

Relatório de Autoavaliação Institucional

2º Relatório Parcial ano base (2022)

“Já não basta simplesmente satisfazer clientes: é preciso encantá-los.”

Philip Kotler



COMPOSIÇÃO DA CPA



Fernanda Clivati Fassula
Coordenadora



Prof. Dr. Leandro
Henrique Magalhães
Assessor



Profa. Dra. Patrícia Vaz
de Lessa
Docente Titular



Profa. Ma. Simone
Sawasaki Tanaka
Docente Suplente



Yohana Penha
Rodrigues
Discente Titular



Vânia Aparecida Ferreira da Silva
Salamon
Discente Suplente



Carlos Henrique
de Carvalho
**Técnico-Administrativo
Titular**



Raphael Henrique
Tait
**Técnico-Administrativo
Suplente**



Marcos Massaki
Imamura
**Comunidade Externa
Titular**



Marcelo Lupion
Poleti
**Comunidade Externa
Suplente**

Participantes da Avaliação 2022

- ❑ Alunos dos cursos presenciais e On-line ao término das disciplinas ou projetos de Extensão Curricular;
- ❑ Alunos dos cursos de Residência em Medicina Veterinária e Programa de Especialização Professor Inovador
- ❑ Egressos dos últimos 5 anos;
- ❑ Gestores - levantamento de informações.

Análise dos dados

- ❑ Questões em escala likert, espera-se ao menos 75% de respostas positivas (concordo ou concordo totalmente);
- ❑ Questões de nota 0 a 10, análise segundo a NPS (Net Promoter Score) - Grau de Lealdade ou Satisfação

Detratores nota de 0 a 6, neutros notas 7 e 8 e os promotores notas 9 e 10.

$NPS = \% \text{ promotores} - \% \text{ detratores}$

Grau de Lealdade ou Satisfação	Score
Excelente	entre 75 e 100
Muito bom	entre 50 e 74
Razoável	entre 0 e 49
Ruim	entre -100 e -1

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

EIXO 1

“Quando caminhamos sem um plano traçado, facilmente nós nos desviamos do caminho sonhado.”

Walt Disney



1.1 EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL A PARTIR DOS PROCESSOS DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- ❑ O PDI e Relato Institucional apresentam o **histórico institucional** analisando o processo constitutivo e as dinâmicas processuais, **credenciamento, credenciamento institucional e autorizações e reconhecimentos de curso da IES** apresentando o **conceito de avaliação externa** publicado em 2007, 2015, 2016 e 2017. O PDI apresenta a **evolução institucional**, apresentando **críticas** ao Planejamento de Desenvolvimento Institucional **anterior**, assim como ações **acadêmicas-administrativas previstas a partir dos resultados da autoavaliação**, evidenciando que o processo de avaliação interna e externa são apropriados como insumo do processo decisório dos gestores e pela comunidade acadêmica.

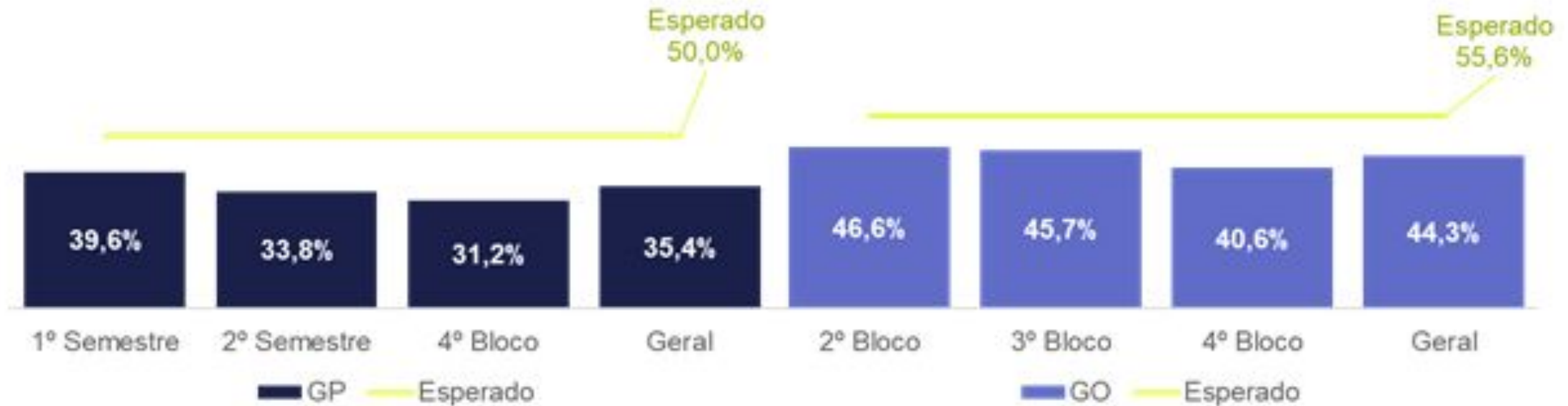
1.2 PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

CURSO	MODALIDADE	1.13*
Engenharia Civil	EaD	5
Engenharia Elétrica	EaD	5
Gestão Ambiental	EaD	3
Gestão Comercial	EaD	5
Gestão de Recursos Humanos	EaD	5
Gestão Financeira	EaD	5
Gestão Pública	EaD	5
Letras Inglês	EaD	5
Letras Literatura	EaD	4
Logística	EaD	5
Marketing	EaD	5
Ministério Pastoral	EaD	5
MÉDIA DOS ITENS AVALIADOS		4,8

A visita virtual e as entrevistas virtuais realizadas permitiram à Comissão evidenciar que a IES tem CPA nomeada e composta por representantes da comunidade acadêmica e da sociedade civil, conforme portarias de nomeação apresentados. A comissão apresentou relatórios de autoavaliação dos anos 2017, 2018 e 2019. Segundo os documentos apresentados e os relatos obtidos nas entrevistas virtuais, **há divulgação dos resultados da avaliação em reuniões setoriais com coordenadores, divulgação no website e em espaços próximos às intervenções resultados das avaliações sinalizadas com um selo próprio. A construção do PDI é orientada pelas avaliações anteriores e há evidência que a comunidade acadêmica se apropria de todo o processo avaliativo**, desde envolvimento na produção dos dados respondendo aos questionários com média superior a 50% à conhecimento das análises dos dados e ações de intervenções da gestão acadêmica orientadas pela avaliação (MEC, 2022).

*Gestão do curso e os processos de avaliação

1.3 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA



Segundo o regulamento da Comissão Própria de Avaliação da UniFil, a CPA da IES é composta por dois docentes, dois discentes, dois técnicos-administrativos e dois da comunidade externa, além deste uma coordenação geral e uma assessoria. A entrevista virtual realizada com a CPA e as portarias de nomeação evidenciaram a composição representativa de todos os segmentos da comunidade acadêmica e a participação da sociedade civil. O representante da sociedade civil é Diretor do Instituto Federal e membro da Rede de Governança de IES do município. Os instrumentos avaliativos são específicos para cada segmento da comunidade acadêmica. Os dados do **Relatório Comparativo de 2016 a 2021** apresentado pela IES indicam que **houve uma média de aproximadamente de 50% de participação discente EaD na avaliação da CPA. Já a adesão docente no período de 2016 a 2019 foi superior a 91% de participação. A IES tem um Plano de Sensibilidade para participação da comunidade docente, envolvendo diversas ferramentas tecnológicas, entre elas redes sociais, plataforma institucional, entre outras.**

1.4 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E AVALIAÇÕES EXTERNAS: ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

% de Adesão	1º Semestre	2º Bimestre	Geral	Esperado
	39,6%	33,6%	37,7%	30,0%

Avaliação	% de Concordância
Disciplinas Presenciais	79,1%
Avaliação	86,4%
Domínio do Conteúdo	88,6%
Relação Professor-Aluno	79,1%

Avaliação	% de Concordância
Disciplinas Semipresenciais	89,3%
Avaliação	82,1%
Domínio do Conteúdo	92,9%
Relação Professor-Aluno	75,0%

Avaliação	Cubo	% de Concordância
Metodologias		81,7%
Avaliação		87,7%
Domínio do Conteúdo		90,7%
Relação Professor-Aluno		84,0%
Interação entre cursos		82,7%

conceito atribuído pelos avaliadores foi 3, com a seguinte justificativa:

Os conceitos das avaliações externas estão disponíveis no website da IES no endereço eletrônico <https://unifil.br/documentos/>. Segundo informações obtidas nas entrevistas com membros da CPA, com o corpo técnico-administrativo e com o corpo docente, após as avaliações externas há reuniões setoriais para analisar os relatos dos avaliadores e destacar as fragilidades para elaborarem planos de ações. São elaborados e-books para apresentar os resultados da autoavaliação da IES à comunidade acadêmica. Os Selos CPA indicam intervenções da Gestão da IES que foram resultado do processo avaliativo interno e/ou externo. Há divulgação dos resultados das avaliações na plataforma própria para os diversos segmentos da comunidade acadêmica, **todavia, os dados estão disponíveis de forma descritiva à comunidade acadêmica.**

[Resultado GO](#)
[Resultado GP](#)



1.5 RELATÓRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO

- ❑ Os **relatórios estão de acordo com a previsão de postagem** com relação objetiva e sequencial entre si. As diversas avaliações para os diversos segmentos são analisadas separadamente e, posteriormente, em uma análise sistêmica. As avaliações das disciplinas EaD são realizadas bimestralmente e são analisadas pontualmente, enquanto elementos de um processo de ensino do curso, e analisadas posteriormente enquanto parte de um curso e de uma IES. Segundo relatos obtidos com a CPA e equipe gestora da IES, os resultados das avaliações internas e externas são objetos de análise para comparação e identificação de fragilidades. **Em reuniões setoriais há construção coletiva de propostas de ações corretivas e incorporação no PDI.** As ampliações da área de Convivência em Cantina, de Sanitário Familiar, de sala de atendimento discente e de sala invertida/multimeios, por exemplo, são algumas metas incorporadas ao PDI 2021-2025 que foram incorporadas a partir do processo avaliativo.

AÇÃO PROPOSTA COM BASE NA ANÁLISE: Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

- evidenciar que no indicador 1.4 autoavaliação institucional e avaliações externas: os resultados são compartilhados com a comunidade acadêmica e apropriados de forma analítica, já além de divulgados, nas reuniões de devolutiva, às melhorias realizadas são divulgadas através das redes sociais, e o trabalho dos colegiados de curso, mais especificamente NDE em relação a resultados do ENADE, são analisados os pontos de melhoria e quando tais melhorias são realizadas, elas são compartilhados com à comunidade acadêmica, ressaltando o que foi realizado para conquistar.

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

EIXO 2

“Sucesso é a soma de pequenos esforços repetidos dia após dia.”

Robert Collier



2.1 MISSÃO, OBJETIVOS, METAS E VALORES INSTITUCIONAIS

Missão

“Realizar o ministério da boa Educação com qualidade e foco no Aluno.”

Valores

- Ética;
- Responsabilidade Social;
- Indissociabilidade entre ensino, iniciação à pesquisa e extensão,
- Flexibilização;
- Inovação;
- Interdisciplinaridade;
- Respeito;
- Valorização;
- Compromisso com a Qualidade;
- Gestão administrativa democrática e participativa;
- Relação teoria e prática; e,
- Bem comum.

2.1 MISSÃO, OBJETIVOS, METAS E VALORES INSTITUCIONAIS

OBJETIVOS	METAS	PRAZO
5. Promover a oferta de novos cursos de graduação, na modalidade presencial e a distância, nos termos da legislação.	Adoção de providências para reconhecer os cursos de graduação ainda não reconhecidos e renovar o reconhecimento dos demais.	2021 a 2025
	Implantação na modalidade a distância, dos seguintes cursos de graduação: Enfermagem, CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, em Sistemas para Internet e em Agronegócios.	2021 a 2025
	Implantação na modalidade presencial, dos cursos de graduação: Design Gráfico bacharelado	2022 a 2025
6. Promover a oferta dos cursos de pós-graduação lato sensu, na modalidade presencial e a distância.	Implantação na modalidade presencial, dos seguintes cursos de Pós-graduação Lato Sensu: Design: Criação e Expressão; Diabetes Mellitus; Direito, Processo do Trabalho e Benefícios Previdenciários; Direito Penal e Direito Processual Penal: Teoria e Prática; Direito Civil e Direito Processual Civil; Direito imobiliário, Registral e Notarial; Exercício Físico Aplicado às Disfunções Musculoesqueléticas; MBA em Agronegócio; Métodos Avançados em Saúde Estética.	2021 a 2025
15. Manter corpo docente adequado ao desempenho das atividades de ensino, iniciação à pesquisa e extensão da Instituição.	Capacitação do corpo docente visando a inserção da Extensão Curricular nas Matrizes dos cursos de graduação.	2021 - 2022
20. Proporcionar, à comunidade acadêmica infraestrutura física e acadêmica adequada às finalidades dos cursos oferecidos pela UniFil, atendendo aos padrões de qualidade fixados pelo Ministério da Educação.	implantação de sala de atendimento discente	2021, 2022 e 2023
	Construção de sala invertida/multimeios	2022 e 2024

2.1 MISSÃO, OBJETIVOS, METAS E VALORES INSTITUCIONAIS

- ❑ A missão institucional, os objetivos e metas e os valores institucionais estão descritos no PDI.
- ❑ O PDI contempla metas mensuráveis permanentes para cada objetivo. Foram apresentadas Atos do Executivo da IES que aprovam as políticas de ensino de graduação, a Curricularização da Extensão, e a Reestruturação dos Núcleos e Linhas de Pesquisa que torna a Responsabilidade Socioambiental tema transversal. O Ato Executivo nº0028/2020 aprovou a Política de Desenvolvimento Econômico e Responsabilidade Social e preconiza que a Responsabilidade Social esteja inserida nas atividades de ensino, iniciação à pesquisa e extensão, incluindo nas atividades de ensino como componente curricular e outorga o Departamento de Serviço Social para que esteja em constante aprimoramento para a execução das ações necessárias. **A IES destaca como ações de Desenvolvimento Econômico e Responsabilidade Social, além dos projetos de Extensão e Iniciação à pesquisa, coordenados pela PROEIC, e Programas de Apoio Financeiro: atendimento social; dia da responsabilidade social das IES particulares; calouro solidário; comitê de acessibilidade; entre outras.**

2.2 PDI E POLÍTICAS INSTITUCIONAIS VOLTADAS AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E À RESPONSABILIDADE SOCIAL

- ❑ Projetos de Extensão e Iniciação à pesquisa
- ❑ Programas de Apoio Financeiro
- ❑ Atendimento Social
- ❑ Calouro Solidário
- ❑ Comitê de Acessibilidade
- ❑ Estágios Curriculares
- ❑ Núcleo de Relações Profissionais e Egressos - NURPE
- ❑ Programa UniFil Aprendiz

Entidade	Representante
Ecosistema de Inovação do Agro - Agrovalley	Fabiane Aparecida Sabino Alvim
Arranjo Produtivo Local - APL TIC	Sergio Akio Tanaka
Governança do Comércio de Londrina – Comércio InFoco	Fernanda Clivati Fassula
Governança das Instituições de Ensino Superior de Londrina	Fernanda Clivati Fassula
Governança de Químico e Materiais de Londrina e região – Integra QM	Mirian Ribeiro Alves Maiola
Icon – Governança de Inovação na Construção Civil	Carolina Alves do Nascimento Alvim
Governança de Turismo	Leandro Henrique Magalhães
Fórum Desenvolve Londrina	Leandro Henrique Magalhães
Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência - CMDPD	Fernanda Clivati Fassula Josseane Mazzari Gabriel
Conselho Municipal de Assistência Social	Rubens Antonio Bonafini
Estação 43 – Ecosistema de Inovação de Londrina	Fernanda Clivati Fassula suplente pela governança das IES

AÇÃO PROPOSTA COM BASE NA ANÁLISE: Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

- ❑ tornar mais clara a comunicação e evidenciar de forma mais efetiva as ações de responsabilidade social, em seus projetos e ações de ensino, iniciação à pesquisa e extensão, assim como no dia-a-dia da Instituição.

POLÍTICAS ACADÊMICAS

EIXO 3

“Ninguém é tão grande que não possa aprender, nem tão pequeno que não possa ensinar.”

Esopo

3.1 POLÍTICAS DE ENSINO E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA OS CURSOS DE GRADUAÇÃO

MODALIDADE	FORMAÇÃO	N
EaD	Bacharelado	10
EaD	Licenciatura	5
EaD	Tecnólogo	14
EaD Total		29
Presencial	Bacharelado	16
Presencial	Tecnólogo	3
Presencial Total		19
Total geral		48
CURSO		MONITORES
Arquitetura e Urbanismo		2
Fisioterapia		31
Medicina Veterinária		16
TOTAL		49

- ❑ Atualização Curricular Sistemática
- ❑ Oferta de Componentes Curriculares na Modalidade EaD
- ❑ Programas de Monitoria
- ❑ Programa de Nivelamento
- ❑ Mobilidade Acadêmica
- ❑ Práticas Exitosas e Inovadoras: Cubo UniFil

3.2 POLÍTICAS DE ENSINO E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA OS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

- ❑ 49 cursos de Pós-graduação, sendo 37 Presenciais e 12 em EaD, todos correlacionados com os cursos de graduação;
- ❑ Cursos de especialização ofertados pela UniFil têm mantido um padrão acima de 80% do corpo docente composto por mestres e doutores;
- ❑ Em 2022 foram realizadas avaliações pela CPA dos cursos de Residência em Medicina Veterinária e do Programa Professor Inovador; e,
- ❑ Práticas Exitosas e Inovadoras:
 - ❑ Dupla Certificação
 - ❑ UniFlex

3.3 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA A PESQUISA OU INICIAÇÃO CIENTÍFICA

7 projetos envolvendo 14 cursos

MODALIDADE	CURSO	BOLSA
EaD	ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS	0
EaD	GESTÃO COMERCIAL	0
EaD	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	0
EaD	LETRAS - INGLÊS	1
EaD	LOGÍSTICA	0
EaD	MARKETING	0
EaD	PROCESSOS GERENCIAIS	0
EaD Total		1

MODALIDADE	CURSO	BOLSA
Presencial	ADMINISTRAÇÃO	0
Presencial	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	3
Presencial	FISIOTERAPIA	2
Presencial	GASTRONOMIA	0
Presencial	MEDICINA VETERINÁRIA	1
Presencial	NUTRIÇÃO	2
Presencial	PSICOLOGIA	2
Presencial Total		10
TOTAL GERAL		11

- Simpósio de Iniciação Científica,
- Simpósio Nacional de Iniciação Científica e o Prêmio de Produção Científica "Reynaldo Camargo Neves".
- Editora e Portal de Publicações UniFil

3.4 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA A EXTENSÃO

12 projetos de extensão envolvendo 17 cursos

MODALIDADE	CURSO	BOLSAS
EaD	Administração de Empresas	0
EaD	Ciências Contábeis	0
EaD	Gestão Comercial	0
EaD	Gestão de Recursos Humanos	0
EaD	Gestão Financeira	0
EaD	Logística	0
EaD	Marketing	0
EaD	Processos Gerenciais	0
EaD	Serviço Social	0
EaD	Teologia	0
EaD Total		0

MODALIDADE	CURSO	BOLSAS
Presencial	Administração	0
Presencial	Agronomia	0
Presencial	Ciências Contábeis	0
Presencial	Direito	1
Presencial	Medicina Veterinária	0
Presencial	Nutrição	1
Presencial	Psicologia	1
Presencial Total		3
TOTAL GERAL		3

3.4 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA A EXTENSÃO

Bolsista do NPI / PAF	50,0%	100,0%	Total
Ciência da Computação	3	4	7
Engenharia de Software		1	1
TOTAL	3	5	8

CURSOS DE FÉRIAS CH	N
05h	45
10h	11
15h	42
20h	5
TOTAL	103

TIPO	Nº EVENTOS	Nº DE ALUNOS
Evento	56	15339
Viagem	3	74
Visita Técnica	1	50
TOTAL GERAL	60	15463

CURSOS DE EXTENSÃO 2022
Academia Service Desk
Nivelamento
Pensamento Computacional

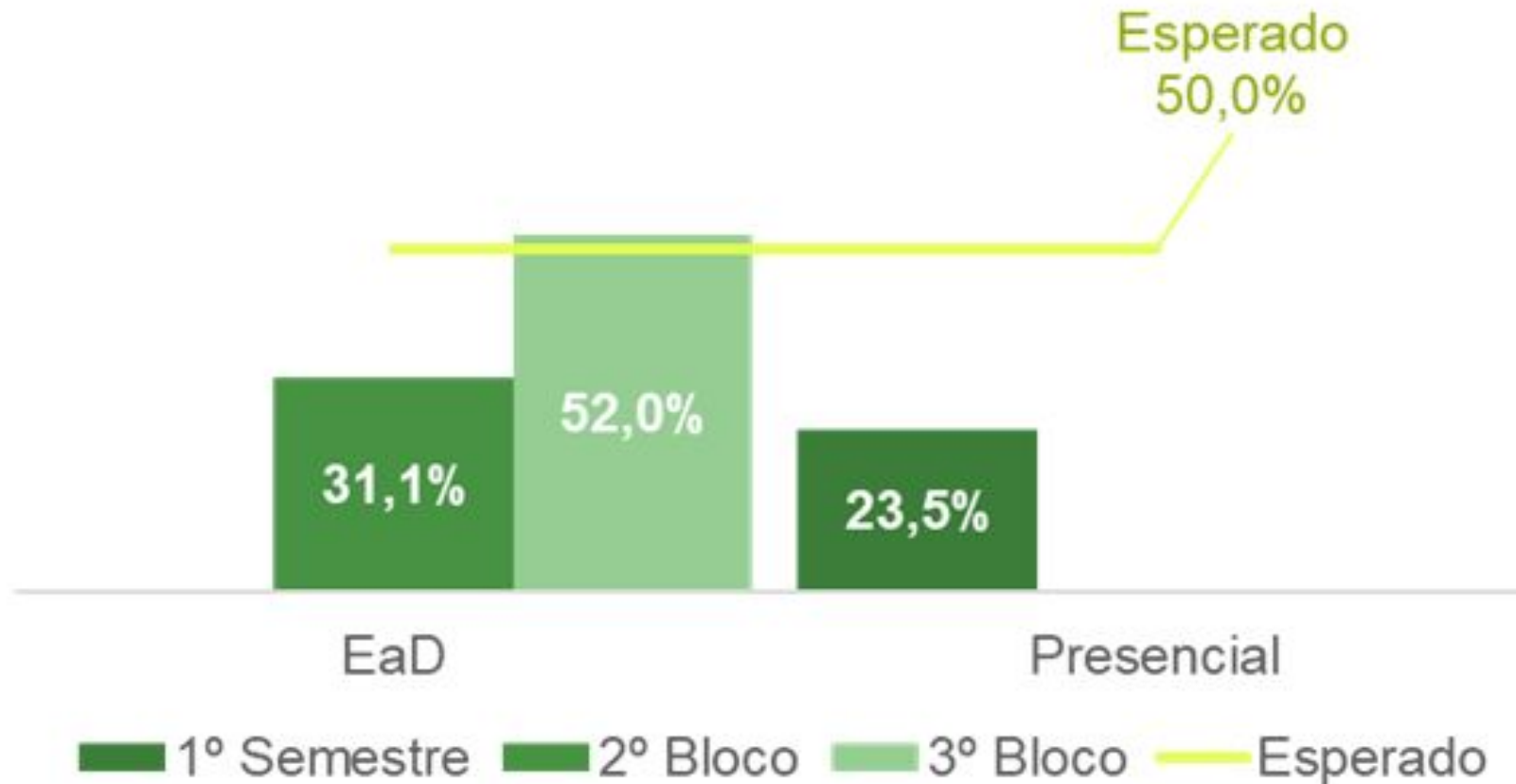
3.4 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA A EXTENSÃO

Serviço à Comunidade	2022
Centro de Melhoramento Genético - CMG	205
Clínica de Fisioterapia	11.202
Clínica de Nutrição	1020
Clínica de Podologia	900
Escritório Modelo Design Gráfico	56
Hospital Veterinário	5967
Centro de Apoio à Fauna Silvestre - CAFS	1930

Serviço à Comunidade	2022
Núcleo de Prática Jurídica	410
Núcleo de Prática de Informática	7
Programa Aplicativo Fiscal - PAF-ECF	2
Serviço de Psicologia	14.179
UniFil Farma	3.286
TOTAL	39.164

3.4 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA A EXTENSÃO

Avaliação da Extensão Curricular



MÊS	CONSULTA	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO
abril	14,3%		57,1%	28,6%
agosto	30,0%	15,0%	55,0%	
dezembro	30,0%	10,0%	60,0%	
fevereiro	18,2%		81,8%	
janeiro	37,5%		62,5%	
julho	16,7%	38,9%	44,4%	
junho	33,3%	11,1%	55,6%	
maio	35,7%	14,3%	50,0%	
março	14,3%		85,7%	
novembro	42,9%		57,1%	
outubro	25,0%	16,7%	58,3%	
setembro	37,5%		62,5%	
TOTAL	26,8%	11,6%	60,1%	1,4%

3.5 COMUNICAÇÃO DA IES COM A COMUNIDADE

MECANISMO DE TRANSPARÊNCIA E OUVIDORIA

3.7 POLÍTICA INSTITUCIONAL DE ACOMPANHAMENTO DOS EGRESSOS

Modalidade	10,0%	25,0%	30,0%	35,0%	50,0%	100,0%	Total
Graduação EaD		5	24	79	1	15	124
Graduação Presencial		88	118	2	5	15	228
Pós-Graduação EaD						3	3
Pós-Graduação Presencial	2				1	18	21
TOTAL	2	93	142	81	7	51	376

[PAINEL DADOS EGRESSOS UniFil \(google.com\)](https://www.google.com)

3.8 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Programas de Acolhimento	Programas de Apoio	Estímulo à Permanência	Ações Exitosas ou Inovadoras
<ol style="list-style-type: none"> 1. Melhores Anos 2. Recepção aos Calouros 3. Calouro Solidário 4. Capelania 5. Centro de Escuta Universitária (CEU) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acadêmico: Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP 2. Orientações para Planejamento Acadêmico 3. Financeiro: Serviço Social, Concurso oportunidade, PROUNI, FIES, UniFIES Convênio, Desafio UniFil, Bolsa por Desempenho, Egresso Escola Pública, Desempenho no ENEM, Desconto Família, Funcionário Polo, Histórico Escolar, Portador de Diploma, Premiação ENADE, Prouni, Quero Bolsa, Transferência, Voluntário entre outras 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programa de Nivelamento 2. Programas de Monitoria 3. Programas de intermediação e acompanhamento de estágios 4. Intercâmbio 5. Acessibilidade 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estímulo ao empreendedorismo: com incentivo, acompanhamento, e divulgação de oportunidades de participação em Ideathons e Hackathons 2. Google For Education

3.8 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

MODALIDADE	Bolsa e Descontos
Graduação EaD	2471
Graduação Presencial	5268
Pós-Graduação EaD	3
Pós-Graduação Presencial	216
TOTAL	7958

O NURPE formalizou 2619 contratos de estágio para os alunos da UniFil em 2022, colocando os alunos em contato direto com a realidade profissional, além de divulgar 738 vagas de estágio não obrigatório e efetivas, resultando na efetivação de 11 alunos.

MODALIDADE	Concurso Oportunidade	PROUNI
Graduação EaD	5	195
Graduação Presencial	345	621
TOTAL	350	816

CURSO DE NIVELAMENTO	TOTAL
Física	34
Leitura e Interpretação de Texto	127
Matemática	97
Português	80
Química	30
TOTAL	368

- FIES 141 alunos
- 415 contratos de UniFIES, atendendo 239 alunos

3.8 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

ACESSIBILIDADE

- Comitê de Acessibilidade;
- 7 elevadores ou plataformas e inúmeras rampas;
- Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS foi inserida como componente curricular;
- O AVA e os materiais didáticos dos cursos em EaD, também contam com atualizações que promovem a acessibilidade.

CONDIÇÃO	ALUNO	VESTIBULAR	TOTAL
Permanente	2	11	13
Temporária	1	1	2
TOTAL	3	12	15

AÇÕES EXITOSAS OU INOVADORAS

Evento	Curso	Nº alunos	Premiações
Smart Agro	Computação	35	1º lugar
Hackatur	Computação	14	2º/3º lugares
Ideathon Construtech	Engenharia Civil	5	1º lugar

AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE: Eixo 3 – Políticas acadêmicas

- ❑ Em relação às ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação, evidenciar e comunicar de forma mais frequente e eficiente os seus programas de monitoria, nivelamento e mobilidade acadêmica, assim como suas ações exitosas e/ou inovadoras;
- ❑ melhorar comunicação de ações de iniciação científica, extensão, políticas de atendimento discente;
- ❑ o grande desafio para a excelência das políticas acadêmicas reside na comunicação efetiva para toda a comunidade acadêmica, de todas as possibilidades ofertadas;
- ❑ Para os cursos de Pós-graduação ofertados pela UniFil, faz-se necessário ainda, a continuidade no alinhamento entre PROPG e CPA, no sentido de contribuir para que avaliação de todos os cursos,
- ❑ sejam realizadas pela CPA; e,
- ❑ Com relação à Política de Acompanhamento dos Egressos o maior desafio é conseguir subsídios para as ações de melhorias demandadas pela sociedade e mundo do trabalho, para os cursos ofertados.

POLÍTICAS DE GESTÃO

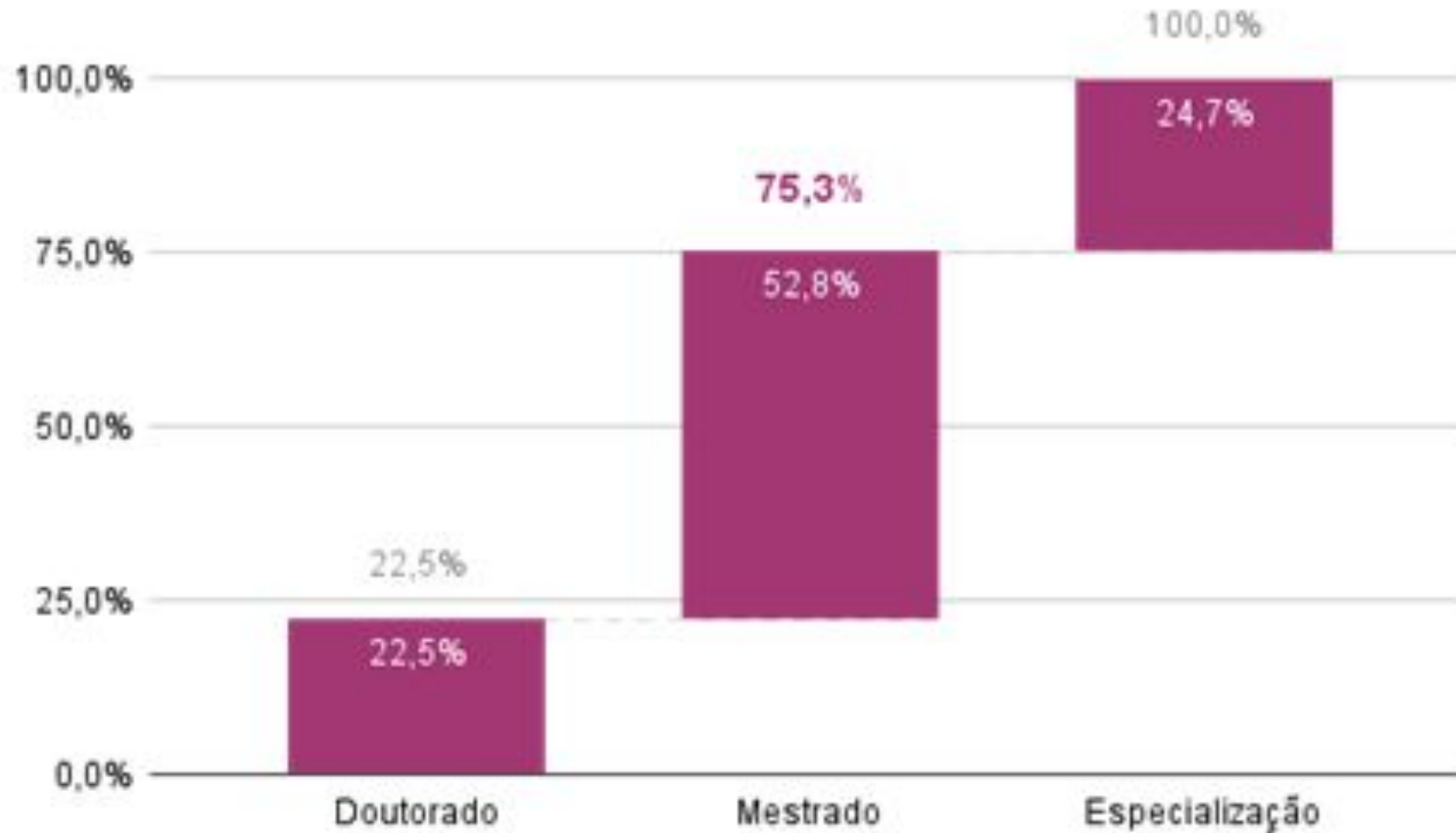
EIXO 4

“A definição convencional de gestão é ter o trabalho feito pelas pessoas, mas a real definição de gestão é desenvolver as pessoas por meio do trabalho.”

Agha Hasan Abedi



4.1 TITULAÇÃO DO CORPO DOCENTE



4.1 TITULAÇÃO DO CORPO DOCENTE

A nota atribuída pelos avaliadores do MEC, 2022 para o referido indicador foi 4, com a justificativa:

A IES apresentou uma relação de 381 (trezentos e oitenta e um) docentes [dos 381 docentes, 17,8 % possuem título de doutor e 50,1 % possuem título de mestre]. O corpo docente é composto de **67,9%** de **mestres e doutores**. A lista atualizada e a documentação comprobatória dos docentes foi apresentada pela IES durante a visita virtual in loco.

4.2 POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO DOCENTE E FORMAÇÃO CONTINUADA

EVENTO	2022
Programa de Doutorado	6
Programa de Especialização	2
Programa de Mestrado	1
TOTAL	9

SEMESTRE	TEMA	INSCRITOS
1º	XXXVIII PEC - Programa de Educação Continuada - "Ensino e Aprendizagem Flexíveis"	273
2º	XXXIX PEC - "Desafios e Inovação no Ensino Superior Pós Pandemia"	585
TOTAL 2022		858

TEMA DO TREINAMENTO	N
Integração - Professores da UniFil	10
O plano de negócios	2
Metodologia da Pesquisa Científica	1
Carga de Trabalho e Bem-Estar	1
TOTAL DE DOCENTES EM TREINAMENTO PELA UNICORP	14

EVENTO	Participações
Internacional	10
Local	192
Nacional	259
TOTAL	461

4.2 POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO DOCENTE E FORMAÇÃO CONTINUADA

DOCENTE VINCULADO AO CURSO OU ÁREA
1. Computação
2. Biomedicina
3. Administração
4. Saúde (Biomedicina, Enfermagem, Fisioterapia e Nutrição)
5. Agrárias (Agronomia e Medicina Veterinária)
6. Saúde (Biomedicina, Enfermagem, Fisioterapia e Nutrição)
7. Medicina Veterinária
8. Agronomia
9. Direito/ Serviços Jurídicos
10. Arquitetura e Engenharia Civil
11. Ciências Contábeis/Direito/Computação e Colégio

MODALIDADE	50,0%	DE 15 A 49,99%	TOTAL
Graduação EaD	14		14
Graduação Presencial	5	7	12
TOTAL	19	7	26

4.2 POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO DOCENTE E FORMAÇÃO CONTINUADA

O resultado da avaliação de recredenciamento da UniFil EaD, conceito 5, apoiado na seguinte justificativa:

Conforme no PDI 2021-2025, item 4.1.6. - Política de Capacitação e Formação Continuada, a UniFil consta da política de capacitação docente e formação continuada. A política institucional de capacitação docente e formação continuada do corpo docente é instituída no Regimento Geral 2020 e no Plano de Carreira do Pessoal para o corpo Docente da UniFil, nos quais contempla a política de capacitação docente e formação continuada, que prevê: Tempo Integral, Tempo Parcial e Horista, com titulação de Especialistas, Mestres e Doutores, **buscando atender a legislação para Centro Universitário de no mínimo 1/3 de mestres e doutores e 1/5 em regime de trabalho de tempo integral**. Destaca-se também, conforme previsto na política de formação continuada, o **Programa de Educação Continuada - PEC** (Relatórios de ações de capacitação e formação continuada 2022 e práticas consolidadas, instituídas e publicizadas 2022). A UniFil semestralmente desenvolve o Programa de Educação Continuada – PEC, outra forma prática, para apoiar a capacitação docente e do corpo de tutores da instituição (Resolução CONSEPE 0037/2002). A **Universidade corporativa** também tem sido uma importante ferramenta na oferta de cursos, treinamentos ou capacitação para a comunidade interna (MEC, 2022).

4.3 POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PARA O CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

MODALIDADE	BOLSA DE 50%
Graduação EaD	47
Graduação Presencial	71
Pós-Graduação Presencial	13
TOTAL	131

TEMA DO TREINAMENTO	LOCAL	PARTICIPANTES
27 temas Distintos	UNICORP	86
Capacitação em Primeiros Socorros	Interno	25
TOTAL DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM TREINAMENTO		111

Conceito 5, para o indicador, sob a justificativa:

De acordo com o PDI 2021-2025, a IES conta com um Programa de Capacitação do corpo técnico-administrativo e um Centro de Treinamento e formação continuada - CTF, que atende ao Decreto nº 5.825/2006, de 29 de junho de 2006, que estabelece as diretrizes para elaboração do Plano de Desenvolvimento dos Integrantes do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PDIPCCTAE), implantando editais que visam **garantir a participação dos técnicos-administrativos em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, havendo também a previsão e a realização de cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado.** Nas análises de documentos e nas reuniões com os técnicos-administrativos foram realizadas pela IES, atividades tais como, **bolsas de estudo, auxílio para participação em congressos, seminários, simpósios, cursos/treinamentos e eventos similares em sua área de atuação e oferta de cursos de reciclagem e atualização profissional (Universidade Corporativa).** Outros cursos de capacitação, em parceria Google for Education. A Comissão evidenciou que a UniFil tem práticas consolidadas e institucionalizadas, no que diz respeito às políticas para capacitação, formação continuada, desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica em graduação e/ou programas de pós-graduação para o seu corpo técnico-administrativo (MEC, 2022).

4.4 POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PARA O CORPO DE TUTORES

ANO/SEMESTRE	TREINAMENTOS	MODALIDADE DO TREINAMENTO
2022/1	Mediação e interação Assíncrona	Online
2022/1	Ferramentas Canvas para acompanhamento do estudante	Presencial
2022/2	Metodologias diferenciadas de avaliação	Presencial
2022/2	O uso do fórum como ferramenta avaliativa	Online

TEMA DO TREINAMENTO	LOCAL	PARTICIPANTES
10 temas Distintos	UNICORP	13

AVALIAÇÃO TUTORES	NOTAS
Menor	1
Maior	10
Média	8,5



4.4 POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PARA O CORPO DE TUTORES

CURSO	1.14	1.15	2.11	2.13	2.14	2.15
Engenharia Civil	4	4	5	2	2	3
Engenharia Elétrica	2	1	3	1	2	3
Gestão Ambiental	3	4	5	5	4	4
Gestão Comercial	5	4	5	5	5	5
Gestão de Recursos Humanos	5	4	5	5	5	5
Gestão Financeira	5	4	5	5	4	1
Gestão Pública	5	5	5	2	5	5
Letras Inglês	5	5	3	5	4	5
Letras Literatura	3	4	3	5	3	3
Logística	5	5	5	5	4	5
Marketing	5	5	4	5	4	5
Ministério Pastoral	5	3	5	3	4	5
MÉDIA DOS ITENS AVALIADOS	4,3	4,0	4,4	4,0	3,8	4,1

4.4 POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PARA O CORPO DE TUTORES

nota 5 ao indicador, sob a justificativa:

O corpo de tutores, de acordo com o cadastro da FE: 842 tutores, dentre os 842 registros, são apenas 15 docentes com perfil tutor (não define ser presencial ou EaD). Desses: 8 possuem formação *stricto sensu* (MSc) com Tempo Parcial de dedicação às atividades acadêmicas; 1 possui formação *stricto sensu* (MSc) classificado como Horista quanto à sua dedicação às atividades acadêmicas; 1 possui formação *stricto sensu* (Dr) com Tempo Parcial; 3 possuem especialização com Tempo Parcial de dedicação às atividades; 1 possui especialização com dedicação às atividades acadêmicas como Horista; 1 possui graduação com Tempo Parcial de dedicação às atividades. OPDI 2021-2025 item 4.3 prevê a Política Institucional de **capacitação e formação continuada para o corpo de tutores** presenciais e a distância (Ato Executivo 0030/2020), que garante o desenvolvimento de cursos ou oficinas de capacitação; concessão para **participação em eventos de caráter científico e cultural e divulgação de trabalhos científicos, concessão de bolsas de estudos, dentre outros**. Também garante para o corpo de tutores, além dos programas e atividades de capacitação continuada oferecida para os demais professores, cursos específicos de desenvolvimento profissional, oficinas de metodologias ativas, pós-graduação em formação em EaD, oferecidos presencialmente e por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). A UniFil semestralmente desenvolve o Programa de Educação Continuada – PEC, outra forma prática, para apoiar a capacitação docente e do corpo de tutores da instituição (Resolução CONSEPE 0037/2002). A Universidade corporativa também tem sido uma importante ferramenta na oferta de cursos, treinamentos ou capacitação para a comunidade interna.

Durante a reunião com os tutores e discentes foi relatado as disciplinas ofertadas na modalidade a distância. Quanto à qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado dos docentes, há evidências da sua realização em análise documental, atividades implantadas e nas reuniões com gestores e docentes. Também foi verificado durante a visita às instalações ao Núcleo de Educação a Distância – NUCLEAD (Resolução CONSUNI). O núcleo foi reestruturado em 2009, e passou a ser denominado de UniFil VIRTUAL, e posteriormente, UniFil EaD (credenciada pela Portaria MEC 161 de 03 de março de 2015) com práticas consolidadas e institucionalizadas da IES (MEC, 2022).

4.5 PROCESSOS DE GESTÃO INSTITUCIONAL

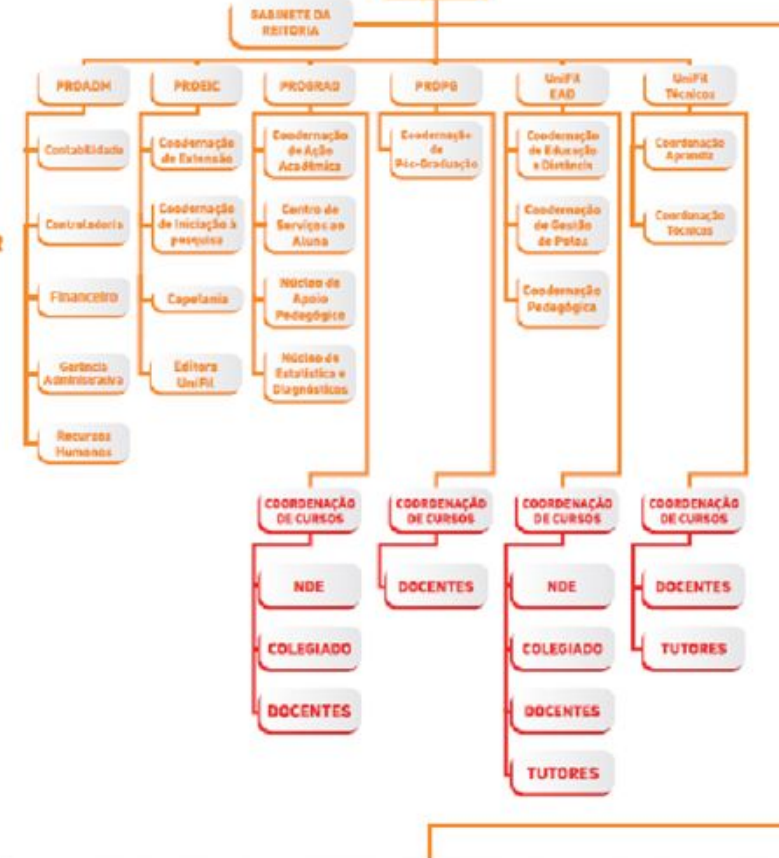
Conceito 4 no indicador, com a seguinte justificativa (MEC, 2022):

A estrutura organizacional da UniFil está definida em seu PDI 2021-2025, Estatuto e Regimento Geral 2020, sendo constituído por órgãos colegiados deliberativos e órgãos executivos, em dois níveis hierárquicos: administração superior e administração básica. São Órgãos Deliberativos da Administração Superior: Conselho Superior Universitário - CONSUNI; e, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE. São Órgãos Executivos da Administração Superior: - Reitoria; - Vice-Reitoria; e, - Pró-Reitorias. São Órgãos da Administração Básica: - Colegiado de Curso; e, - Coordenação de Curso. São Órgãos Suplementares e de Apoio: Secretaria dos Órgãos Colegiados Superiores; - Bibliotecas; - Laboratórios; - Clínicas; - Núcleos, Comitês, Comissões; - Setor de Recursos Audiovisuais; - Ouvidoria; - Central de Eventos; e, - Demais Órgãos. São órgãos colegiados deliberativos: o Conselho Superior - CONSUNI e o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE. O CONSUNI é o órgão máximo de natureza normativa, consultiva e deliberativa do Centro Universitário Filadélfia. O CONSEPE é o órgão de natureza normativa, consultiva e deliberativa, destinado a orientar, coordenar e supervisionar as atividades de ensino, iniciação à pesquisa e extensão. A participação de docentes, técnico administrativo e discentes nos órgãos colegiados também foi constatada. No Regimento Geral da UniFil consta ainda a regulamentação do mandato dos membros de cada órgão colegiado, bem como, das Pró-reitorias e coordenações de cursos. **A divulgação das decisões colegiadas está sendo realizada pelo Portal UniFil. Nas reuniões realizadas com a comunidade interna e análise documental, foi possível constatar a inexistência da apropriação delas em relação aos processos e decisões deliberados pelos órgãos superiores.**

ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR
ÓRGÃOS DELIBERATIVOS



ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR
ÓRGÃOS EXECUTIVOS



ADMINISTRAÇÃO BÁSICA

ÓRGÃOS DE APOIO



AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE: Eixo 4 - Políticas de Gestão

- ❑ Titulação do Corpo Docente da Instituição, a CPA, observa que a instituição atende aos requisitos legais para Centro Universitário e em 2022 conseguiu manter proporção de mestres e doutores que garante no mínimo nota 4 para a instituição, portanto é importante manter a atenção no seu quadro docente para que essa conquista permaneça e se possível chegue ao 5;
- ❑ Em relação às políticas de Capacitação do corpo docente, técnico-administrativo e tutores, ainda pode ser melhorada a comunicação ou divulgação das políticas através dos respectivos portais, através de documentos que formalizam as condições disponibilizadas;
- ❑ A implantação da UNICORP, trouxe um avanço significativo para as políticas de capacitação de pessoal da UniFil, assim como tem contribuído para a divulgação de oportunidades;
- ❑ No tocante aos processos de gestão institucional, o desafio para a UniFil é evidenciar que existe divulgação das decisões deliberadas pelos órgãos superiores e que elas são apropriadas pela comunidade acadêmica.

INFRAESTRUTURA

EIXO 5

*“Qualidade não diz respeito apenas a possibilidades limitadas.
Qualidade se estende a possibilidades ilimitadas.”*

Tom Connellan



5.1 INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS

As instalações administrativas da UniFil, foram avaliadas com conceito 5, pelos avaliadores do MEC, 2022 com a justificativa:

... são condizentes com as necessidades institucionais e retratam toda a estrutura administrativa da IES descrita de forma geral no PDI '7.1. INFRAESTRUTURA FÍSICA' (p. 161-182) e no FE. Ficou evidente que a IES possui uma estrutura física e operacional suficientemente capaz de armazenar e gerir toda a documentação/informação acadêmica, ações essas realizadas pela secretaria acadêmica, direção e pelos gestores educacionais. Informações detalhadas a respeito da infraestrutura administrativa foram apresentados à comissão avaliadora através do documento 'Indicador 5.1- Instalações administrativas'. Neste, há ainda informações pertinentes a 'GUARDA, MANUTENÇÃO E DISPONIBILIZAÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO ACADÊMICA' por parte da IES. O Plano de acessibilidade foi disponibilizado no PDI '6.4. ACESSIBILIDADE' (p. 153-156) e '7.3. PLANO DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE E DE ATENDIMENTO DIFERENCIADO A PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS' (p. 192-195). Tais documentos elencam as ações de acessibilidade promovidas pela IES cuja responsabilidade fica a cargo de um comitê de acessibilidade criado e que '[...] tem por finalidade discutir as questões pertinentes às necessidades educacionais especiais [...]'. Durante a visita 'virtual in loco' foi possível constatar que a IES possui piso tátil em diversas localidades, rampas de acesso com corrimãos, placas em braile, banheiros adaptados (PNE), locais específicos destinados a cadeirantes, entre outras características/estruturas que contribuem para tornar as instalações físicas mais acessível às pessoas com algum tipo de deficiência física e/ou mobilidade reduzida. Além disso, foi anexado ao sistema e-MEC um 'PLANO DE GARANTIA DE ACESSIBILIDADE UniFil' contendo o plano de garantia de acessibilidade da UniFil acompanhado de laudo técnico emitido por engenheiro civil especialista em acessibilidade. Os planos de 'AVALIAÇÃO PERIÓDICA DOS ESPAÇOS' e de 'GERENCIAMENTO DA MANUTENÇÃO PATRIMONIAL' são encontrados no documento 'Indicador 5.1- Instalações administrativas' disponível no drive. Também foi disponibilizado o documento 'Plano de Gerenciamento da Manutenção Patrimonial' com o objetivo de '[...] estabelecer procedimentos mais eficientes da gestão predial, contemplando as manutenções preventivas e corretivas [...] da IES. Adicionalmente, foram apresentadas as NORMAS PATRIMONIAIS' a fim de definir os '[...] critérios para controle de Bens Patrimoniais [...] da instituição por meio do documento intitulado como 'Normas Patrimoniais IFL'. Como recursos tecnológicos diferenciados destacam-se: a forma e a qualidade de atendimento aos alunos incluindo senha e local de espera, protocolo de solicitação com prazo de atendimento, catraca de controle de acesso, câmeras de vigilância, além de outros diversos equipamentos modernos à disposição dos técnicos administrativos. Adicionalmente, vale destacar que as avaliações das instalações administrativas podem ser feitas diariamente pela comunidade acadêmica por meio de cartazes colados na parede com QR CODE direcionando de forma facilitada para a avaliação do espaço desejado.

5.2 SALAS DE AULA

125 salas de aula distribuídas em seus campus e blocos, são ventiladas, arejadas, iluminadas, com acústica adequada e ainda contam com cortinas, ar-condicionado e ventiladores, maior parte delas com carteiras estofadas e algum tipo de recurso audiovisual, são salas em média de 55,5 m², portanto com capacidade média de pelo menos 50 alunos.



☐ Recursos tecnológicos Diferenciados

- ☐ Google for Education:
- ☐ Materiais On-line:
- ☐ Chromebooks com pedestal:
- ☐ Cardboard: a instituição conta com 38 unidades deste modelo de óculos.
- ☐ ÓCULOS VR BOX + Controle Bluetooth: 42 unidades
- ☐ Sala Google.

AVALIAÇÃO SALAS DE AULA	N	NOTAS
Sede	48	4,8
Canadá	28	5,6
São Camilo	6	9,8
Ipolon	6	8,3
Palhano	4	5,5
TOTAL	92	5,7

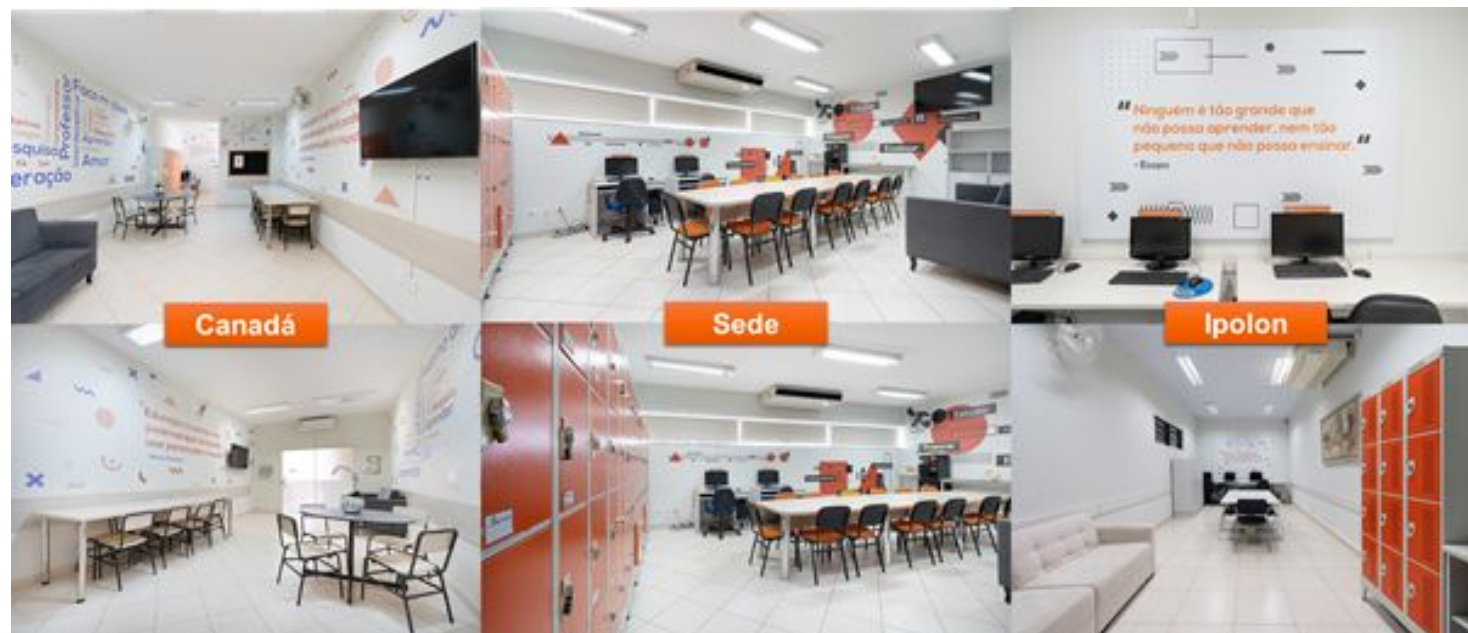
5.2 SALAS DE AULA

O resultado da visita virtual para fins de recredenciamento da UniFil EaD, para as salas de aula recebeu conceito 5, com a justificativa: Consta no PDI (p. 162) e no FE que a IES possui [...] atualmente com 132 salas de aula distribuídas em seus campus e blocos, **em condições de uso para os cursos técnicos, de graduação e de pós-graduação**. Mais de 68% com carteiras estofadas. São salas em média de 55,5 m², portanto com capacidade média de pelo menos 50 alunos. Devido a visita ter sido feita de modo 'virtual in loco', não foi possível conhecer e conferir todas elas. Portanto, a análise desse indicador foi feita por amostragem. **Foi observado que as salas de aula visitadas estavam muito bem mobiliadas, com equipamentos adequados que incluem computador para o professor com acesso à Internet, suporte para notebook, data show, tela de projeção, caixas de som, acesso Wifi para os discentes e ar-condicionado**. As salas aparentavam ser muito espaçosas, bem iluminadas, limpas e seguras. As salas de aula vistas foram consideradas **acessíveis para pessoas portadoras de deficiência física ou mobilidade reduzida**, contando para isso com acesso facilitado via rampas de acesso com corrimãos, elevador, placas em braille, locais específicos destinados a cadeirantes e piso tátil. O plano de acessibilidade foi disponibilizado no PDI '6.4. ACESSIBILIDADE' (p. 153-156) e '7.3. PLANO DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE E DE ATENDIMENTO DIFERENCIADO A PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS' (p. 192-195). Tais documentos elencam as ações de acessibilidade promovidas pela IES cuja responsabilidade fica a cargo de um comitê de acessibilidade criado e que [...] tem por finalidade discutir as questões pertinentes às necessidades educacionais especiais [...]. Além disso, foi anexado ao sistema e-MEC um 'PLANO DE GARANTIA DE ACESSIBILIDADE UniFil' contendo o plano de garantia de acessibilidade da UniFil acompanhado de laudo técnico emitido por engenheiro civil especialista em acessibilidade. Os planos de 'AVALIAÇÃO PERIÓDICA DOS ESPAÇOS' e de 'GERENCIAMENTO DA MANUTENÇÃO PATRIMONIAL' são encontrados no documento 'Indicador 5.2- Salas de Aula' disponível no drive. Vale Destacar que **as avaliações** destes espaços podem ser feitas diariamente pela comunidade acadêmica **por meio de cartazes colados na parede com QR CODE** direcionando de forma facilitada para a avaliação do espaço desejado. Também foi disponibilizado o documento 'Plano de Gerenciamento da Manutenção Patrimonial' com o objetivo de [...]estabelecer procedimentos mais eficientes da gestão predial, contemplando as manutenções preventivas e corretivas[...] da IES. Adicionalmente, foram apresentadas as 'NORMAS PATRIMONIAIS' a fim de definir os [...] critérios para controle de Bens Patrimoniais [...] da instituição por meio do documento intitulado como 'Normas Patrimoniais IFL'. **A existência de recursos tecnológicos diferenciados é justificada** pelos seguintes equipamentos encontrados na IES: **Chromebooks** com pedestal, **Cardboard**, **ÓCULOS VR BOX** uma sala especial conhecida como '**Sala Google**'. Tais equipamentos foram descritos no documento 'Indicador 5.2- Salas de Aula' e apresentados à comissão durante a visita (MEC, 2022).

5.3 SALAS DE PROFESSORES

- ☐ Televisão
- ☐ Computadores
- ☐ Portal do Docente
- ☐ Aperfeiçoamento do Portal de Colaboradores
- ☐ Google for Education
- ☐ Plano de Ensino Graduação e Pós-Graduação
- ☐ Avaliação por QR CODE

CAMPUS	BLOCO	QUANTIDADE
CANADÁ	M	1
CLUBE	CLÍNICA FISIO	1
ENGENHARIA	R	1
IOLON	I	1
LONDRINENSE	C	1
PALHANO	HV	1
PALHANO	Q	1
SEDE	A	1
SEDE	ADMINISTRAÇÃO	1
SEDE	D	1
SEDE	E	1
TOTAL GERAL		11



5.3 SALAS DE PROFESSORES



Avaliação Salas de Professores	Notas
Menor	4
Maior	10
Média	8,6

Curso	Modalidade	3.3
Engenharia Civil	EaD	5
Engenharia Elétrica	EaD	5
Gestão Ambiental	EaD	4
Gestão Comercial	EaD	5
Gestão de Recursos Humanos	EaD	5
Gestão Financeira	EaD	5
Gestão Pública	EaD	5
Letras Inglês	EaD	5
Letras Literatura	EaD	5
Logística	EaD	5
Marketing	EaD	5
Ministério Pastoral	EaD	5
MÉDIA DOS ITENS AVALIADOS		4,9

5.3 SALAS DE PROFESSORES

Na avaliação de credenciamento da UniFil EaD, a sala de professores recebeu o **conceito 4**, da Comissão de avaliadores do MEC, 2022, com a seguinte justificativa:

A IES possui uma sala destinada aos professores/tutores em cada uma de suas unidades, além das salas de coordenação de curso com gabinetes e ambientes individuais de trabalho. As salas coletivas de professores visitadas aparentavam estar muito bem equipadas, limpas, seguras e climatizadas. Dentre a mobília e os equipamentos disponíveis para utilização, destacam-se: ilha de impressão com scanner/copiadora, mesas individuais com computadores, uma mesa grande para reunião e instalação de notebooks, Wifi, escaninhos (guarda material), locais de descanso com sofá e televisão, máquina de café, frigobar e banheiros próprios. Tudo isso deixa evidente o bom estado e conforto do local de trabalho destinado aos professores. Todos esses recursos foram vistos durante a 'visita virtual in loco' e são descritos no PDI (p. 177-178) '7.1.5. Sala de Docentes', no FE e no documento 'Indicador 5.4 - Sala De Professores' postado no drive pela instituição. Adicionalmente, foi enviado um vídeo 'Indicador 5.4 - Sala de Professores – vídeo' destacando todos os recursos encontrados na sala dos professores. Além disso, as salas avaliadas foram consideradas acessíveis para pessoas portadoras de deficiência física ou mobilidade reduzida, contando para isso com acesso facilitado via piso tátil, rampas de acesso com corrimão (e elevadores), placas em braille e entradas facilitadas para cadeirantes. O plano de acessibilidade foi disponibilizado no PDI '6.4. ACESSIBILIDADE' (p. 153-156) e '7.3. PLANO DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE E DE ATENDIMENTO DIFERENCIADO A PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS' (p. 192-195). Tais documentos elencam as ações de acessibilidade promovidas pela IES cuja responsabilidade fica a cargo de um comitê de acessibilidade criado e que '[...] tem por finalidade discutir as questões pertinentes às necessidades educacionais especiais [...]'. Além disso, foi anexado ao sistema e-MEC um 'PLANO DE GARANTIA DE ACESSIBILIDADE UniFil' contendo o plano de garantia de acessibilidade da UniFil acompanhado de laudo técnico emitido por engenheiro civil especialista em acessibilidade. Os planos de 'AVALIAÇÃO PERIÓDICA DOS ESPAÇOS' e de 'GERENCIAMENTO DA MANUTENÇÃO PATRIMONIAL' são encontrados no documento 'Indicador 5.2- Salas De Docentes' disponível no drive. Vale destacar que as avaliações destes espaços podem ser feitas diariamente pela comunidade acadêmica por meio de cartazes colados na parede com QR CODE direcionando de forma facilitada para a avaliação do espaço desejado. Também foi disponibilizado o documento 'Plano de Gerenciamento da Manutenção Patrimonial' com o objetivo de '[...] estabelecer procedimentos mais eficientes da gestão predial, contemplando as manutenções preventivas e corretivas [...] da IES. Adicionalmente, foram apresentadas as 'NORMAS PATRIMONIAIS' a fim de definir os '[...] critérios para controle de Bens Patrimoniais [...] da instituição por meio do documento intitulado como 'Normas Patrimoniais IFL'. **Embora as salas de professores visitadas estejam muito bem mobiliadas e equipadas, não foram encontrados recursos tecnológicos diferenciados nelas.**

5.4 ESPAÇO PARA ATENDIMENTO AOS DISCENTES

CAMPUS	BLOCO	DESCRIÇÃO DAS SALAS
CANADÁ	N	Sala de atendimento ao aluno
CLUBE	EaD	Sala de atendimento ao aluno
ENGENHARIA	R	Sala de atendimento ao aluno
SEDE	A	Sala de atendimento ao aluno
SEDE	D	Atendimento de Estágios

OBJETIVOS	UNIDADE	BLOCO	META DE IMPLANTAÇÃO				
			2021	2022	2023	2024	2025
Implantação de Sala de Atendimento Discente	SEDE	A	X				
Implantação de Sala de Atendimento Discente	IOLON			X			
Implantação de Sala de Atendimento Discente	PALHANO				X		

ESPAÇO DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	N	NOTAS
Bloco A	7	7,3
Canadá	4	9,3
Palhano	1	7,0
Clube EaD	1	8,0
TOTAL	13	7,9



5.4 ESPAÇO PARA ATENDIMENTO AOS DISCENTES

De acordo com avaliação realizada pela Comissão do Mec., 2022 o **conceito** da UniFil para o referido indicador é **4**, apoiado na justificativa: Segundo os dirigentes da IES, os alunos podem ser atendidos pelos coordenadores na sala de coordenação do curso ou pelos professores na sala de atendimento discente. Consta no FE e no documento apresentado à comissão 'Indicador 5.5 - Espaços para Atendimento aos Discentes' haverem 5 locais para atendimento discente na IES. Contudo, durante a visita, foi apresentado à comissão para atendimento discente uma sala grande com uma arquitetura visual moderna contendo uma mesa também grande e várias cadeiras (vide figura no documento Indicador 5.5 - Espaços para Atendimento aos Discentes). Essa é a sala de atendimento discente presente na sede. A sala é bem iluminada, segura, bem ventilada (com ventilador e ar condicionado) e de fácil acesso, contando para isso com acesso via piso tátil, rampas com corrimão (e elevadores), placas em braile e entradas (portas) grandes para acesso de cadeirantes. Contudo, a sala carece de equipamentos tecnológicos e mobílias para oferecer melhor atendimento aos discentes, seja esse atendimento especializado ou não. Mesmo assim, a instalação física apresentada destinada ao atendimento discente atende às necessidades institucionais. O plano de acessibilidade foi disponibilizado no PDI '6.4. ACESSIBILIDADE' (p. 153-156) e '7.3. PLANO DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE E DE ATENDIMENTO DIFERENCIADO A PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS' (p. 192-195). Tais documentos elencam as ações de acessibilidade promovidas pela IES cuja responsabilidade fica a cargo de um comitê de acessibilidade criado e que '[...]tem por finalidade discutir as questões pertinentes às necessidades educacionais especiais [...]'. Além disso, foi anexado ao sistema e-MEC um 'PLANO DE GARANTIA DE ACESSIBILIDADE UniFil' contendo o plano de garantia de acessibilidade da UniFil acompanhado de laudo técnico emitido por engenheiro civil especialista em acessibilidade. Os planos de 'AVALIAÇÃO PERIÓDICA DOS ESPAÇOS' e de 'GERENCIAMENTO DA MANUTENÇÃO PATRIMONIAL' são encontrados no documento 'Indicador 5.5 - Espaços para Atendimento aos Discentes' disponível no drive. Vale destacar que as avaliações destes espaços podem ser feitas diariamente pela comunidade acadêmica por meio de cartazes colados na parede com QR CODE direcionando de forma facilitada para a avaliação do espaço desejado. Também foi disponibilizado o documento 'Plano de Gerenciamento da Manutenção Patrimonial' com o objetivo de '[...] estabelecer procedimentos mais eficientes da gestão predial, contemplando as manutenções preventivas e corretivas [...] da IES. Adicionalmente, foram apresentadas as 'NORMAS PATRIMONIAIS' a fim de definir os '[...] critérios para controle de Bens Patrimoniais[...] da instituição por meio do documento intitulado como 'Normas Patrimoniais IFL'. Por fim, é importante destacar que, embora o documento 'Indicador 5.5 - Espaços para Atendimento aos Discentes' postado no drive assegure que a IES possua variadas formas de atendimento discente (AVA, Google for Education, Atendimento Presencial, Atendimento Por WhatsApp, Atendimento por e-mail, ...), a instalação física destinada especificamente ao atendimento discente (sala de atendimento) **não permite a implementação de variadas formas de atendimento.**

5.5 ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA E ALIMENTAÇÃO

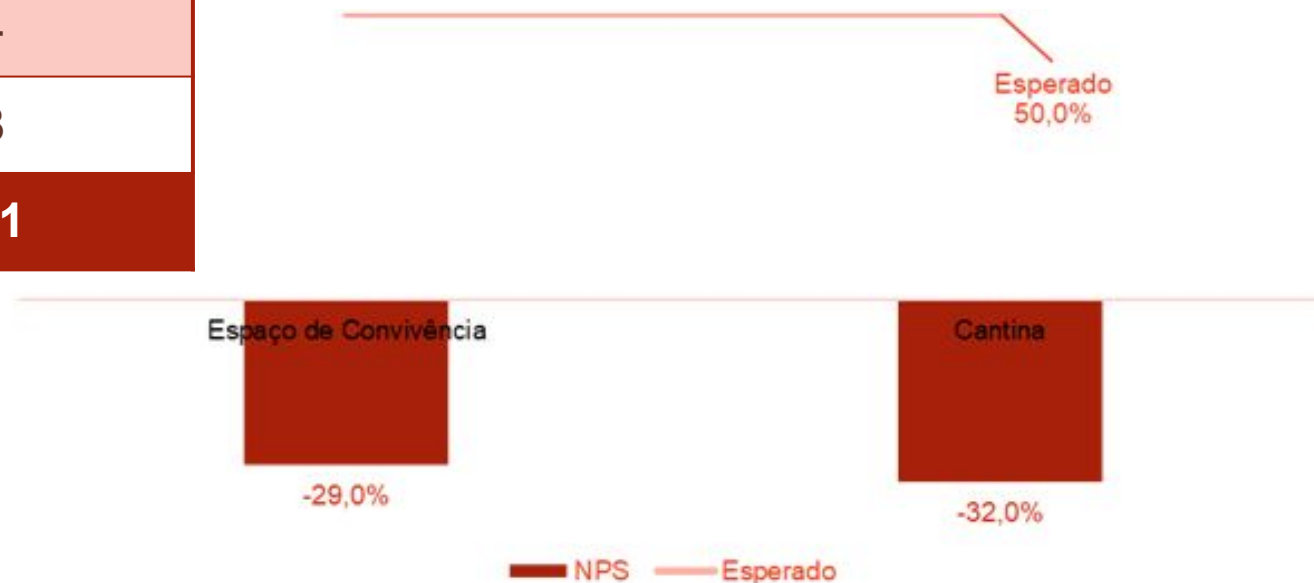


OBJETIVOS	UNIDADE	BLOCO	2021	2022	2023	2024	2025
Ampliação da Área de Convivência em Cantina	SEDE	A	X				
Implementação de Melhorias em Áreas de Convivência	SEDE	DIVERSOS			X		
Implementação de Melhorias em Áreas de Convivência	CANADÁ	DIVERSOS	X		X		X

5.5 ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA E ALIMENTAÇÃO

Espaço de Convivência	N	Média de Nota
área Bloco E - Arquitetura	4	4
Pátio em frente cantina Canadá	4	3,5
Recepção Campus Sede	4	8,5
Recepção Campus Ipolon	3	7
Pátio da cantina Campus Ipolon	2	10
Pátio Palhano bloco Q	2	4
Recepção Campus Canadá	1	8
Total geral	20	6,1

Cantina	N	Média de Nota
Campus Ipolon	4	9
Campus Canadá	16	6,3
Campus Sede	39	6
Campus Palhano	8	3,3
Total geral	67	6



5.5 ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA E ALIMENTAÇÃO

No tocante a Espaços de Convivência e de Alimentação, a Comissão do MEC, 2022 atribuiu conceito máximo (5), considerando que: Assim como consta no FE e no documento '5.6 Indicador - Espaços de Convivência e de Alimentação' apresentado para comissão, IES **possui vários espaços de convivência, realmente amplos e adequados, de modo a atender perfeitamente às necessidades institucionais.** Foram encontrados algumas **mesas e bancos ao ar livre** nos espaços percorridos, de modo a permitir a interação entre toda a comunidade acadêmica, além da presença **de bebedouros, álcool em gel e um forno micro-ondas** próximo a cantina. Duas cantinas foram visitadas, administradas por terceiros, elas possuíam várias mesas e cadeiras que poderiam servir tanto para alimentação quanto para estudo ou conversas. O vídeo apresentado pela instituição e postado no drive '5.6 Indicador - Espaços de Convivência e de Alimentação – Vídeo' demonstra que as cantinas oferecem lanches, refeições, entre outros serviços aos seus clientes, de modo a atender às necessidades institucionais e deixar evidente a possibilidade de implantação de variadas formas de serviço. Outros espaços ao ar livre também poderiam ser utilizados pela comunidade para a realização de pequenas apresentações ou qualquer tipo de evento de caráter mais informal. O plano de acessibilidade foi disponibilizado no PDI '6.4. ACESSIBILIDADE' (p. 153-156) e '7.3. PLANO DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE E DE ATENDIMENTO DIFERENCIADO A PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS' (p. 192-195). Tais documentos elencam as ações de acessibilidade promovidas pela IES cuja responsabilidade fica a cargo de um comitê de acessibilidade criado e que '[...]tem por finalidade discutir as questões pertinentes às necessidades educacionais especiais [...]'. Além disso, foi anexado ao sistema e-MEC um 'PLANO DE GARANTIA DE ACESSIBILIDADE UniFil' contendo o plano de garantia de acessibilidade da UniFil acompanhado de laudo técnico emitido por engenheiro civil especialista em acessibilidade. Os planos de 'AVALIAÇÃO PERIÓDICA DOS ESPAÇOS' e de 'GERENCIAMENTO DA MANUTENÇÃO PATRIMONIAL' são encontrados no documento '5.6 Indicador - Espaços de Convivência e de Alimentação' disponível no drive. Vale destacar que as avaliações destes espaços podem ser feitas diariamente pela comunidade acadêmica por meio de cartazes colados na parede com QR CODE direcionando de forma facilitada para a avaliação do espaço indicado. Também foi disponibilizado o documento 'Plano de Gerenciamento da Manutenção Patrimonial' com o objetivo de '[...] estabelecer procedimentos mais eficientes da gestão predial, contemplando as manutenções preventivas e corretivas [...] da IES. Adicionalmente, foram apresentadas as 'NORMAS PATRIMONIAIS' a fim de definir os '[...] critérios para controle de Bens Patrimoniais[...] da instituição por meio do documento intitulado como 'Normas Patrimoniais IFL'.

5.6 LABORATÓRIOS E CENÁRIOS PARA A PRÁTICA DIDÁTICA



+ de 100 estruturas para a prática, considerando Laboratórios e ambientes ou cenários; Além dos espaços físicos tradicionais de laboratórios, ambientes e cenários para a prática didática, a UniFil conta com a Algetec para Laboratórios virtuais para ensino superior que simulam o ambiente real e proporcionam ao aluno a execução de experimentos sem sair de casa. Réplicas com alto grau de fidelidade ao laboratório físico tradicional.

5.6 LABORATÓRIOS E CENÁRIOS PARA A PRÁTICA DIDÁTICA

AVALIAÇÃO LABORATÓRIOS	N	NOTAS
Londrinense	1	10
São Camilo	5	9,8
Ipolon	5	9,4
Sede	15	8,9
Palhano	5	7,6
Canadá	4	7,3
Abolição Rio de Janeiro	2	0,5
TOTAL	37	8,3

conceito 5, apoiado na seguinte justificativa:

Assim como consta no PDI (p. 172-176) e no FE, foi observado durante a visita que a IES possui diversos laboratórios de informática e espaços para práticas didáticas em diferentes áreas de atuação. Devido a visita ter sido feita de 'modo virtual', não foi possível conhecer e conferir o interior de todos eles, embora a maioria tenha sido visitada. Portanto, a análise desse indicador foi feita por amostragem. No geral, os laboratórios se apresentaram muito bem equipados. O vídeo contido no arquivo 'Indicador 5.7 - Laboratórios, ambientes e cenários para a prática Vídeo' mostra alguns dos laboratórios da instituição, assim como alguns dos equipamentos utilizados. Nos Laboratórios específicos de informática visitados foram observados vários computadores com acesso à Internet, datashow, tela para projeção, caixas de som, entre outros equipamentos. A IES possui ainda a disposição espaços (locais) para cadeirantes e softwares de acessibilidade instalados nos computadores. Durante a visita foram apresentadas as normas de segurança de cada laboratório, assim como as normas de uso dos maquinários presentes nos mesmos. O Plano de acessibilidade foi disponibilizado no PDI 6.4. ACESSIBILIDADE' (p. 153-156) e '7.3. PLANO DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE E DE ATENDIMENTO DIFERENCIADO A PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS' (p. 192-195). Tais documentos elencam as ações de acessibilidade promovidas pela IES cuja responsabilidade fica a cargo de um comitê de acessibilidade criado e que '[...] tem por finalidade discutir as questões pertinentes às necessidades educacionais especiais [...]'. Além disso, foi anexado ao sistema e-MEC um 'PLANO DE GARANTIA DE ACESSIBILIDADE UniFil' contendo o plano de garantia de acessibilidade da UniFil acompanhado de laudo técnico emitido por engenheiro civil especialista em acessibilidade. Os planos de 'AVALIAÇÃO PERIÓDICA DOS ESPAÇOS' e de 'GERENCIAMENTO DA MANUTENÇÃO PATRIMONIAL' são encontrados no documento '5.7 - Laboratórios, ambientes e cenários para a prática disponível no drive. Vale destacar que as avaliações destes espaços podem ser feitas diariamente pela comunidade acadêmica por meio de cartazes colados na parede com QR CODE direcionando de forma facilitada para a avaliação do espaço indicado. Também foi disponibilizado o documento 'Plano de Gerenciamento da Manutenção Patrimonial' com o objetivo de '[...] estabelecer procedimentos mais eficientes da gestão predial, contemplando as manutenções preventivas e corretivas [...] da IES. Muitos dos maquinários e equipamentos encontrados nos laboratórios deixam evidente a presença de recursos tecnológicos diferenciados nos mesmos. Uma lista completa desses equipamentos em formato de tabela pode ser encontrada no documento '5.7 - Laboratórios, ambientes e cenários para a prática'. Adicionalmente, há uma descrição de alguns desses equipamentos nos seguintes documentos encontrados no drive: '**Recursos Tecnológicos Diferenciados Área Básica e Bloco Q Palhano**', '**Recursos Tecnológicos Diferenciados do NPJ –Direito**', '**Recursos Tecnológicos Diferenciados ENGENHARIAS EaD**' e '**Recursos Tecnológicos Diferenciados _ GIRAIAS –Agronomia**'.

5.7 INFRAESTRUTURA DA BIBLIOTECA E ATUALIZAÇÃO DO ACERVO

UNIDADE	ESTAÇÕES INDIVIDUAIS	ESTAÇÕES COLETIVAS	GUARDA-VOLUMES	FUNCIONÁRIOS	HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO
Sede	8	17	100	4	7:30 às 22:00 seg./sex. e 8:00 às 15:30 aos sábados
Canadá	8	14	50	2	7:30 às 22:00 segunda a sexta-feira
Palhano	6	5	16	2	7:30 às 22:00 segunda a sexta-feira
Engenharia	1	1	16	2	terça e quinta-feira das 8h às 12h e das 18h às 22h
Total	23	37	182	10	

ACERVO	PLANEJADO PDI 2022	REALIZADO 2022
Títulos	100	722
Exemplares	300	946
Digital	1.100	1.702
TOTAL DE TÍTULOS	1.200	2.424

AVALIAÇÃO BIBLIOTECAS	N	NOTAS
Virtual	42	8,3
Sede	50	8,4
Palhano	5	8,4
Canadá	18	7,8
TOTAL	115	8,3

5.7 INFRAESTRUTURA DA BIBLIOTECA E ATUALIZAÇÃO DO ACERVO

ÁREA DO CONHECIMENTO	TIPO DE MATERIAL							
	ACERVO FÍSICO		ACERVO ON-LINE	PERIÓDICOS FÍSICOS		PERIÓDICOS ON-LINE	MULTIMEIOS	
	Título	Nº Ex.		Título	Fasc.		Título	Nº Ex.
Ciências Exatas e da Terra	2.603	6.327	152	23	522	27	40	88
Ciências Biológicas	1008	3.100	118	18	188	26	67	114
Engenharias	1.225	3.757	271	64	2.316	65	23	33
Ciências da Saúde	4.746	11.924	1.398	183	3.595	225	81	135
Ciências Agrárias	824	2.478	421	140	2.564	77	15	22
Ciências Sociais Aplicadas	18.051	43.864	4.274	507	13.425	254	407	469
Ciências Humanas	13.110	25.142	13.282	47	2.331	90	179	241
Linguística, Letras e Artes	11.309	20.354	627	16	74	75	175	238
TOTAL	52.876	116.946	20.543	998	25.015	839	987	1.340

5.7 INFRAESTRUTURA DA BIBLIOTECA E ATUALIZAÇÃO DO ACERVO

o conceito foi 4 com a seguinte justificativa:

Assim como descrito no FE e no PDI (p. 165), a comissão avaliadora constatou que a IES possui uma biblioteca própria com um espaço amplo dedicado ao acervo bibliográfico. Observou-se que a instituição possui um acervo bibliográfico físico com milhares de exemplares, todos catalogados (Sistema Pergamum e AACR2), além de fazerem uso das bibliotecas virtuais Pearson, Saraiva e EBSCO. Durante a visita virtual foi possível identificar na biblioteca vários computadores com acesso à Internet, guarda volumes, acesso via catracas eletrônicas, estações individuais e coletivas de estudo em um ambiente compartilhado, salas separadas de estudo, e a possibilidade de empréstimo de alguns aparelhos como fones e calculadoras. Em termos de acessibilidade, foi possível verificar que a biblioteca é acessível, contando para isso com acesso via piso tátil, rampas com corrimão (e elevadores), placas em braile e entradas (portas) grandes para acesso de cadeirantes. Também foi verificado que os computadores podem ser utilizados por pessoas com deficiência física por incluírem o uso de alguns softwares especializados e acomodação de cadeirantes. O plano de acessibilidade foi disponibilizado no PDI '6.4. ACESSIBILIDADE' (p. 153-156) e '7.3. PLANO DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE E DE ATENDIMENTO DIFERENCIADO A PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS' (p. 192-195). Tais documentos elencam as ações de acessibilidade promovidas pela IES cuja responsabilidade fica a cargo de um comitê de acessibilidade criado e que '[...] tem por finalidade discutir as questões pertinentes às necessidades educacionais especiais [...]'. Além disso, foi anexado ao sistema e-MEC um 'PLANO DE GARANTIA DE ACESSIBILIDADE UniFil' contendo o plano de garantia de acessibilidade da UniFil acompanhado de laudo técnico emitido por engenheiro civil especialista em acessibilidade. O documento 'Indicador 5.9 - Bibliotecas Infraestrutura postado no drive **considera como recursos inovadores presentes na biblioteca: 'Mecanismo de busca, Renovação online, Solicitação de materiais, Autoempréstimo, Serviço de digitalização e Serviço de empréstimo entre bibliotecas'. Contudo, a comissão avaliadora não considerou que tais recursos sejam de fato comprovadamente inovadores.**

A IES possui descrita no PDI (p. 171-172) o seu '7.1.2.6. Formas de atualização e cronograma de expansão do acervo'. A viabilidade de execução desse plano de atualização é evidenciada por meio da previsão de alocação de recursos financeiros para o acervo bibliográfico informado por meio de uma tabela no PDI (p.211-212) ' 9.1.3. Previsão Orçamentária e Cronograma de Execução'. Além do plano de atualização disponível no PDI,foi disponibilizado para a comissão o documento 'Indicador 5.10 - Bibliotecas plano de atualização do acervo'. Este, conjuntamente e de forma complementar ao PDI, dispõe de ações corretivas associadas ao acompanhamento e à avaliação do acervo, podendo serem propostas tanto pelos coordenadores de curso, quanto pelos discentes, tutores e pela comunidade acadêmica. **Os recursos apresentados pela IES: Biblioteca Digital, Base de dados e Empréstimo de fone de ouvido e calculadoras, não foram considerados pela comissão como inovadores no que diz respeito ao plano de atualização do acervo bibliográfico (MEC, 2022).**

5.8 SALAS DE APOIO DE INFORMÁTICA OU ESTRUTURA EQUIVALENTE

CAMPUS	LABORATÓRIO	EQUIPAMENTOS	ÁREA	Nº
SEDE	NPI	EliteDesk 805 G6 R7 16GB	24,5	7
SEDE	Laboratório II	Core i5 4GB	77	40
SEDE	Laboratório III	Core i5 4GB	101,5	50
SEDE	Laboratório IV	Core i5 4GB	67,2	41
SEDE	Laboratório V	Eletrônica	52,56	26
SEDE	Laboratório VI	Core i5 8GB e i7 8GB	101,8	62
SEDE	Laboratório VII	Core i5 4GB	102,74	70
SEDE	Laboratório VIII	EliteDesk 805 G6 R7 16GB	102,74	73
CANADÁ	SANTANDER (C I)	Core i5 4GB	112,5	25
CANADÁ	DESIGN (C II)	Core i5 8GB	112,5	31
CANADÁ	DESIGN (C III)	Core i5 8GB	112,5	37
ENGENHARIA	ENGENHARIA (E I)	Core i5 4GB	58	25
PALHANO	LAB PALHANO (P I)	Core i5 4GB	73	25
CLUBE	LAB ARQUITETURA	Core i5 4GB	73	25
TOTAL			1.171,54	537

a UniFil disponibiliza a sala Google no Campus Ipolon, que é uma sala multimeios que atende a toda a instituição servindo como apoio a reuniões, salas de conferências, palestras, eventos, etc. Esta sala conta com 50 Chromebooks alojados em dois gabinetes, datashow, mesa e caixas de som, WIFI e ar-condicionado.

Existem também mais 23 estações de estudo individual nas bibliotecas.

5.8 SALAS DE APOIO DE INFORMÁTICA OU ESTRUTURA EQUIVALENTE

Avaliação Salas de Apoio de Informática	N	Notas
Instituto Educacional São Camilo	4	10,0
NPJ	1	10,0
Sede - Laboratório de Informática VIII	3	10,0
Sede - Laboratório de Informática II	4	9,3
Ipolon	1	9,0
Sede - Laboratório de Informática III	2	9,0
Sede - Laboratório de Informática IV	2	8,5
Canadá - Laboratório de Informática II	2	8,0
Sede - Laboratório de Informática VI	3	7,7

Avaliação Salas de Apoio de Informática	N	Notas
Biblioteca do Campus Sede	9	5,3
Labkan Campus Canadá	19	5,3
Biblioteca do Campus Canadá	14	5,1
Sede - NPI	3	4,7
Biblioteca do Campus Palhano	1	3,0
Sede - Laboratório de Eletrônica V	1	3,0
Sede - Laboratório de Informática VII	3	3,0
Clube - Laboratório de Informática Arquitetura	4	2,0
TOTAL	76	6,0

5.8 SALAS DE APOIO DE INFORMÁTICA OU ESTRUTURA EQUIVALENTE

CURSO	MODALIDADE	3.5
Engenharia Civil	EaD	3
Engenharia Elétrica	EaD	5
Gestão Ambiental	EaD	4
Gestão Comercial	EaD	5
Gestão de Recursos Humanos	EaD	5
Gestão Financeira	EaD	5
Gestão Pública	EaD	5
Letras Inglês	EaD	5
Letras Literatura	EaD	5
Logística	EaD	5
Marketing	EaD	5
Ministério Pastoral	EaD	5
MÉDIA DOS ITENS AVALIADOS		4,8

Conceito para o referido item foi 3, sob a justificativa:

Durante a visita virtual às instalações constatou-se a existência de ao menos duas salas de apoio de informática, uma onde a equipe de TI trabalha e outra aparentemente destinada a equipe técnica de suporte. Embora a IES careça de documentos que comprovem, após a visita, ficou constado que a instituição (em particular sua equipe de TI e Suporte) possui diversos equipamentos e recursos tecnológicos de forma a atender às necessidades institucionais, levando em consideração as normas de segurança, o espaço físico, acesso à internet, atualização dos softwares, as condições ergonômicas de trabalho e os serviços prestados. Algumas dessas informações foram colocadas nos documentos '5.11 - Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente e 'Indicador 5.11 - P-TCI-002 - Plano de Atualização Tecnológica'. Portanto, a IES possui estrutura física e tecnológica em plenas condições de atender aos serviços previstos de serem ofertados. Nesse sentido, ficou claro que a equipe de trabalho pode oferecer suporte tanto de forma presencial quanto a distância (online) para toda a comunidade acadêmica. Tal afirmação foi confirmada por meio de relatos dos discentes. O regulamento dos laboratórios de informática produzido pela equipe de TI foi disponibilizado para a comissão por meio do documento 'Indicador 5.11 - Resolução 0014_2001 - Laboratórios de Informática'. A IES possui a disposição instalado nos computadores o software especializado NVDA, que garante minimamente a acessibilidade computacional nos computadores, além de possuir fones de ouvido para empréstimo espaços reservados para cadeirantes. **Contudo, em termos de acessibilidade no quesito salas de apoio de informática, não foram encontrados recursos tecnológicos nos laboratórios ou nas salas de suporte considerados transformadores (MEC, 2022)**

5.9 INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

+ de 50 Sanitários



AVALIAÇÃO INSTALAÇÕES SANITÁRIAS	N	Notas
Canadá	13	6,4
Clube	1	10,0
Fazenda Escola	1	9,0
Ipolon	4	10,0
Palhano	7	5,7
Sede	46	6,2
TOTAL	72	6,5

5.9 INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Conceito 5, com a justificativa de que:

As instalações sanitárias da IES são descritas no FE e no PDI (p. 181-183) item '7.1.8.2. Instalações Sanitárias'. Consta a **existência de diversos sanitários dentro das várias instalações da instituição. Entre eles, há os banheiros masculinos e femininos, além de sanitários PNE e familiar.** Informações mais detalhadas a respeito do quantitativo de sanitários, sua descrição de uso e localização de acesso foram encontradas no documento Indicador 5.12 - Instalações Sanitárias' posta no drive. Devido ao grande número de sanitários e a visita ter sido feita de modo 'virtual in loco', não foi possível conhecer e conferir todos eles. Portanto, a análise desse indicador foi feita por amostragem. De modo geral, ficou evidente que **os sanitários visitados atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação quanto às suas atividades, condições de limpeza, higiene, segurança e acessibilidade.** O Plano de acessibilidade foi disponibilizado no PDI '6.4. ACESSIBILIDADE' (p. 153-156) e '7.3. PLANO DE PROMOÇÃO DE ACESSIBILIDADE E DE ATENDIMENTO DIFERENCIADO A PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS' (p. 192-195). Tais documentos elencam as ações de acessibilidade promovidas pela IES cuja responsabilidade fica a cargo de um comitê de acessibilidade criado e que '[...] tem por finalidade discutir as questões pertinentes às necessidades educacionais especiais [...]'. Além disso, foi anexado ao sistema e-MEC um 'PLANO DE GARANTIA DE ACESSIBILIDADE UniFil' contendo o plano de garantia de acessibilidade da UniFil acompanhado de laudo técnico emitido por engenheiro civil especialista em acessibilidade. Os planos de 'AVALIAÇÃO PERIÓDICA DOS ESPAÇOS' e de 'GERENCIAMENTO DA MANUTENÇÃO PATRIMONIAL' são encontrados no documento 'Indicador 5.12 - Instalações Sanitárias'. **Vale destacar que as avaliações destes espaços podem ser feitas diariamente pela comunidade acadêmica por meio de cartazes colados na parede com QR CODE direcionando de forma facilitada para a avaliação do espaço indicado.** Também foi disponibilizado o documento 'Plano de Gerenciamento da Manutenção Patrimonial' com o objetivo de '[...] estabelecer procedimentos mais eficientes da gestão predial, contemplando as manutenções preventivas e corretivas [...]'. Por fim, foi evidenciado a existência de **ao menos um banheiro familiar e que este possui um fraldário.**

5.10 ESTRUTURA DOS POLOS EAD

POLOS	SALA DE AULA		SALAS DE INFORMÁTICA		LABORATÓRIOS		ATENDIMENTO		MÉDIA DE NOTAS
	N	NOTAS	N	NOTAS	N	NOTAS	N	NOTAS	
São Camilo	6	9,8	4	10,0	5	9,8	8	9,8	9,9
Abolição					2	0,5	2	3,0	1,8
Jaguapitã							1	5,0	5,0
Jataizinho							1	10,0	10,0
GERAL	6	9,8	4	10,0	7	5,2	12	7,0	8,0

Conceito 5, com a justificativa:

Informações a respeito da implantação de polos EaD foram encontradas no FE e no PDI (p. 96-104) item '2.12. ESTUDO PARA IMPLANTAÇÃO DE POLOS EaD'. Documento intitulado de 'Indicador 5.13 - Estudo Para Implantação de Polos EaD e Infraestrutura Mínima Pdf' com informações semelhantes às aquelas encontradas no PDI foi disponibilizado para a comissão por meio do drive. Ficou claro que a **estrutura física apresentada é suficiente para a realização das atividades previstas no PDI** viabilizando, inclusive, se necessário, a realização de atividades presenciais e a interação entre os membros da comunidade acadêmica (docentes/tutores e discentes). Durante a visita, foi observado que a IES possui **infraestrutura tecnológica e digital adequadas para serem aplicadas aos processos de ensino e aprendizagem na modalidade EaD**. As estruturas e/ou ferramentas inovadoras apresentadas pela IES por meio do documento 'Indicador 5.13 - Estudo para Implantação de Polos EaD e Infraestrutura Mínima Pdf' foram: **Builder para construção das aulas, QRCODES para acesso facilitado às videoaulas, ferramentas de gamificação e laboratórios virtuais. A comissão pôde avaliar durante a visita alguns desses recursos inovadores e considerou que eles eram aparentemente exitosos** (MEC, 2022).

5.11 PLANO DE EXPANSÃO E ATUALIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS

AVALIAÇÃO COMPUTADORES	N	NOTAS
Técnico-administrativos	14	7,8
Aluno Graduação EaD	3	7,7
Docente	7	6,7
Aluno Graduação Presencial	67	5,7
Aluno Pós-Graduação Presencial	1	0,0
TOTAL	92	6,1

conceito 3, com a justificativa:

O plano de expansão e atualização de equipamentos foi descrito de uma forma bem resumida no PDI (p. 187) item '7.2.3. Plano de Expansão de Equipamentos'. Nesse documento são apresentadas, de muito superficial, algumas ações relacionadas ao planejamento estratégico e ao plano de investimento da IES em seus equipamentos. Muito pouco se menciona ou direciona (detalha) o que de fato a IES planeja investir. Um plano de atualização tecnológica mais detalhado foi apresentado à comissão por meio do documento 'Indicador 5.16 - P-TCI-002 Plano de Atualização Tecnológica'. No PDI item 'Previsão Orçamentária e Cronograma de Execução' (p. 211-212)

consta um plano muito resumido de despesas/receitas previstas para os anos 2021-2025. Nele, prevê-se que a IES seja superavitária e possua recursos financeiros para investimentos em infraestrutura, equipamentos, mobiliário, manutenção, entre outros. Isso deixa claro que **a IES tem plenas condições de investimento e prevê a expansão de seus equipamentos**. No documento apresentado à comissão intitulado como 'Indicador 5.16 - Plano de expansão e atualização de equipamentos', **repete-se o breve plano de expansão e atualização de equipamentos descrito no PDI e insere-se informações a respeito das metas objetivas e mensuráveis cabíveis ao plano implantadas pela instituição**. Entretanto, tais metas e os indicadores de desempenho relacionados a elas não se encontram no plano de expansão e atualização de equipamentos descrito no PDI (MEC, 2022).

5.12 RECURSOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

CURSO	MODALIDADE	1.6
Engenharia Civil	EaD	5
Engenharia Elétrica	EaD	5
Gestão Ambiental	EaD	5
Gestão Comercial	EaD	3
Gestão de Recursos Humanos	EaD	5
Gestão Financeira	EaD	4
Gestão Pública	EaD	5
Letras Inglês	EaD	5
Letras Literatura	EaD	5
Logística	EaD	5
Marketing	EaD	5
Ministério Pastoral	EaD	4
MÉDIA DOS ITENS AVALIADOS		4,7

5.12 RECURSOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

conceito 5 para o indicador, respaldado pela justificativa:

Os recursos tecnológicos evidenciados asseguram a execução do que se propõe no PDI de modo a facilitar a comunicação e a interatividade entre os docentes, tutores e discentes. Para isso, a IES possui à disposição algumas ferramentas (softwares) e estratégias próprias de comunicação e troca de informações. Tais ferramentas são citadas no FE e no PDI (p. 187-189) item ' 7.2.4. Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação'. O documento 'Indicador 5.17 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação' fornece mais detalhes a respeito das ferramentas utilizadas. Dentre elas, encontram-se: Sistema Pergamum de Bibliotecas, Blox ,BA2Edu, Canvas, SPSS, produtos da Microsoft, produtos do Google, dentre outras. Consta ainda nesse documento a utilização de um '[...] Novo sistema de CRM para substituir o que hoje utilizamos. Este novo produto chamado Convert CRM é omnichannel e comporta todos os canais disponíveis para comunicação com o nosso aluno ou pessoa da comunidade, incluindo Ativo, Receptivo, Chat, Click to Call, WhatsApp, Callback, e-mail, SMS, Agendamentos e visitas agendamentos [...]'. Além disso, o sistema utilizado pela IES (AVA - Canvas) pode fazer uso de chats, fóruns, grupos de discussões, criar avisos, enviar e-mail com vídeos gravados diretos pela plataforma. Isso deixa claro que as ferramentas utilizadas permitem a interatividade entre todos os membros da comunidade acadêmica. Portanto, a comissão avaliadora constatou que os equipamentos e softwares utilizados pela IES garantem a execução do PDI e viabilizam as ações acadêmico-administrativas necessárias para o funcionamento da instituição. Além disso, foi possível perceber durante a visita virtual que os softwares utilizados pela IES, atrelados ao apoio da equipe de suporte, garantem a acessibilidade comunicacional entre toda a comunidade acadêmica. Tal fato foi corroborado pelos discentes da instituição durante a reunião entre eles e a comissão de avaliação. No documento 'Indicador 5.17 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação' é informado que a IES possui como soluções tecnológicas inovadoras: os computadores utilizados, os sistemas de câmeras, a interligação comunicacional entre seus campus, os sistemas de firewall e o plano de atualização de software, o data center adquirido e a rede wireless. Contudo, a comissão não considerou que tais equipamentos e softwares sejam comprovadamente inovadores como recursos de tecnologia de informação e comunicação. **Contudo, os equipamentos e softwares utilizados no estúdio de gravação da IES que foram mostrados para a comissão indicou que a instituição possui um sistema avançado de produção e edição de vídeo-aulas, considerado como um recurso inovador em termos de tecnologia da informação e comunicação.**

5.13 AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - AVA

AVA	N	NOTAS
Aluno Graduação EaD	19	9,0
Tutor	2	10,0
Docente EaD	1	10,0
Aluno Graduação Presencial	1	6,0
Coordenador EaD	1	10,0
TOTAL	24	9,0

CURSO	MODALIDADE	INDICADOR 1.17
Engenharia Civil	EaD	4
Engenharia Elétrica	EaD	5
Gestão Ambiental	EaD	5
Gestão Comercial	EaD	5
Gestão de Recursos Humanos	EaD	5
Gestão Financeira	EaD	5
Gestão Pública	EaD	5
Letras Inglês	EaD	5
Letras Literatura	EaD	5
Logística	EaD	5
Marketing	EaD	5
Ministério Pastoral	EaD	5
MÉDIA DOS ITENS AVALIADOS		4,9

5.13 AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - AVA

Na avaliação da comissão de credenciamento também fica evidenciada a qualidade do AVA da Instituição, com nota máxima (5) e a justificativa:

O **AVA** utilizado pela IES é o LMS Canvas. Ele oferece recursos essenciais para o funcionamento do EaD, possibilitando uma melhor **interatividade entre os docentes, tutores e discentes**. Informações detalhadas a respeito do ambiente virtual de aprendizado da IES foram inseridas no documento 'Indicador 5.18 -Ambiente Virtual de Aprendizagem'. Dentre os recursos básicos disponíveis, citam-se: **interface amigável, acessibilidade, segurança da informação, armazenamento dos dados na nuvem, acesso a biblioteca virtual (Pearson, Saraiva, entre outras), discussão por meio de fóruns e formação de grupos. Além da possibilidade de encontrar e enviar mensagens diretas para os demais docentes / tutores e discentes das turmas.** Portanto, é possível concluir que o AVA apresentado atende às necessidades institucionais conforme preconiza o processo de ensino-aprendizado no EaD adotado pela IES. Durante a visita e demonstração do sistema, ficou **evidente a integração entre o AVA (Canvas) e o sistema acadêmico utilizado. Os recursos considerados inovadores e diferenciados que estavam presentes no AVA foram: os Laboratórios Virtuais e o Atlas Digital (MEC, 2022).**

AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE: Eixo 5 –

Infraestrutura

- ❑ no que se refere às instalações administrativas a **avaliação deve ser pontual a cada finalização de atendimento**, facilitando a identificação de possíveis problemas e conseqüentemente ações de melhoria, o mesmo se aplica a outras infraestruturas como sala de aula, laboratórios, Espaços de convivência e alimentação e Instalações sanitárias;
- ❑ Quanto às salas de professores, **o plano de melhoria deve continuar** e uma atenção especial à **disponibilização de recursos tecnológicos diferenciados** para as mesmas deve ser dispensada;
- ❑ instalação física destinada ao atendimento discente (sala de atendimento), a CPA entende que **a avaliação pelos alunos deve continuar sendo incentivada** e deve-se dada atenção especial ao fato de tais espaços permitem a implementação de **variadas formas de atendimento**;
- ❑ No tocante a Biblioteca, a CPA também considera importante continuar evoluindo seu processo avaliativo interno, assim como buscar **recursos que sejam de fato comprovadamente inovadores em relação tanto à infraestrutura como à atualização do acervo da biblioteca**, observando as contribuições deixadas pela comissão de avaliação;
- ❑ Em relação às salas de apoio de informática, também cabe a consideração de continuar evoluindo o processo avaliativo, e além disso considerar a observação da comissão de avaliação do MEC, que não foram encontrados **recursos tecnológicos considerados transformadores**;
- ❑ Quanto ao plano de expansão e atualização de equipamentos, a CPA considera que o trabalho está sendo realizado, de forma a não prejudicar o andamento das atividades diárias, entretanto, vale dar atenção especial ao comentário dos avaliadores do MEC que observaram que **as metas e os indicadores de desempenho relacionados ao plano de expansão e atualização de equipamentos não se encontram descritos no PDI**, assim sendo o item merece uma revisão.

“Não tenha medo de desistir do bom para perseguir o ótimo”.

John D. Rockefeller

“É ótimo receber elogios do chefe. Mas receber elogios de um cliente satisfeito é muito melhor.”

Leandro Branquinho

Obrigada!

