



Centro Universitário Filadélfia –  
UniFil



Comissão de Avaliação Própria -  
CPA

# Relato Institucional

do Centro Universitário Filadélfia

2022



## 1. BREVE HISTÓRICO

A vocação educacional da UniFil inicia-se nos anos 40, através da implantação do Colégio Londrinense, mantido pelo Instituto Filadélfia de Londrina - IFL, que em 1972, é credenciado como Centro de Estudos Superiores de Londrina - CESULON, pelo Decreto Federal Nº 70.939, de 04/08/1972, publicado no DOU de 07/08/1972, com autorização para oferecer cursos de graduação em: Ciências Sociais, Matemática, Pedagogia e Psicologia, este último ofertado até hoje.

A partir de então sua expansão é constante, ampliando seu portfólio de cursos. Em 1985, passa a oferecer cursos de pós-graduação lato sensu e, nos anos 90 amplia novamente a oferta de formação em nível superior.

No ano de 2001, foi credenciado como Centro Universitário Filadélfia - UniFil, mediante o Decreto Presidencial de 24/04/2001 (sem número), publicado no DOU de 25/04/2001, mais uma vez expandindo seu portfólio de cursos e alterando sua estrutura acadêmica administrativa em quatro Pró-Reitorias.

Em 2007, passa por credenciado pela Portaria MEC Nº 814, de 24/08/2007, publicada no DOU de 27/08/2007, com conceito Institucional 4. No ano de 2008, inicia-se o processo de virtualização do ensino na UniFil, através do NUCLEAD, criado pela Resolução CONSUNI Nº 0005/2008, que em 2009 passa a ser UniFil VIRTUAL e em 2010 Fixa Normas para a Oferta de Disciplinas com Recursos Tecnológicos nos Cursos Reconhecidos da UniFil através da Resolução CONSEPE Nº 027/2010.

Com base no decreto federal, que autoriza as instituições privadas a ofertar cursos do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC), criado pela Lei nº 11.513/2011 do Governo Federal, em 2013 foi criada a UniFil Técnicos.

Em 2015, ocorre o credenciamento da UniFil EaD, através da Portaria MEC Nº 161, de 03/03/2015, publicada no DOU de 04/03/2015, com conceito Institucional 5. Neste mesmo ano a UniFil recebe as primeiras validações de CBOs (CBO - Classificação Brasileira de Ocupação), passando a ofertar 21 Cursos de Aprendizagem do Ministério do Trabalho.

No ano de 2016, novamente a Instituição recebe visita para o seu recredenciamento e mantém o conceito Institucional 4, parecer homologado através da Portaria MEC Nº 84 de 18/01/2017, publicada no DOU de 19/01/2017.

Com a publicação da Portaria Normativa Nº - 11, de 20/06/2017, publicada no DOU de 21/06/2017, a UniFil inicia seu projeto de expansão da EaD. No mesmo ano recebe as primeiras validações do Programa de Aprendizagem para Atletas, viabilizando 11 cursos nesta modalidade.

Abaixo uma síntese de modalidade de ensino, ofertas, alunos, equipe acadêmica e administrativa da UniFil, nos últimos 5 anos.

Modalidade de Ensino	2017/2018		2018/2019		2019/2020		2020/2021		2021/2022	
	Alunos	Curso	Alunos	Curso	Alunos	Curso	Alunos	Curso	Alunos	Curso
Técnicos Presencial	685	9	926	8	458	6	113	2	128	2
Técnicos EaD	143	4	133	4	4	4	18	1	104	3
Graduação Presencial	7060	22	7176	23	6555	24	4284	23	3731	20
Graduação EaD	931	17	2158	25	4467	27	3689	29	2886	25
Pós-Graduação Presencial	536	53	505	61	201	53	1790	102	1109	111
Pós-Graduação EaD	8	8	24	7	56	11	9	9	64	10
<b>Total</b>	<b>9363</b>	<b>113</b>	<b>10922</b>	<b>128</b>	<b>11741</b>	<b>125</b>	<b>9903</b>	<b>166</b>	<b>8022</b>	<b>171</b>

Tabela 1 - Número de alunos e cursos ofertados por modalidade de Ensino

Equipe	2017	2018	2019	2020	2021
Docentes	442	572	433	523	334
Técnicos-administrativos	275	346	448	385	451
<b>Total</b>	<b>717</b>	<b>918</b>	<b>881</b>	<b>908</b>	<b>785</b>

Tabela 2 - Número de Docentes e Técnicos-administrativos

## 2. CONCEITOS NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A UniFil tem mantido bons resultados, com IGC 4 de 2013 a 2018, e Conceito Institucional para o presencial 4 e EaD 5. A CPA, destaca que, para os 17 cursos que passaram por pelo menos duas avaliações de ENADE 12 estão mantêm seus conceitos sendo 4 com nota 3, 6 com nota 4 e 2 com nota 5, um elevou sua nota de 4 para 5, quanto ao CPC 12 cursos conseguiram manter sua nota sendo 6 deles mantendo nota 4 e outros 6 mantendo nota 3 e um elevou de 3 para 4. Entre os cursos com conceito 5, estão: Agronomia, Biomedicina, Ciência da Computação e Estética e Cosmética.

Na tabela abaixo, segmentada por modalidade de ensino, está apresentada uma síntese das avaliações, para cursos em oferta com pelo menos um conceito de avaliação externa.

Curso	Desde	Formação	Modalidade	ENADE	CPC	CC
Administração	2001	Bacharelado	Presencial	3	3	3 (2011)
Administração	2015	Bacharelado	EaD			5 (2019)
Agronomia	2008	Bacharelado	Presencial	5	4	4 (2014)
Arquitetura e Urbanismo	1980	Bacharelado	Presencial	3	3	5 (2005)
Biomedicina	2004	Bacharelado	Presencial	5	4	4 (2008)
Ciência da Computação	2004	Bacharelado	Presencial	5	4	4 (2011)
Ciências Contábeis	1998	Bacharelado	Presencial	3	3	4 (2012)
Design Gráfico	2015	Tecnólogo	Presencial			5 (2019)
Direito	2001	Bacharelado	Presencial	3	3	5 (2019)
Educação Física	2004	Bacharelado	Presencial	4	4	4 (2008)
Educação Física	2016	Licenciatura	EaD			5 (2019)
Enfermagem	1980	Bacharelado	Presencial	4	3	3 (2008)
Engenharia Civil	2008	Bacharelado	Presencial	4	3	5 (2014)
Estética e Cosmética	2008	Tecnólogo	Presencial	5	4	5 (2018)
Farmácia	2001	Bacharelado	Presencial	4	4	4 (2017)
Fisioterapia	2001	Bacharelado	Presencial	4	4	3 (2011)
Gastronomia	2008	Tecnólogo	Presencial	4	3	4 (2011)
Medicina Veterinária	2008	Bacharelado	Presencial	3	3	5 (2014)
Nutrição	1986	Bacharelado	Presencial	4	4	4 (2015)
Pedagogia	2015	Licenciatura	EaD			5 (2018)
Podologia	2015	Tecnólogo	EaD			5 (2019)
Processos Gerenciais	2015	Tecnólogo	EaD			5 (2019)
Psicologia	1972	Bacharelado	Presencial	3	3	3 (2011)
Radiologia	2015	Tecnólogo	EaD			5 (2019)
Serviço Social	2015	Bacharelado	EaD			5 (2019)
Serviços Jurídicos	2015	Tecnólogo	EaD			5 (2019)
Teologia	2001	Bacharelado	Presencial	3	4	4 (2012)
Teologia	2015	Bacharelado	EaD	2	3	5 (2019)

Tabela 4 - Informações de cursos de Graduação em Atividade e com Conceito do Mec

### 3. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

O processo de autoavaliação na UniFil é uma realidade desde 2001, portanto, anterior a determinação legal da constituição das CPAs. As autoavaliações da UniFil têm evoluído constantemente, sendo adequada com base em boas práticas observadas de outras IES, cursos e eventos realizados, adequação aos instrumentos de avaliação externa e normativas, sem deixar de lado as necessidades e particularidades da Instituição.

Em resumo o processo consiste em: Preparação logística, por meio de reuniões realizadas entre CPA e os diversos setores, principalmente Tecnologia da Informação, Marketing, Núcleo de Estatística e Diagnósticos - NED, Pró-reitoria de Graduação - PROGRAD, UniFil EaD e Coordenadores de curso, além de considerar apontamentos de demais gestores, que subsidiam o processo, seguido de elaboração e aprovação da proposta de autoavaliação para o ano, revisão dos formulários considerando prioritariamente os instrumentos de avaliação externa do curso e da instituição, e modelo de questionário socioeconômico do ENADE. Todo corpo social da IES além da sociedade civil organizada, participa do processo. Na sequência a divulgação do processo de autoavaliação, que é on-line, por meio de e-mail marketing, postagens nas redes sociais e vídeos, motivando, explicando e sensibilizando o corpo social sobre a importância da participação no processo avaliativo. A Coleta dos Dados, ocorre de acordo com o calendário de finalização das disciplinas, no caso da avaliação feita pelos alunos. Já a avaliação por parte de docentes, tutores, técnicos-administrativos e comunidade externa, ocorre pelo menos uma vez durante o ciclo avaliativo da CPA, preferencialmente no ano que antecede a postagem do relatório integral e em geral a partir do mês de setembro. A coleta de dados é feita on-line e acompanhada diariamente, para identificar a necessidade e estímulo dos coordenadores de curso, lembretes através de ligações da Central de Atendimento e Serviço ao Aluno - CASA e envio de e-mails. Para a comunidade externa e técnicos-administrativos da zeladoria, manutenção e segurança, sempre que necessário, é disponibilizado também formulários impressos, a fim de promover uma maior participação. Para alguns eixos e indicadores é necessário coletar dados, informações e evidências com os gestores, o que ocorre a partir do mês de outubro. A análise dos dados

inicia-se logo após a coleta, como os tratamentos estatísticos feitos pelo NED e as análises dos resultados pela CPA, seguida das Devolutivas, para todos os segmentos: Reitoria, Pró-Reitorias, Coordenações de Curso, Professores e Alunos, obedecendo ao cronograma proposto. A análise por parte da CPA é feita à luz dos indicadores contidos nos Eixos do Instrumento de Avaliação Externa das Instituições, nas propostas do PDI e quando possível, considerando os apontamentos feitos pelos avaliadores do MEC em seus relatórios de avaliação, para a partir de então consolidar o Relatório de autoavaliação que é submetido ao e-MEC e serve de guia para a UniFil no seu processo de gestão.

#### 4. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A CPA tem analisado todos os dados coletados considerando os documentos norteadores do processo avaliativo, assim como resultados de avaliações externas e tem divulgado em forma de relatórios parciais e gerais, conforme descrito no item anterior.

Abaixo há uma síntese da adesão e dos resultados obtidos nos últimos anos.

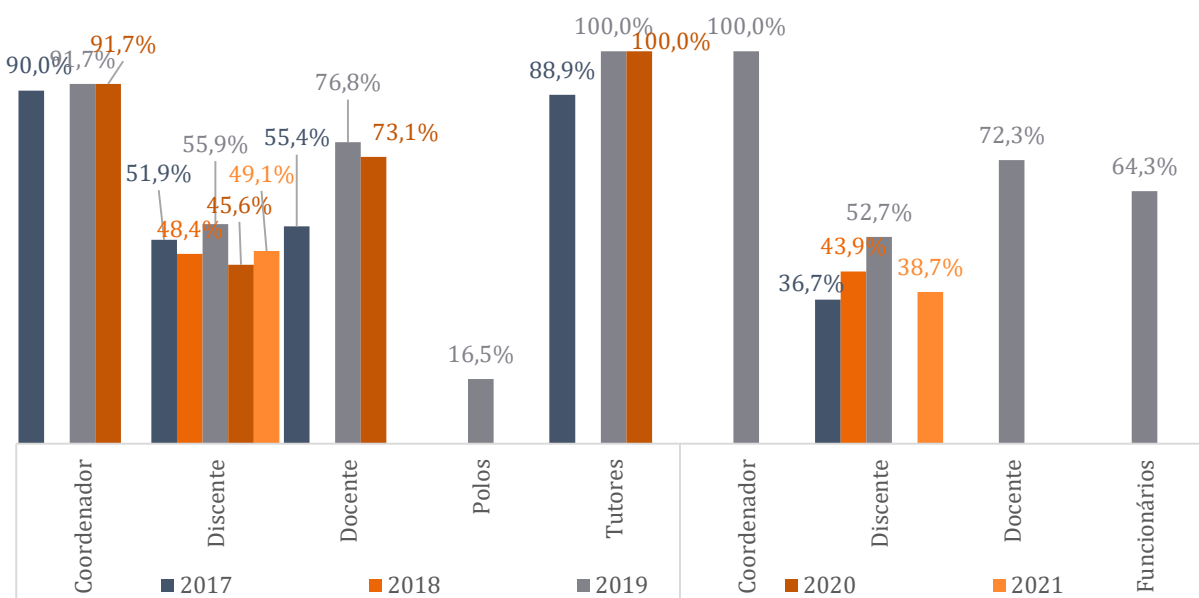


Gráfico 1 - Adesão nas autoavaliações por ano

A taxa de adesão observada nos processos de autoavaliação da UniFil até o ano de 2019 demonstrava uma crescente em todos os segmentos. Porém nos anos de 2020 e 2021

com todas as dificuldades vivenciadas em decorrência da pandemia de Covid-19, os resultados apresentaram queda, que de um ano para outro apresentou recuperação no EaD, mas no presencial como avaliação foi realizada apenas em 2021, a CPA não observou essa recuperação.

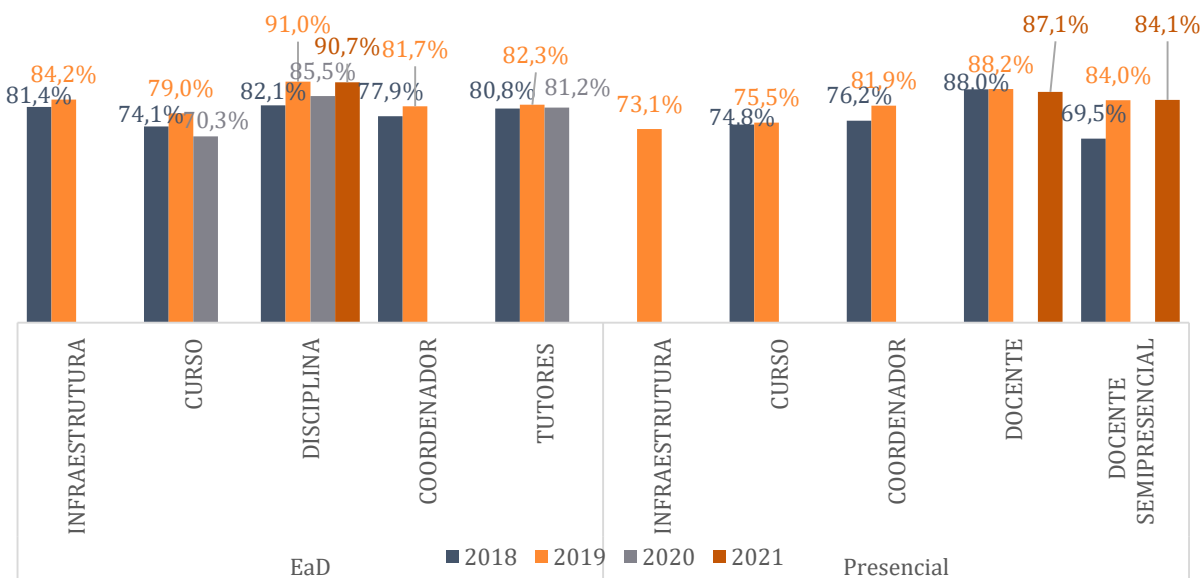


Gráfico 2 – Percentual de Concordância nos itens avaliados pelos Discentes

Importante salientar que os dados apresentados nos gráficos 2, apresentam altos e baixos nas avaliações, porém as questões de cada um dos blocos avaliados não são as mesmas em todos os anos, pois passam por adequações, visando a melhor conformidade ao instrumento de avaliação externa, assim como foram ajustadas também a escala de respostas.

De forma geral, a CPA entende que as autoavaliações vêm apresentando bons resultados, uma vez que o índice de concordância está pelo menos próximo dos 75% esperado, na maioria das avaliações.

## 5. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Ao término de cada ciclo da autoavaliação é elaborado, para cada curso ou setor, com fragilidades encontradas, um plano de ação, com base no modelo 5W2H, que se configura como um *checklist* administrativo de atividades, estabelecendo prazos e responsabilidades que devem ser desenvolvidas com clareza e eficiência por todos os

envolvidos, para que as melhorias necessárias sejam evidenciadas e trabalhadas, de forma organizada, favorecendo o processo de monitoramento de tais fragilidades em avaliações futuras.

Em relação a Planejamento e Avaliação Institucional será necessário criar condições para que gestores, coordenadores de curso, docentes e discentes se apropriem do processo de gestão implementado a partir dos resultados das avaliações internas e externas.

Quanto ao Desenvolvimento institucional e as políticas acadêmicas é necessário, melhorar a comunicação das ações de responsabilidade social, nos projetos e ações de ensino, iniciação à pesquisa e extensão, assim como no dia-a-dia da Instituição, dos programas de monitoria, nivelamento, mobilidade acadêmica, e outras ações em atendimento ao aluno que possam ser consideradas exitosas e/ou inovadoras., dos projetos de Iniciação Científica, Cultura, Lazer e Interação Social, Extensão Universitária e Extensão Curricular, disponíveis e também dos resultados obtidos, tornando-os mais relevantes para o alunado.

A CPA, precisa assumir a avaliação dos cursos de Pós-graduação, e através da Política de Acompanhamento dos Egressos, conseguir subsídios para as ações de melhorias demandadas pela sociedade e mundo do trabalho, para os cursos ofertados.

No tocante às políticas de gestão, além de melhorar a comunicação das políticas de Capacitação do corpo docente, técnico administrativo e tutores, é necessário manter corpo Docente da Instituição, com titulação que atenda aos requisitos legais para Centro Universitário preferencialmente em níveis capazes de garantir no mínimo nota 4 para a instituição, em avaliações externas.

Em relação a Infraestrutura é importante dar continuidade às ações previstas no cronograma de expansão de infraestrutura física do PDI, além da CPA promover uma avaliação mais pontual, feita por aqueles que usam os serviços ou espaços, na intenção de buscar melhorias para a Instituição, onde verdadeiramente os pontos mais frágeis existem.



## 6. PROCESSOS DE GESTÃO

Os processos de gestão da UniFil encontram-se fortemente vinculados aos processos de avaliação, sejam elas internas ou externas. Exemplo disso é a ampla autonomia assegurada aos colegiados para revisão de seus PPCs, a partir do resultado das autoavaliações ou por constatações identificadas pelos colegiados de curso. Os resultados da última avaliação institucional permitem inferir que a participação dos docentes no cotidiano do curso através das reuniões de colegiado é um ponto forte do processo de autonomia e gestão acadêmica dos cursos, uma vez que mais de 90% dos professores, tutores e coordenadores que participaram do processo de autoavaliação reconhecem que a periodicidade das reuniões está adequada, assim como os assuntos tratados contribuem para a melhoria do curso e as alterações propostas são compartilhadas.

Como resultado das avaliações externas e do processo de autoavaliação são inúmeras as melhorias realizadas tanto nos processos internos quanto nas instalações. Destacam-se aqui, as inovações tecnológicas onde o protocolo eletrônico foi melhorado, com 95% dos assuntos tratados on-line, com layout responsivo, a atualização de boleto e negociação de dívida e os processos de matrícula e rematrícula também foram reestruturados e são on-line. Os portais do aluno, do professor e do colaborador têm sido constantemente melhorados, mais integrados e com mais funcionalidades, diminuindo inclusive a circulação de papel, favorecendo o meio ambiente e contribuindo para que as informações não se extraviem.

Ainda no contexto do atendimento aos alunos, os serviços acadêmicos e financeiros ao aluno foi agrupado em setor único o CSA - Centro de Serviço ao Aluno, que passou a atender também as demandas recebidas por telefone, com serviço de 0800 e número local da UniFil, além do atendimento via WhatsApp, possibilitado com a implantação do novo Site.

No âmbito das avaliações externas realizadas pelo ENADE e visitas de reconhecimento de cursos, fica evidente a utilização dos resultados obtidos pelos diversos cursos como instrumento para reformulação das propostas pedagógicas e conteúdos a serem

contemplados na formação dos profissionais. Estes resultados, conforme demonstrado no item 2 deste Relato, têm contribuído para a manutenção de resultado satisfatório nas avaliações externas, posicionando a UniFil entre os melhores Centros Universitários do Brasil de acordo com os padrões de qualidade definidos pelo MEC/INEP.

Quando confrontadas as ações da gestão com os objetivos e metas do PDI fica mais uma vez evidenciado o quanto a Instituição se esforça para que os objetivos e metas traçados para o quinquênio sejam atendidos, principalmente no que diz respeito a manutenção da qualidade e perenidade institucional.

A UniFil ao longo de seu processo de avaliação, observa algumas ações já consolidadas como o apoio pedagógico a discentes e docentes, as oficinas pedagógicas e os programas de capacitação promovidos para os docentes o PEC - Programa de Educação Continuada. Destaca que as ações de melhoria vêm trazendo resultados com impacto direto no processo avaliativo do ano subsequente, como foi observado na situação dos tutores que após treinamentos e capacitações realizadas, de 2017 para 2018 melhorou o resultado da avaliação. Isso também tem sido observado em relação a avaliação docente para cursos presenciais e disciplinas para cursos em EaD, uma vez que a grande maioria destes resultados atualmente superam o esperado pela CPA.

Além das inúmeras ações para melhoria da Infraestrutura física da instituição, como: reformas, aquisição e construção de espaços, acessibilidade, bibliotecas setoriais, disponibilização de micro-ondas, substituição de bebedouros, melhorias em salas de professores, disponibilização de espaços de atendimento discente e todo o cronograma de expansão da infraestrutura física para o PDI que foi construído, levando em conta as necessidades levantadas a partir dos resultados das avaliações, a fim de minimizar os resultados frágeis apontados anteriormente.

## 7. DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

O melhor demonstrativo da evolução institucional, encontram-se justamente em indicadores já apresentados em outros pontos deste Relato, sem perde de vista o

contexto institucional e a realidade onde a mesma está inserida, portanto a Evolução Institucional também pode ser destacada através:

- Da manutenção de indicadores de avaliação que apontam para qualidade da Instituição e seus cursos;
- Evolução tecnológica capaz de suportar e atender com qualidade os acadêmicos no momento inesperado de pandemia, tanto em aspectos acadêmicos como administrativo, favorecendo a continuidade do semestre sem prejuízo acadêmico;
- Mesmo com cenário econômico difícil e a constatação de número de matrículas reduzido entre as instituições de Ensino Superior, índices crescentes de inadimplência, a UniFil tem conseguido manter sua perenidade financeira, inovando seus processos e realizando novas parcerias;
- Com a reformulação das matrizes curriculares, semestralização dos cursos e a implantação do novo formato pedagógico, denominado Cubo UniFil iniciado em 2020, a UniFil tem facilitado seu processo de captação de novos alunos, além de facilitar as matrículas por transferências externas, buscando atender o mercado que outras IES deixaram de atender;
- Reformulação e readequação de PPCs, garantindo tanto a flexibilização dos currículos com ações interdisciplinares e garantindo a plena formação do profissional formado na UniFil;
- Significativa melhoria nos processos de comunicação interna e externa, através da atuação nas Redes Sociais e Portais da UniFil implantação do novo Site, com atendimento via WhatsApp, e inovações no atendimento da Ouvidoria;
- Inúmeras adequações estruturais, como revitalização de salas de professores, sala de atendimento aos alunos, reformas e adequações laboratoriais ou cenários para a prática, visando o atendimento das necessidades acadêmicas.

Diante do exposto neste relato, fica evidente que a UniFil, tem evoluído tanto em seus processos avaliativos internos e externos, quanto em seu processo de gestão, o que tem contribuído para a evolução institucional.