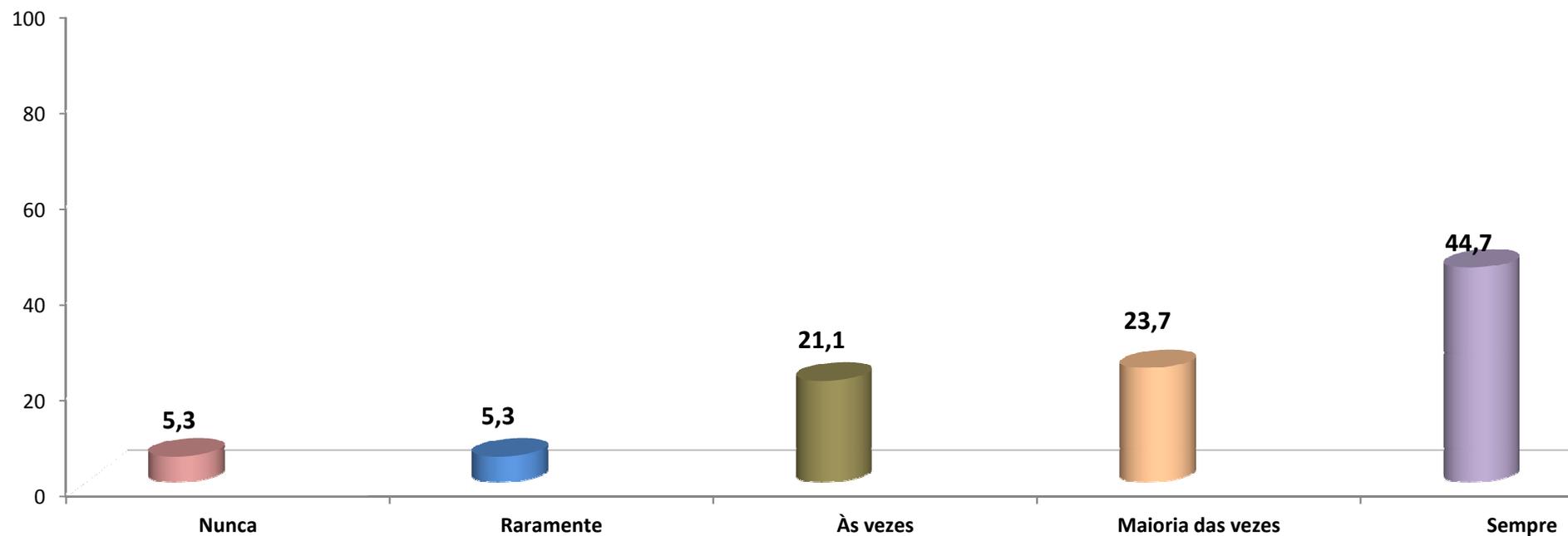
**Apenas 37,5% dos chefes de setores declararam que consultam o Manual entre “maioria das vezes e sempre”, prevalecendo o índice de 62,5% para “raramente e à vezes”.**

## Se você tem consultado o Manual de Integração do Colaborador, como o avalia?



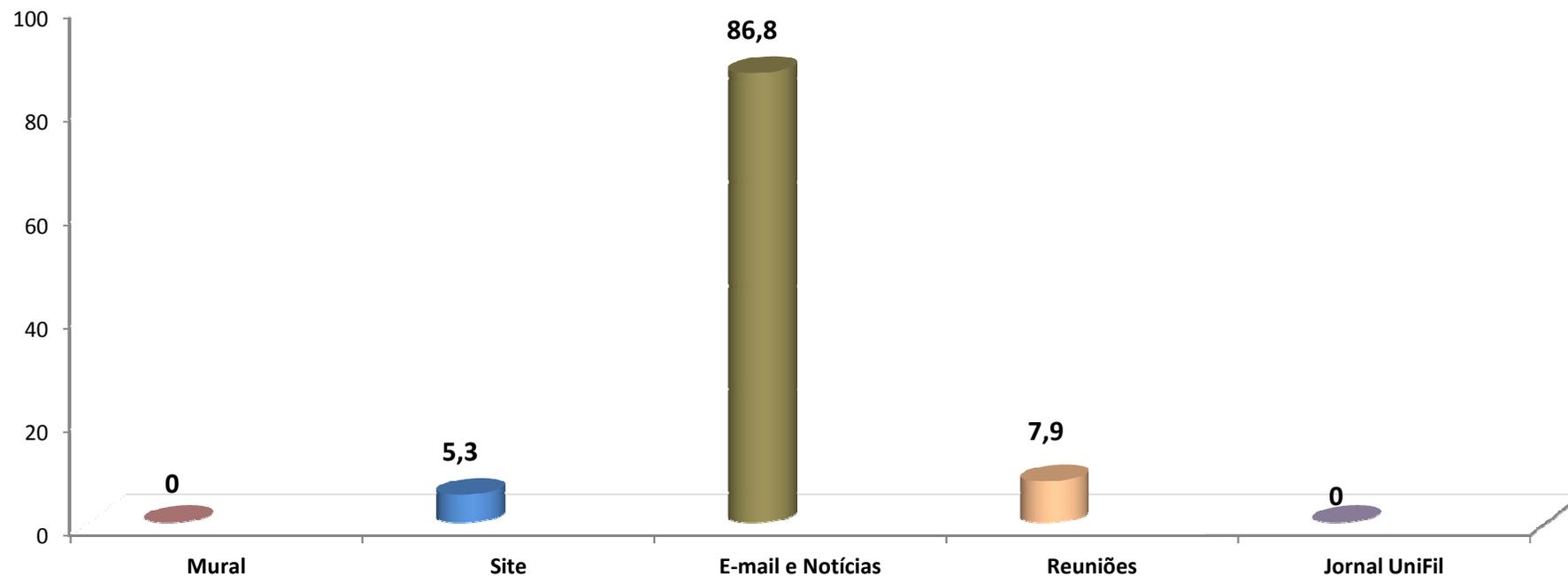
**Dentre os que consultam o Manual, este foi avaliado como “bom a excelente” por 64,5%, mas prevalece o índice de 86,9% entre “regular e bom”.**

## Com que frequência você acessa o Portal do Colaborador no site da UniFil?



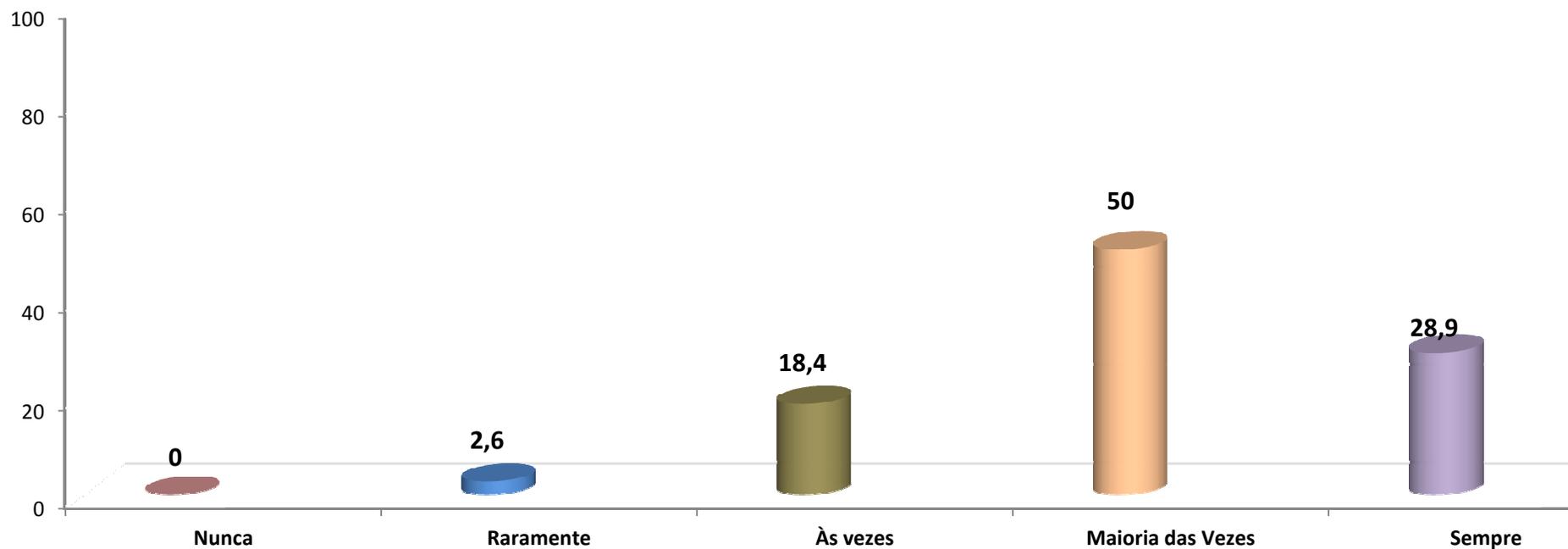
**68,4% das chefias administrativas indicaram que acessa o Portal do Colaborador na “maioria das vezes e sempre”.**

## Qual é o meio de comunicação interna da UniFil, pelo qual você mais recebe informação?



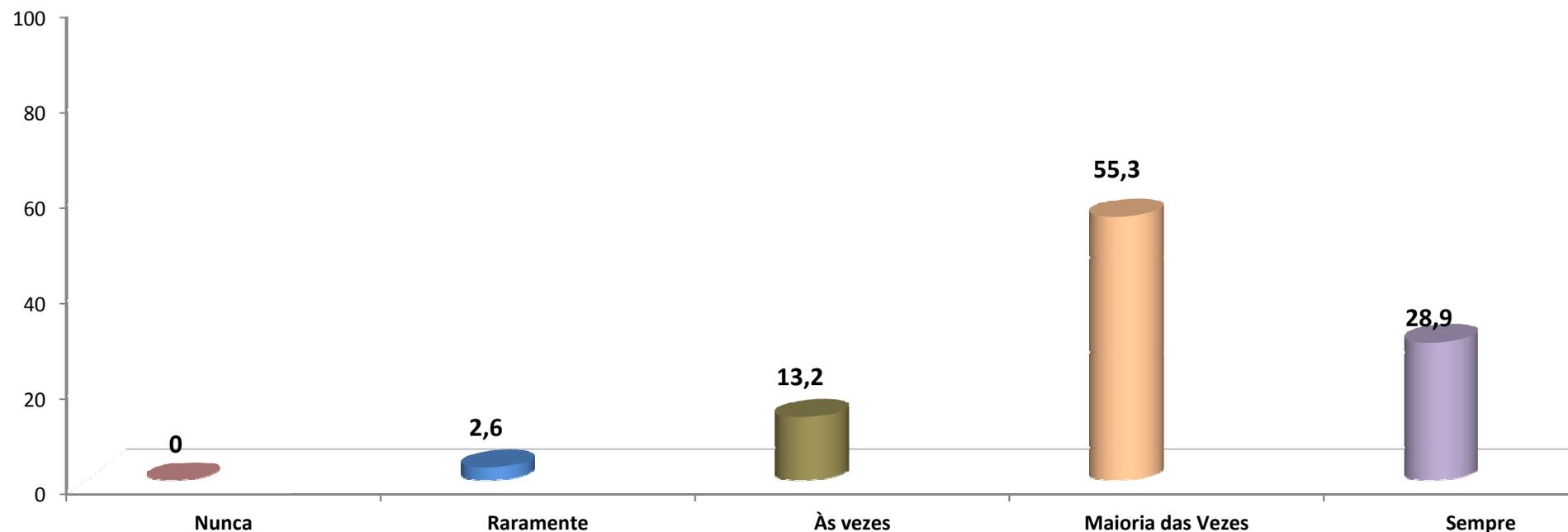
**Notícias e e-mails são os meios de comunicação interna pelos quais mais recebem informações sobre a UniFil para 86,8% das chefias.**

## Você se sente bem informado sobre a Instituição?



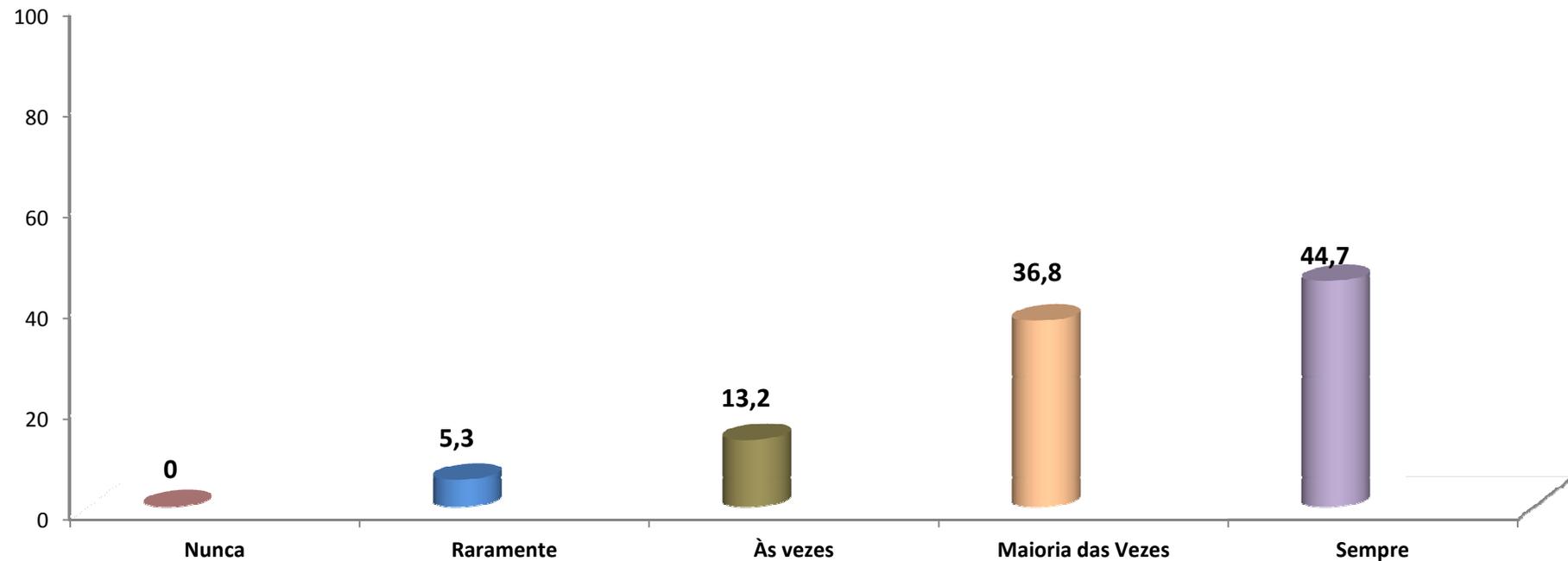
**78,9% das chefias, apontam que sentem-se bem informados entre “maioria das vezes e sempre” sobre a Instituição.**

**Você considera que recebe as informações necessárias para realizar o seu trabalho?**



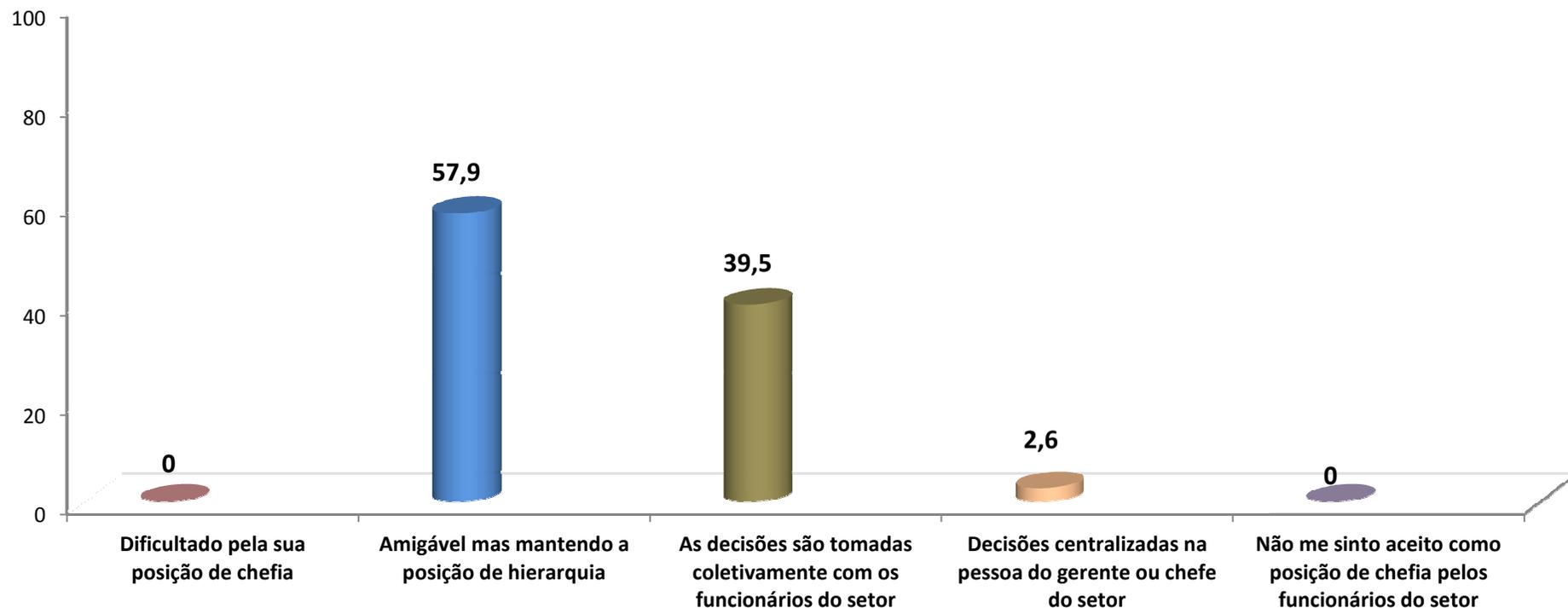
**As chefias apontam que recebem as informações necessárias para a realização do seu trabalho (84,2%).**

## Você se sente com liberdade para opinar e expressar suas idéias. no ambiente institucional?



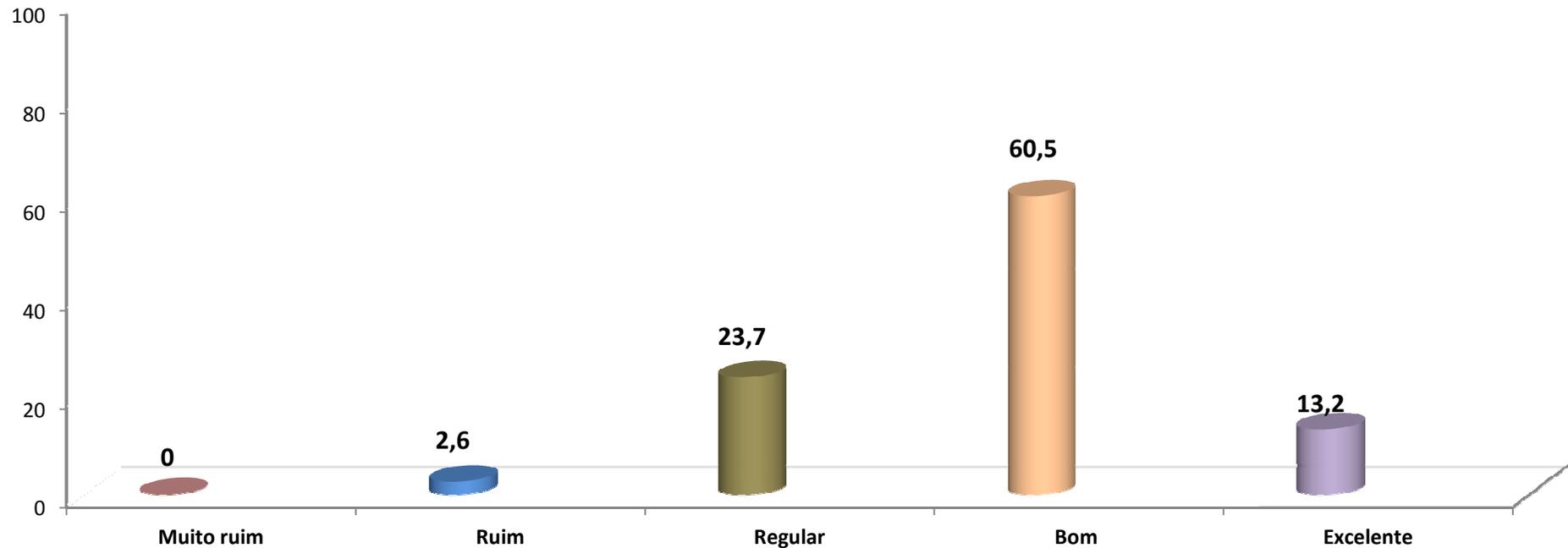
**81,5% afirmaram que se sentem com liberdade para opinar e expressar suas idéias no ambiente institucional entre “maioria das vezes e sempre”.**

**Dentre as alternativas abaixo aponte aquelas que mais caracterizam o seu relacionamento com os funcionários do seu setor?**



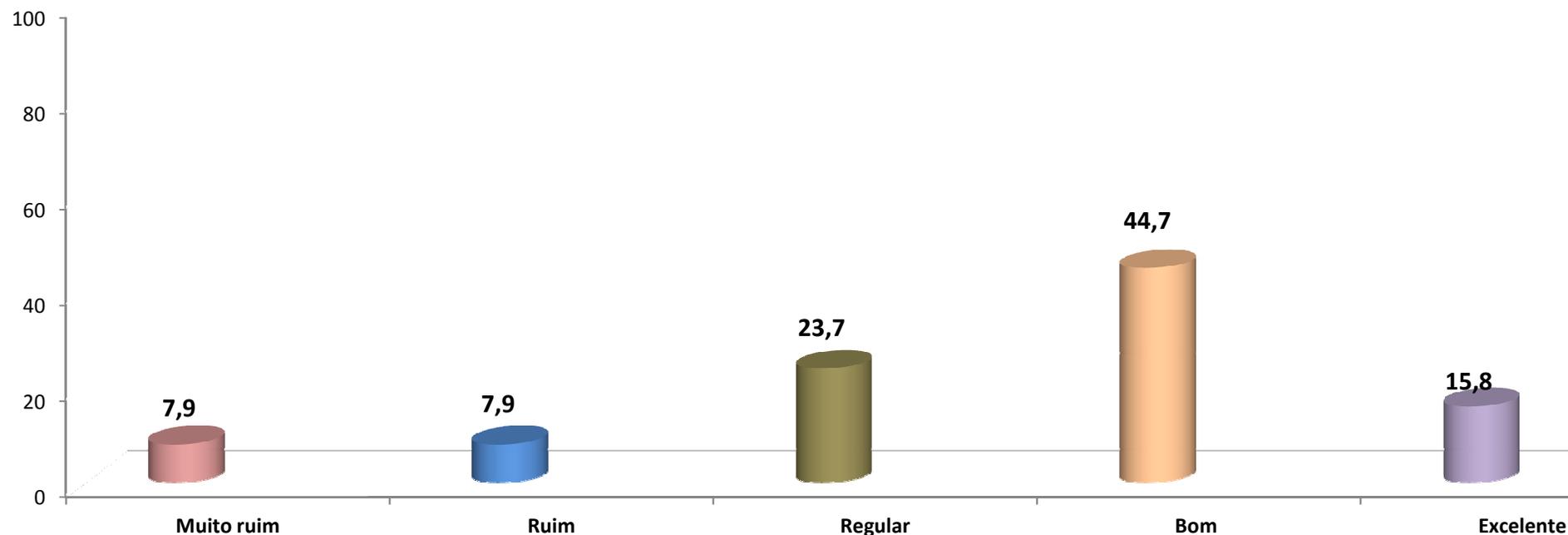
**57,9% das chefias assumem que procuram manter um relacionamento amigável com os seus colaboradores, mas mantendo a posição de hierarquia.**

**Como você avalia as condições gerais do seu local de trabalho (limpeza, ventilação, ruídos, aparência, pintura, teto, etc)?**



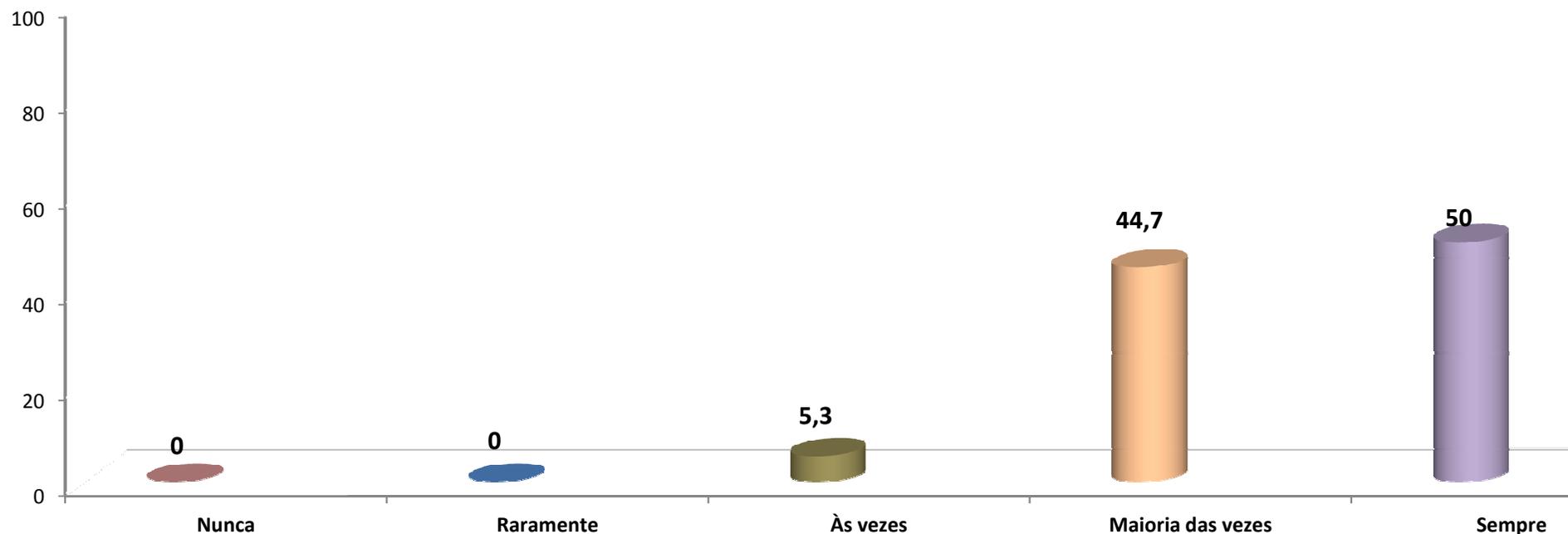
**73,7% das chefias consideram que o ambiente físico do setor onde atuam está entre “bom a excelente”, prevalecendo a avaliação de “regular a bom” para 84,2%.**

## A limpeza dos banheiros do seu ambiente de trabalho pode ser avaliada como:



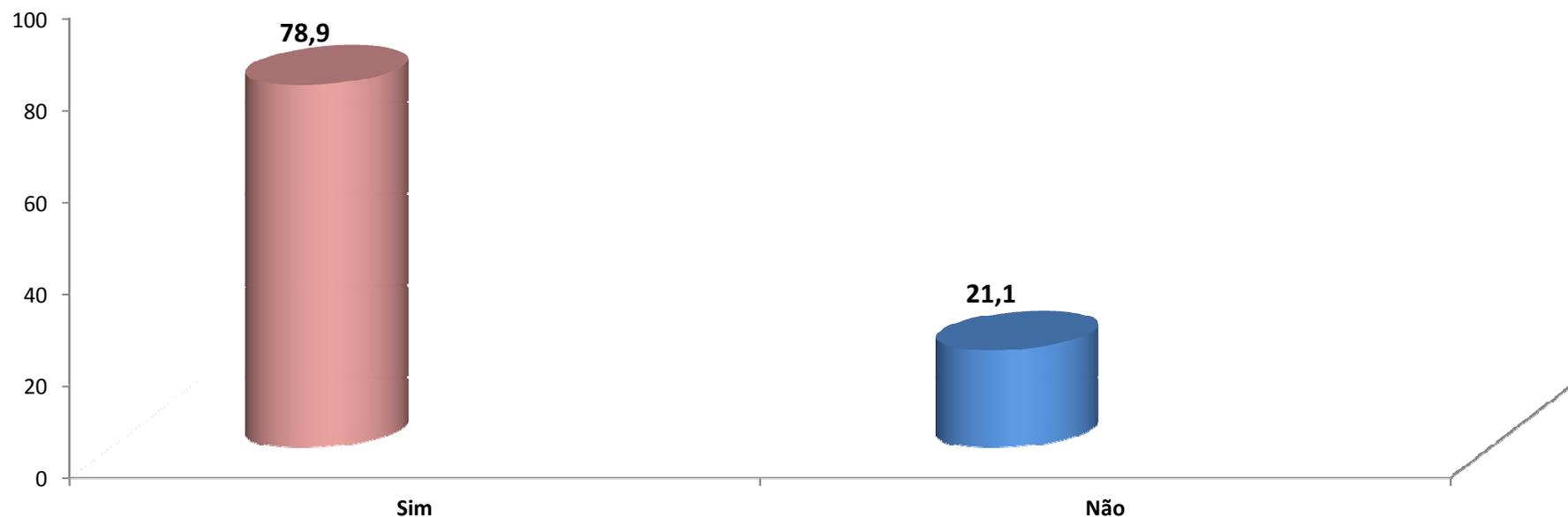
**Na avaliação de 60,5% das chefias as condições de limpeza dos banheiros dos seus setores está entre “bom a excelente”, prevalecendo a avaliação de “regular a bom” para 68,4%.**

## Você possui material necessário para a realização das suas atividades?



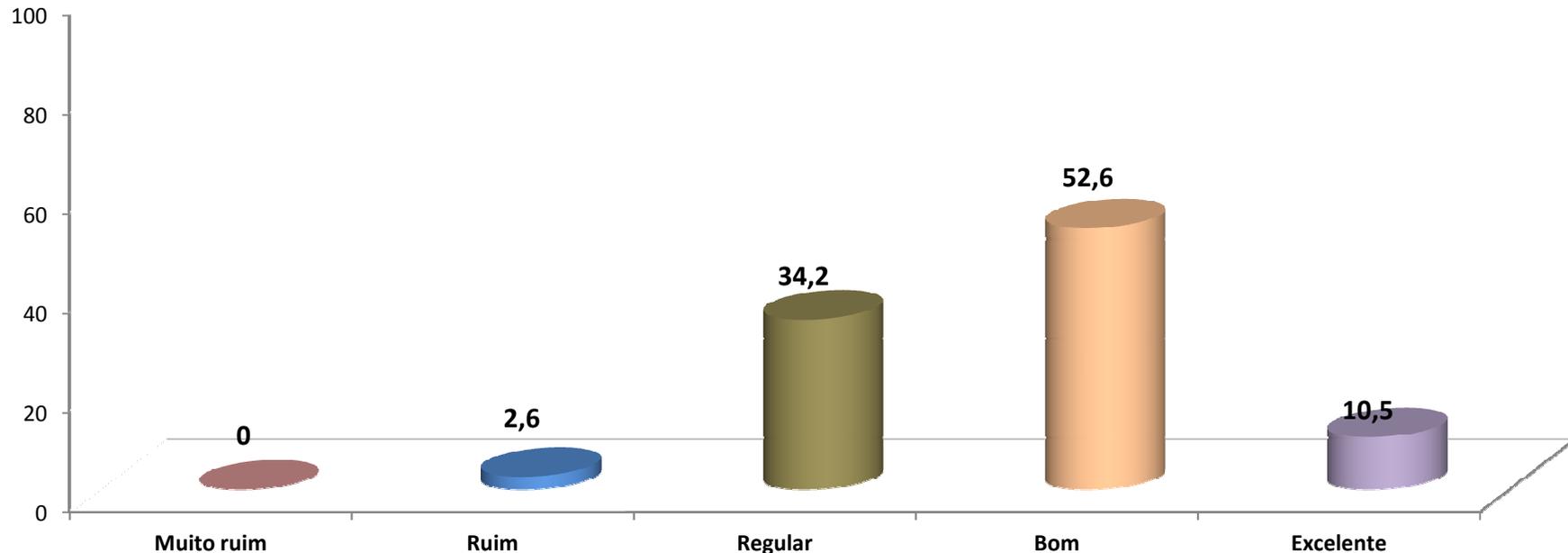
Quanto ao material e equipamentos necessários para a realização das tarefas diárias, 94,7% dos chefes de setores afirmaram que os possuem entre “maioria das vezes e sempre”.

## Você possui recursos humanos suficientes e capacitados para a realização das atividades do setor?



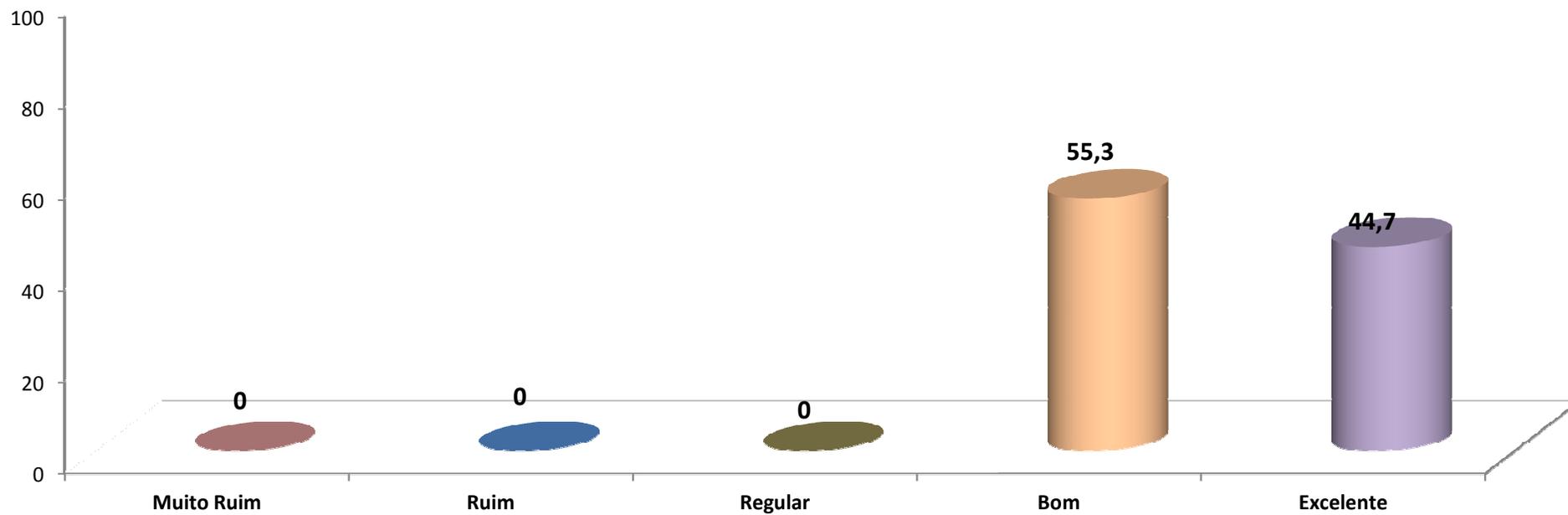
**78,9% dos chefes de setores afirmaram que possuem colaboradores suficientes e capacitados para a realização das atividades concernentes ao Setor.**

**Como você avalia o relacionamento entre os setores da Instituição (cooperação, troca de conhecimento, diálogos, etc)?**

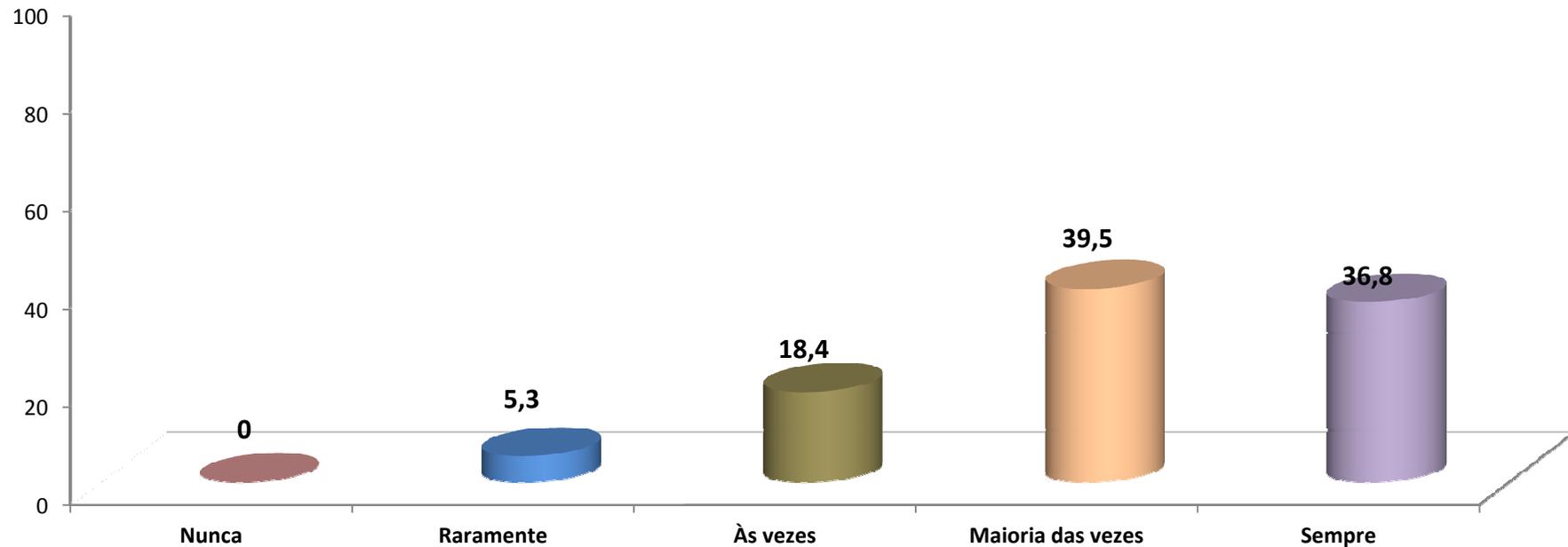


**Para 73,1% das chefias está entre “bom a excelente” o relacionamento entre os setores institucionais, ocorrendo cooperação, troca de experiências, diálogos, etc., porém, prevalece o índice de 86,8% por aqueles que avaliam esse item entre “regular a bom”. No entanto, para o relacionamento entre os funcionários dos setores, as chefias avaliaram em 100% entre “bom a excelente”**

## Como você avalia o relacionamento entre os funcionários do seu setor?

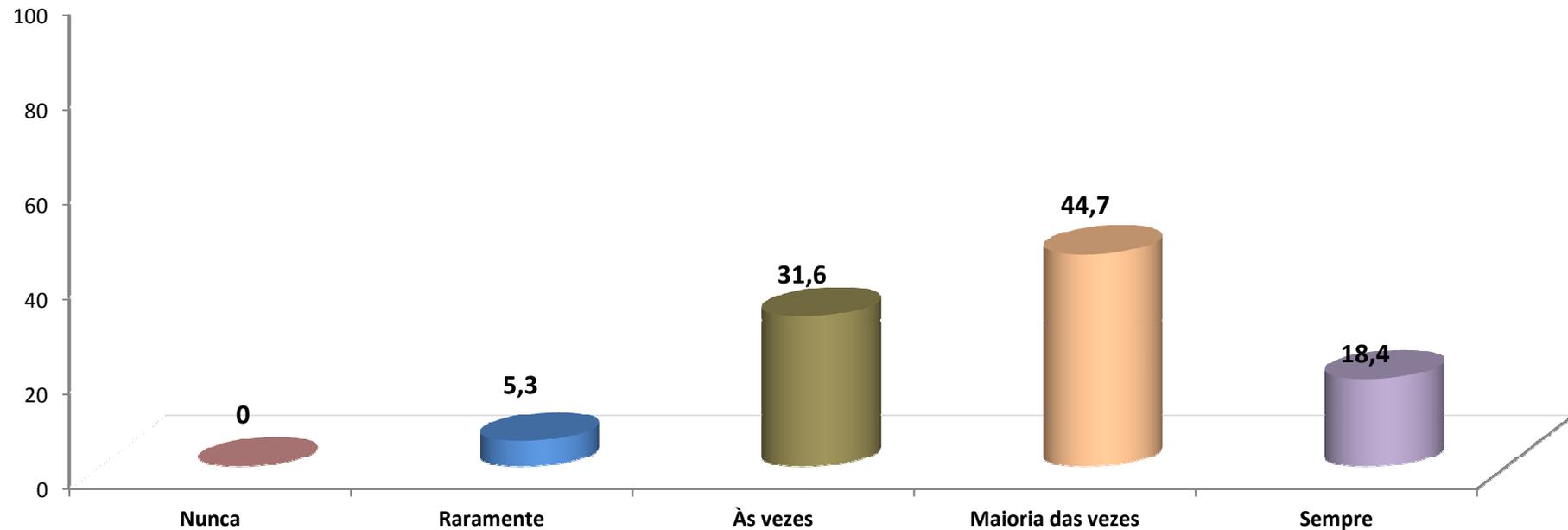


**Você tem indicado e inserido funcionários do seu setor em cursos/treinamentos gratuitos oferecidos pela UniFil (Cursos de Férias, módulos da Pós, PEC, etc)**



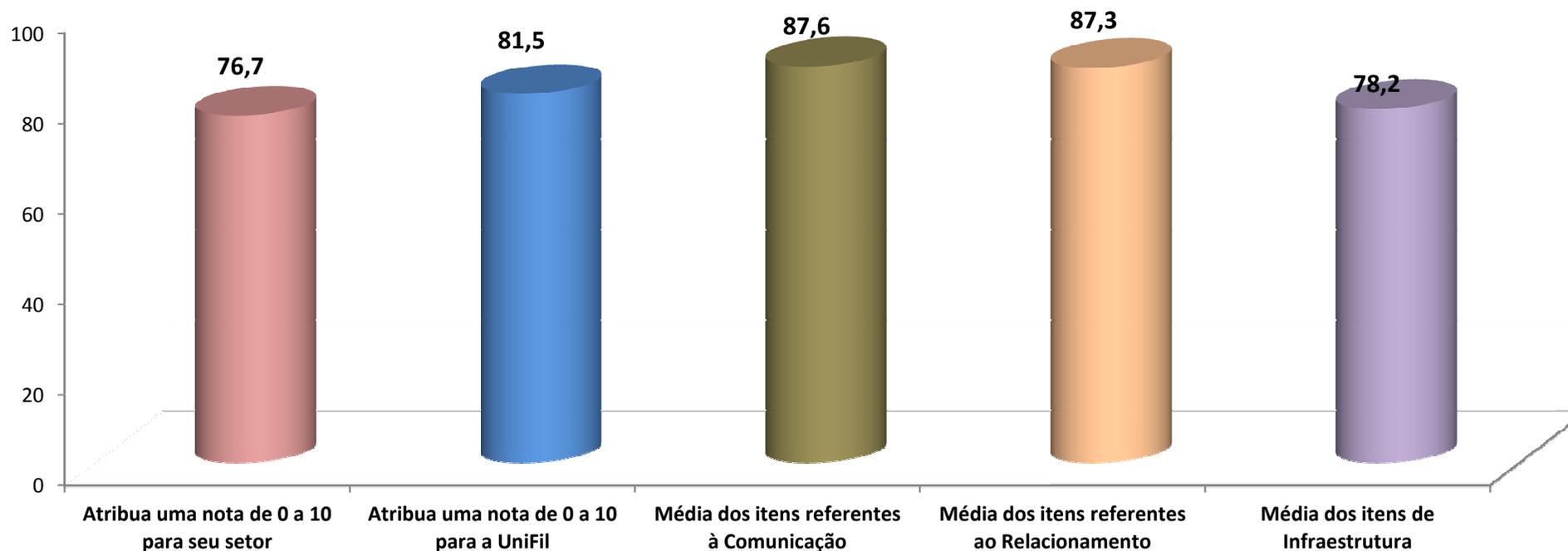
**76,3% dos chefes de setores apontaram que entre “maioria das vezes e sempre” indicam e inserem seus funcionários em cursos e treinamentos oferecidos pela UniFil.**

**Os treinamentos que você e/ou seu funcionário têm realizado, promovidos pela Instituição, têm atendido as necessidades do seu setor?**



**63,1% das chefias, apontaram, entre “maioria das vezes e sempre”, que os treinamentos têm atendido às necessidades do setor.**

## Médias atribuídas à Infraestrutura



Com relação à infraestrutura institucional, alcançaram índices de avaliação acima de 75%, na opinião das Chefias Administrativas, em 2014, como “bom a excelente” ou “maioria das vezes e sempre” os seguintes quesitos: bem informado sobre a Instituição e recebe as informações necessárias para a realização do seu trabalho, tem liberdade de expressar suas ideias e opiniões no contexto institucional; possui material necessário para a realização das suas tarefas e recursos humanos suficientes e capacitados para a realização das atividades do setor; e o relacionamento entre os funcionários do setor.

Mas destaca-se com bom índice de avaliação, embora não alcançando os 75%, as condições gerais do local de trabalho. Por outro lado, prevalece como pior índice de avaliação o dado de que raramente consultam o Manual de Integração o Manual de Integração.

A infraestrutura institucional foi avaliada pelas Chefias com nota final de 7,8.