

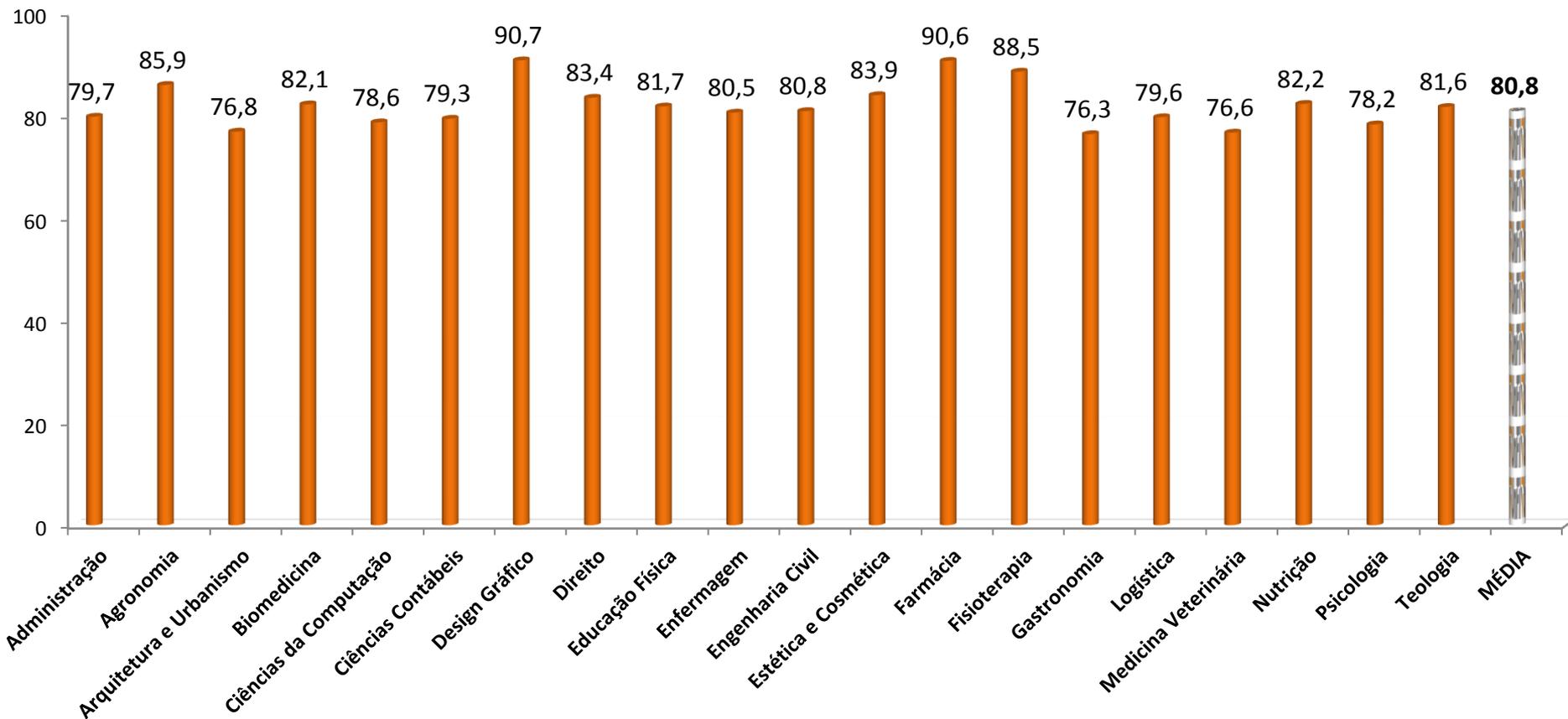
Resultado da Autoavaliação Institucional 2017

AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS ALUNOS

Resultado da Avaliação do Curso

MÉDIAS DISCENTES

Médias das Avaliações dos Discentes quanto Curso



O total dos índices alcançados em cada um dos dez itens avaliados gerou a média de 78,6. Esta foi somada com a média alcançada pela nota que cada aluno deu ao seu Curso em uma escala de 0 a 10 (83,0). Como resultado, a nota final que o corpo discente auferiu aos dezenove Cursos avaliados foi 80,8.

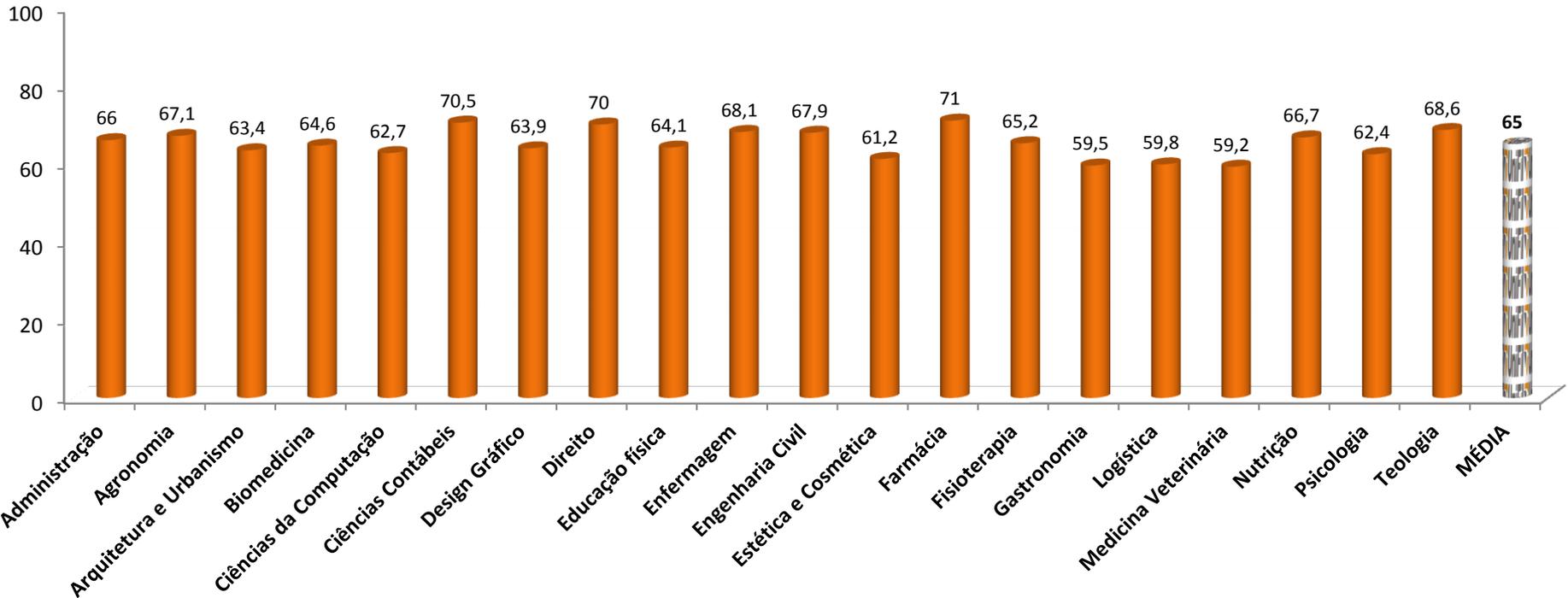
Resultado da Avaliação da Infraestrutura das Disciplinas Presenciais

MÉDIAS DISCENTES

Os gráficos a seguir foram compostos com as médias de cada curso e a média geral além do comentário do item avaliado.

COMUNICAÇÃO

Médias das Avaliações dos Discentes quanto a Comunicação da UniFil



Manual do Aluno: Os alunos são bem informados sobre a o Manual, pois poucos responderam não saber da sua existência. Porém, a prática da consulta ao mesmo continua sendo não acentuada entre eles. Apenas 28,9% afirmaram que o fazem entre “maioria das vezes e sempre”. E, dentre os que o acessaram em 2017, 67,9% apontou que encontrou o que precisava entre “maioria das vezes e todas as vezes”. Esses dados permanecem iguais aos de 2015 e 2016 prevalecendo o índice abaixo de 75%, considerado o índice de corte para uma avaliação positiva, e demonstrando que não há uma tendência forte entre os alunos de consulta ao Manual para sanar suas dúvidas.

Importante observar também que, 27,4% afirmou NUNCA ter acessado o Manual do Aluno em 2017; índice esse que extrapola os 25% toleráveis para as baixas avaliações.

Site da UniFil: O site da UniFil, neste ano de 2017 foi avaliado por 75,6% do corpo discente entre “bom a excelente”, obtendo aumento com relação ao ano de 2016, quando o índice apontado foi 69,7%. Desta forma, retomou os 75%, conforme vinha acontecendo nos anos anteriores a 2016.

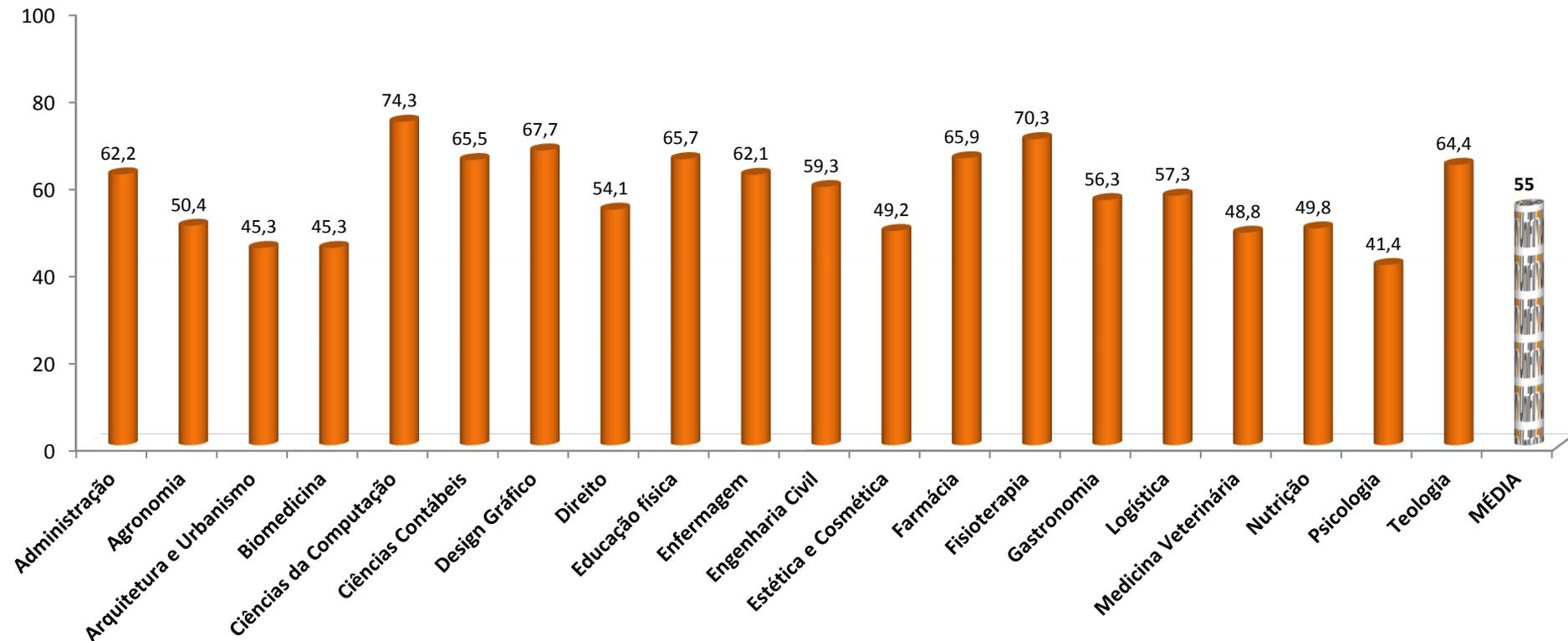
Portal do Aluno: 76,4% dos alunos avaliaram o Portal entre “bom a excelente”, permanecendo o índice de mais de 75% entre os calouros e veteranos. Porém, mais baixo do que em 2016, quando foi de 77,4%.

Quanto à **Comunicação Interna**, para os/as alunos/as, o item que não alcançou igual ou mais de 75% de avaliação foi o Manual do Aluno. O Site e o Portal obtiveram mais de 75% de avaliação positiva; porém, não muito além deste limite.

Estes são os canais por onde recebem mais notícias e ficam informados sobre a vida acadêmica. O fato de saberem que existe o Manual do Aluno, embora pouco o consultem também é um indicador interessante, somado ao fato de que quase 70% revelaram que foi útil a consulta ao mesmo para sanar suas dúvidas.

RECURSOS AUDIOVISUAIS, COMPUTADORES E INTERNET

Médias das Avaliações dos Discentes quanto aos Recursos Audiovisuais, Computadores e Internet da UniFil



Recursos Audiovisuais: Para 62,8% dos/a alunos/as, os recursos audiovisuais (TV e Data-show) funcionam entre “bom a excelente”, quando em uso durante as aulas. Índice que ficou abaixo dos 75% desejáveis e daquele apontado em 2016, que foi de 70,6%.

Esses dados apontam que está ocorrendo novamente uma queda de satisfação do corpo discente quanto ao funcionamento dos recursos audiovisuais.

Sala Google: 38,8% dos/as alunos/as afirmaram que NUNCA ouviram falar sobre a existência da Sala Google na UniFil. Dado relativamente normal, pois foi inaugurada neste ano de 2017. E, dentre os 61,2% que ouviram falar, 45,7% tiveram a oportunidade de conhecer e utilizar.

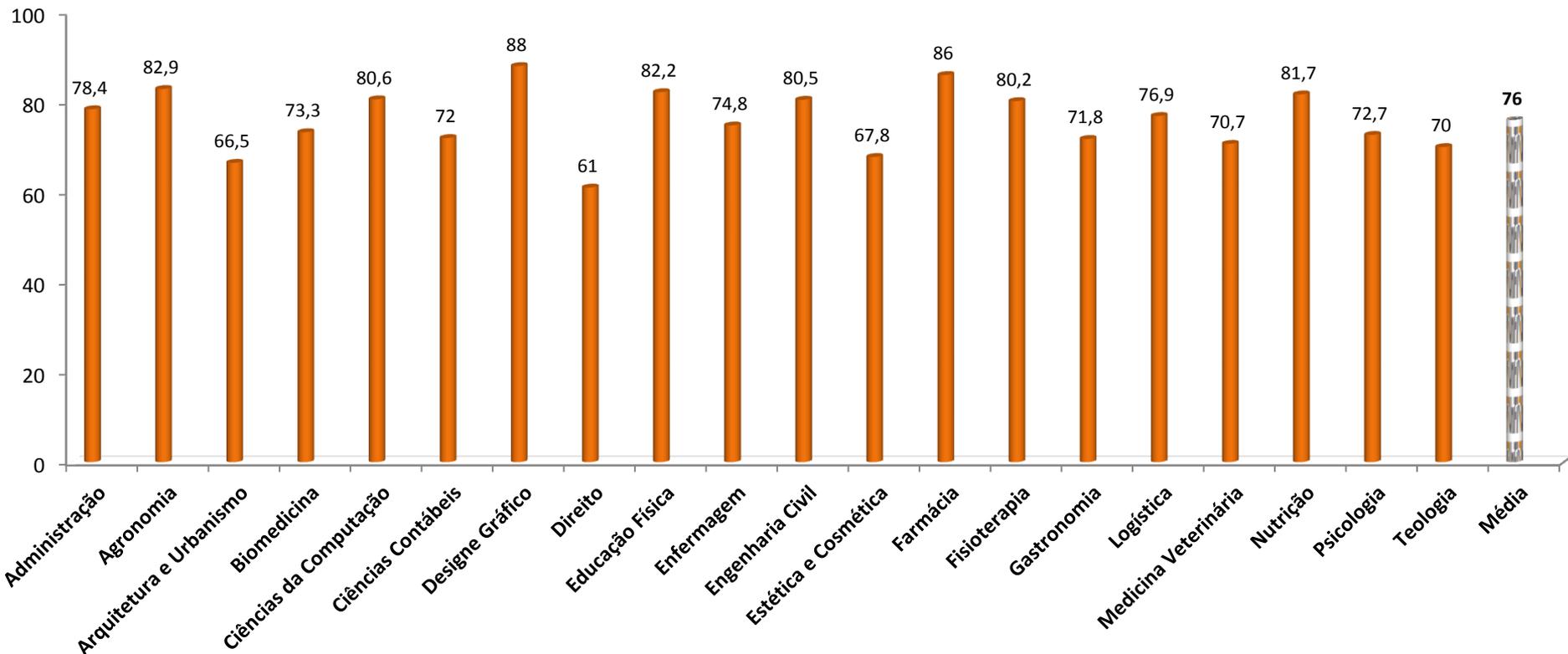
Qualidade do acesso a Internet na UniFil: Apenas 19,6% do corpo discente considera que, a qualidade do acesso à internet no âmbito da UniFil, em 2017, “melhorou e está entre bom a excelente”. E, 48,8% afirmou que “não melhorou e permanece de muito ruim a ruim”.

Evidente fica que o acesso à internet ainda é uma questão problemática para o corpo discente da UniFil. O índice negativo ultrapassa bastante os 25% toleráveis e os índices positivos ficaram longe de alcançar os 75% desejáveis.

Laboratório de Informática: 63,5% dos/a alunos/as responderam que utilizaram o laboratório de informática no decorrer de 2017. Dentre estes, 63,1% avaliaram as condições do espaço e de equipamentos entre “boas a excelente”. Ficando também aquém do índice de 75% minimamente desejáveis.

LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS DOS CURSOS

Médias das Avaliações dos Discentes quanto aos Laboratórios Específicos da UniFil



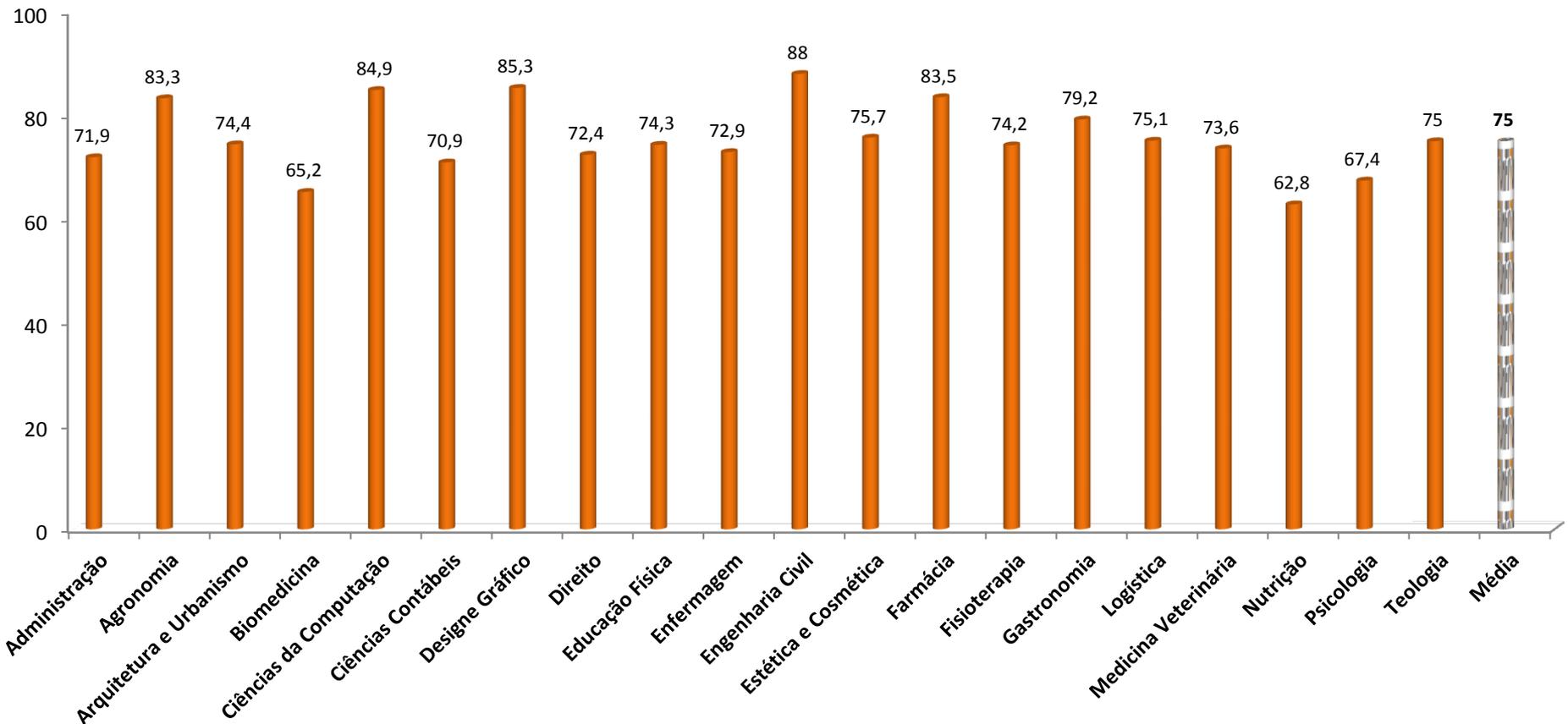
Espaço físico e instalações: Dentre os que afirmaram que tiveram aulas em laboratórios voltados para disciplinas específicas de seus Cursos, 82,3% avaliaram entre “bom a excelente”, o espaço físico e instalações dos mesmos, evidenciando que, para esses alunos, as condições dos Laboratórios específicos aos seus Cursos estão satisfatórias;

Disponibilização do material de consumo e equipamentos: Quanto à disponibilização do material de consumo e equipamentos dos Laboratórios, os alunos afirmaram que, para 66,9% destes, isto acontece de forma suficiente na “maioria das vezes a sempre”, ficando abaixo do patamar satisfatório de 75%.

No que se refere **ao estado de conservação dos equipamentos utilizados para as aulas práticas**, este índice sobe para 77,5% entre “bom a excelente.”

CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO DO ESPAÇO FÍSICO E EQUIPAMENTOS

Médias das Avaliações dos Discentes quanto à Conservação e Manutenção do Espaço Físico e Equipamentos da UniFil



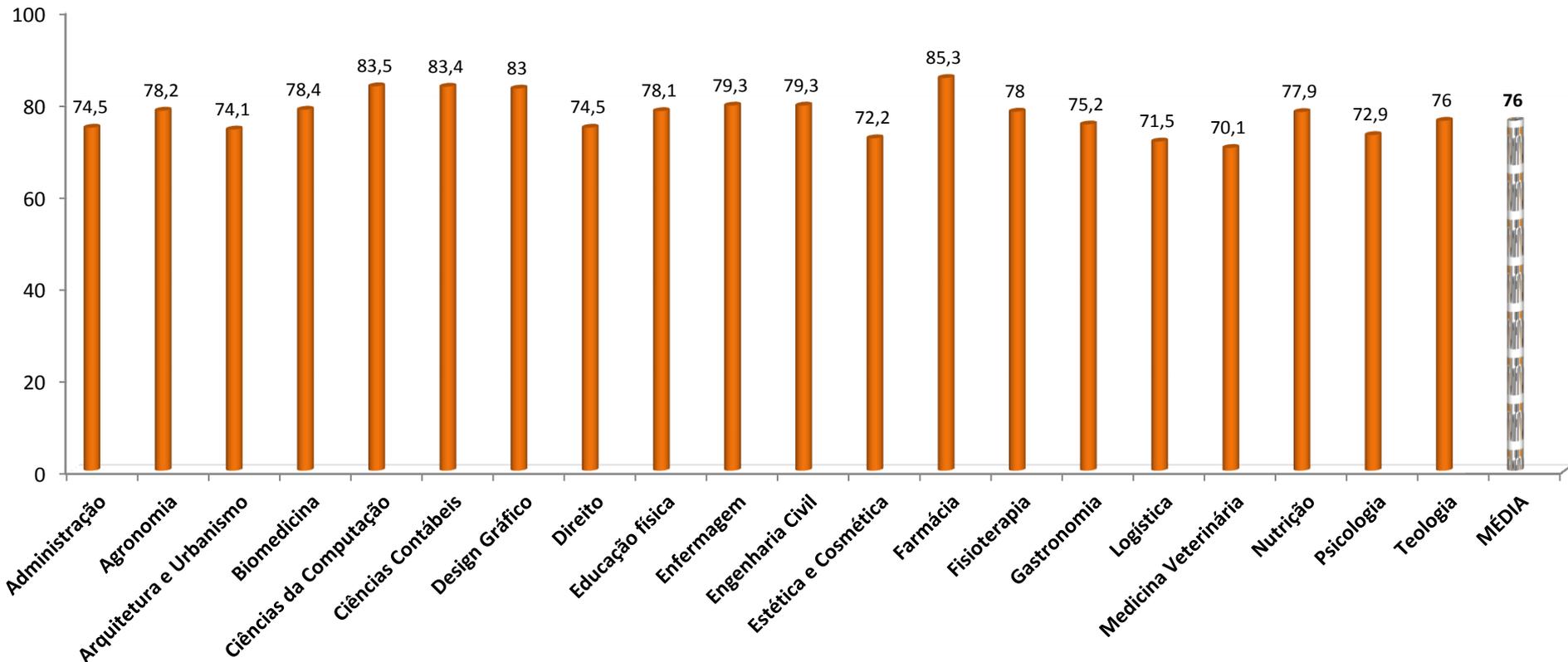
Limpeza das salas de aulas e banheiros: 81,8% dos/as alunos/as indicaram entre “bom a excelente” a limpeza das salas de aula, indicando um bom nível de satisfação, embora, em 2016 esse índice tenha sido de 91,7%. Porém, tal qual em 2016, esse índice cai muito quanto à avaliação da limpeza dos banheiros, pois apenas 67,2% indicaram estar entre “bom a excelente”.

Adequação das salas para as aulas: 55,7% dos/as alunos/as avaliaram a adequação de suas salas para aulas entre “bom a excelente”, não alcançando o índice de 75%, tal qual em 2016, quando esse mesmo item alcançou 66,5%.

Espaço físico comum: Por sua vez, no quesito concernente à conservação, manutenção e limpeza do espaço físico de uso comum, 84,8% dos alunos avaliaram entre “bom a excelente”, tal qual em 2016 quando foi 89,9%.

BIBLIOTECA

Médias das Avaliações dos Discentes quanto à Biblioteca da UniFil



a. Conservação e manutenção do espaço físico e equipamentos da Biblioteca: Para 85,2% dos alunos, a conservação e manutenção do espaço físico e equipamentos da Biblioteca está entre “bom a excelente”, atingindo e superando o patamar de 75%, lembrando que neste caso, as Bibliotecas em avaliação são a Central e as Setoriais (campus Canadá e Campus Palhano). Em 2016 esse índice foi de 82,6%.

Atualidade do material bibliográfico: Porém, no que se refere à atualidade do material, esse índice cai para 72,6%; índice abaixo de 75%, embora apresente uma melhora com relação a 2016, quando foi de 69,7%.

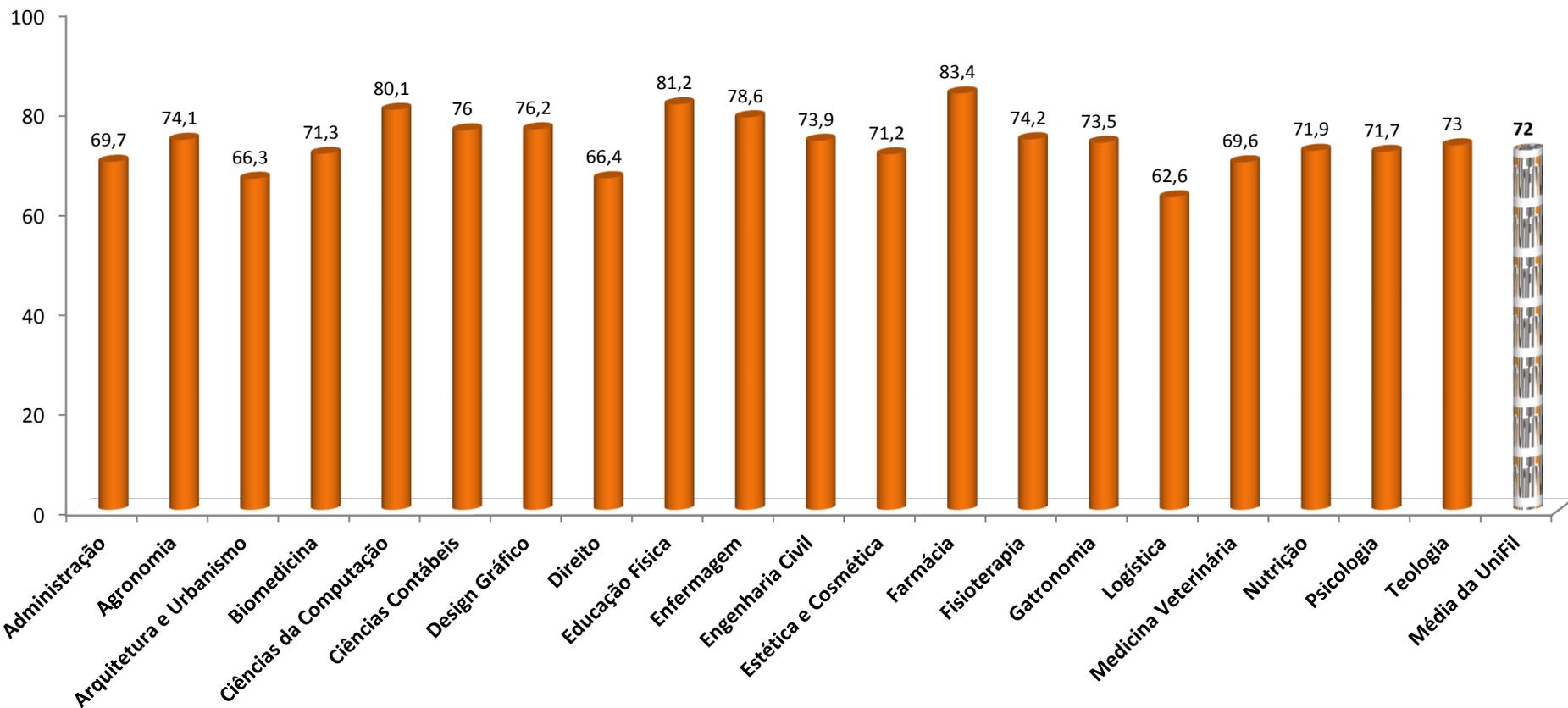
Facilidade para encontrar exemplares: Esse quesito teve avaliação entre “maioria das vezes e sempre” para 66% dos alunos, ficando também abaixo do patamar de 75%, tal qual em 2016 (67,6%). Prevaleceu o índice de “às vezes e maioria das vezes” para 70% dos alunos. Estes índices estão bem próximos à avaliação de 2015 e 2016.

Ambiente da Biblioteca: 70,1% dos alunos consideraram que o ambiente da Biblioteca está entre “bom a excelente” para estudos, leituras, pesquisas, etc. Índice um pouco abaixo de 2016 (79,3%) e caindo para menos de 75%.

Atendimento: O atendimento dos funcionários da Biblioteca foi avaliado como “bom a excelente” para 85% alcançando um bom índice, assim como em 2015 e 2016 (83,5%).

SERVIÇOS ACADÊMICOS – RCC E CCA

Médias das Avaliações dos Discentes quanto aos Serviços Acadêmicos - RCC e CCA da UniFil



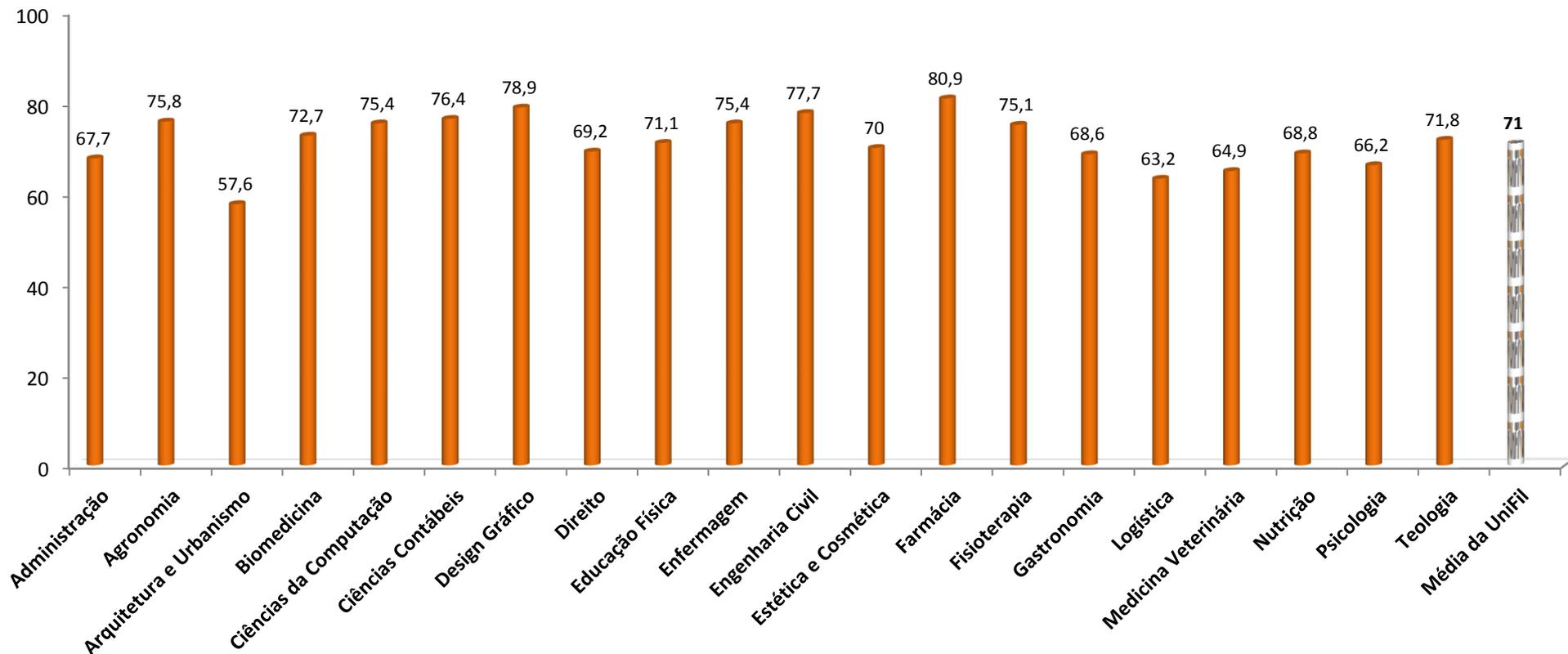
Atendimento Geral dos diversos setores da UniFil (Central de Matrículas, Protocolo, Recepção, RCC e Secretaria): estes Setores foram avaliados pelos alunos antes da estruturação da CSA (Central de Serviço ao Aluno). 72,2% indicaram que o ATENDIMENTO por esses Setores esteve entre “bom a excelente”, não alcançando os 75% como índice mínimo desejável.

Serviço Geral dos diversos setores da UniFil (Central de Matrículas, Protocolo, Recepção, RCC e Secretaria): estes Setores foram avaliados pelos alunos antes da estruturação da CSA (Central de Serviço ao Aluno). 71,5% indicaram que os SERVIÇOS prestados por estes Setores esteve entre “bom a excelente”, também não alcançando o mínimo dos 75% desejáveis.

Novo Atendimento Telefônico C.A.S.A.: 23,5% afirmaram que não necessitaram desse atendimento em 2017. Mas, para aqueles que o utilizaram, apenas 66,7% dos/as alunos/as avaliaram entre “bom a excelente” o atendimento pelo C.A.S.A. ficando bem aquém do índice tolerável de 75%.

SISTEMA DE VIGILÂNCIA

Médias das Avaliações dos Discentes quanto ao Sistema de Vigilância da UniFil



Atuação dos funcionários do serviço de vigilância: Para 74,8% 69,9% dos alunos, os funcionários deste setor atuam de forma “boa a excelente”. Melhorou com relação ao índice alcançado em 2016 (69,9%) e quase alcançou os 75% minimamente desejáveis.

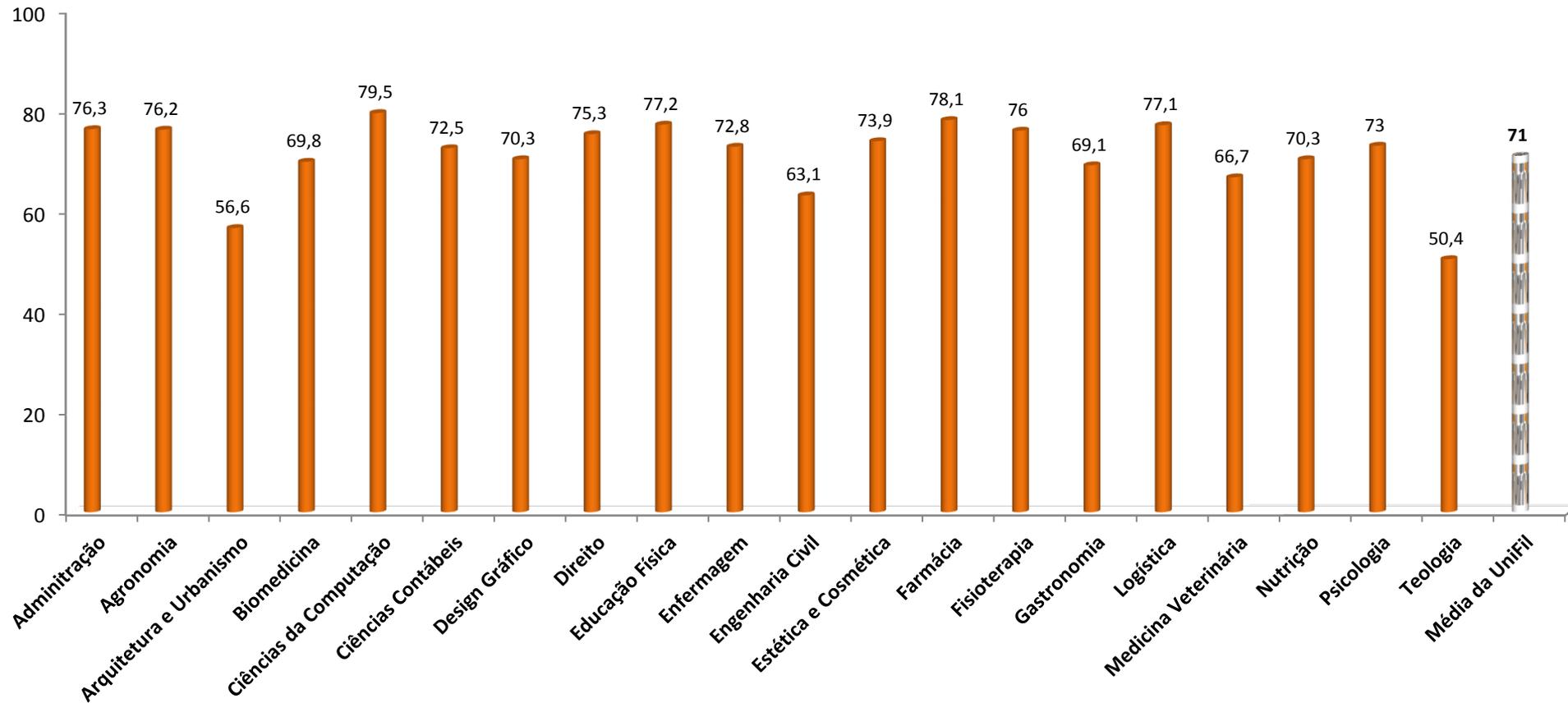
Distribuição das catracas: a distribuição das catracas no espaço de entrada nos diferentes campus onde estão localizados os Cursos de Graduação Presencial foi avaliada entre “boa a excelente” para 65% dos alunos. Índice abaixo dos 75%, tal qual em 2016 (51,8%), considerados como o índice ideal (igual ou maior) para a melhor avaliação.

Funcionamento das catracas: O índice de satisfação dos alunos permanece quase o mesmo com relação ao funcionamento das catracas; pois, 66,1% indicaram entre “bom a excelente”. Embora esse índice tenha melhorado, com relação a 2016 (54,3%) ainda permanece longe dos 75% desejáveis.

Distribuição das câmeras de segurança: 65% dos alunos avaliaram que a distribuição das câmeras de segurança está entre “bom a excelente”; índice pior do que em 2016, quando alcançou os 75% desejáveis.

SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: XEROX

Médias das Avaliações dos Discentes quanto aos Serviços de Fotocópias a UniFil



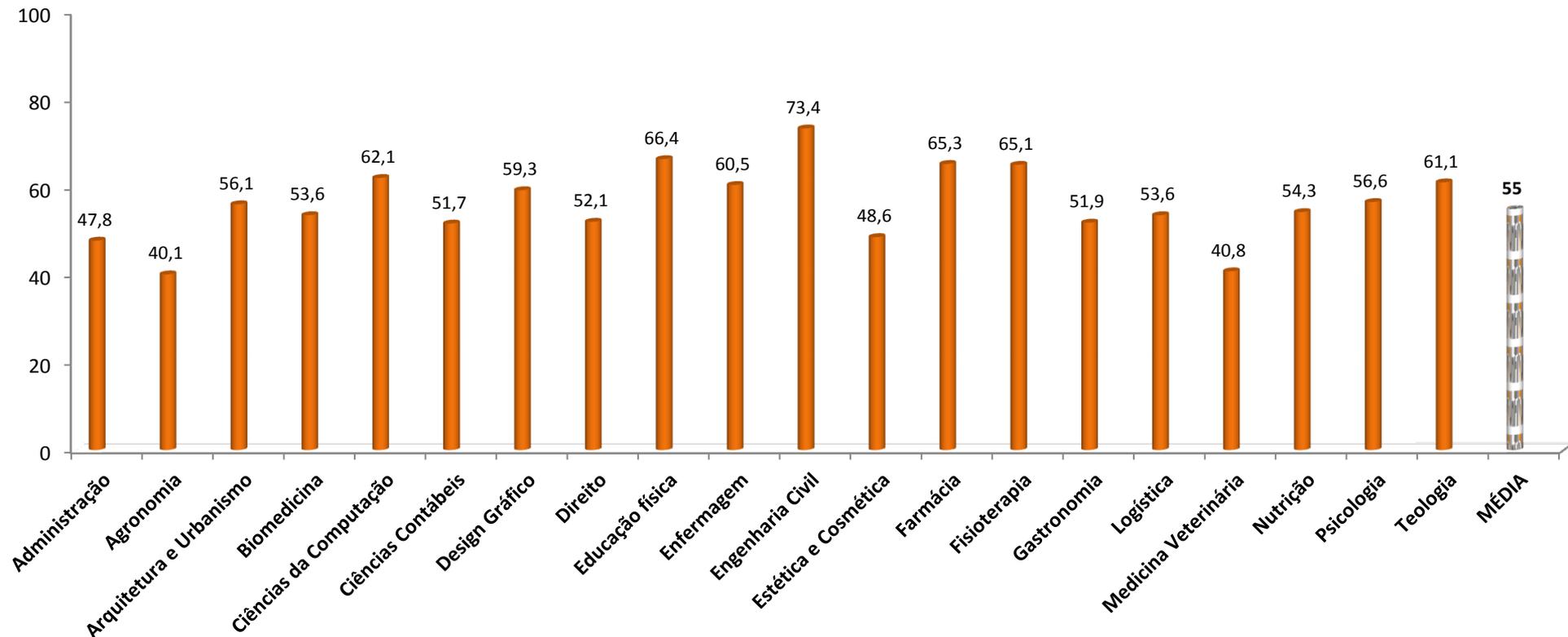
A UniFil possui três pontos de Serviços de Fotocópias espalhados estrategicamente em três campus: JK, Palhano e Canadá. O mais apontado pelos/as alunos/as pela utilização foi o posto do campus JK.

Atendimento do Serviço de Fotocópias: Para 66,4% dos alunos o **atendimento** do serviço de fotocópias está entre “bom a excelente”. Índice um pouco acima da avaliação de 2016 quanto a esse item, que foi 65,6%, permanecendo aquém dos 75%.

Qualidade do Serviço de Fotocópias: E, para 68,9% esse mesmo índice acontece para o **serviço** prestado pelo setor de fotocópias. Avaliação um pouco melhor dos valores alcançados no mesmo quesito em 2016 (65,3%), porém, não alcançando também os 75%.

SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: CANTINA

Médias das Avaliações dos Discentes quanto aos Serviços de Cantina a UniFil



A UniFil possui seis pontos de Serviço de Cantina espalhados em todos os campus, com exceção do Campus Clube. Os mais utilizados pelos/as alunos/as são os do Campus JK e Campus Canadá, por conta do maior volume de alunos/as ali concentrados/as.

a. Qualidade dos Alimentos fornecidos pelas Cantinas: 63,7% dos/as alunos/as apontaram que a qualidade dos alimentos servidos está entre “bom a excelente”; esse índice ficou bem abaixo do alcançado em 2016, quando foi de 76,8%. Em 2015 havia sido de 57%, tendo sido elevado em 2016 e voltando a cair em 2016. Dado que vale à pena ser considerado junto aos gestores das Cantinas.

b. Diversidade dos Alimentos fornecidos pelas Cantinas: 58,5% dos/as alunos/as avaliaram a diversidade dos alimentos em entre “bom a excelente”, melhorando com relação a 2016, quando foi 46,7%, mas ainda longe dos 75% desejáveis, o que aponta um descontentamento dos alunos quanto ao quesito “diversidade” dos alimentos na sequência dos anos.

c. Preços dos Alimentos fornecidos pelas Cantinas: Quanto ao **preço** o índice de avaliação cai mais ainda, pois somente 12% os consideram entre “acessível a muito acessível” e 71,2% entre “muito caro a caro”. A questão dos preços cobrados pelas Cantinas permanece, ano a ano, apontados como caros.

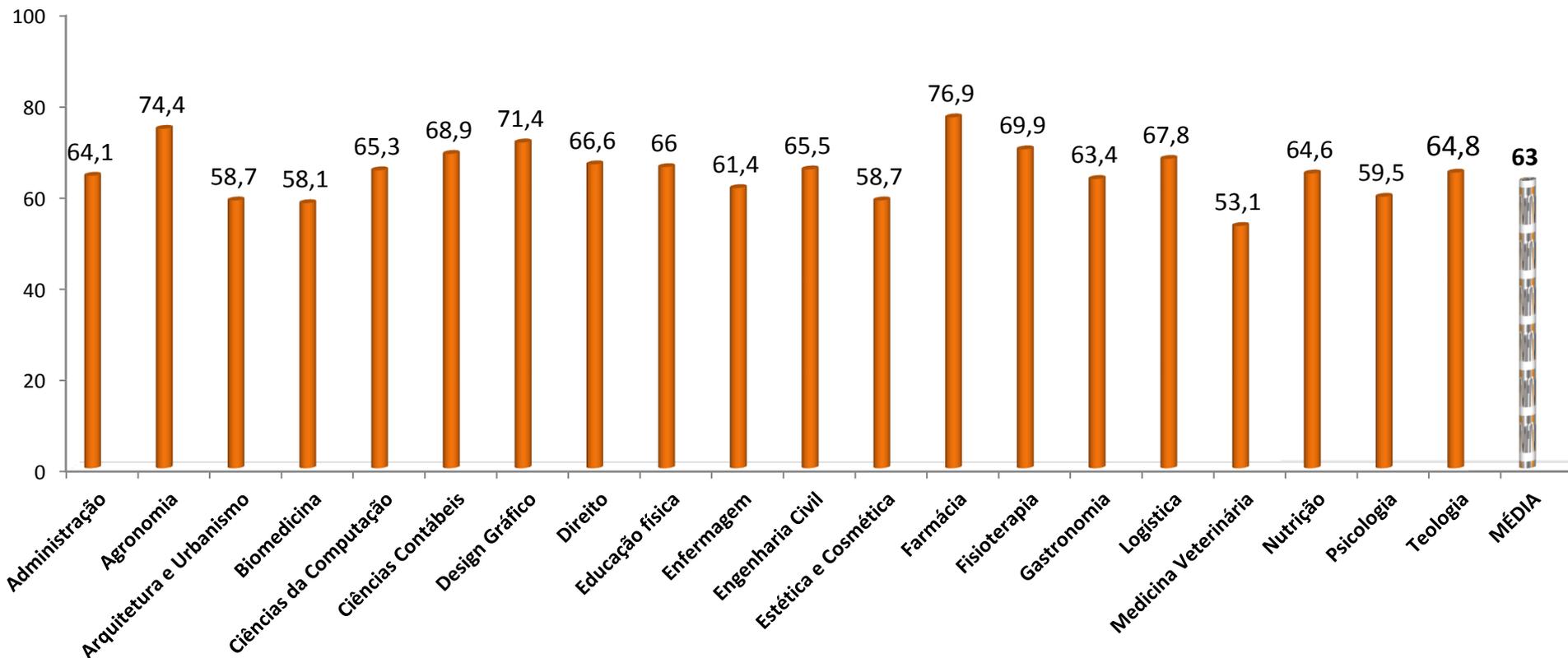
d. Atendimento pelas Cantinas: Quanto ao quesito atendimento, 69,9% dos/as alunos/as apontaram como “bom a excelente”, indicando também insatisfação dos mesmos não alcançando também os 75% desejáveis.

e. Higiene e Limpeza das Cantinas: Tão somente 34,7% dos/ alunos/as apontaram que a higiene e limpeza das Cantinas estão entre “bom a excelente”. Dado importante, pois para 42,5% está entre “ruim a muito ruim”, excedendo em muito os 25% para avaliações negativas.

Resultado da Avaliação da
Infraestrutura das Disciplinas
SemiPresenciais

Médias Discentes

Médias das Avaliações dos Discentes quanto à Infraestrutura da UniFil EAD para as disciplinas semipresenciais (RT)



Navegação no Ambiente de Aprendizagem: Apenas 57,8% dos/as alunos/as consideram que a navegação no ambiente de aprendizagem das Disciplinas Semi Presenciais está entre “bom a excelente”, também não alcançando o índice mínimo de 75%.

Atendimento Prestado pelo Apoio da UniFil EAD: Outra vez o índice apresenta-se como insatisfatório, pois apenas 56,2% do corpo discente apontou que esse atendimento ocorreu entre “bom a excelente”.

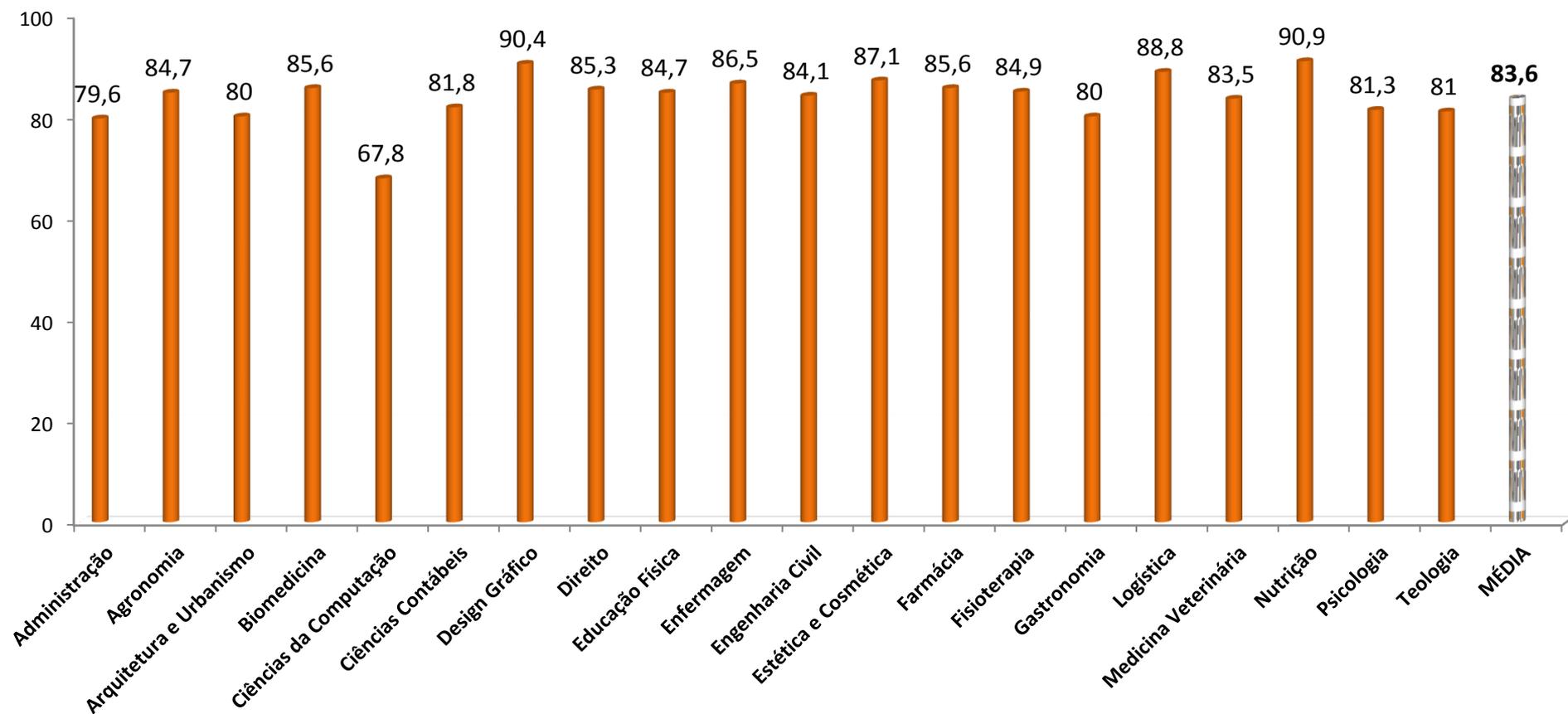
Resolução de Dúvidas resolvidas em tempo hábil pelo Apoio do EAD: O índice se repete nesse quesito pois apenas 53,6% dos/as alunos/as indicaram que isso ocorreu, em 2017, entre “maioria das vezes e sempre”.

Facilidade para Postagem de Atividades na Plataforma: Para apenas 56,7% dos/as alunos/a houve facilidade de postagem das atividades entre “maioria das vezes e sempre”.

Evolução quanto à forma e conteúdo das Disciplinas Semi Presenciais entre 2016 e 2017: 61,5% dos/as alunos/as apontaram que perceberam mudanças positivas quanto à forma e conteúdo das Disciplinas Semipresenciais. Mesmo assim, o índice de insatisfação permanece alto quanto a infraestrutura para o funcionamento das mesmas, considerando as avaliações quanto aos outros quesitos.

Média Dos Docentes Disciplinas Presenciais

Médias das Avaliações dos Discentes quanto ao corpo Docente de seu Curso - Disciplinas Presenciais

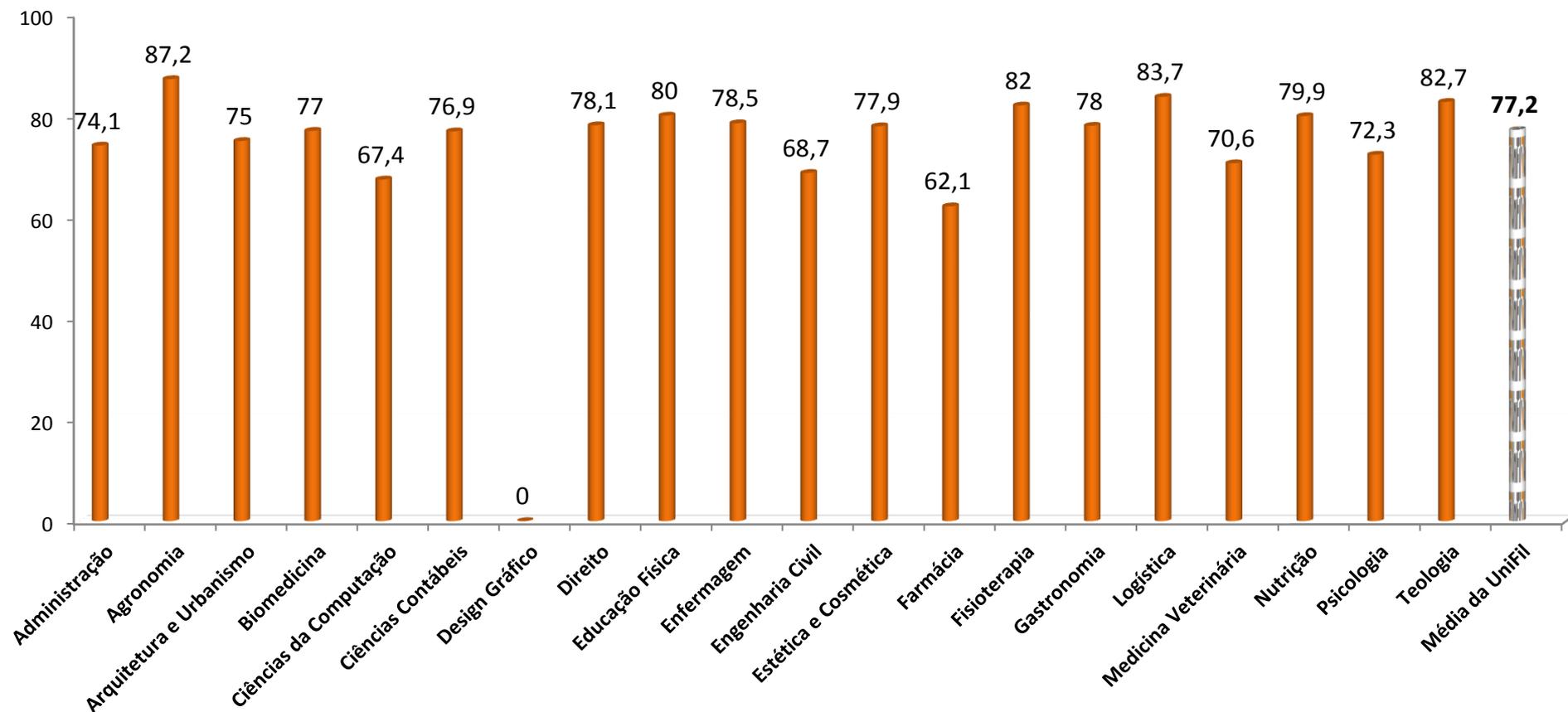


A média final GERAL FINAL alcançada pelo corpo docente dos Cursos de Graduação Presencial que ministram **disciplinas presenciais** da Unifil na avaliação dos alunos, em 2017, baseado nos dez itens avaliados, foi 8,36, bem próxima a alcançada em 2016 (8,37).

Média Dos Docentes

Disciplinas SemiPresenciais

Médias das Avaliações dos Discentes quanto ao corpo Docente de seu Curso - Disciplinas Semipresenciais



A média final GERAL FINAL alcançada pelo corpo docente dos Cursos de Graduação Presencial que ministram disciplinas semipresenciais da Unifil na avaliação dos alunos, em 2017, baseado nos dezessete itens avaliados, foi 77,2; menor do que a alcançada em 2016 (8,1)