

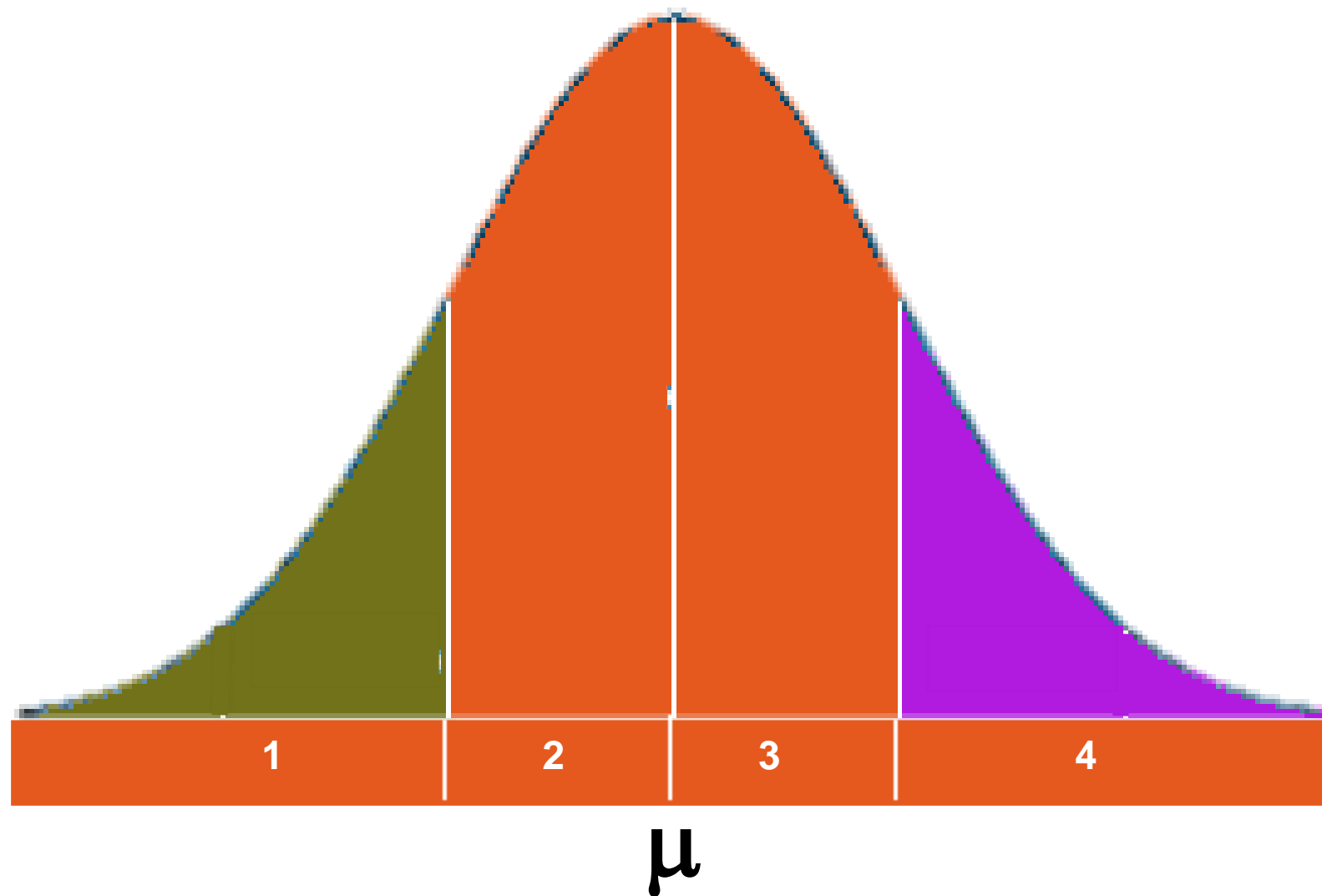


UniFil

“O sucesso a longo prazo não vem apenas por se evitar erros. Vem quando você os corrige o mais depressa possível”.

(Tom Connellan, 1998)

Modelo de Análise Adotado



Índice de Adesão

	EaD			PRESENCIAL		
PARTICIPANTES	N	RESPOSTAS	%	N	RESPOSTAS	%
Discente	2360	1313	55,6%	5509	2901	52,7%
Docente	69	53	76,8%	343	248	72,3%
Tutores	10	10	100,0%			
Coordenadores	12	11	91,7%	19	19	100,0%
Polos	261	43	16,5%			
Funcionários				513	330	64,3%
TOTAL	2712	1430	52,7%	6384	3498	54,8%

Resultados Autoavaliação 2019

Realizada no período de 12/08/2019 a 26/08/2019

Resumo dos resultados de Docentes, Tutores, Coordenadores e
Polos EaD

	DOCENTES	TUTORES	COORDENADORES	POLOS DE APOIO
Adesão	76,8%	100,0%	91,7%	16,5%
Comunicação	%	%	%	%
Discordo	4,3%	3,5%	10,6%	23,9%
Não concordo nem discordo	11,0%	5,4%	4,6%	8,0%
Concordo	84,7%	91,1%	84,9%	68,2%
Reuniões de Colegiado	%	%	%	%
Discordo	1,9%	0,0%	3,0%	
Não concordo nem discordo	3,8%	0,0%	6,1%	
Concordo	94,2%	100,0%	90,9%	
Computadores e Internet	%	%	%	%
Discordo	17,7%	10,0%	24,3%	
Não concordo nem discordo	13,2%	14,1%	9,1%	
Concordo	69,0%	75,9%	66,7%	
AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem	%	%	%	%
Discordo	7,1%	5,0%	9,1%	
Não concordo nem discordo	8,6%	0,0%	2,3%	
Concordo	84,3%	95,0%	88,7%	
UniFil EaD	%	%	%	%
Discordo	6,6%	4,0%	7,3%	
Não concordo nem discordo	7,1%	4,0%	7,5%	
Concordo	86,3%	92,0%	85,3%	

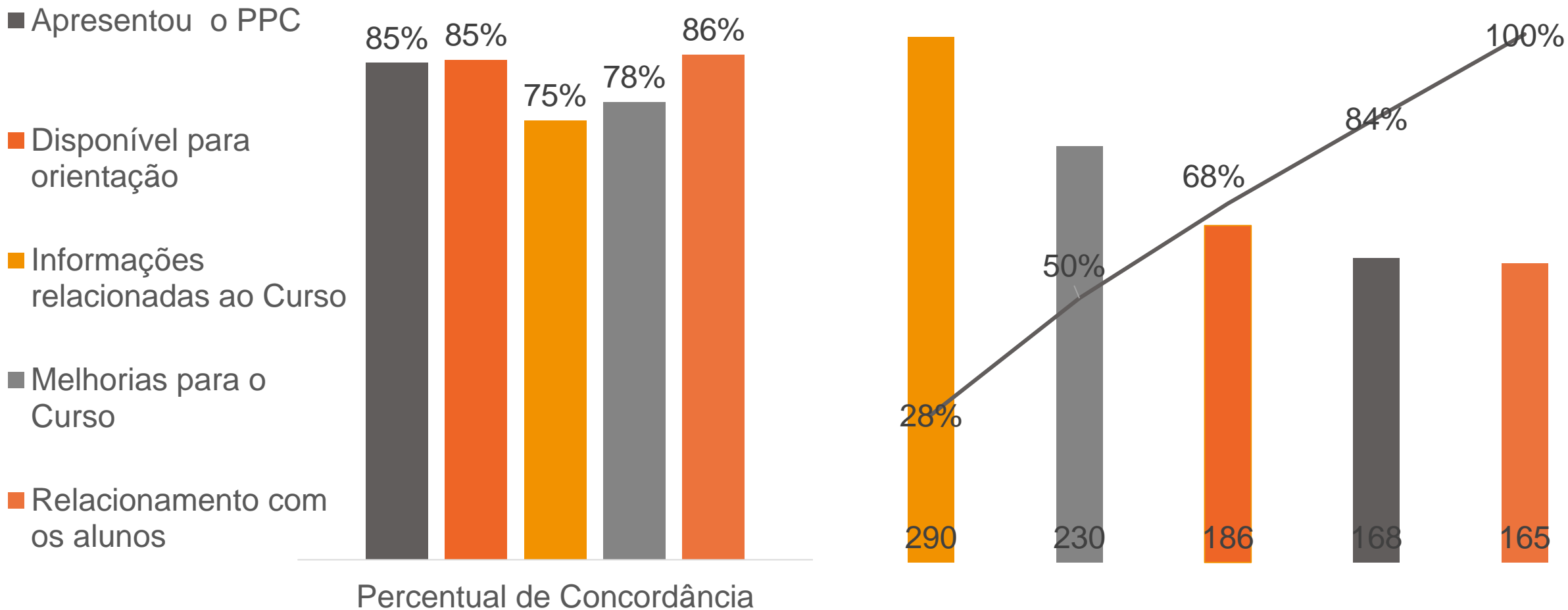
	DOCENTES	TUTORES	COORDENADORES	POLOS DE APOIO
Instalações Administrativa	%	%	%	%
Discordo				19,62%
Não concordo nem discordo				8,49%
Concordo				71,9%
Instalações Sanitárias	%	%	%	%
Discordo	1,9%	0,0%	0,0%	
Não concordo nem discordo	2,9%	0,0%	0,0%	
Concordo	95,4%	100,0%	100,0%	
Espaço de Convivência	%	%	%	%
Discordo	1,9%	0,0%	0,0%	
Não concordo nem discordo	1,9%	0,0%	0,0%	
Concordo	96,3%	100,0%	100,0%	
Espaço de Alimentação	%	%	%	%
Discordo	9,5%	0,0%	9,1%	
Não concordo nem discordo	4,8%	0,0%	9,1%	
Concordo	85,7%	100,0%	81,8%	
Biblioteca	%	%	%	%
Discordo	7,8%	8,3%	4,6%	
Não concordo nem discordo	6,4%	8,7%	11,4%	
Concordo	85,7%	83,0%	84,2%	
Laboratórios Específicos	%	%	%	%
Discordo	8,3%	0,0%	0,0%	
Não concordo nem discordo	9,6%	5,0%	5,0%	
Concordo	82,1%	95,0%	95,0%	

Resultados Autoavaliação 2019

Realizada no período de 12/08/2019 a 02/09/2019

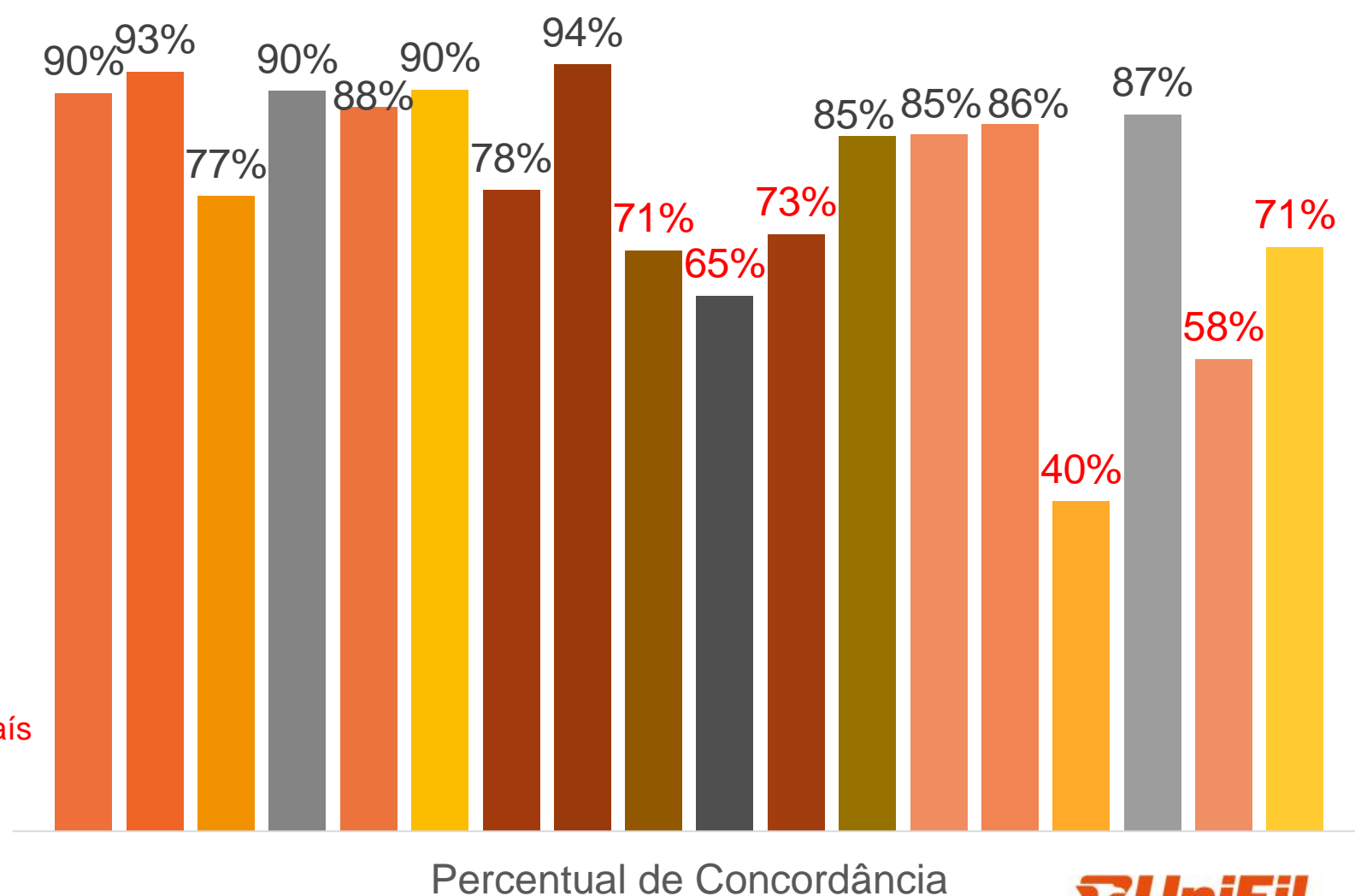
Resultados Gerais Discente – Cursos EaD

Avaliação Geral dos Coordenadores de Cursos EaD

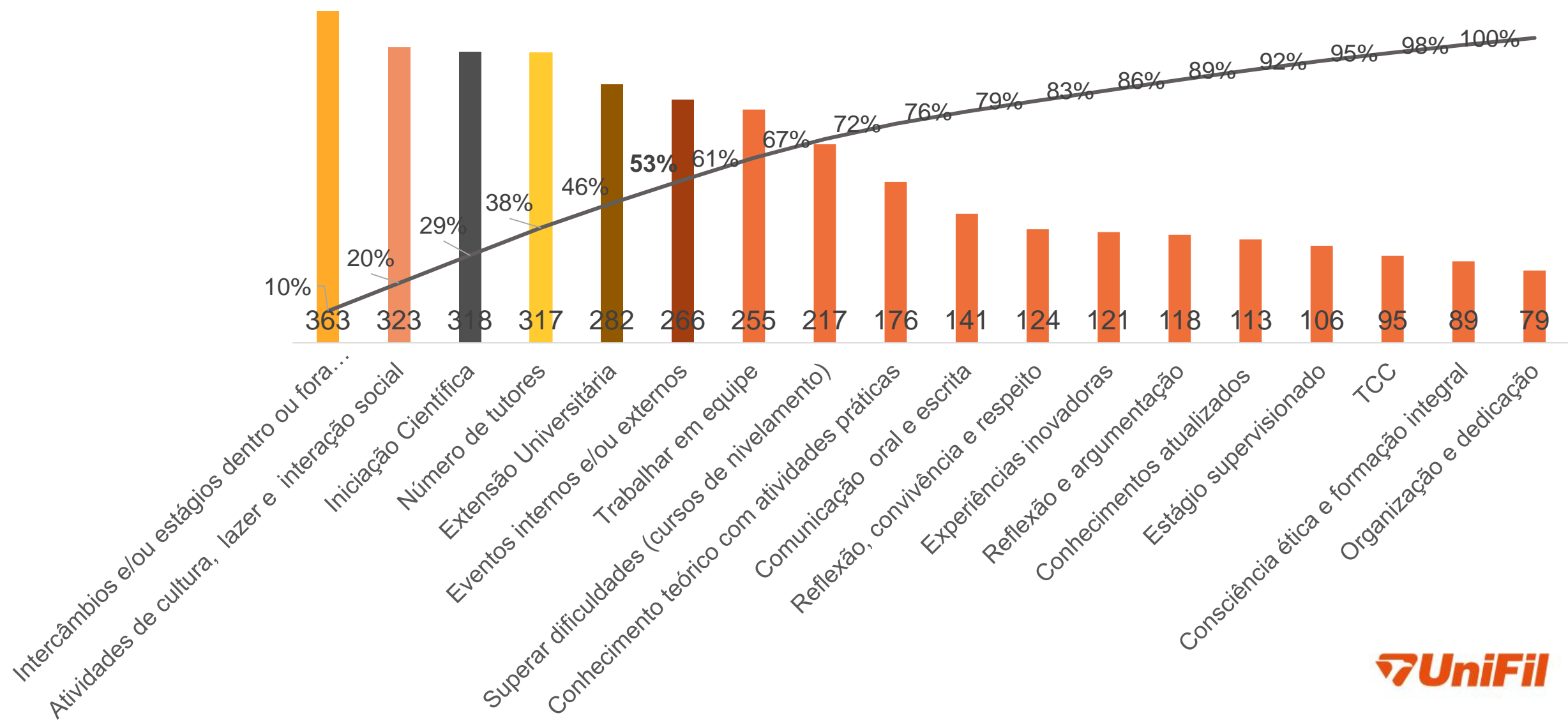


Avaliação Geral dos Cursos EaD

- Experiências inovadoras
- Consciência ética e formação integral
- Trabalhar em equipe
- Reflexão e argumentação
- Comunicação oral e escrita
- Conhecimentos atualizados
- Superar dificuldades (cursos de nivelamento)
- Organização e dedicação
- Extensão Universitária
- Iniciação Científica
- Eventos internos e/ou externos
- Conhecimento teórico com atividades práticas
- Estágio supervisionado
- TCC
- Intercâmbios e/ou estágios dentro ou fora do país
- Reflexão, convivência e respeito
- Atividades de cultura, lazer e interação social
- Número de tutores



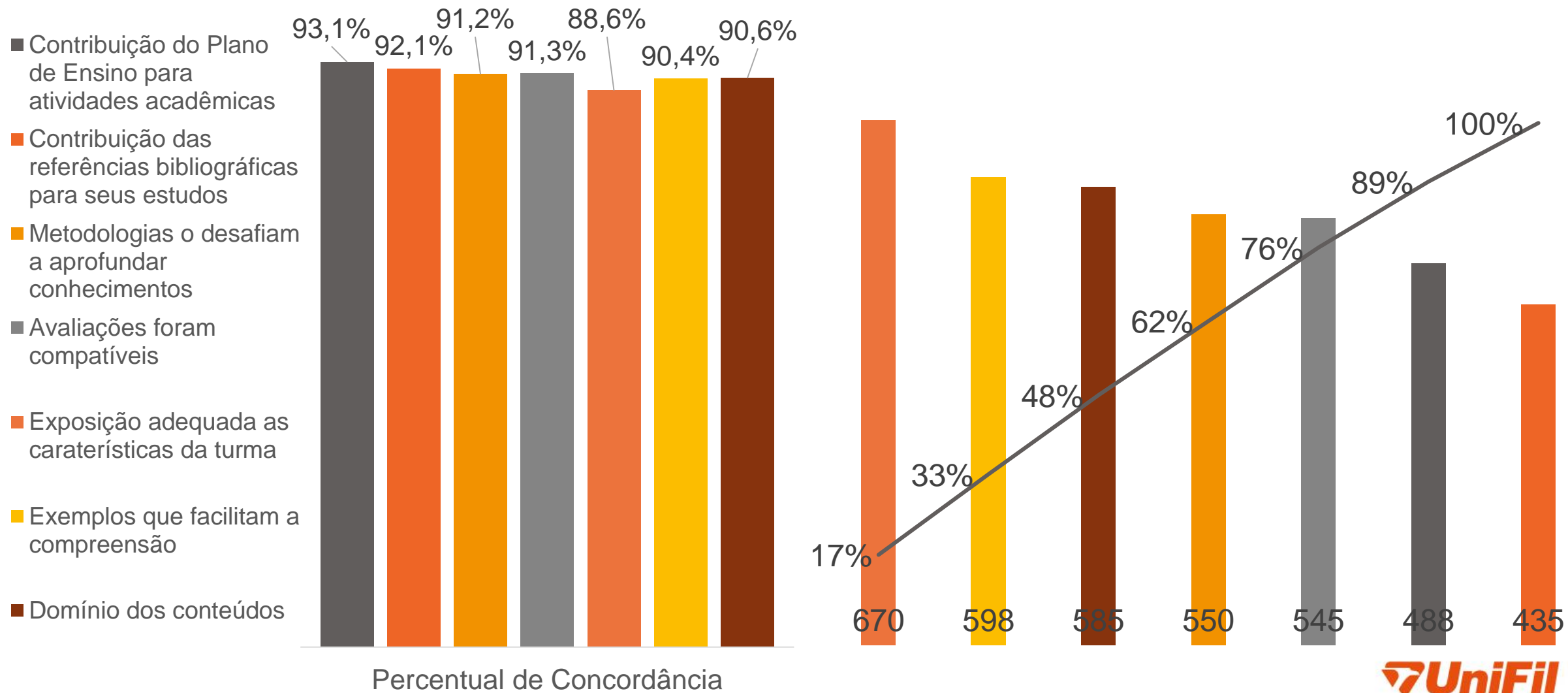
Avaliação Geral dos Cursos EaD



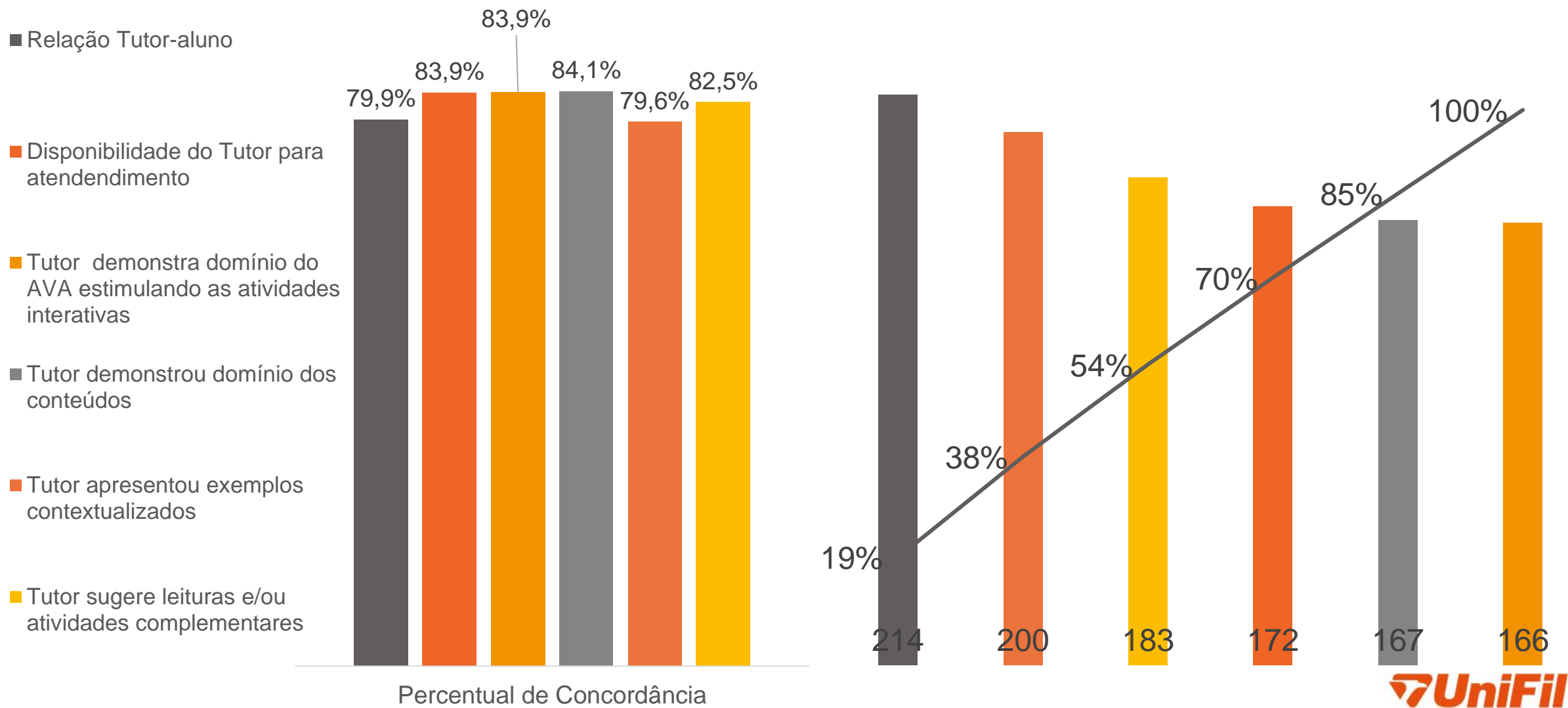
Sugestão de Melhoria Cursos EaD

- ▼ Iniciação Científica, Cultura, Lazer e Interação Social, Extensão Universitária e Eventos Internos e Externos o foco precisa ser em divulgação dos projetos e também dos resultados obtidos nos projetos, clareza na comunicação dos mesmos;
- ▼ Pontualmente os coordenadores de curso precisam investigar se falta tutores ou se os tutores do curso não estão adequados ao trabalho.

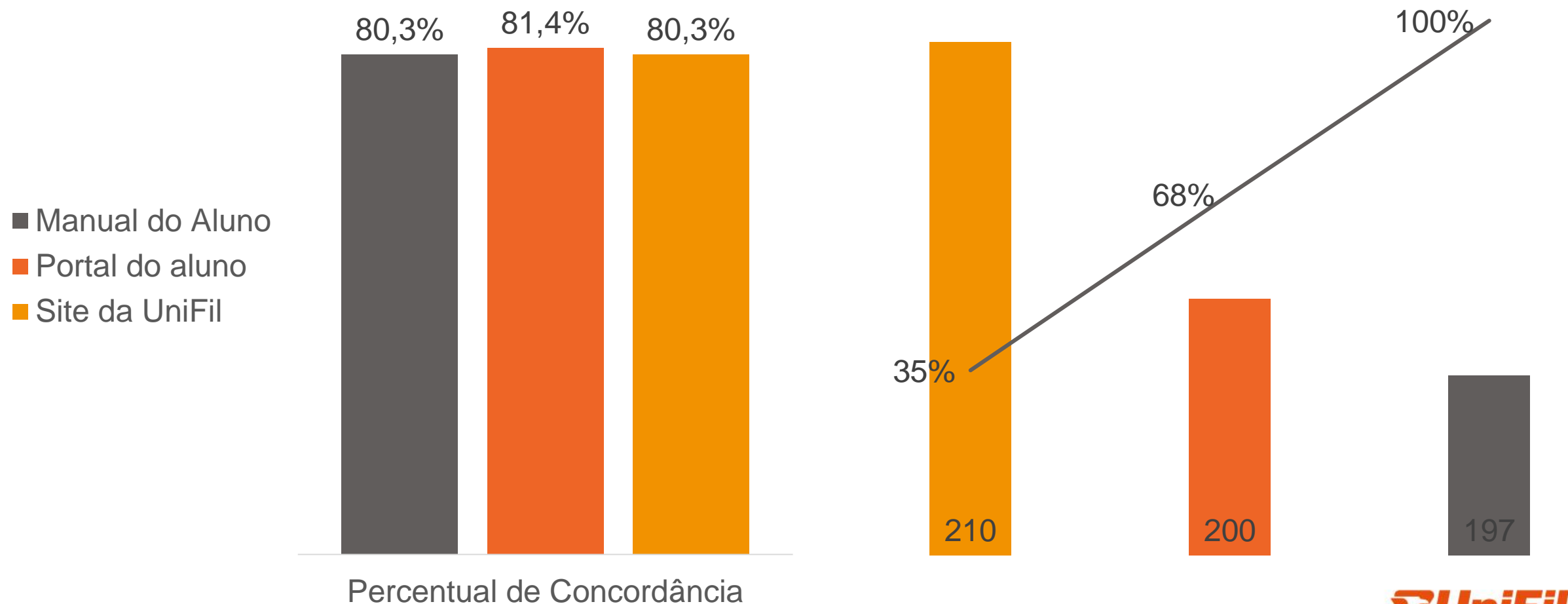
Avaliação Geral das Disciplinas



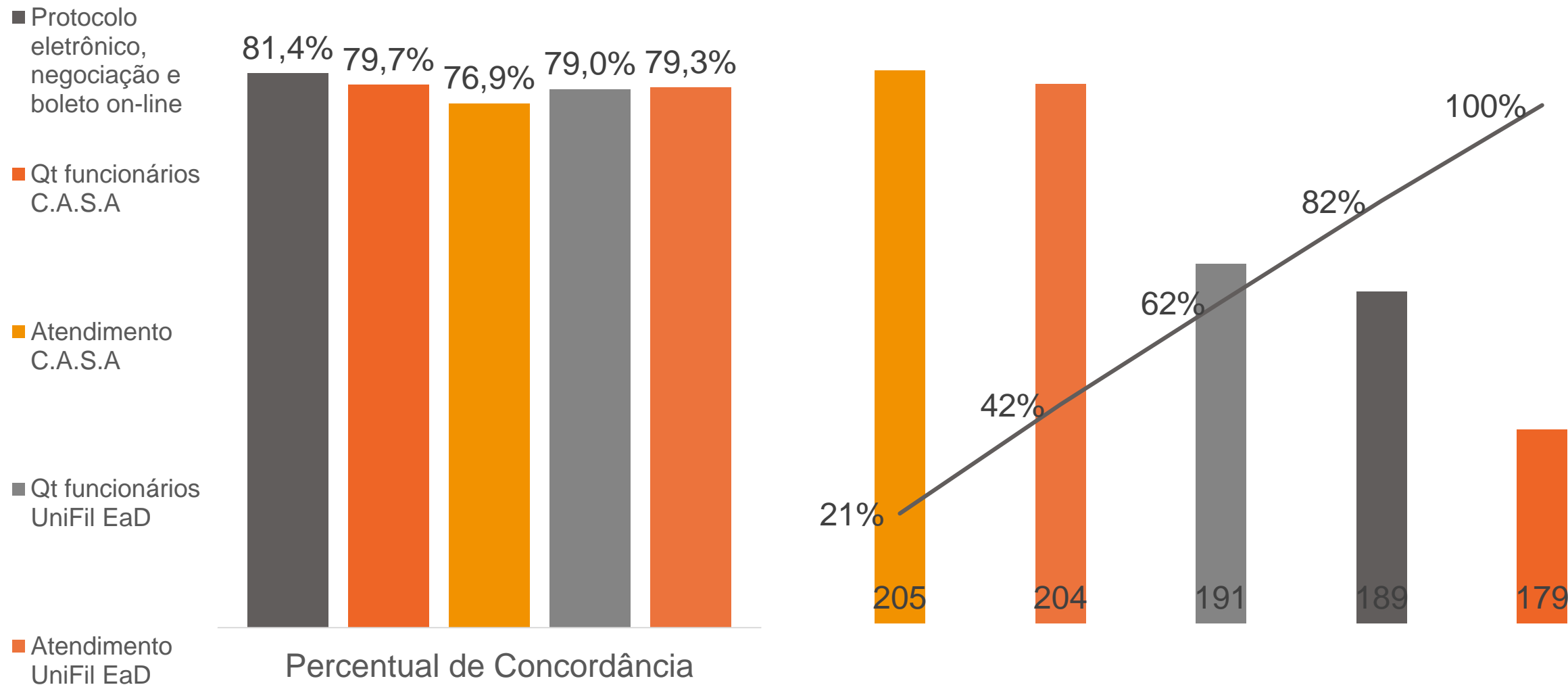
Avaliação Geral dos Tutores



Avaliação Geral da Comunicação

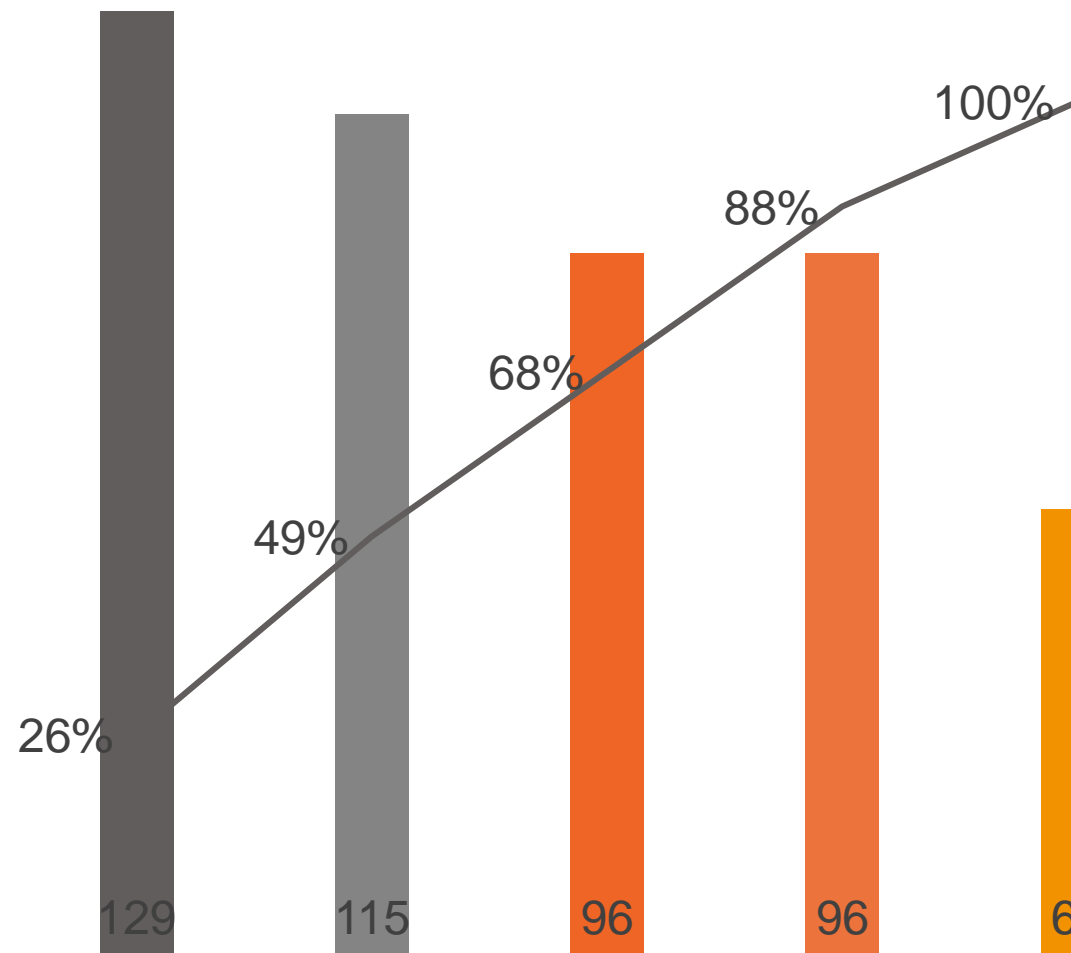
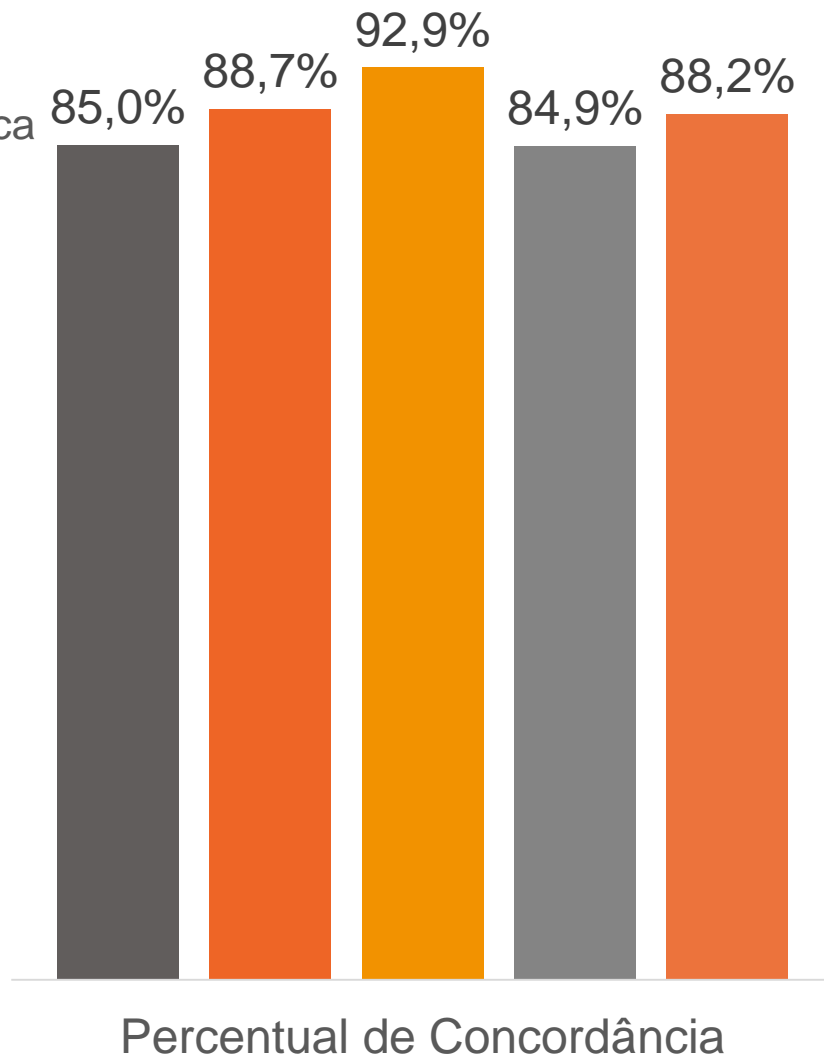


Avaliação Geral das Instalações Administrativas

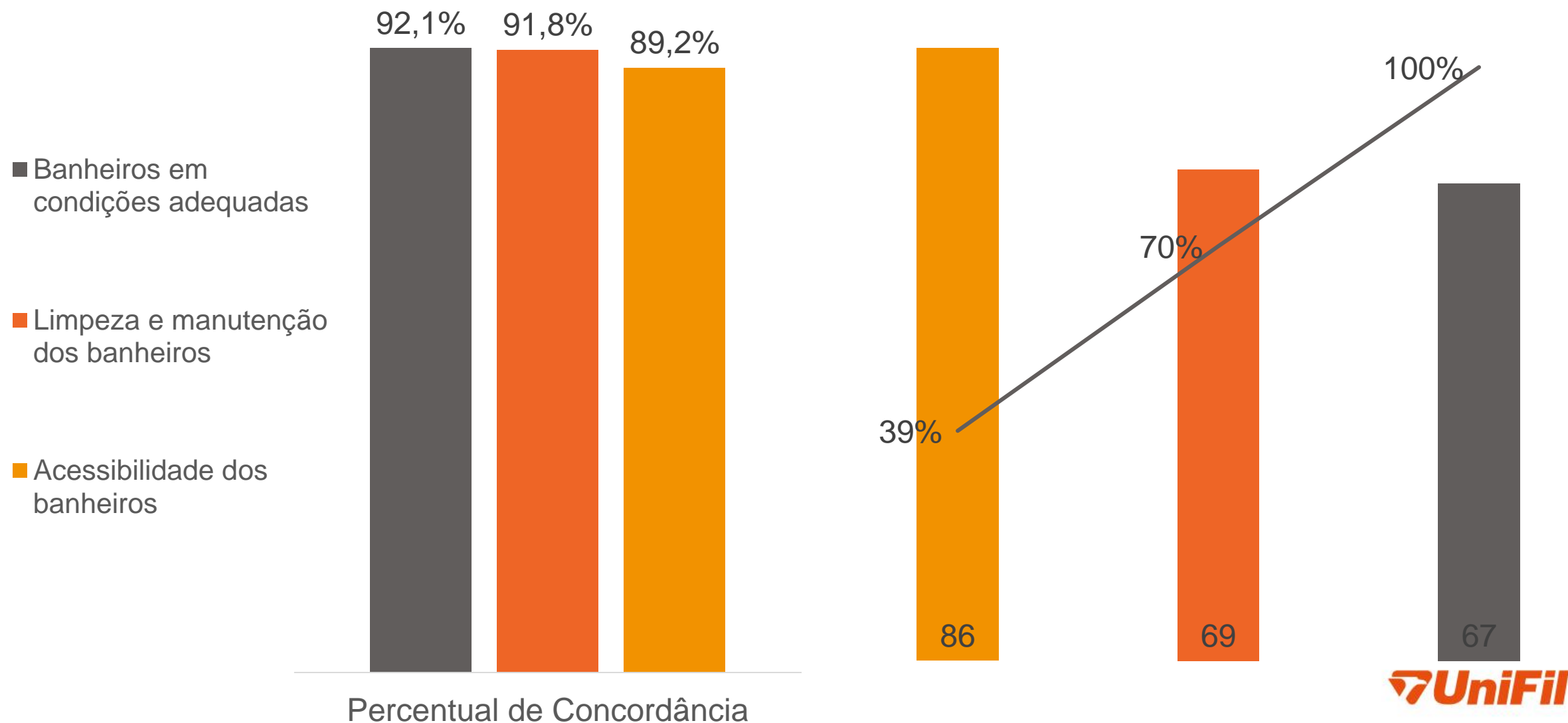


Avaliação Geral das Salas de Aula

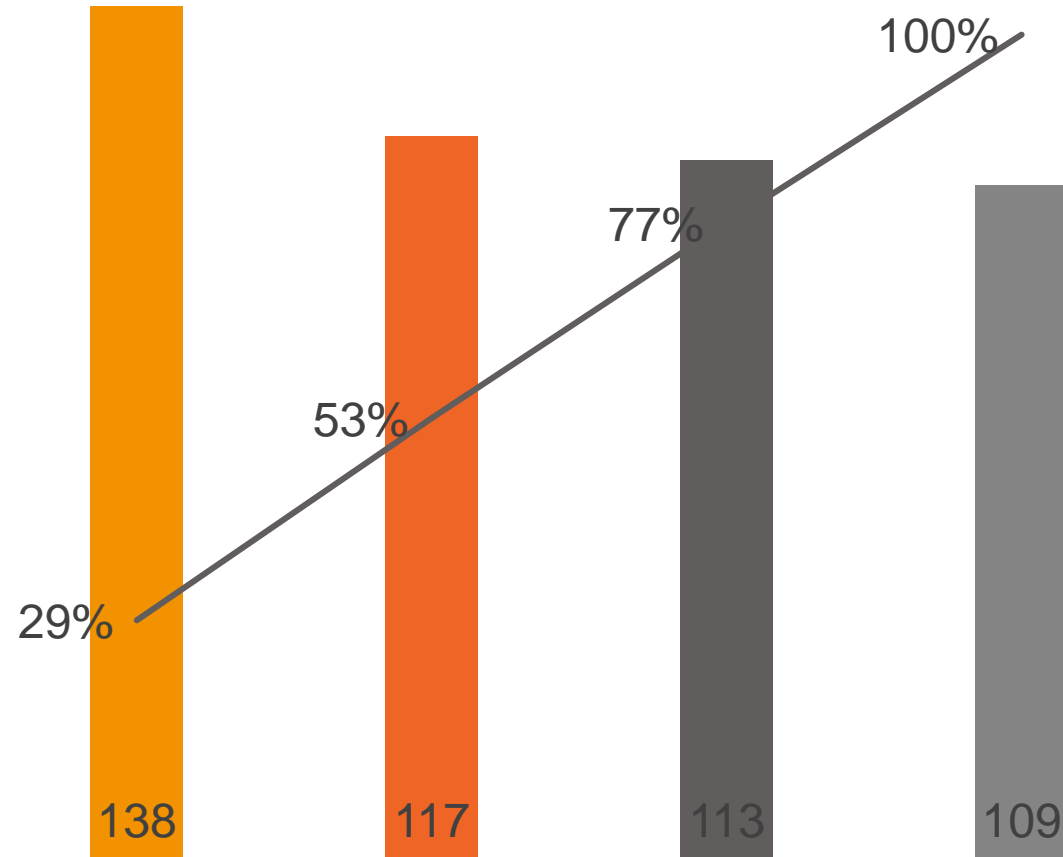
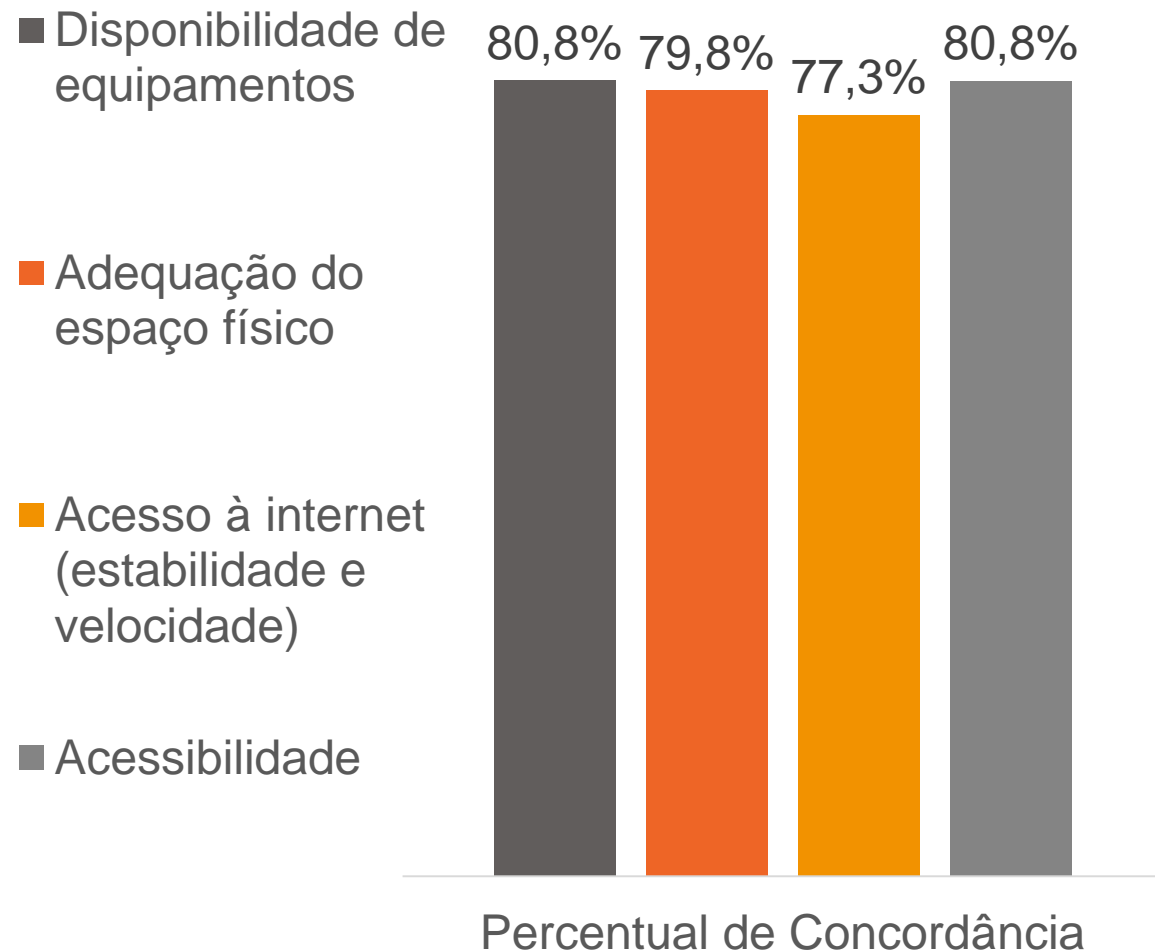
- Conforto, ventilação, iluminação, acústica e ruído externo
- Adequação a quantidade de alunos
- Limpeza e organização
- Recursos tecnológicos
- Acessibilidade



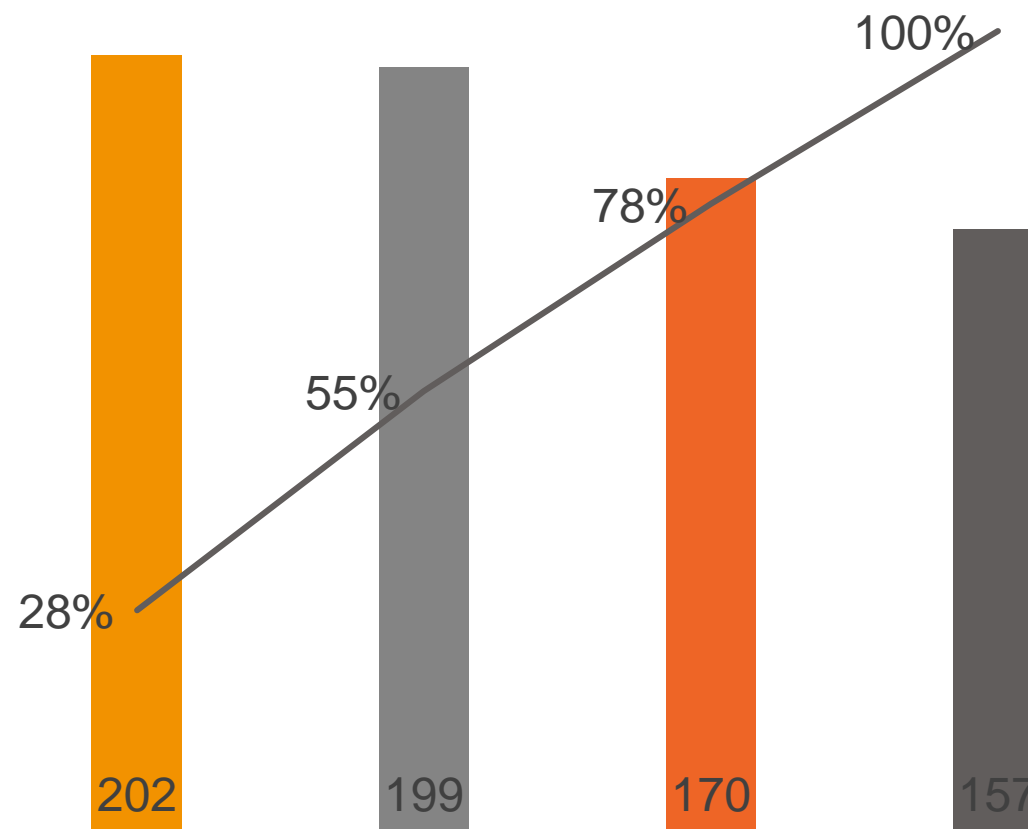
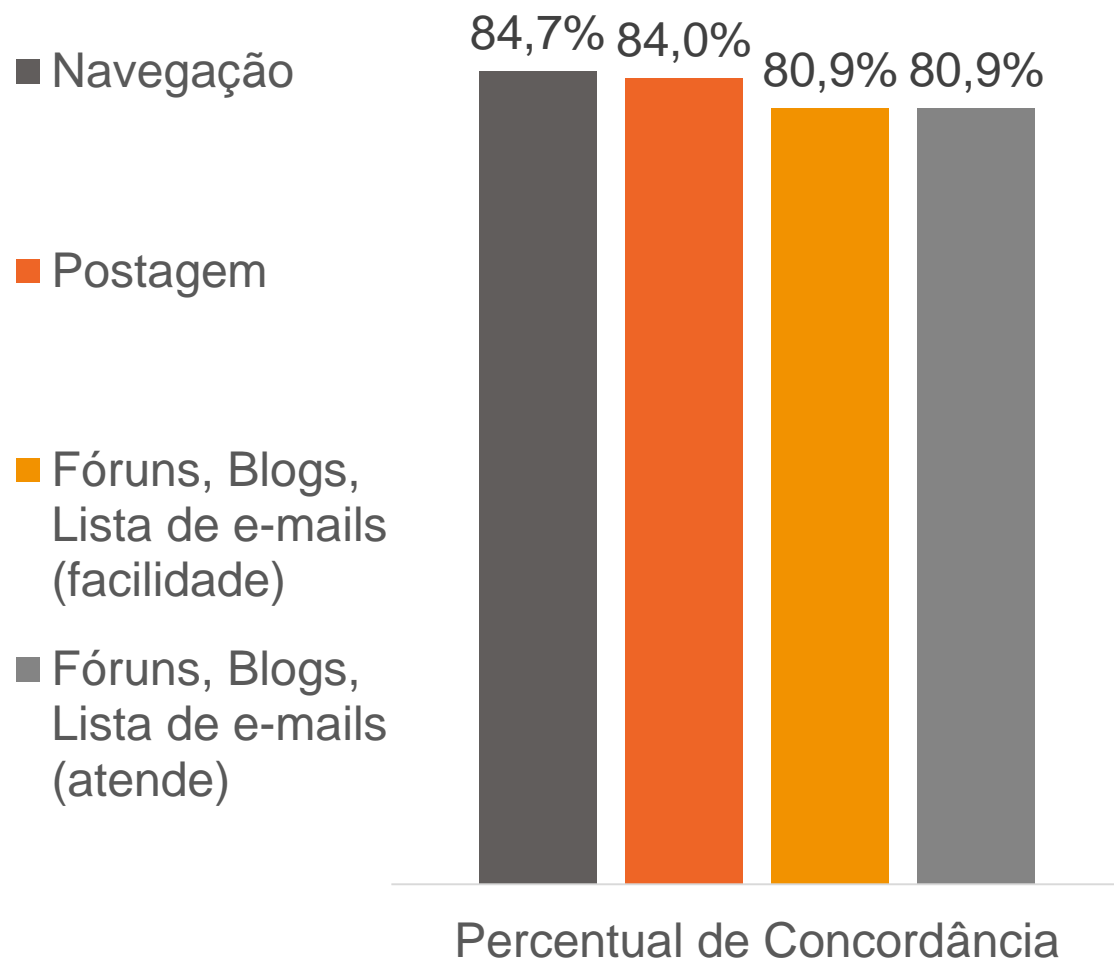
Avaliação Geral das Instalações Sanitárias



Avaliação Geral dos Laboratórios de Informática



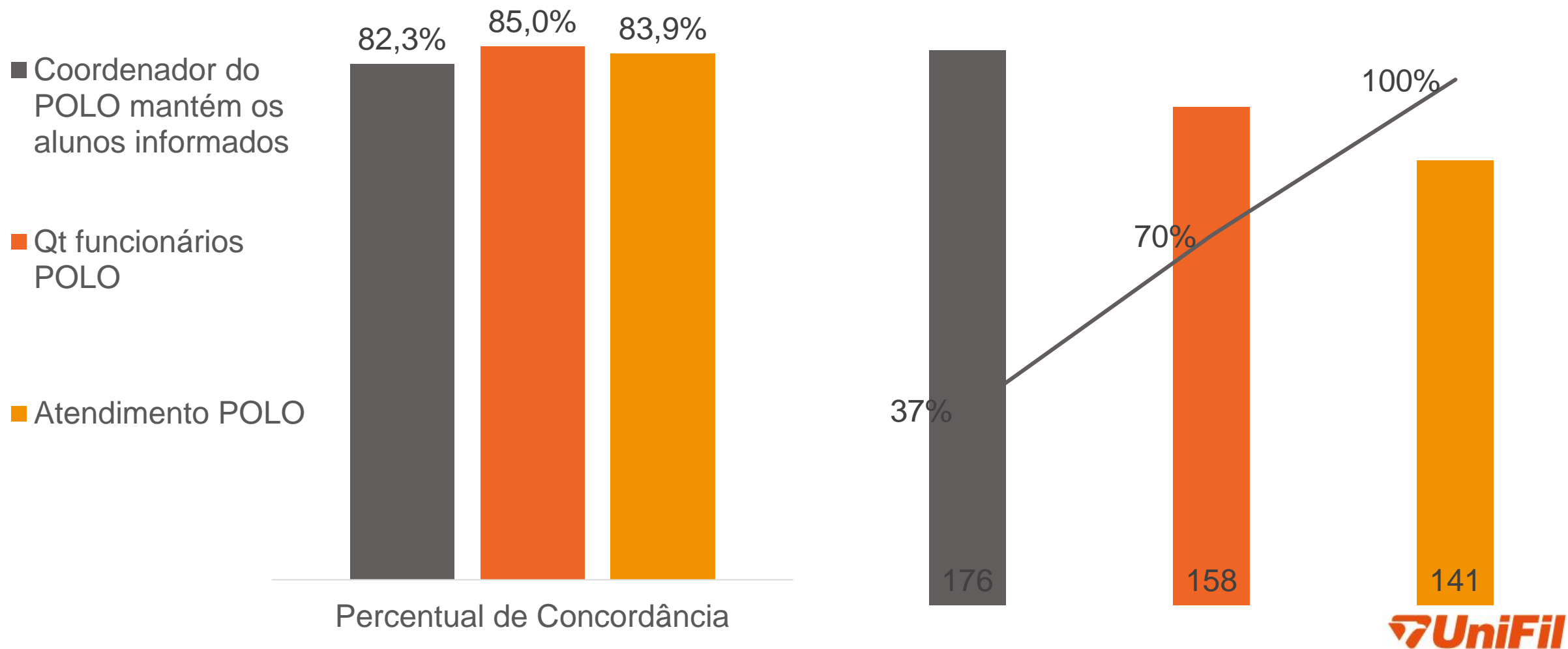
Avaliação Geral do AVA – Ambiente virtual de Aprendizagem



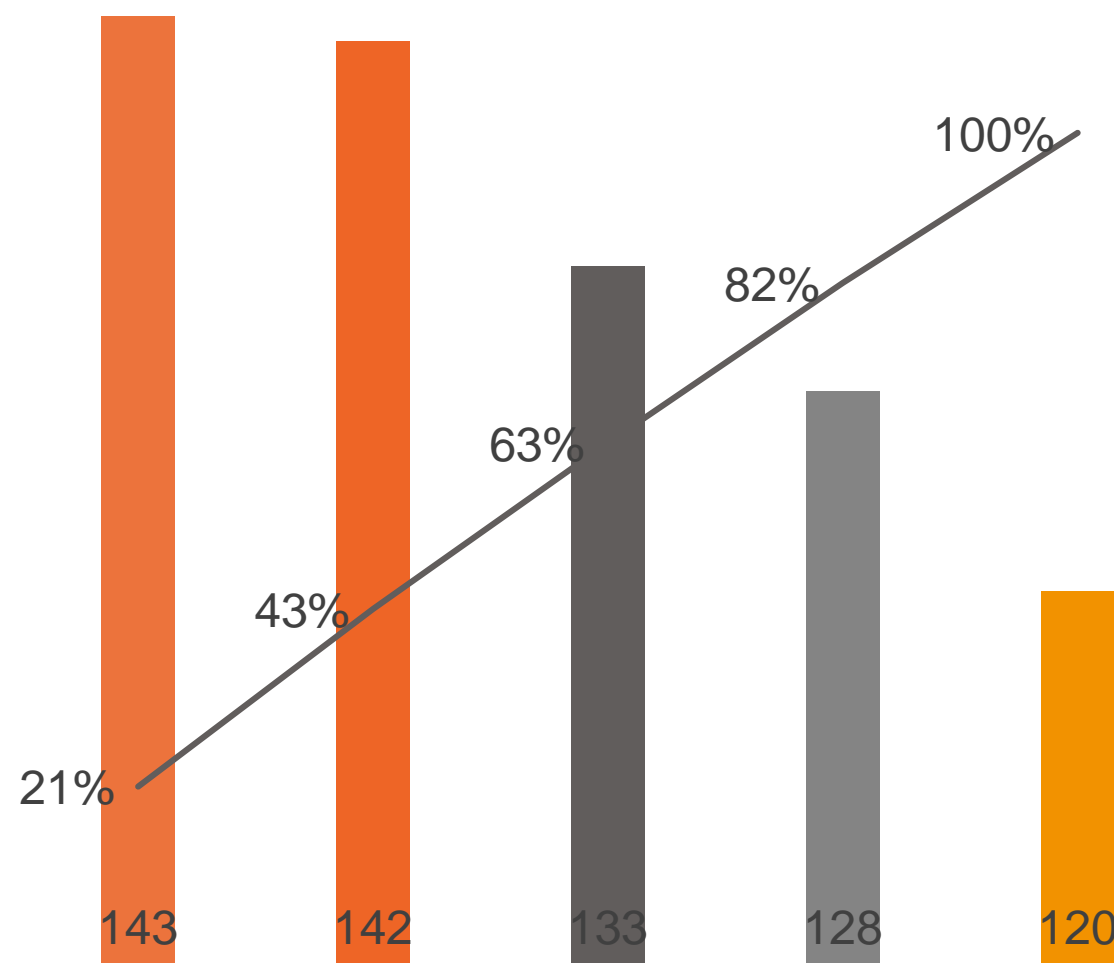
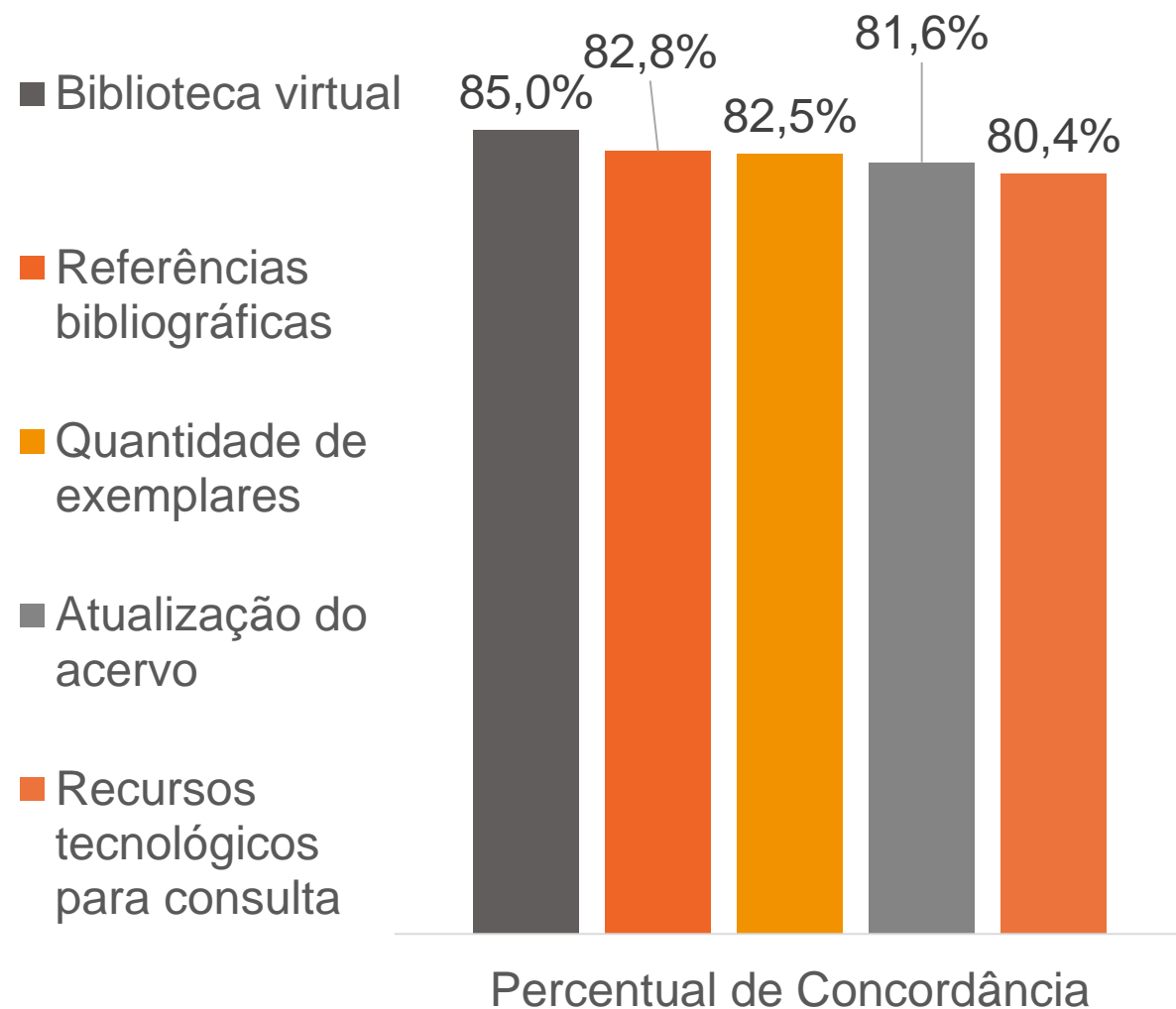
Sugestão de Melhoria AVA

➤ A ação de melhoria pensada pela CPA, é a disponibilização de mais tutoriais com a finalidade de demonstrar os recursos disponíveis na ferramenta, principalmente no que diz respeito a postagem de atividades na plataforma, que é o item de maior dificuldade dos alunos, lembrando que tais tutoriais também devem estar presentes nos treinamentos de coordenadores, docentes e tutores, que também ainda apontam algumas dificuldades com a ferramenta.

Avaliação Geral do Atendimento do Polo

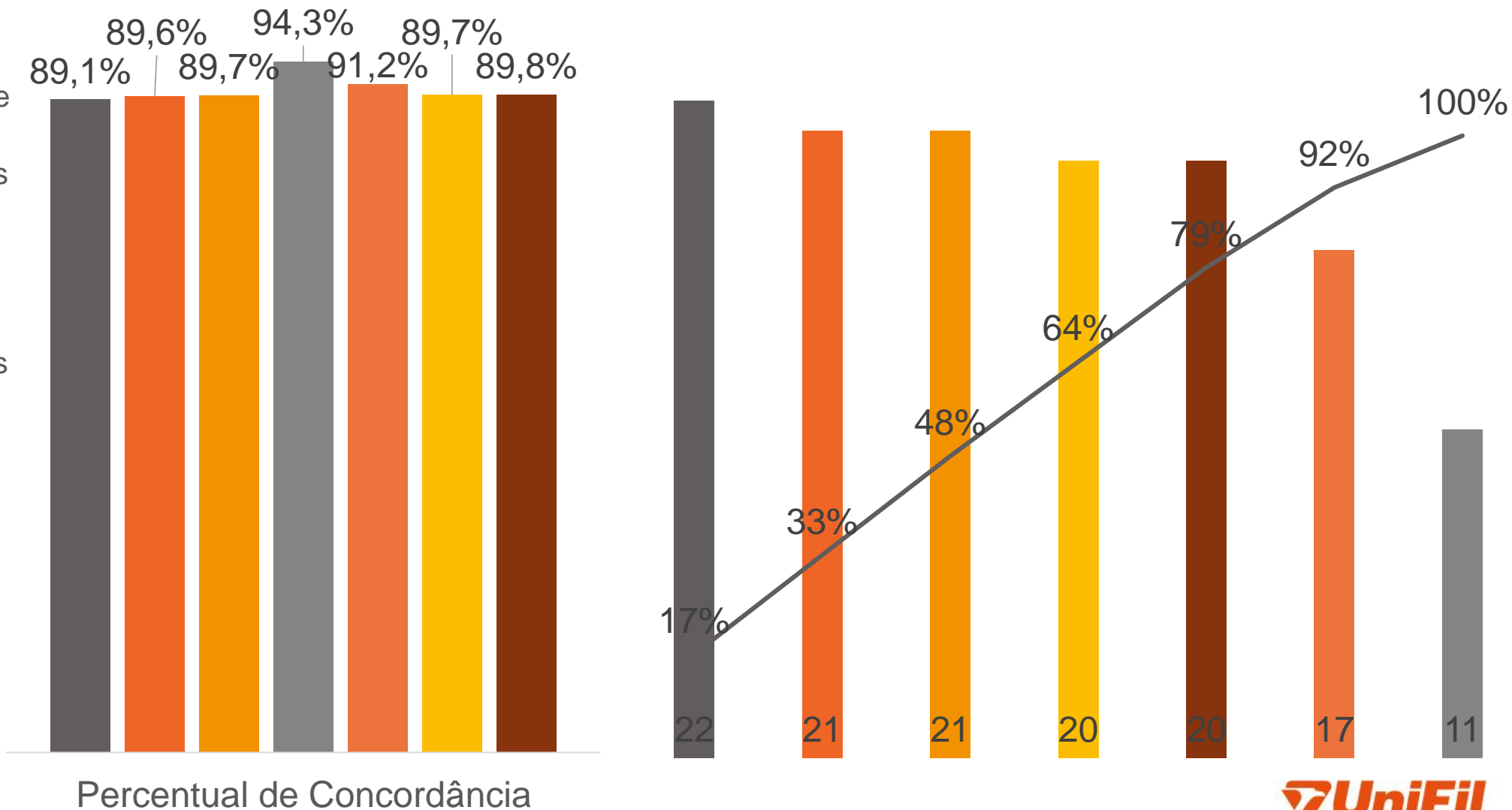


Avaliação Geral da Biblioteca



Avaliação Geral dos Laboratórios Específicos

- Adequação dos equipamentos e materiais a quantidade
- Ambientes (espaço físico) e equipamentos
- Manutenção de ambientes e equipamentos
- Recursos tecnológicos
- Serviço de apoio (dúvidas)
- Serviço de apoio (qt. alunos)
- Acessibilidade



Resultados Autoavaliação 2019

Realizada no período de 30/09/2019 a 15/10/2019

Resumo dos resultados de Docentes e Coordenadores
Presencial e Funcionários da Instituição

	Docentes GP	Coordenadores GP	Funcionários
Adesão	72,3%	100,0%	64,3%
Comunicação	%	%	%
Discordo	8,9%	5,3%	8,7%
Não concordo nem discordo	12,1%	5,0%	12,6%
Concordo	79,0%	89,7%	78,8%
Reuniões de Colegiado	%	%	%
Discordo	3,2%	0,0%	
Não concordo nem discordo	4,0%	0,0%	
Concordo	92,9%	100,0%	
Computadores e Internet	%	%	%
Discordo	54,3%	39,0%	17,3%
Não concordo nem discordo	12,6%	10,9%	9,9%
Concordo	33,0%	50,1%	72,8%
Ambiente de trabalho	%	%	%
Discordo	18,4%	6,6%	12,0%
Não concordo nem discordo	10,2%	6,6%	9,6%
Concordo	71,4%	86,8%	78,4%

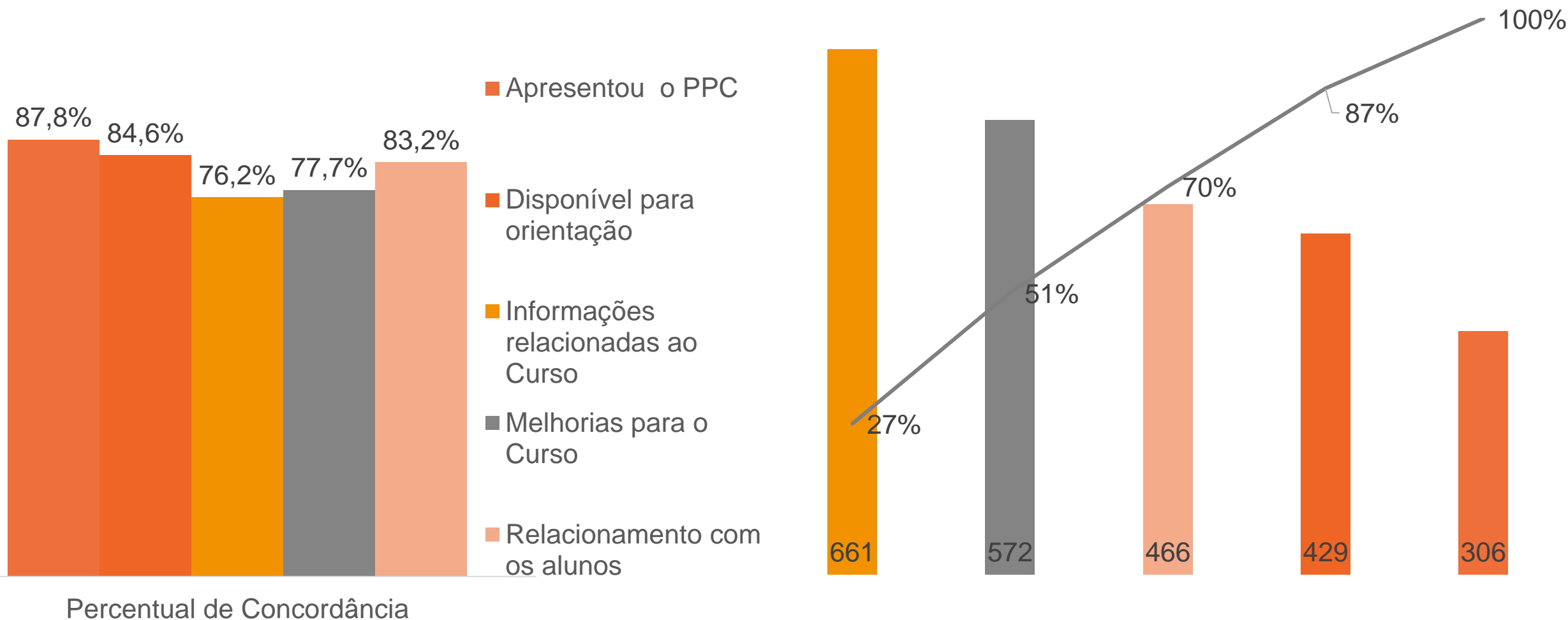
	Docentes GP	Coordenadores GP	Funcionários
Instalações sanitárias	%	%	%
Discordo	11,7%	2,8%	9,4%
Não concordo nem discordo	7,7%	8,3%	6,6%
Concordo	80,6%	88,9%	84,0%
Espaço de Convivência	%	%	%
Discordo	3,6%	5,3%	6,2%
Não concordo nem discordo	4,0%	7,9%	8,7%
Concordo	92,4%	86,8%	85,1%
Espaço de Alimentação	%	%	%
Discordo	20,7%	50,0%	27,1%
Não concordo nem discordo	14,9%	12,5%	14,3%
Concordo	64,4%	37,5%	58,6%
Biblioteca	%	%	%
Discordo	11,1%	14,5%	
Não concordo nem discordo	12,6%	7,9%	
Concordo	76,4%	77,6%	
Laboratórios Específicos	%	%	%
Discordo	14,6%	10,8%	
Não concordo nem discordo	10,4%	8,8%	
Concordo	75,0%	80,4%	

Resultados Autoavaliação 2019

Realizada no período de 30/09/2019 a 20/10/2019

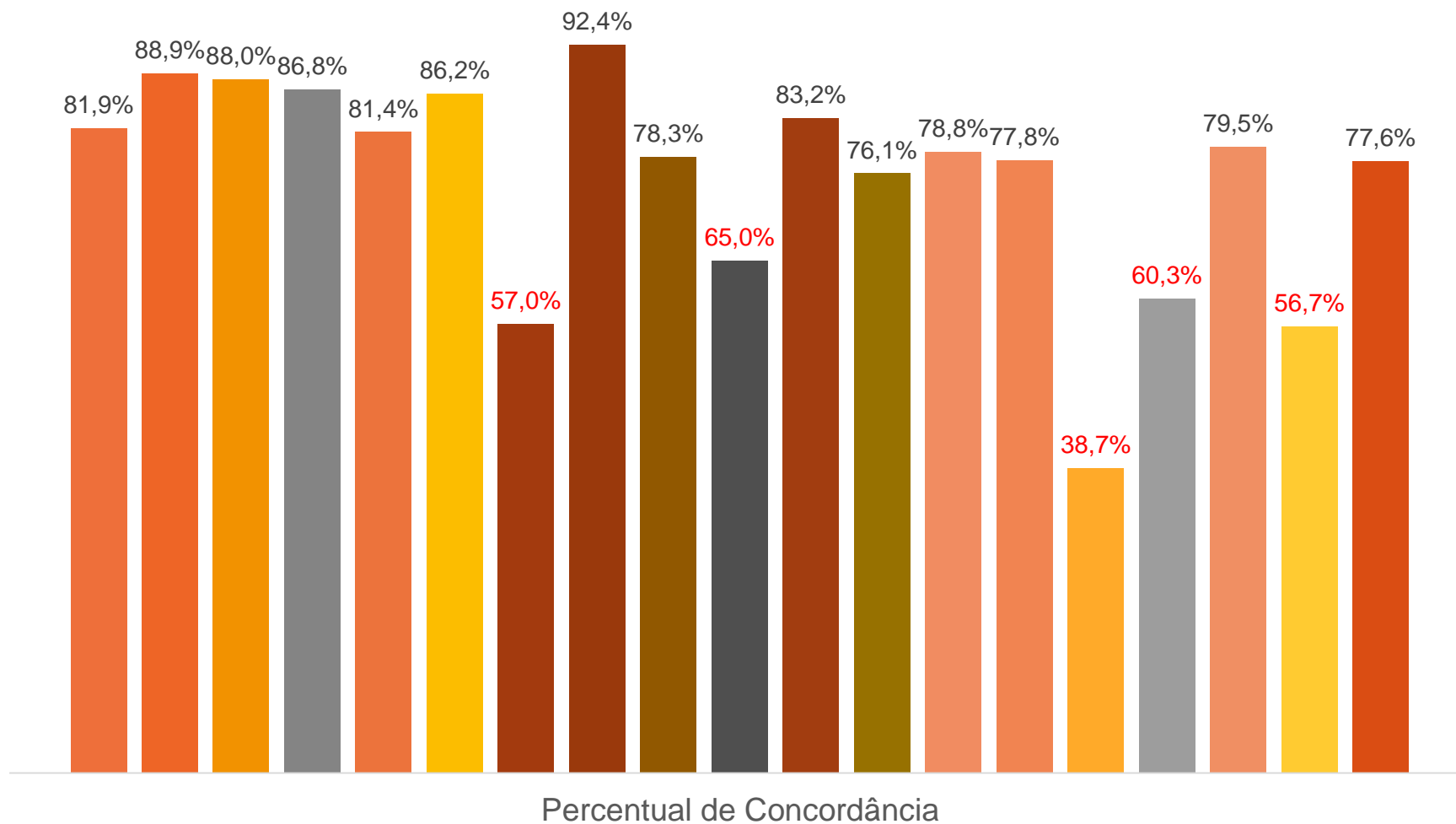
Resultados Gerais Discente – Cursos Presenciais

Avaliação Geral do Coordenador de curso

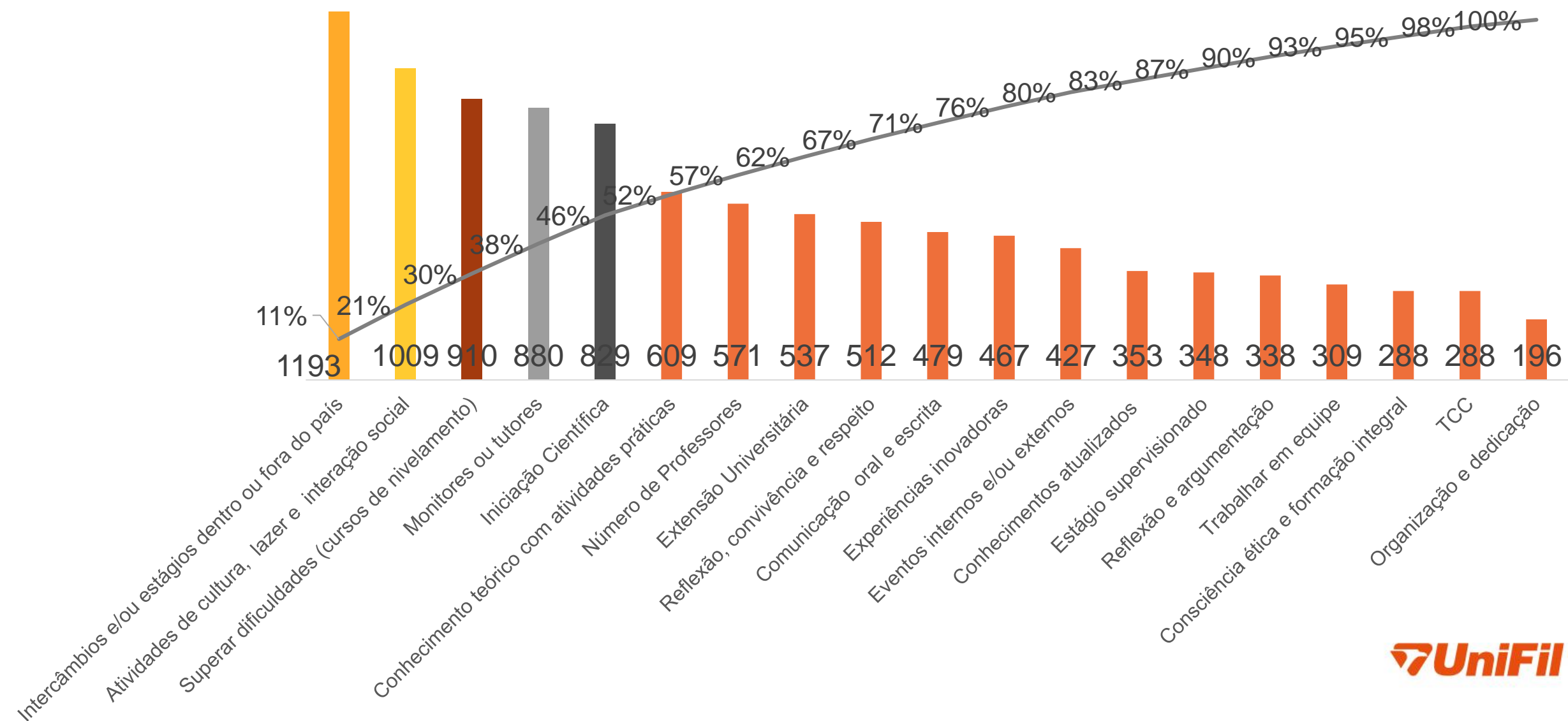


Avaliação Geral do Curso

- Experiências inovadoras
- Consciência ética e formação integral
- Trabalhar em equipe
- Reflexão e argumentação
- Comunicação oral e escrita
- Conhecimentos atualizados
- **Superar dificuldades (cursos de nivelamento)**
- Organização e dedicação
- Extensão Universitária
- **Iniciação Científica**
- Eventos internos e/ou externos
- Conhecimento teórico com atividades práticas
- Estágio supervisionado
- TCC
- **Intercâmbios e/ou estágios dentro ou fora do país**
- **Monitores ou tutores**
- Reflexão, convivência e respeito
- **Atividades de cultura, lazer e interação social**
- Número de Professores



Avaliação Geral do Curso

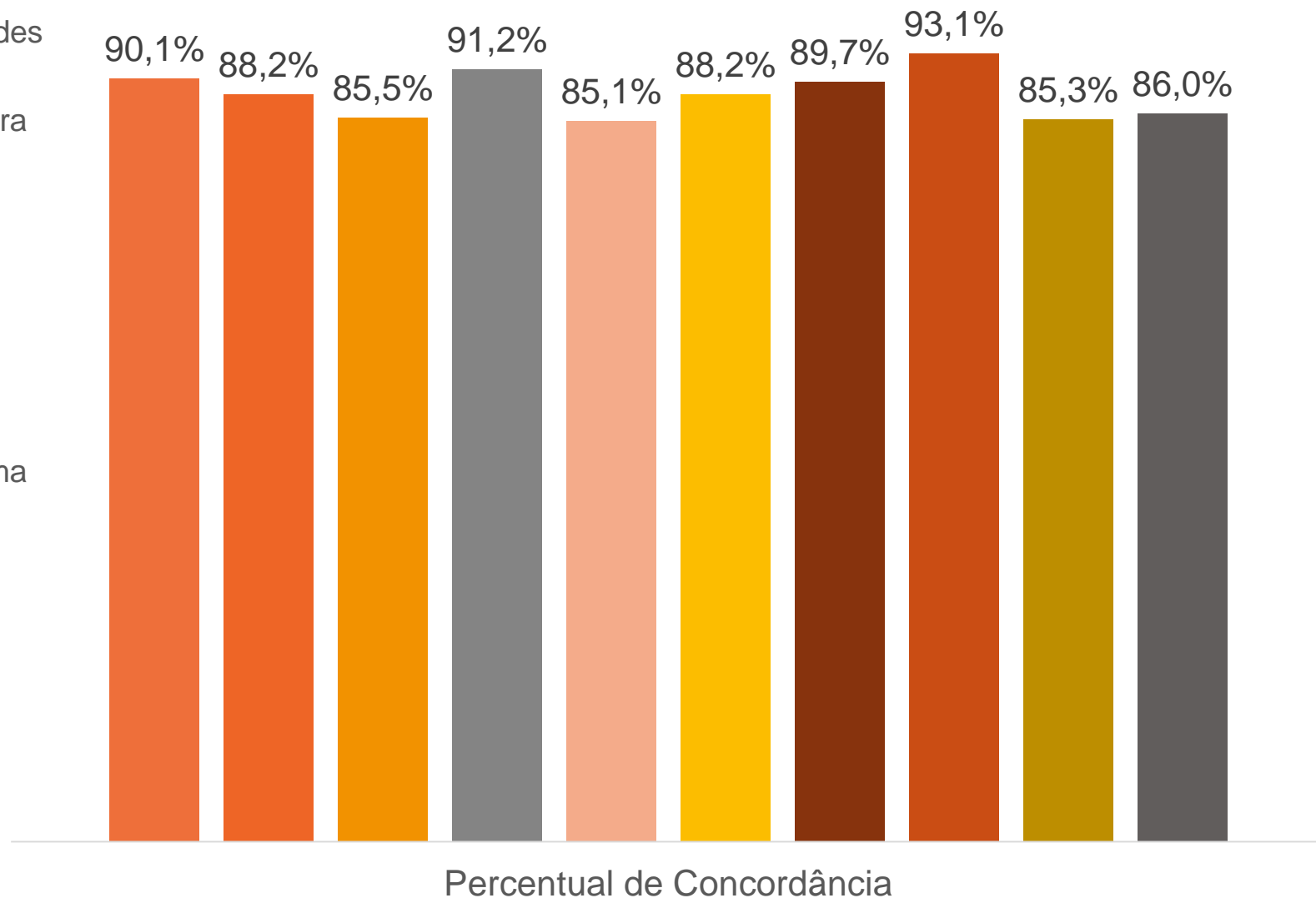


Sugestão de Melhoria Cursos GP

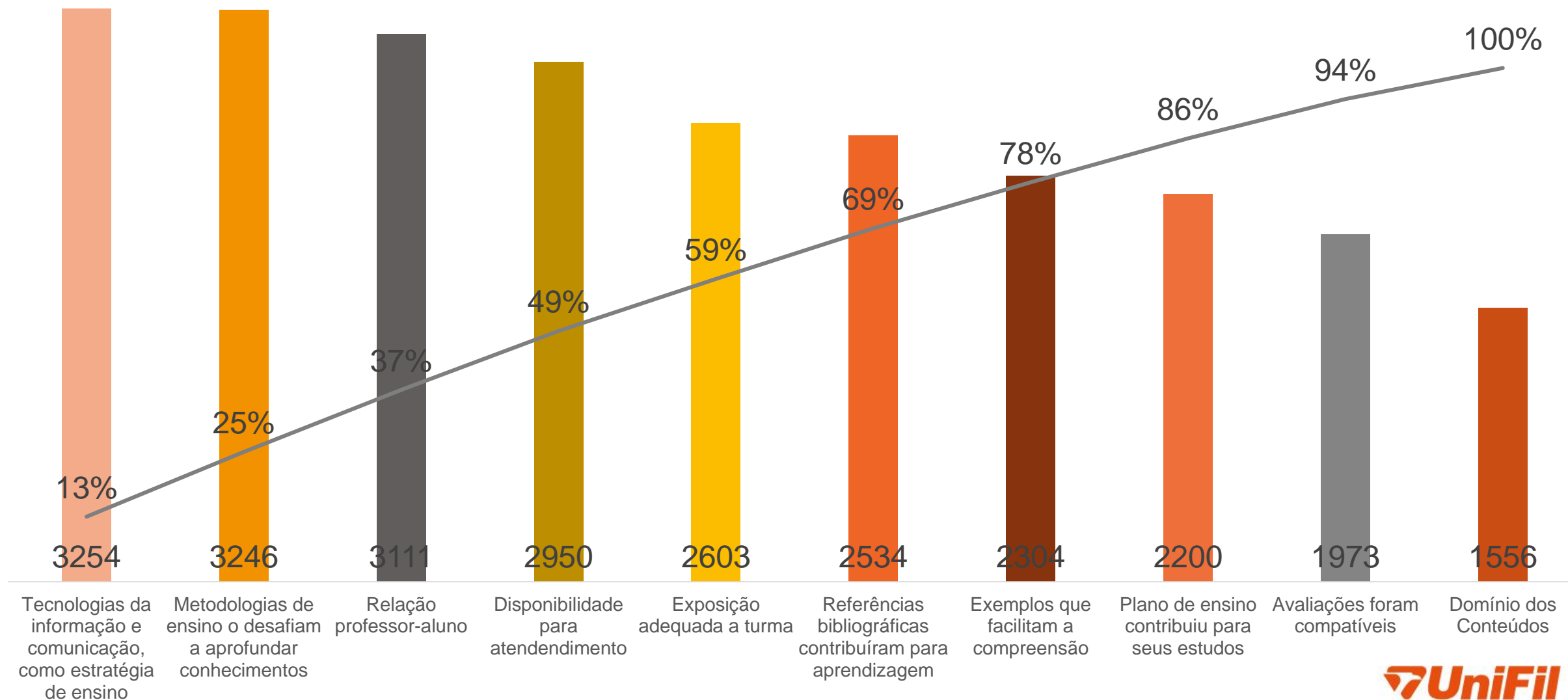
- ✔ Cursos de Nivelamento, divulgar as oportunidades através das redes sociais, incluir no treinamento de novos docentes e coordenadores a possibilidade e cobrar que coordenadores e docentes divulguem a importância;
- ✔ Iniciação Científica, Cultura, Lazer e Interação Social, o foco precisa ser em divulgação dos projetos e também dos resultados obtidos nos projetos, clareza na comunicação dos mesmos; e,
- ✔ Monitoria, divulgar as oportunidades através das redes sociais, incluir no treinamento de novos docentes e coordenadores a possibilidade.

Avaliação Geral dos Docentes

- Contribuição do Plano de Ensino para atividades acadêmicas
- Contribuição das referências bibliográficas para seus estudos
- Metodologias o desafiam a aprofundar conhecimentos
- Avaliações foram compatíveis
- Uso de tecnologias da informação e comunicação
- Exposição adequada as características da turma
- Exemplos que facilitam a compreensão
- Domínio dos conteúdos
- Disponibilidade para atender fora do horário
- Relação professor-aluno

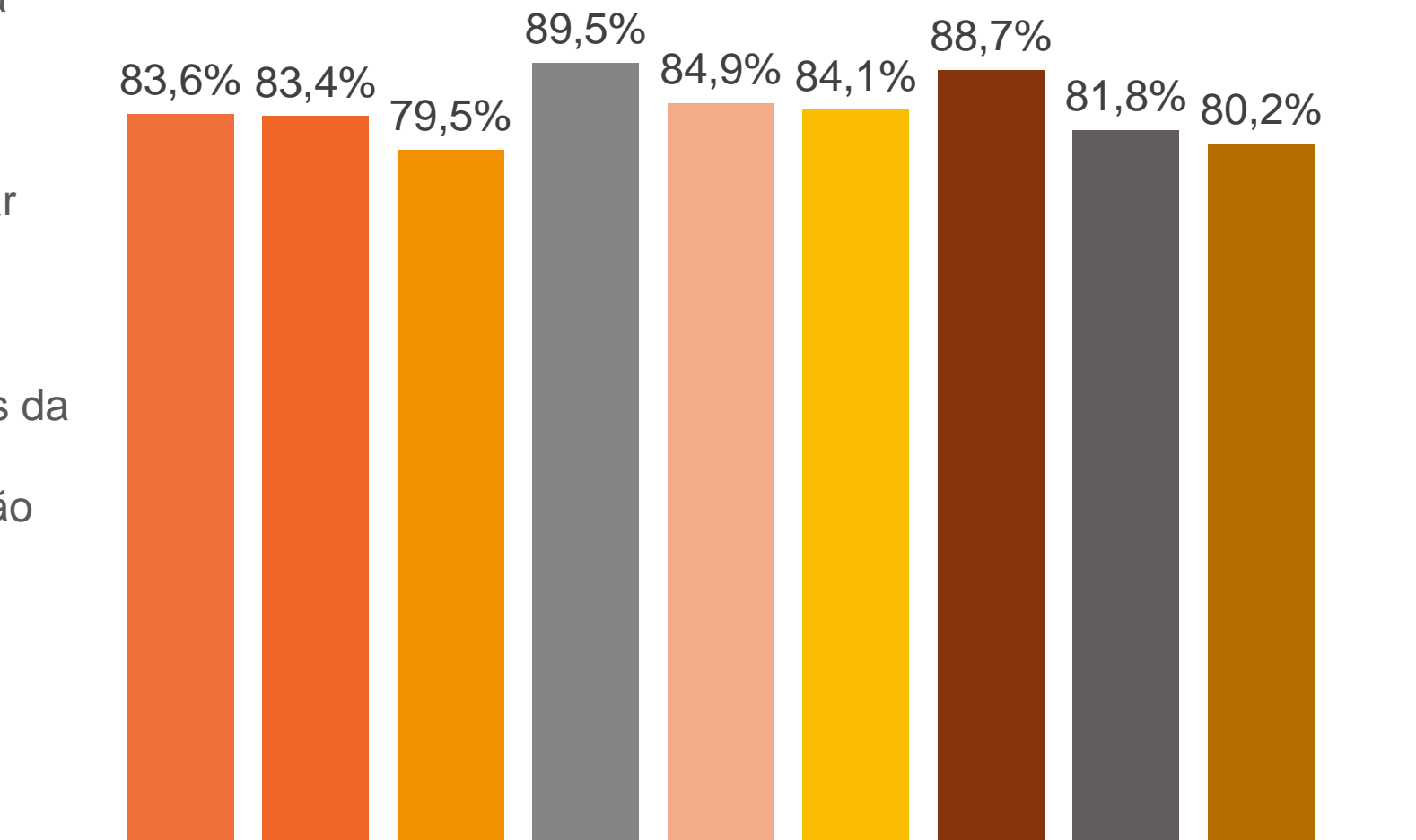


Avaliação Geral dos Docentes



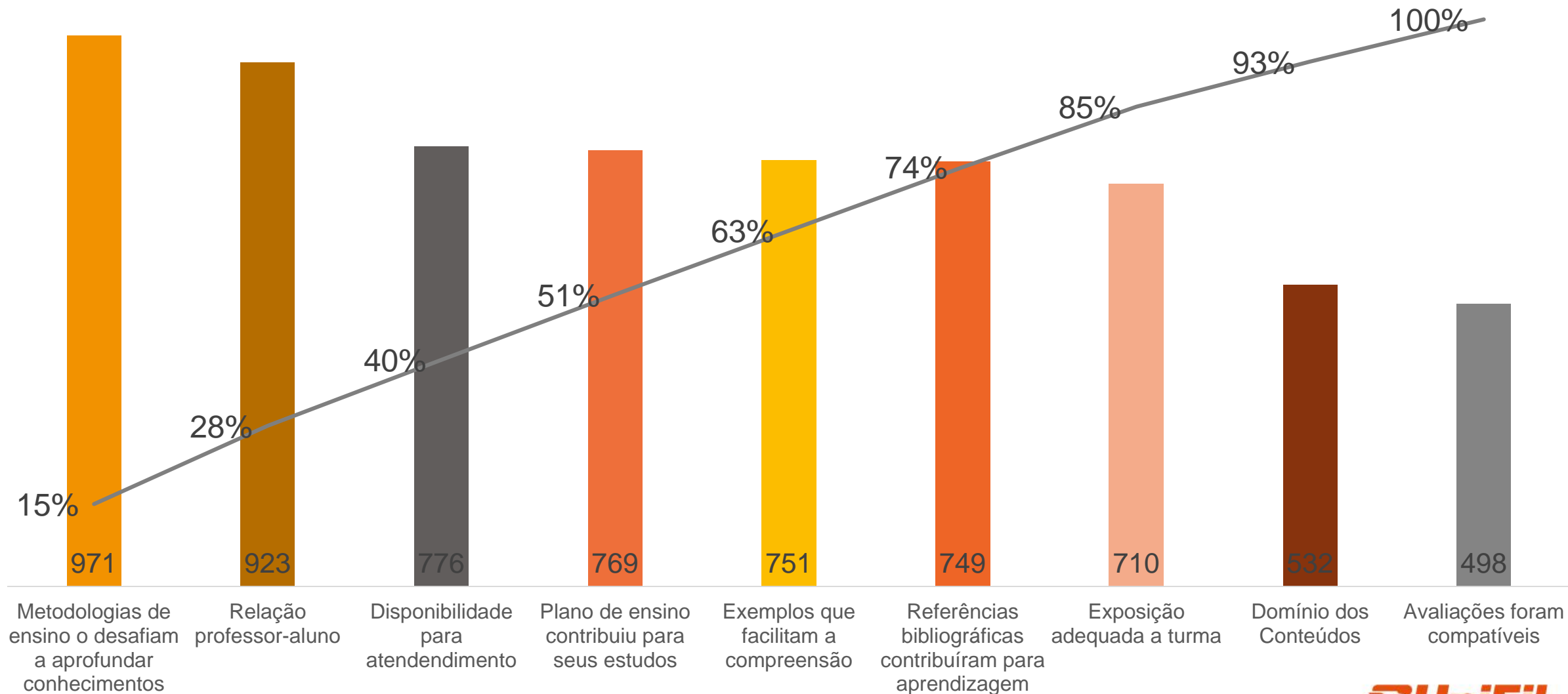
Avaliação Geral dos Docentes Semipresenciais

- Contribuição do Plano de Ensino para atividades acadêmicas
- Contribuição das referências bibliográficas para seus estudos
- Metodologias o desafiam a aprofundar conhecimentos
- Avaliações foram compatíveis
- Exposição adequada as características da turma
- Exemplos que facilitam a compreensão
- Domínio dos conteúdos
- Disponibilidade para atender fora do horário
- Relação professor-aluno

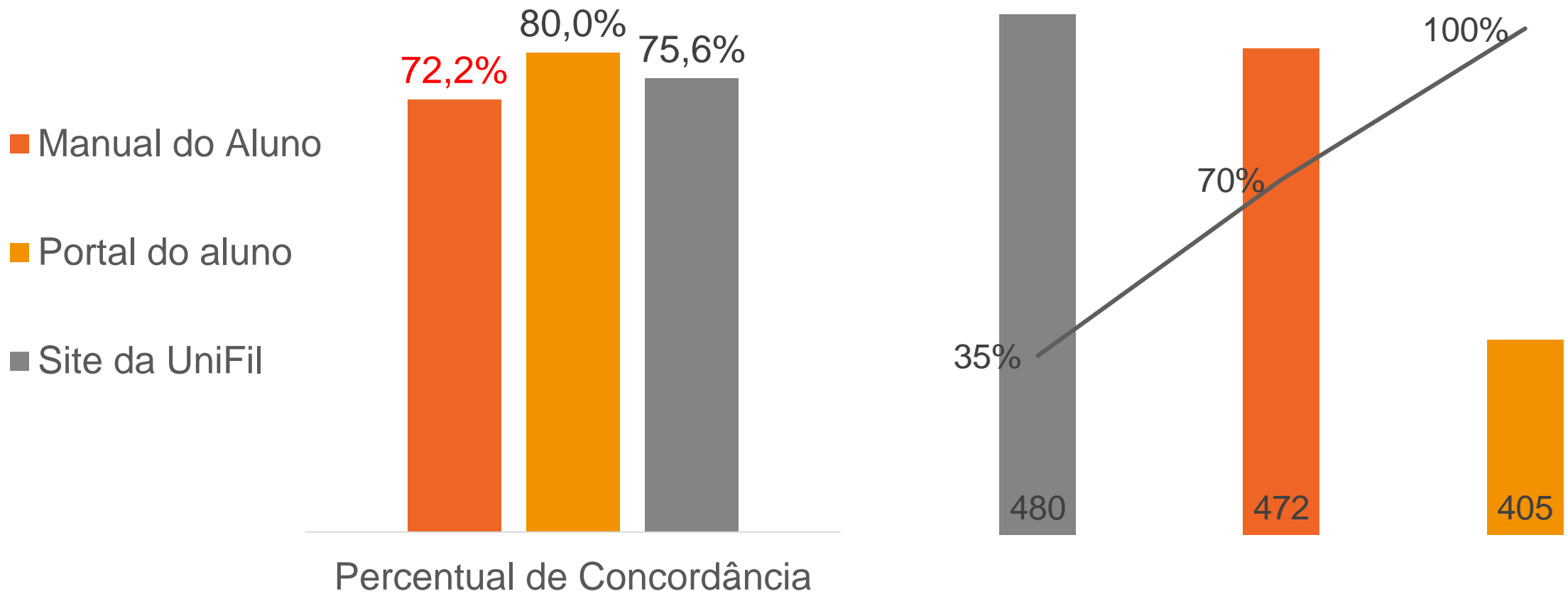


Percentual de Concordância

Avaliação Geral dos Docentes Semipresenciais



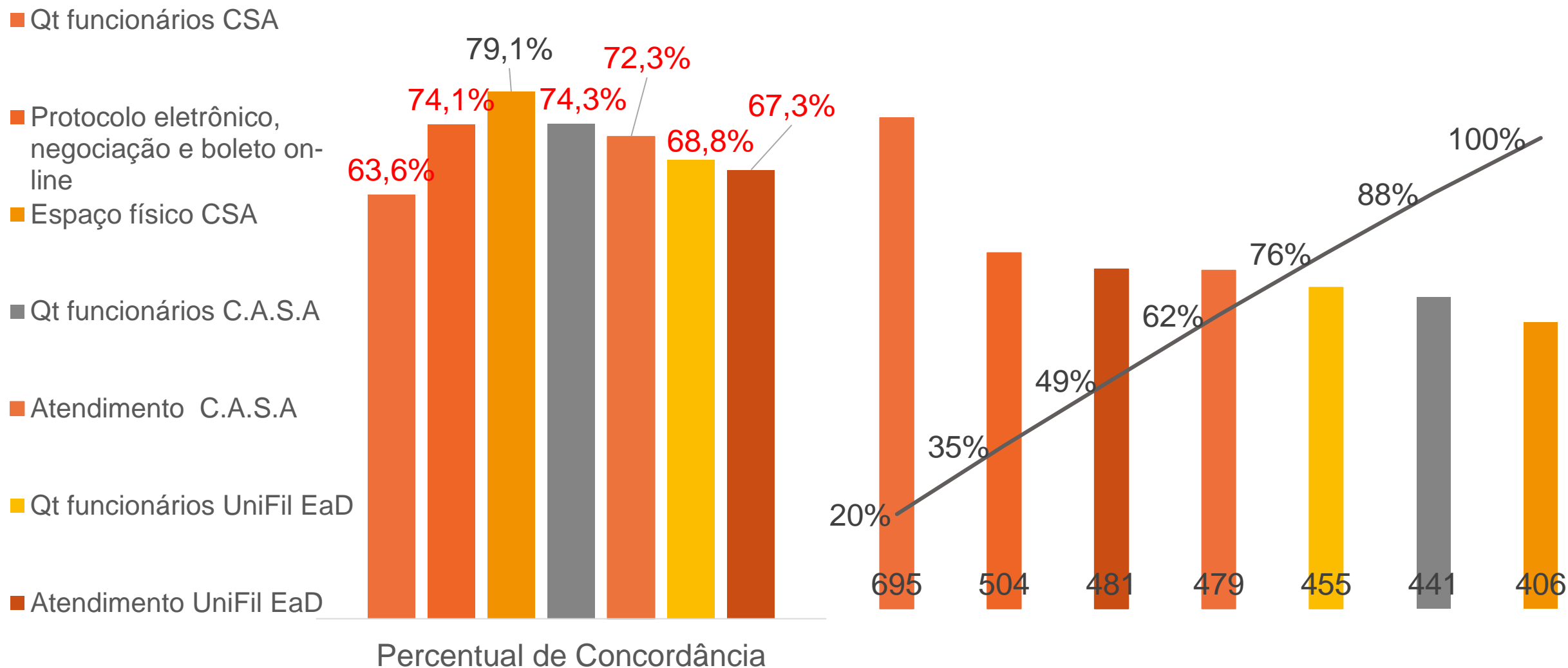
Avaliação Geral da Comunicação



Sugestão de Melhoria da Comunicação

- ✔ Atualizar o *site* Além de disponibilizar outros canais de comunicação para a Ouvidoria da UniFil ou melhorar o formulário de contato disponível no *site*;
- ✔ Os manuais tanto de alunos como de colaboradores, precisam estar em constante atualização, numa linguagem de fácil acesso, além de ser amplamente divulgado para seus usuários; e,
- ✔ Em relação aos portais, cabe uma investigação pontual de outras necessidades que ainda não foram atendidas.

Avaliação Geral das Instalações Administrativas

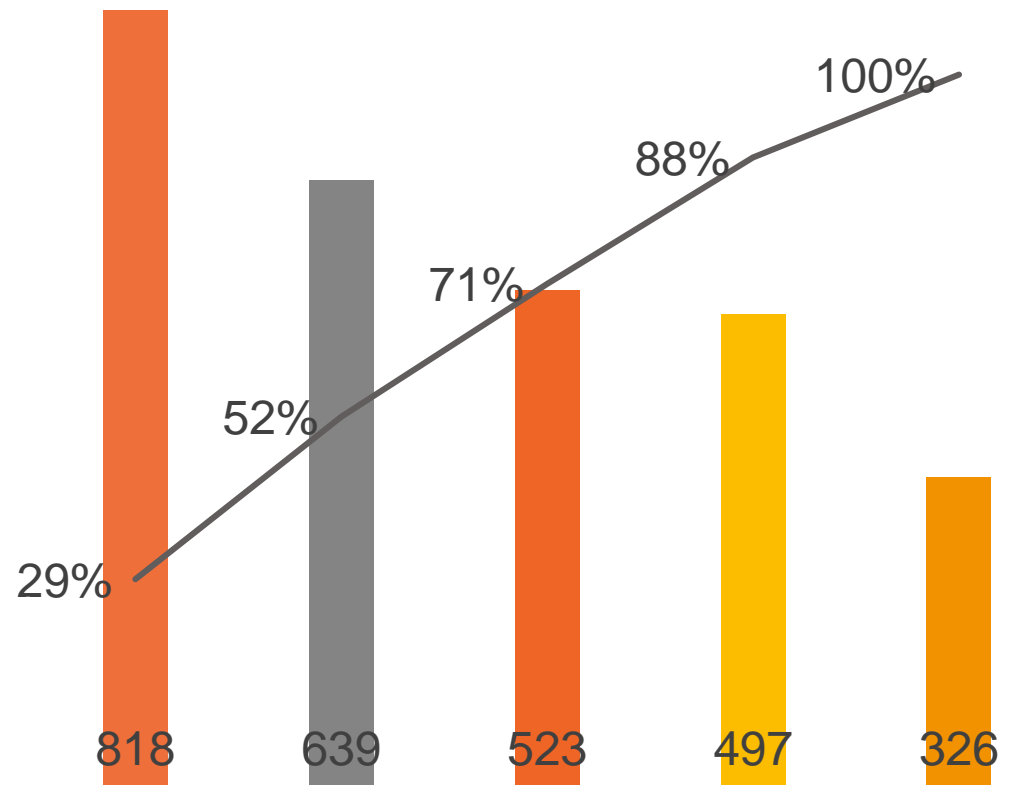
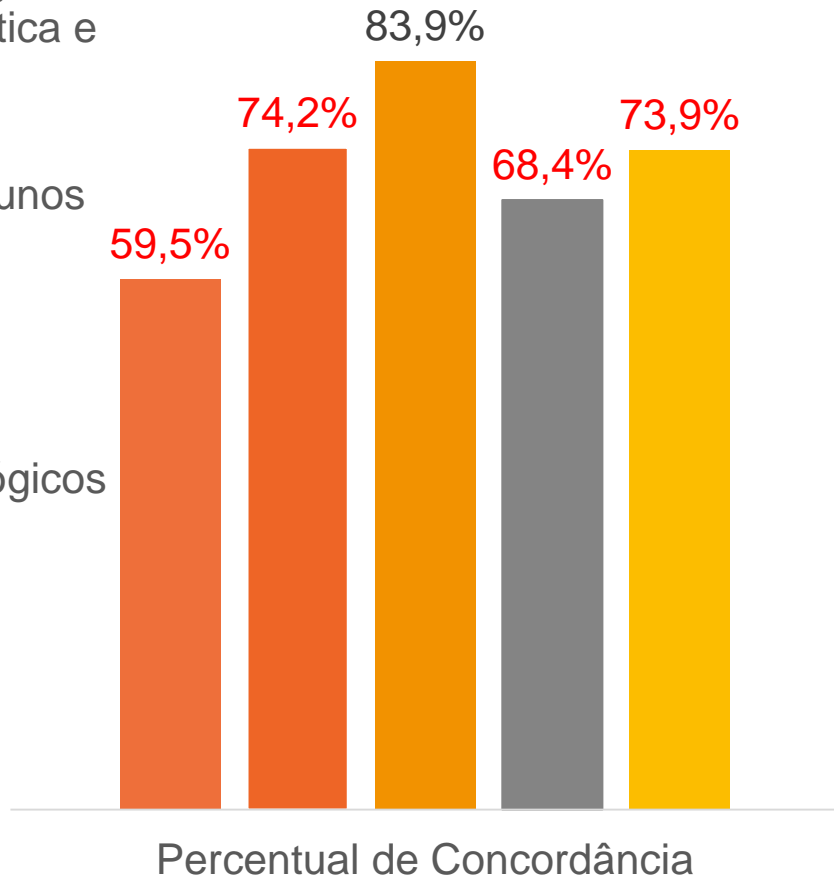


Sugestão de Melhoria das Instalações Administrativas

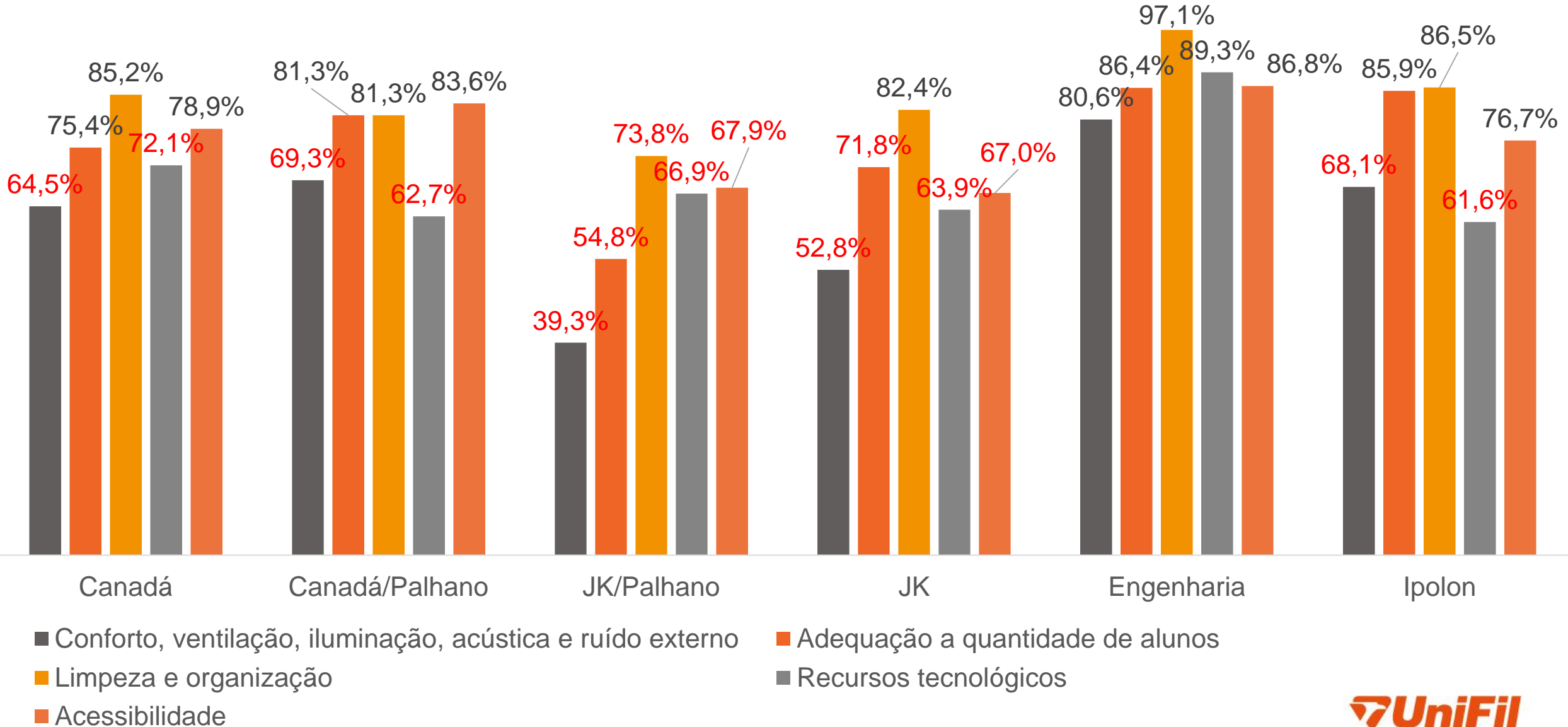
▼ A recomendação é que se faça uma análise pontual para entender se falta conhecimento, treinamento, ou se realmente as novas estruturas de serviços ainda tem pontos que podem ser melhorados, lembrando que os alunos buscam resolução das situações com respostas rápidas, portanto os atendimentos precisam resolver as demandas os encaminhamentos devem ser feitos em último caso.

Avaliação Geral das Salas de Aula

- Conforto, ventilação, iluminação, acústica e ruído externo
- Adequação a quantidade de alunos
- Limpeza e organização
- Recursos tecnológicos
- Acessibilidade



Avaliação Geral das Salas de Aula por Campus

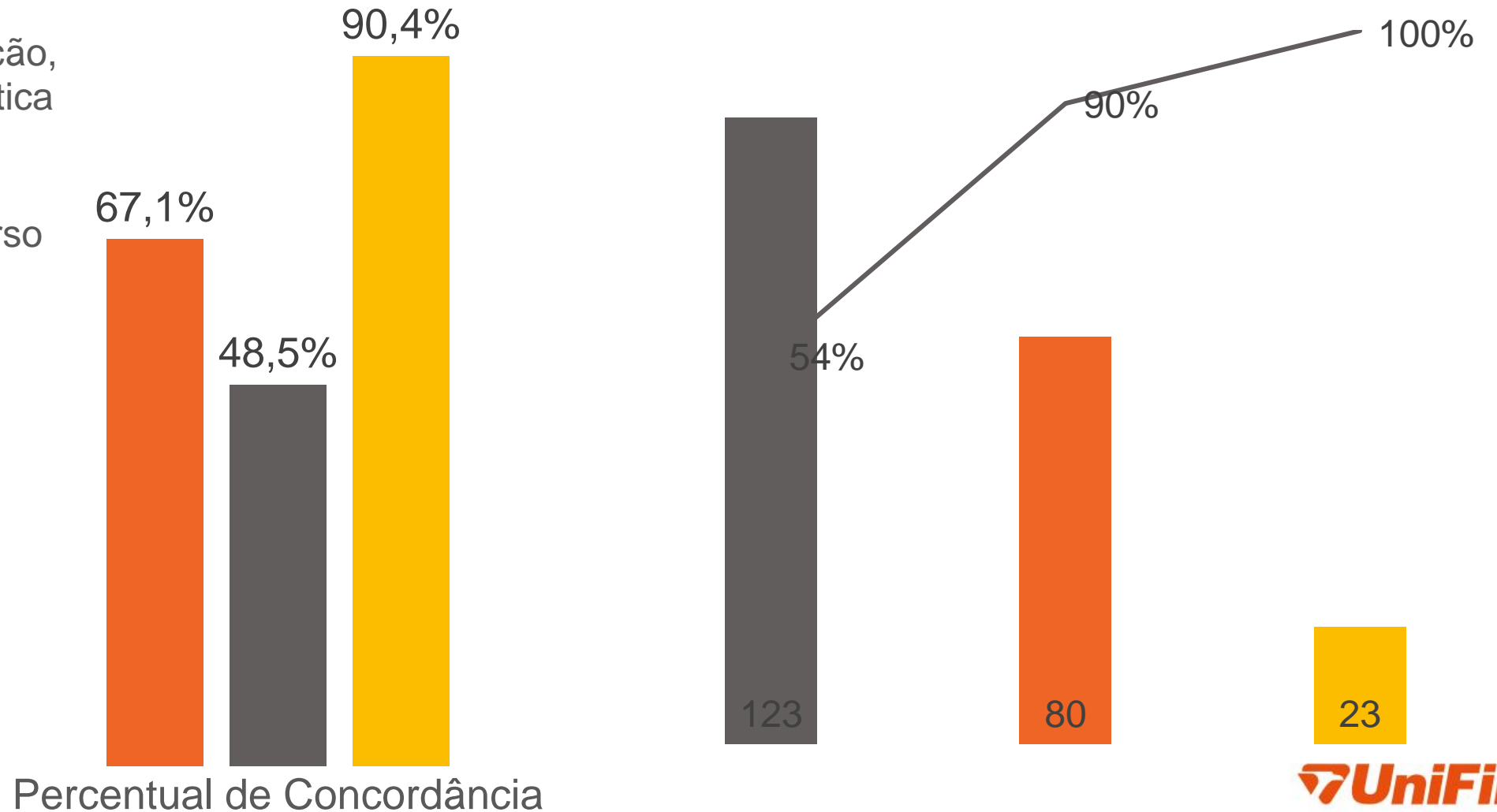


Sugestão de Melhoria das Salas de Aula

- ✔ As carteiras estofadas estão precisando de manutenção e as que ainda não são estofadas precisam ser substituídas;
- ✔ As salas precisam passar por constante checagem para verificar higienização de ar condicionado, manutenção de cortinas e recursos audiovisuais;
- ✔ Informativo de quantidade de carteiras por turno e uso nos períodos em cada uma das salas, para a que a gestão da conservação se atente as condições de limpeza e organização;
- ✔ A dificuldade de compatibilidade do cabo disponível nos recursos audiovisuais os equipamentos, o que já está sendo tratado pelo departamento de audiovisual através do novo formulário para requisição de equipamentos, precisa ser apenas monitorado.

Avaliação dos docentes - Salas de Professores

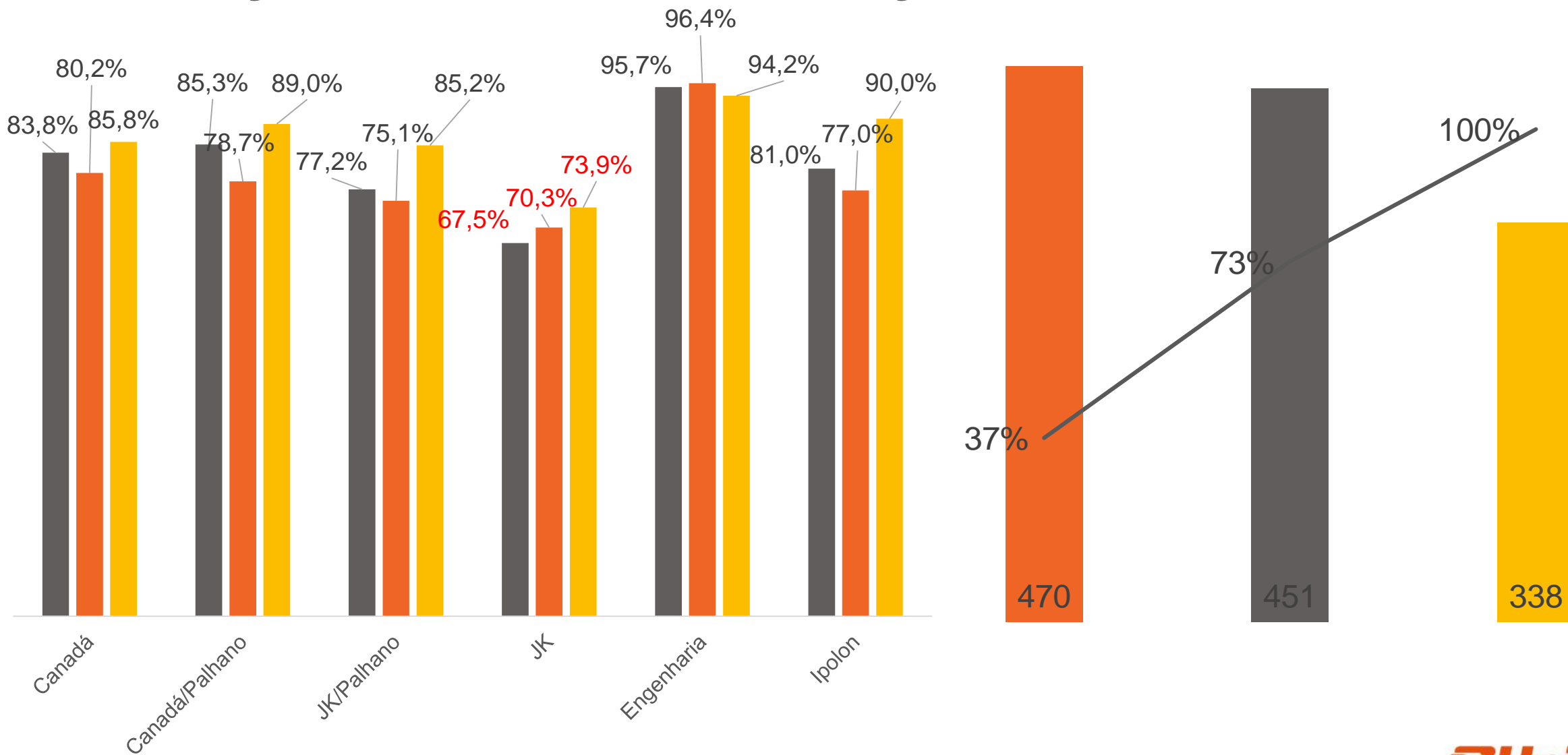
- Conforto das cadeiras, ventilação, iluminação, acústica e ruído externo
- O espaço físico, mobiliário e recurso tecnológicos
- Limpeza e organização



Sugestão de Melhoria das Salas de Professores

- ✔ Para a sala de Professores a disponibilização de cabos de rede, ou acesso a rede WiFi exclusivo para os docentes;
- ✔ Melhorias de alguns mobiliários em algumas salas específicas já atenderia aos docentes com mais qualidade; e,
- ✔ Espaço que comporte todos os docentes diariamente, equipados com armários individuais, aparelhos televisores que poderia facilitar a integração e o lazer dos docentes, assim como o apoio de um técnico-administrativo para auxiliar os docentes.

Avaliação Geral das Instalações Sanitárias



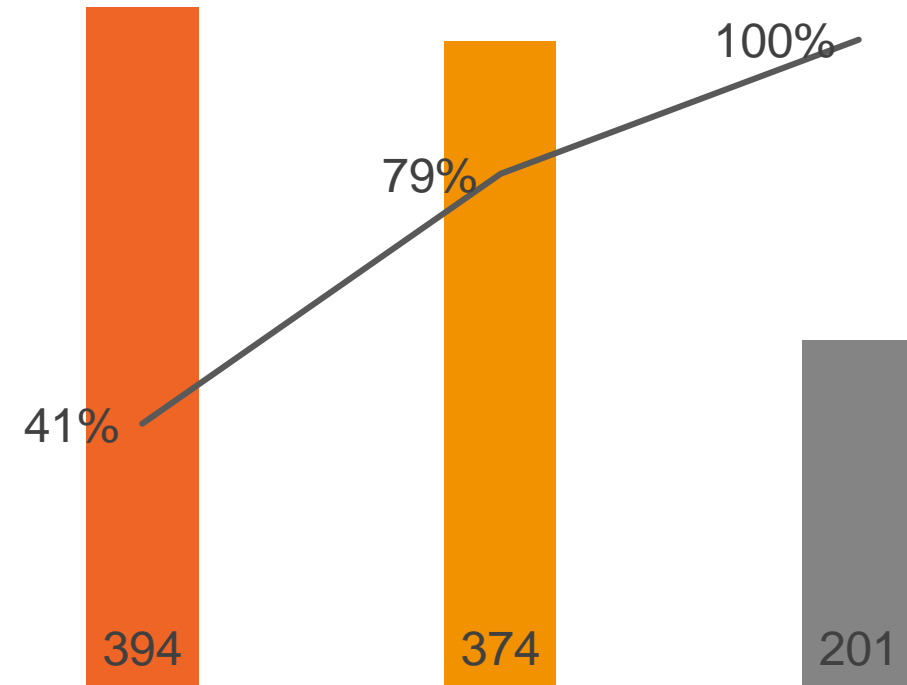
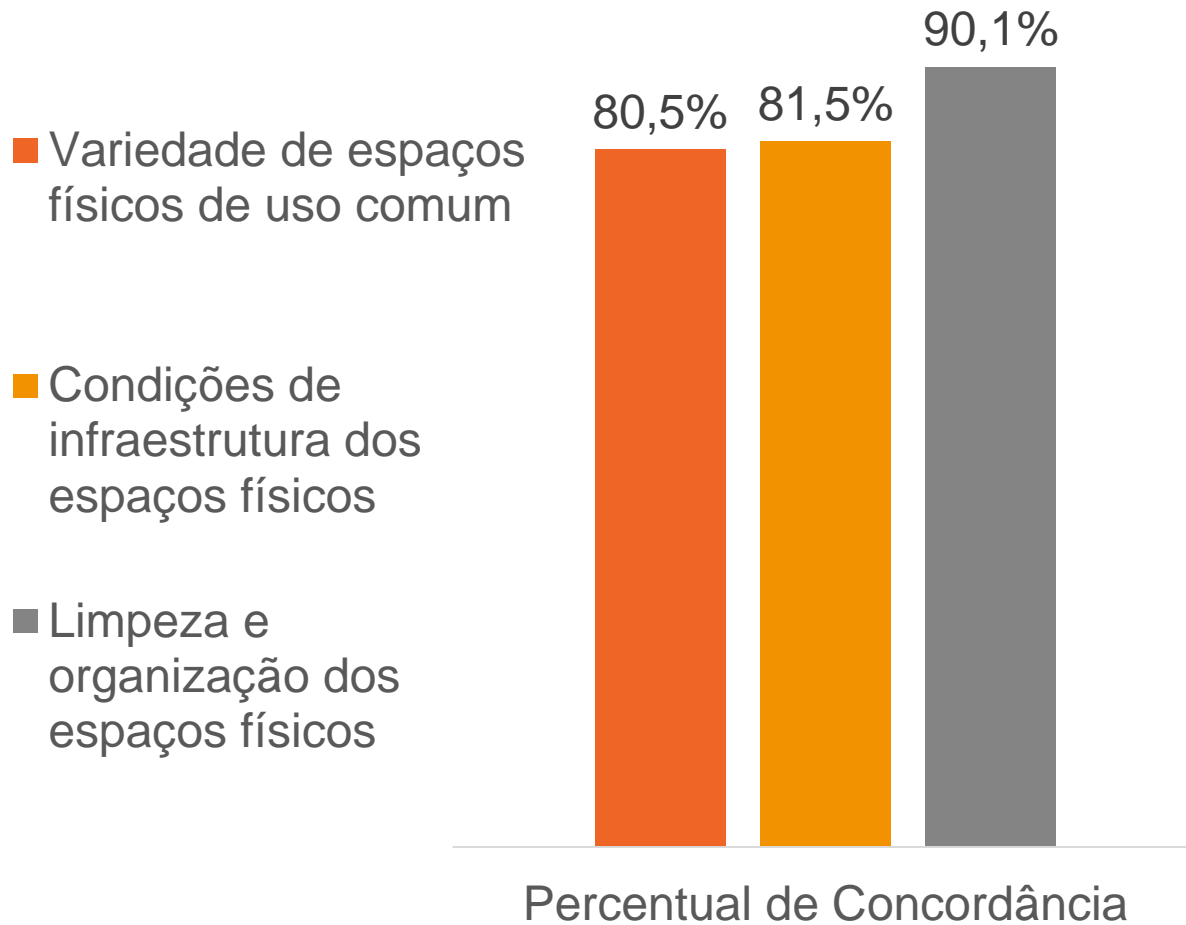
■ Banheiros em condições adequadas
■ Acessibilidade dos banheiros

■ Limpeza e manutenção dos banheiros

Sugestão de Melhoria das Instalações Sanitárias

- ✔ Limpeza e manutenção mais frequentes e próximo ao horário de intervalo, antes e depois, para que as condições de uso (higiene e disponibilidade de materiais) sejam constantes;
- ✔ O papel toalha poderia ser substituído por secadoras;
- ✔ Pequenas manutenções em torneiras, descarga, fechaduras de portas e adequações de pias e mictórios para as diferentes estaturas;
- ✔ Disponibilização de sanitários em todos os bloco; e,
- ✔ Elaborar um projeto com adequações que favoreçam a conscientização dos usuários para contribuir com: uso consciente de recursos (sabonete, toalha, papel e água), cuidados de higiene e manutenção do ambiente.

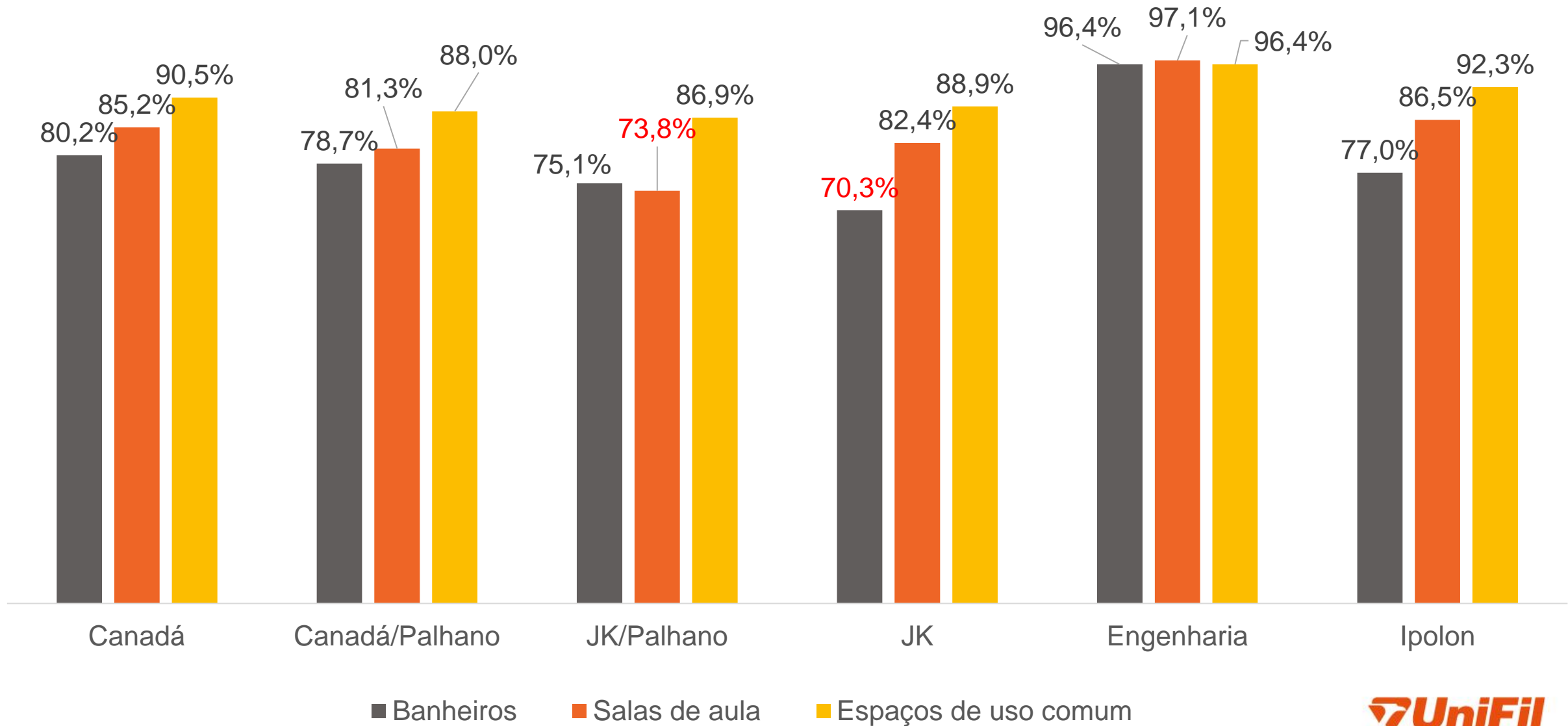
Avaliação Geral dos Espaços de Convivência



Sugestão de Melhoria dos Espaços de Convivência

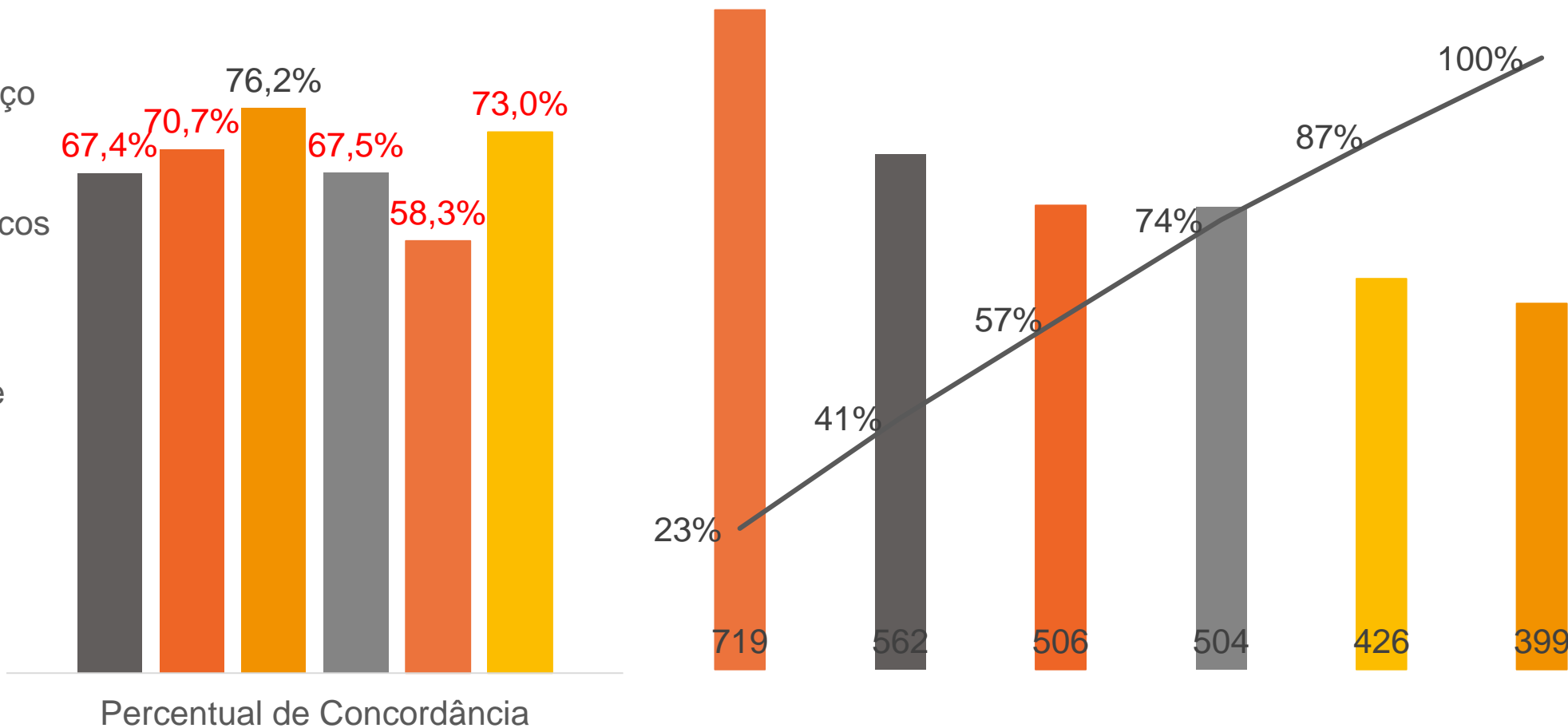
- ✔ O desejo dos alunos evidenciado nos comentários é que seja disponibilizado nos campus, mais bancos, cadeiras, pufes e etc.;
- ✔ No campus Palhano alguns comentários relatam o desrespeito dos próprios alunos em relação a fumar dentro da instituição; e,
- ✔ Diante disso a CPA pondera que uma alternativa interessante seria aproveitar os cursos de Arquitetura e Urbanismo, Design Gráfico e quem sabe Engenharia Civil, para pensar em algumas melhorias para as condições dos ambientes de convivência da instituição, trabalhando também a conscientização dos alunos sobre uso compartilhado de espaços.

Avaliação Geral da Limpeza



Avaliação Geral dos Laboratórios de Informática

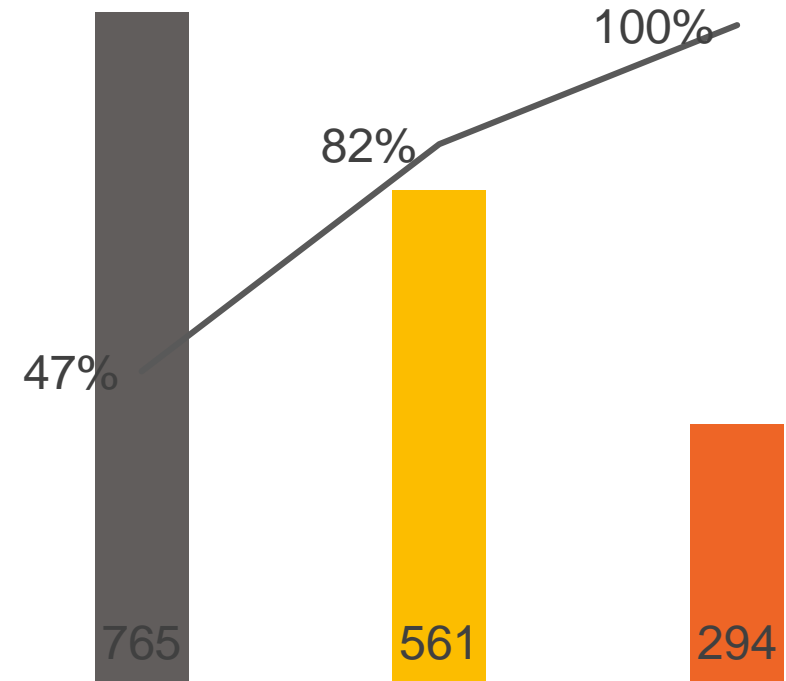
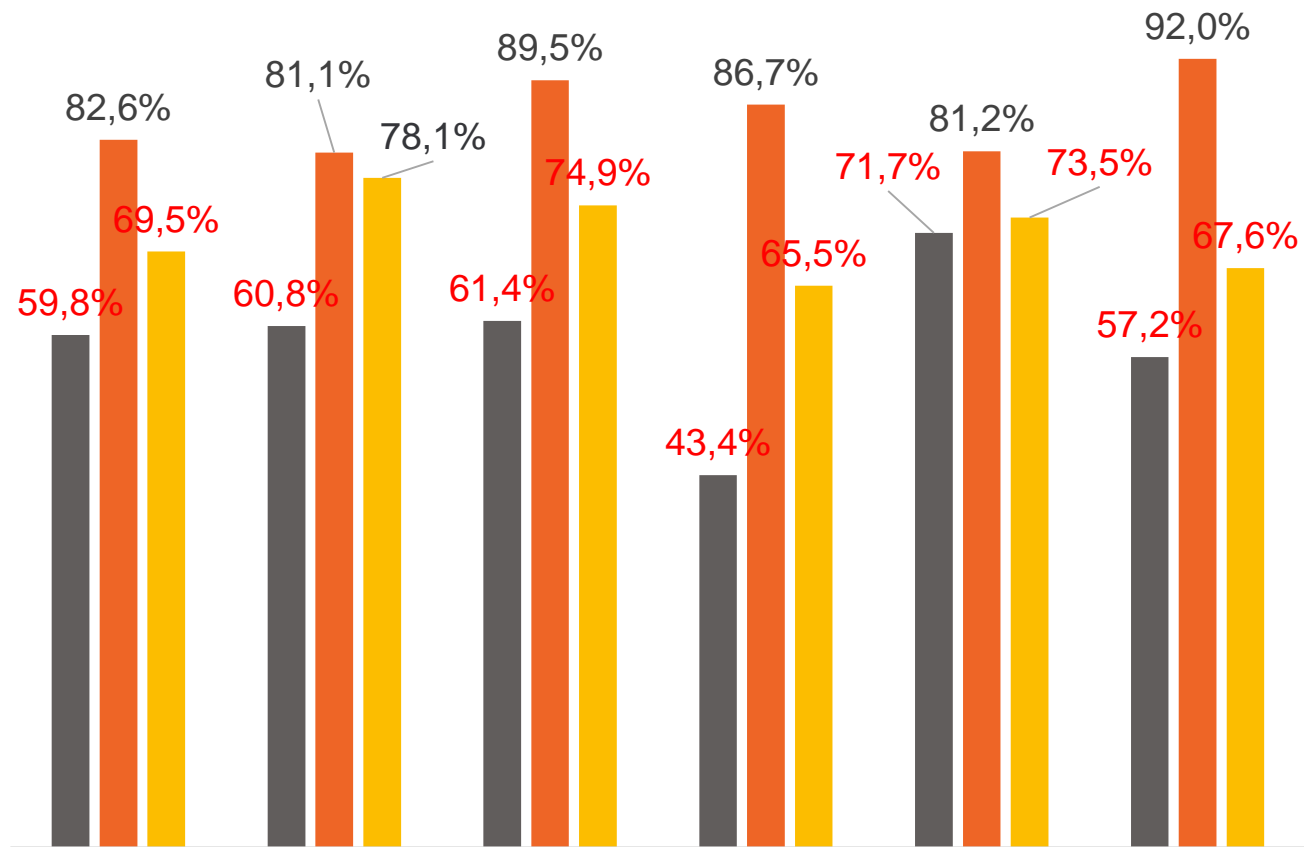
- Adequação dos equipamentos a quantidade
- Adequação do espaço físico a quantidade
- Recursos Tecnológicos
- Atualização de hardware e software
- Acesso à internet (estabilidade e velocidade)
- Acessibilidade



Sugestão de Melhoria dos Laboratórios de Informática

- ✔ As melhorias que podem ser feitas estão relacionadas ao espaço físico, o acesso à internet, a acessibilidade e condições de ergonomia, sendo o ponto mais crítico o acesso à internet.
- ✔ Para evitar a dependência de alunos e professores de software de edição de texto, planilhas, a sugestão é que a equipe de tutores Google com o apoio do MKT, Biblioteca e sanções da PROGRAD crie modelos de artigo, TCC, monografia, entre outros trabalhos acadêmicos, que sejam disponibilizados nos padrões das normas da ABNT ou a outra que for definida, nas ferramentas da plataforma Google.

Avaliação Geral da Cantina



■ Variedade de alimentos ■ Limpeza e higiene ■ Atendimento

Sugestão de Melhoria dos Espaços de Convivência

- ▼ As cantinas precisam melhorar a variedade de produtos ofertados (sem lactose, sem glúten, vegano, Fit...);
- ▼ Algumas delas precisam se atentar mais a qualidade de atendimento;
- ▼ Cuidados em relação a higiene de funcionários; e,
- ▼ As cantinas do Campus Sede e do Campus Palhano precisam estar atentas a quantidade de mesas que disponibiliza em horários de almoço, além de no caso do campus sede, se atentar para o fato de não disponibilizar em horários de aulas, mesmas muito próximas de portas ou janelas das salas de aula.

Avaliação Geral da Biblioteca

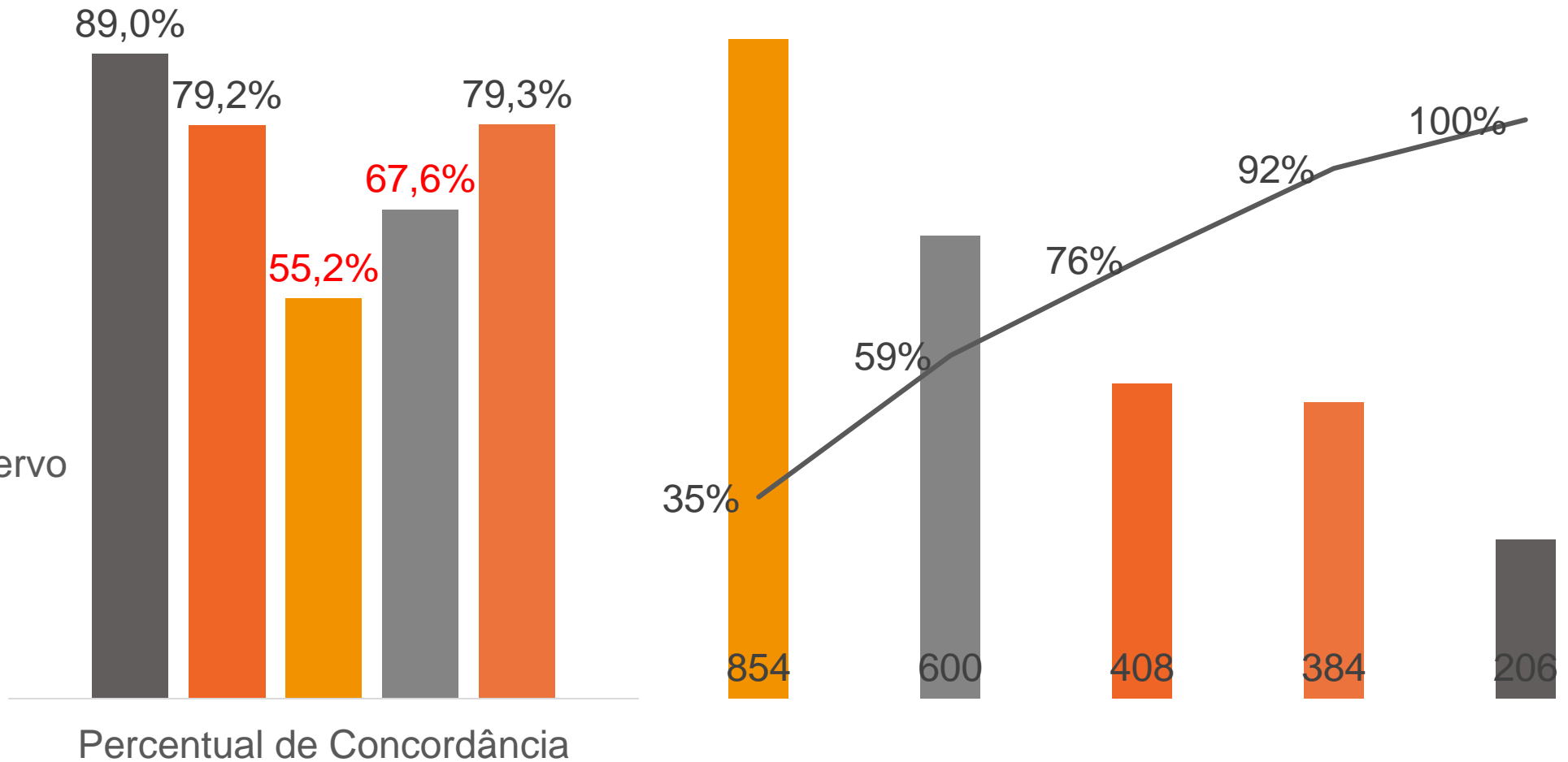
■ Biblioteca virtual

■ Referências bibliográficas

■ Quantidade de exemplares

■ Atualização do acervo

■ Recursos tecnológicos para consulta



Sugestão de Melhoria da Biblioteca

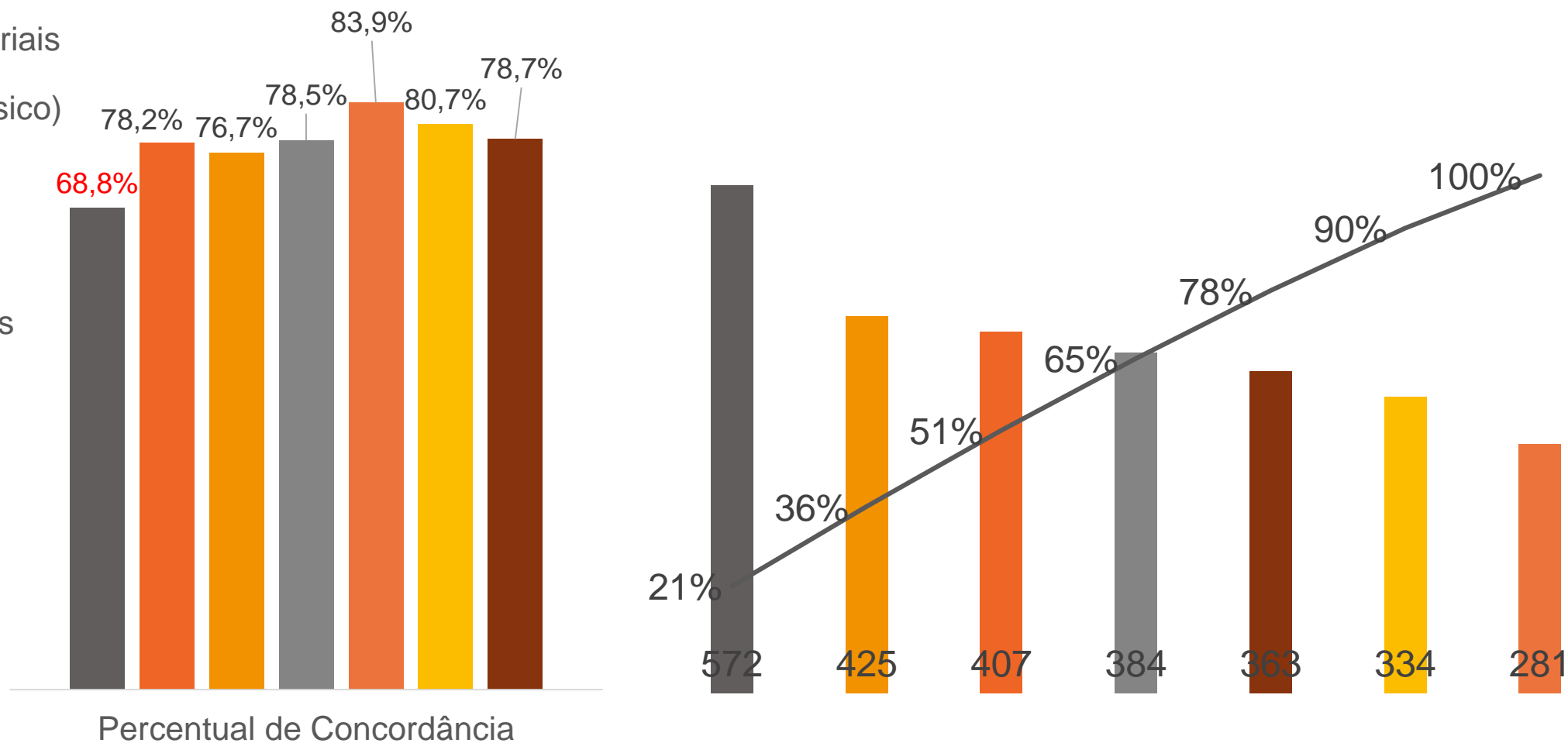
- ✔ Treinamento para docentes, principalmente novos;
- ✔ Cursos sobre as facilidades que a ferramenta de consulta ao acervo e a biblioteca digital, podem proporcionar para alunos e professores;
- ✔ Investigação com professores, tutores e coordenadores, sobre a biblioteca virtual que apontam certo grau de discordância. (é falta de treinamento, conhecimento, os planos de ensino não estão adequados as referências digitais que a instituição dispõe, ou realmente faltam referências em áreas específicas);

Sugestão de Melhoria da Biblioteca

- ✔ Melhorias da estrutura física: climatização da biblioteca central, melhorar o conforto das cadeiras e disponibilização de sofás, ampliação do espaço físico da biblioteca setorial Palhano; e,
- ✔ Outro ponto que merece atenção especial da PROGRAD em relação a biblioteca é a disponibilização das referências necessárias para os cursos que apresentam percentuais de concordância aquém do esperado também para docentes e coordenadores.

Avaliação Geral dos Laboratórios Específicos

- Adequação dos equipamentos e materiais a quantidade
- Ambientes (espaço físico) e equipamentos
- Manutenção de ambientes e equipamentos
- Recursos tecnológicos
- Serviço de apoio (dúvidas)
- Serviço de apoio (qt. alunos)
- Acessibilidade



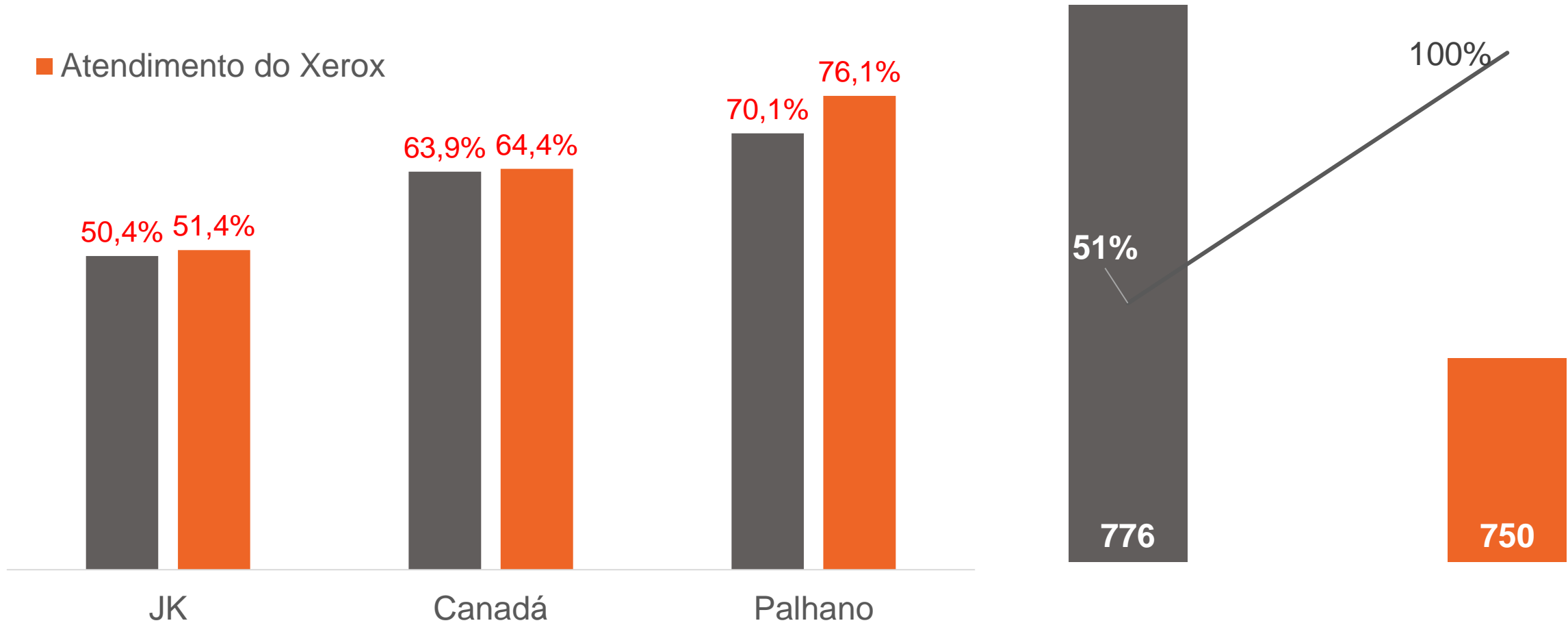
Sugestão de Melhoria dos Laboratórios Específicos

▼ Faz-se necessário pensar em melhorar as condições apontadas pelos alunos, no que diz respeito à disponibilidade e manutenção de materiais e equipamentos como: reagentes ou kits de testes, lâminas de bisturi, bonecos, microscópios (manutenção das lentes) para os cursos da área da saúde e agrárias, já para os cursos de Arquitetura e Urbanismo, Computação, Design Gráfico e Engenharia Civil, os apontamentos são relacionados a falta de programas ou software específicos, lentidão de computadores, teclados e mouse sem condições de uso, o que também aparece para outros cursos.

Avaliação Geral do Serviço de Xerox

■ Qualidade do Xerox

■ Atendimento do Xerox

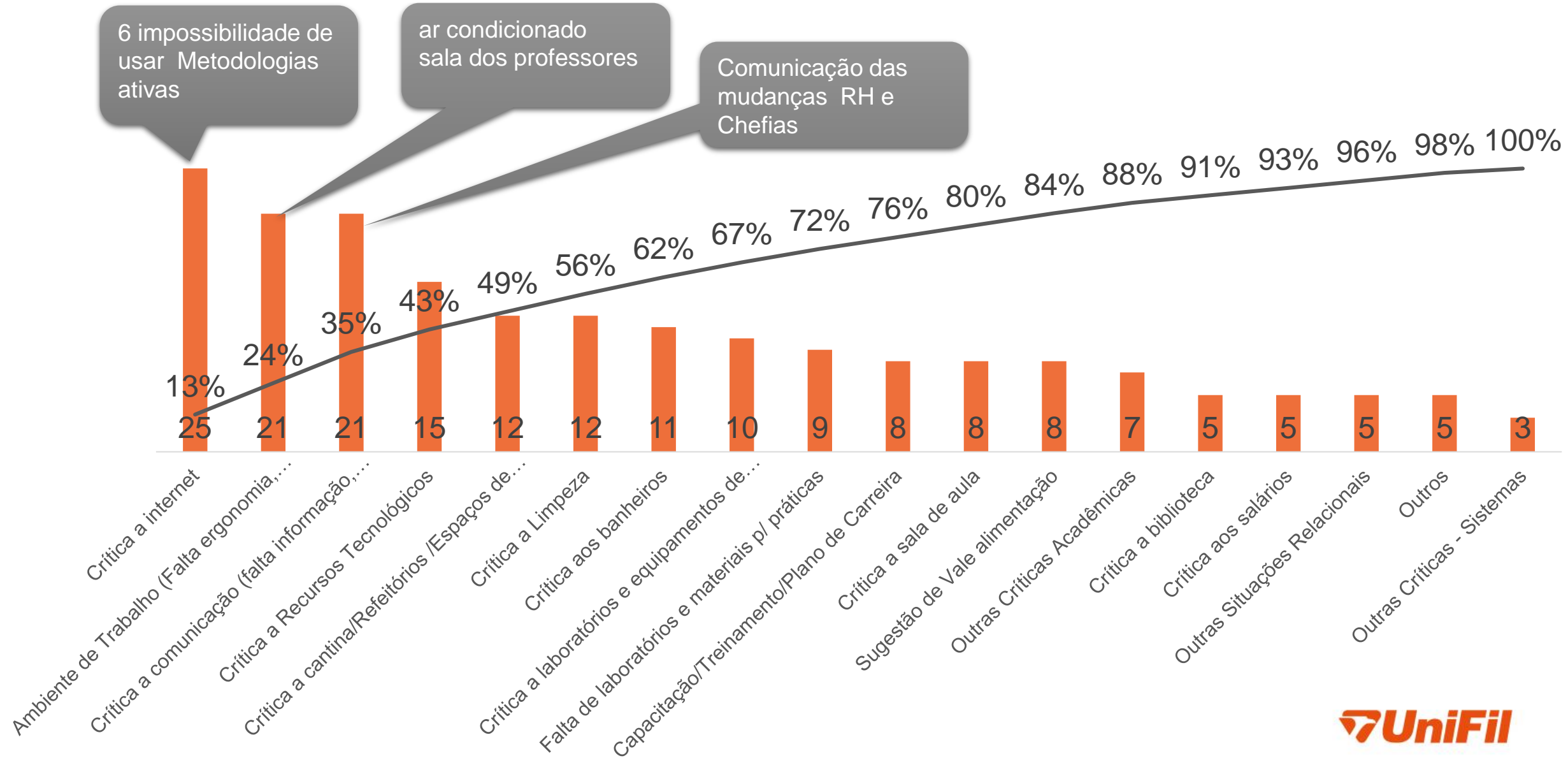


Resumo dos Comentários Docentes, Tutores e Funcionários

RESPONDENTE	EaD	GP	Total
COORDENADOR	1	2	3
DOCENTE		74	74
DOCENTE E TUTOR	6		6
FUNCIONÁRIOS		41	41
TOTAL	7	117	124

RESPONDENTE	Elogio	Crítica	Total
COORDENADOR GP	2	3	5
COORDENADOR EaD	1	0	1
DOCENTE	19	108	127
DOCENTE E TUTOR	3	6	9
FUNCIONÁRIOS	3	73	76
TOTAL	28	190	218

Resumo dos Comentários Docentes, Tutores e Funcionários



Outras Sugestão de Melhoria

- ✔ CPA evoluir seu processo avaliativo, incluindo as avaliações dos cursos de Pós-graduação e encontrar uma forma de avaliar os espaços para atendimento de alunos.
- ✔ Divulgação do Portal do Egresso, e a atualização e sistematização das informações, sobre a continuidade na vida acadêmica e ou da inserção profissional;
- ✔ Em relação a política de Atendimento Discente, que é tão completa, a CPA identifica a necessidade de divulgar melhor as possibilidades, o que também se aplica a política de estímulo à produção discente;

Outras Sugestão de Melhoria

- ✔ Implantação de uma tutoria, ou programa de monitoria acadêmica obrigatória para o primeiro semestre de todos os cursos de graduação, com a finalidade de integrar o discente ao ambiente universitário, algo que vai além de um manual, talvez um assistente virtual, um programa com vídeos ou a integração em grupos de turma, monitorados por um docente com o papel de facilitador; e,
- ✔ Divulgação das políticas de Capacitação do corpo docente, técnico administrativo e tutores, através dos respectivos portais.

“Todos precisam se concentrar em oferecer ao cliente aquilo de que este precisa... até mesmo os funcionários que nunca entram em contato direto com clientes”.

(Tom Connellan, 1998)