



UniFil

Composição da CPA

Coordenadora Fernanda Clivati Fassula

Assessor **Prof. Dr. Leandro Henrique Magalhães**

Docente { Titular: Profa. Dr^a. Patrícia Vaz de Lessa;
Suplente: **Prof.^a M.a. Simone Sawasaki Tanaka;**

Discente { Titular: Adalton Santos de Brito
Suplente: Thaisa Salvadego Marques de Araújo Andrade

Técnico-Administrativo { Titular: **Dr.^a Lívia Ramazzoti Chanan Silva**
Suplente: Carlos Henrique de Carvalho

Comunidade Externa { Titular: Creuza Martins França
Suplente: **em definição**

Apresentação dos Resultados

Triênio 2018 a 2020

“Ter paixão pela qualidade é apenas uma parte da paixão pelos clientes”

Tom Connellan



Autoavaliação Institucional

- ❑ Obrigatória desde 2004;
- ❑ Produz subsídios de análise para as Comissões de Avaliações Externas;
- ❑ Busca a melhoria contínua; e,
- ❑ É baseada nos instrumentos de avaliações externas e respeita nota técnicas e demais legislações.

Autoavaliação Institucional Na UniFil

- ❑ 2018: Alunos de graduação EaD e Presencial, este último sem infraestrutura;
- ❑ 2019: Alunos de graduação EaD e Presencial, docentes e coordenadores EaD e Presencial, tutores, técnicos-administrativos e chefias; funcionários e coordenadores de Polos e comunidade externa;
- ❑ 2020: Alunos, docentes, coordenadores e tutores EaD.

Metodologia de Análise

- ❑ Itens em escala likert de 5 pontos;
- ❑ Esperado 75% de aprovação em cada item;
- ❑ Informações complementares investigadas junto a gestores das áreas;
- ❑ Alinhamento com os resultados das avaliações Externas.

Eixo 1

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

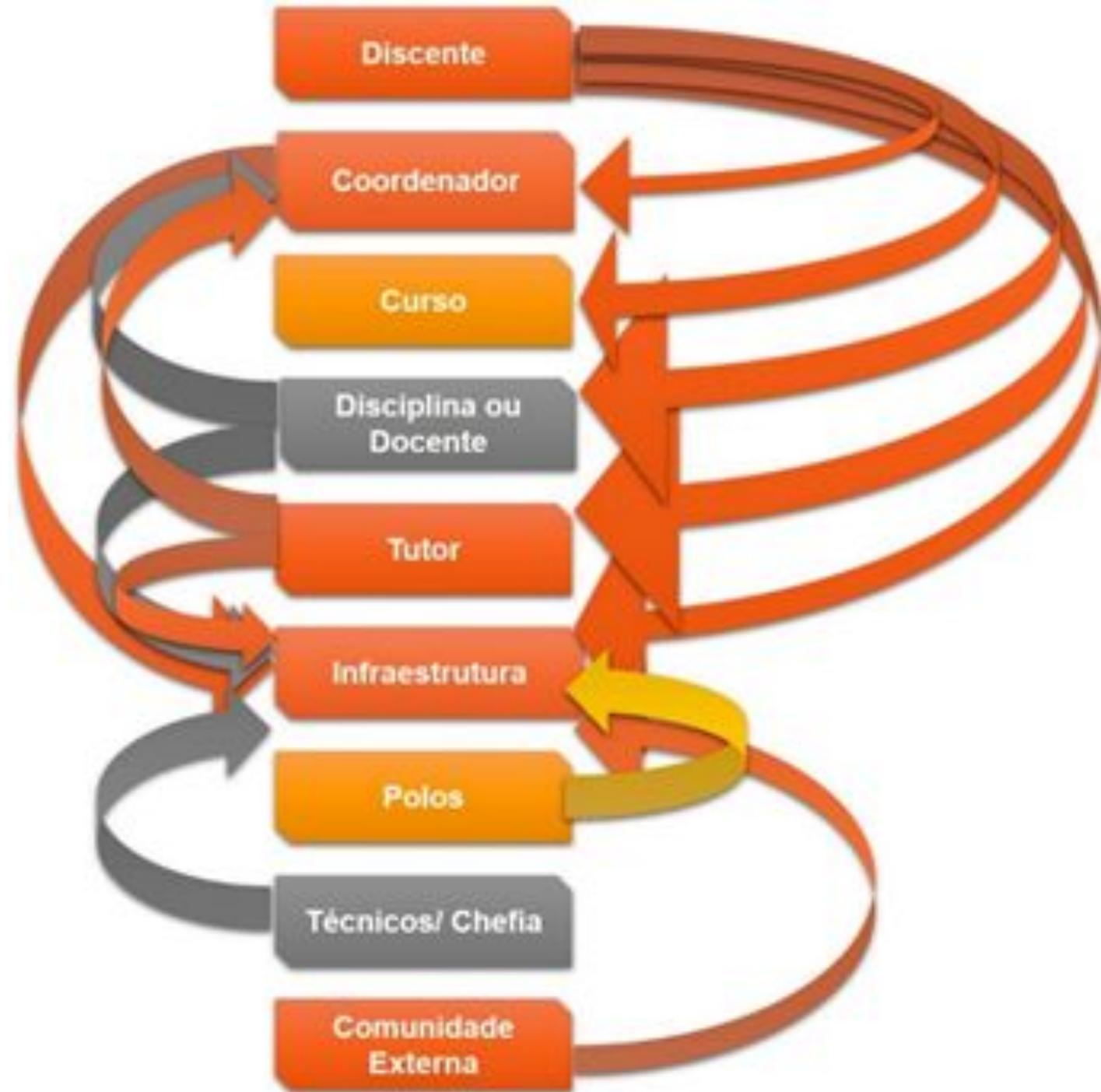
“É impossível avaliar a força que possuímos sem medir o tamanho do obstáculo que podemos vencer.”

H.W. Beecher

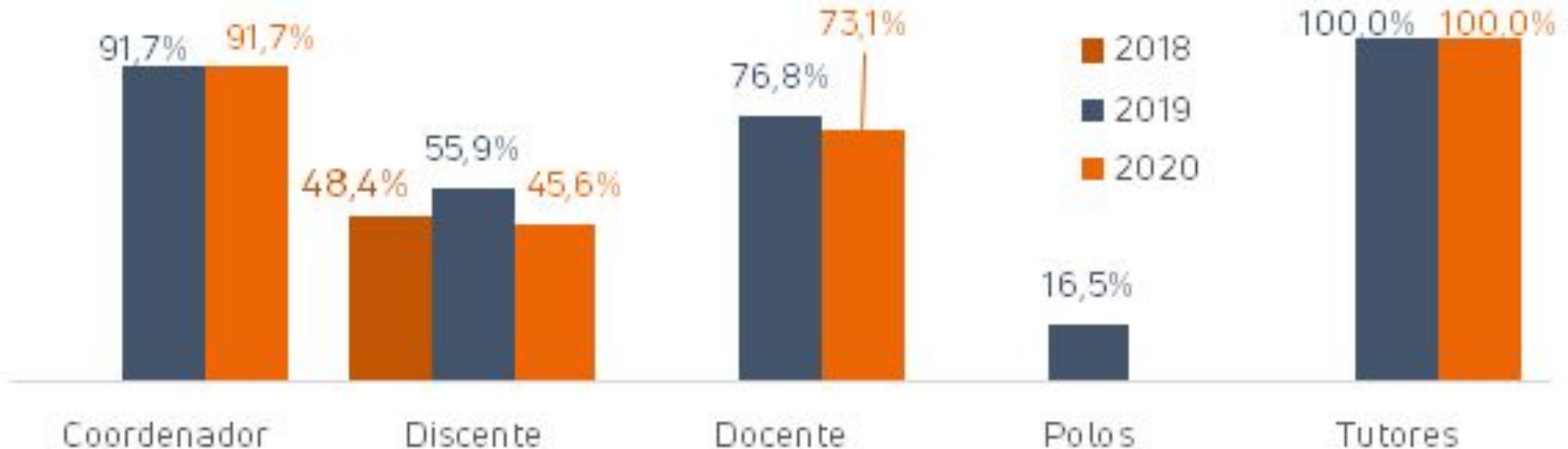
Indicador 1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa

CURSO	ANO	MODALIDADE	INDICADOR 1.13
Administração	2019	EaD	5
Design Gráfico	2019	GP	4
Direito	2019	GP	5
Licenciatura em Educação Física	2019	EaD	5
Pedagogia	2018	EaD	4
Podologia	2019	EaD	5
Processo Gerenciais	2019	EaD	5
Radiologia	2019	EaD	5
Serviço Social	2019	EaD	5
Serviços Jurídicos	2019	EaD	5
Teologia	2019	EaD	5
MÉDIA DOS ITENS AVALIADOS			4,9

Abrangência da Autoavaliação da UniFil



Índice de participação na avaliação institucional público EaD no triênio

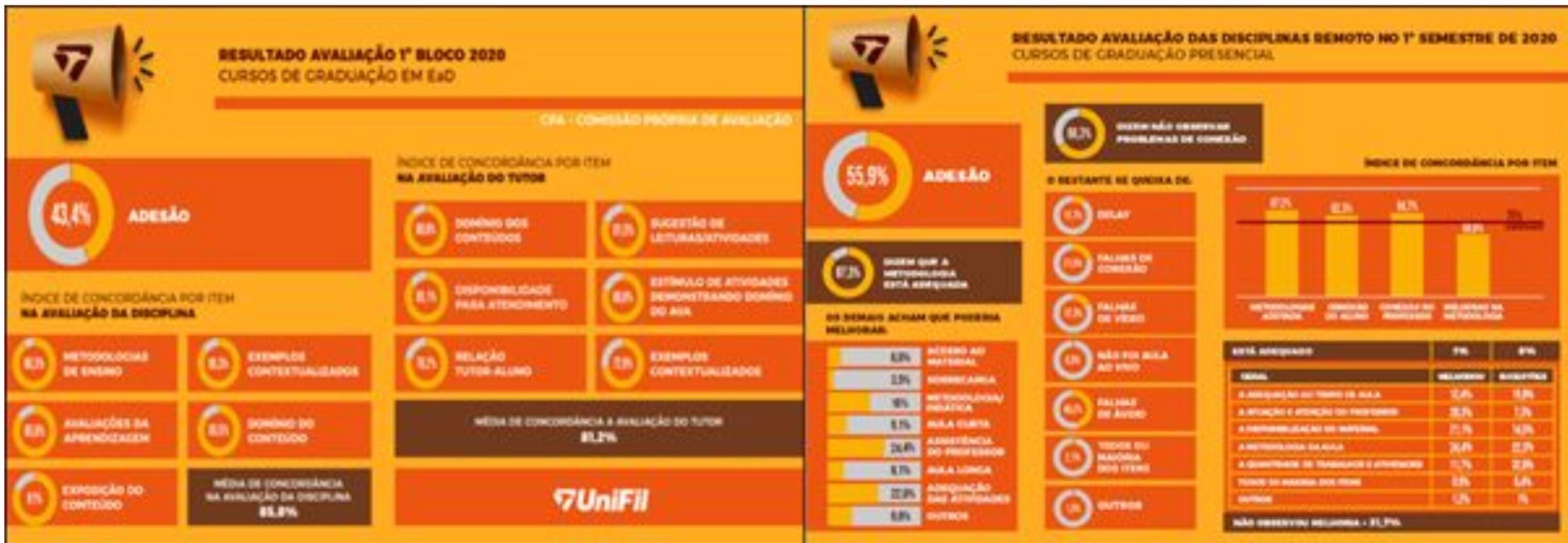


Índice de participação na avaliação institucional pública Presencial 2018 e 2019



Divulgação dos Resultados

Site



Divulgação dos Resultados ENADE

UNIFIL BIOMEDICINA
BIOMEDICINA
BIOMEDICINA
MELHOR CURSO DO
SUL DO BRASIL
(DES PRIVADA)



INEP ENADE UniFil

UNIFIL ENFERMAGEM
ENFERMAGEM
ENFERMAGEM
ENTRE OS MELHORES CURSOS
DO PARANÁ
(DES PRIVADA)



INEP ENADE UniFil

UNIFIL FISIOTERAPIA
FISIOTERAPIA
FISIOTERAPIA
TERCEIRO MELHOR CURSO DO PARANÁ
(DES PRIVADA)



INEP ENADE UniFil

UNIFIL ENGENHARIA CIVIL
ENGENHARIA CIVIL
ENGENHARIA CIVIL
MELHOR CURSO DO SUL DO BRASIL
(DES PRIVADA)



INEP ENADE UniFil

UNIFIL AGRONOMIA
AGRONOMIA
AGRONOMIA
PELA 3ª VEZ CONSECUTIVA
A MELHOR DO BRASIL



INEP ENADE UniFil

UNIFIL ARQUITETURA
& URBANISMO
ENTRE OS MELHORES CURSOS
DO PARANÁ
(DES PRIVADA)



INEP ENADE UniFil

UNIFIL MED. VETERINÁRIA
MED. VETERINÁRIA
MED. VETERINÁRIA
ENTRE OS MELHORES CURSOS
DO PARANÁ
(DES PRIVADA)



INEP ENADE UniFil

UNIFIL FARMÁCIA
FARMÁCIA
FARMÁCIA
SEGUNDO MELHOR CURSO
DO SUL DO BRASIL
(DES PRIVADA)



INEP ENADE UniFil

UNIFIL EDUCAÇÃO FÍSICA
EDUCAÇÃO FÍSICA
EDUCAÇÃO FÍSICA
SEGUNDO MELHOR CURSO DO PARANÁ
(DES PRIVADA)



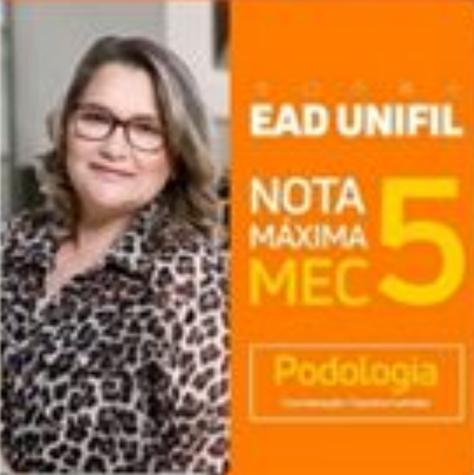
INEP ENADE UniFil

UNIFIL NUTRIÇÃO
NUTRIÇÃO
NUTRIÇÃO
O MELHOR CURSO DE
LONDREINA
(DES PRIVADA)



INEP ENADE UniFil

Divulgação dos Resultados Avaliações Externas

 <p>EAD UNIFIL NOTA MÁXIMA MEC 5 Administração Coordenadora: Heliana Tavares Barreto</p>	 <p>EAD UNIFIL NOTA MÁXIMA MEC 5 DESIGN GRÁFICO Nota máxima na avaliação do MEC 7UniFil</p>	 <p>O curso que mais aprova na OAB concedida a NOTA MÁXIMA no MEC Direito 7UniFil</p>	 <p>EAD UNIFIL NOTA MÁXIMA MEC 5 Educação Física Coordenadora: Priscila Mendes</p>
 <p>EAD UNIFIL NOTA MÁXIMA MEC 5 Pedagogia Coordenadora: Luciane Peres de Almeida</p>	 <p>MOVIMENTO A UNIFIL</p>	 <p>EAD UNIFIL NOTA MÁXIMA MEC 5 Podologia Coordenadora: Tereza de Castro</p>	 <p>EAD UNIFIL NOTA MÁXIMA MEC 5 Fisioterapia Geriátrica Coordenadora: Heliana Tavares Barreto</p>
 <p>EAD UNIFIL NOTA MÁXIMA MEC 5 Radiologia Coordenadora: Priscila Mendes</p>	 <p>EAD UNIFIL NOTA MÁXIMA MEC 5 Serviço Social Coordenadora: Heliana Tavares Barreto</p>	 <p>EAD UNIFIL NOTA MÁXIMA MEC 5 Serviços Jurídicos Coordenadora: Priscila Mendes</p>	 <p>EAD UNIFIL NOTA MÁXIMA MEC 5 Teologia Coordenadora: Priscila Mendes</p>

Eixo 2

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

*“A vontade de se preparar tem que ser maior que a vontade de vencer.
Vencer será consequência da boa preparação. “*

Bernardino



MISSÃO, OBJETIVOS, METAS E VALORES INSTITUCIONAIS

- ❑ Missão: **“Realizar o ministério da Boa Educação com qualidade e foco no Aluno”**
- ❑ Revisão dos Objetivos e Metas; e,
- ❑ Valores tratados como princípios.

POLÍTICAS INSTITUCIONAIS VOLTADAS AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E À RESPONSABILIDADE SOCIAL

- ❑ ATENDIMENTO SOCIAL;
- ❑ NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA (NPJ);
- ❑ SERVIÇO DE PSICOLOGIA;
- ❑ CLÍNICA DE FISIOTERAPIA;
- ❑ CLÍNICA DE EDUCAÇÃO À SAÚDE (CEPS);
- ❑ UNIFIL FARMA – FARMÁCIA ESCOLA;
- ❑ DIA DA RESPONSABILIDADE SOCIAL;
- ❑ CALOURO SOLIDÁRIO;
- ❑ COMITÊ DE ACESSIBILIDADE;
- ❑ PROGRAMAS DE BOLSAS DE ESTUDOS E FINANCIAMENTOS;
- ❑ VISITA DOMICILIAR E ATENDIMENTO SOCIAL E ENCAMINHAMENTO PARA FUNCIONÁRIOS;

POLÍTICAS INSTITUCIONAIS VOLTADAS AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E À RESPONSABILIDADE SOCIAL

- ❑ Parcerias com organizações socioassistenciais;
- ❑ Participações em conselhos, fóruns e círculos de diálogos;
- ❑ Núcleo de Relações Profissionais e Egressos - NURPE;
- ❑ Programa UniFil Aprendiz;
- ❑ Centro de Empreendedorismo em parceria com o SEBRAE;
- ❑ Parcerias com empresas da Área de TI, para favorecer a empregabilidade dos alunos,
- ❑ Atuação dos alunos em ações de assistencialismo, através de arrecadação de alimentos, brinquedos e roupas;
- ❑ Em 2019, reforma da sala de radiologia do Hospital Universitário da UEL e doação um dos animais do seu CMG a uma família de carroceiro;
- ❑ Em 2020: 40 cursos on-line gratuitos com mais de 20 mil inscritos;
- ❑ Curso de Enfermagem: Disque Coronavírus e vacinação contra gripe para idosos; e,
- ❑ Grupo de médicos Paraná Vencendo a Covid.

Eixo 3

POLÍTICAS ACADÊMICAS

“Faça o que você faz tão bem, que as pessoas vão querer vê-lo novamente, e vão trazer seus amigos.”

Walt Disney

Itens de Avaliação do Curso

O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras.

O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética e formação integral, como cidadão e profissional.

No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.

O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação, pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.

As disciplinas do curso contribuíram para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.

O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação, instigando-o a aprender e atualizar-se permanentemente.

Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação (cursos de nivelamento).

O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos.

Itens de Avaliação do Curso

Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.

Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.

O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.

As disciplinas do curso articulam o conhecimento teórico com atividades práticas de forma suficiente, contribuindo para sua formação profissional.

O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação.

As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional

Itens de Avaliação do Curso

Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios dentro país ou fora do país.

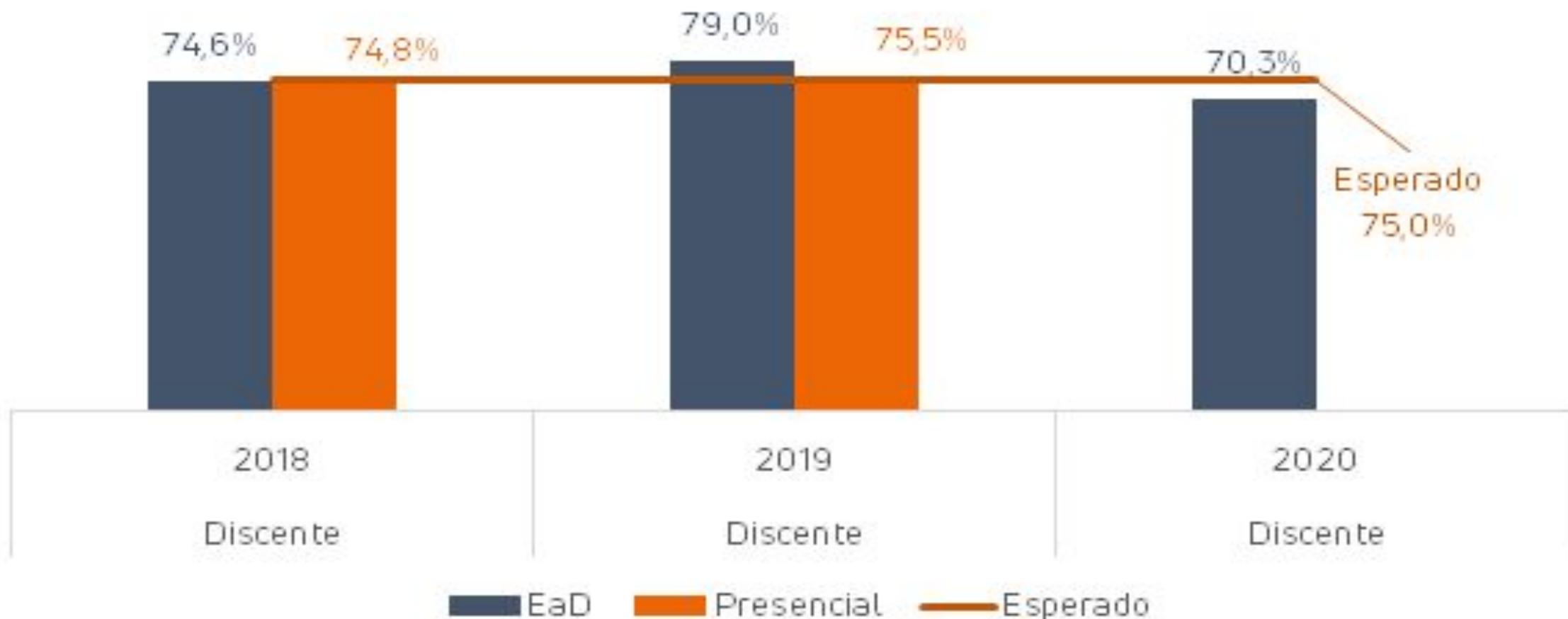
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.

As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade.

A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social.

O número de professores ou tutores é suficiente para atender as demandas do seu curso/turma.

POLÍTICAS DE ENSINO E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA OS CURSOS DE GRADUAÇÃO



Comparativo da Avaliação do curso pelos alunos por ano e modalidade

Quantitativo de alunos em intercâmbio

CURSO	2018	2019	TOTAL
DIREITO	1	1	2
FISIOTERAPIA	1		1
PSICOLOGIA	1	1	2
TOTAL	3	2	5

Avaliação dos Cursos de Graduação

A CPA, destaca que, desde 2004, para os 18 cursos que passaram por pelo menos duas avaliações de ENADE e CPC, observa-se que o conceito melhorou em 6 deles e que, em outros 5, o conceito foi mantido. Em 2019 foram 10 visitas, sendo uma para renovação de reconhecimento e as demais para reconhecimento, todos com conceito 5. No último ciclo do ENADE, de 2016 a 2018, dos 20 cursos avaliados 11 conquistaram conceitos 4 e 5. Entre os cursos com conceito 5, estão: Agronomia, Biomedicina, Ciência da Computação e Estética e Cosmética.

POLÍTICAS DE ENSINO E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA OS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

MODALIDADE	ANO DE OFERTA	NÃO INICIOU	INICIOU	TOTAL
EaD	2019		11	11
EaD	2020		13	13
EaD TOTAL			24	24
Presencial	2018	22	25	47
Presencial	2019	44	21	65
Presencial	2020	46	11	57
PRESENCIAL TOTAL		112	57	169
TOTAL		112	81	193

Avaliação, Demanda de Mercado, corpo docente, Inovações

- ❑ As avaliações iniciativa da própria PROPG: ao final de cada disciplina do curso os alunos avaliam a mesma, segundo os critérios: condiz ou não com o programa ofertado, atende às expectativas em relação ao mercado, o conteúdo é compatível com o tema da aula e a didática utilizada pelo professor para prender a atenção da turma é satisfatória.
- ❑ Análise de mercado, atendendo as demandas, inovando, criando possibilidades para suprir um mercado em constante evolução, com o intuito de preparar profissionais qualificados e prontos para agir, nas situações adversas do dia a dia.
- ❑ Mínimo 65% do corpo docente composto por mestres e doutores;
- ❑ Dupla Certificação e Uniflex

POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA A PESQUISA OU INICIAÇÃO CIENTÍFICA

MODALIDADE	AVALIAÇÃO	ANO	ITEM	%
EaD	EaD Blackboard	2018	Iniciação Científica	63,1%
EaD	EaD Canvas	2018	Iniciação Científica	71,4%
EaD	EaD	2019	Iniciação Científica	65,3%
EaD	EaD 2º Bloco	2020	Iniciação Científica	70,2%
Presencial	Presencial	2018	Iniciação Científica	60,5%
Presencial	Presencial	2019	Iniciação Científica	65,0%

POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA A PESQUISA OU INICIAÇÃO CIENTÍFICA

MODALIDADE	AVALIAÇÃO	ANO	ITEM	%
EaD	EaD	2019	Cultura, Lazer e Interação Social	57,6%
EaD	EaD 2º Bloco	2020	Cultura, Lazer e Interação Social	57,1%
Presencial	Presencial	2019	Cultura, Lazer e Interação Social	57,1%

Projetos de Iniciação Científica

MODALIDADE	2018	2019	2020	TOTAL
EaD Total		2	3	5
Presencial Total	34	28	16	78
TOTAL GERAL	34	30	19	83

INICIAÇÃO CIENTÍFICA	2016	2017	2018	2019	2020
Quantidade de Projetos	24	31	34	30	19
Quantidade de Cursos de Graduação	16	17	14	14	15

Atividade de Cultura e Lazer e Interação Social

- ❑ IX Jogos Intercursos;
- ❑ Psico talentos;
- ❑ Festival de Ginástica UniFil;
- ❑ Hug Day;
- ❑ Hackathons e Concursos;
- ❑ Outras iniciativas: Semanas com atrações musicais, comemoração das notas das avaliações externas dos cursos de Direito e Design Gráfico, jantar com os egressos do curso de ciências contábeis aprovados no exame do CRC, algumas viagens de estudo de diversos cursos de graduação Presencial e EaD e as programações de recepção de calouros e trote solidário.

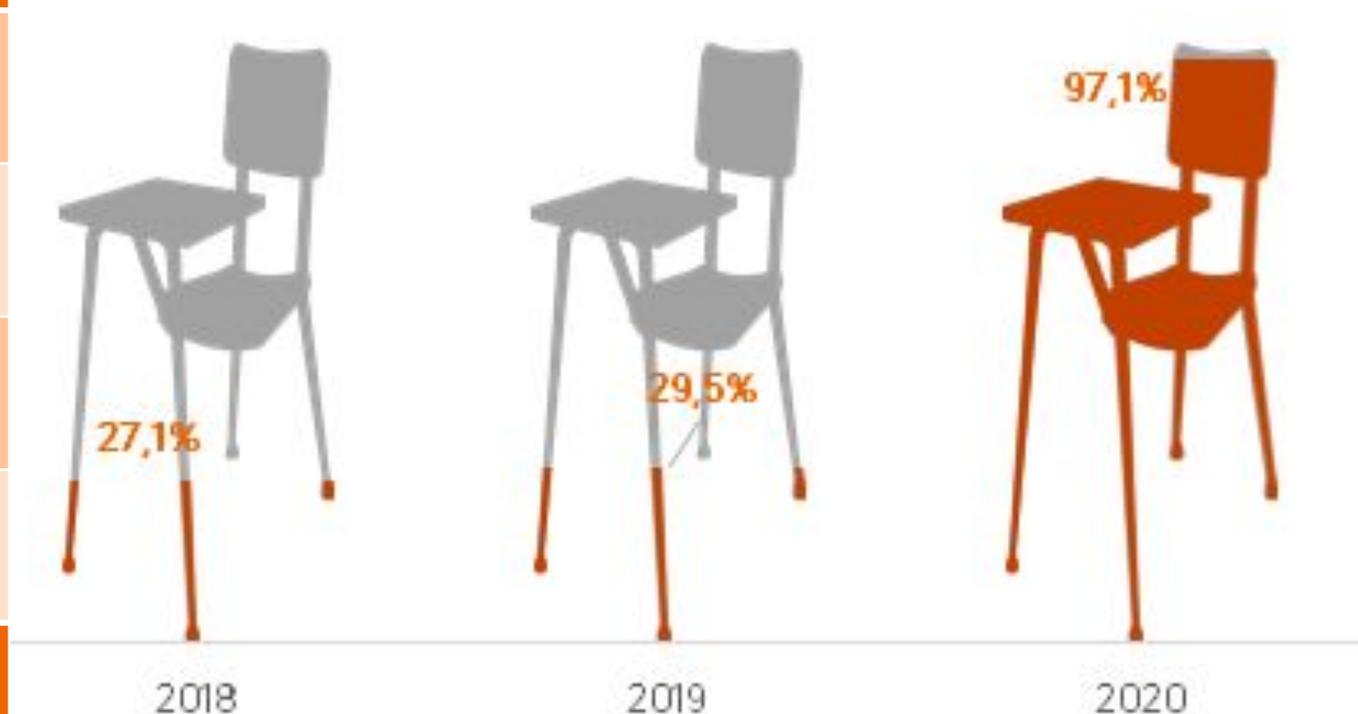
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA A EXTENSÃO

Modalidade	Avaliação	Ano	Item	% Concordância
EaD	EaD Blackboard	2018	Extensão Universitária	63,1%
EaD	EaD Canvas	2018	Extensão Universitária	66,6%
EaD	EaD	2019	Extensão Universitária	70,8%
EaD	EaD 2º Bloco	2020	Extensão Universitária	78,9%
Presencial	Presencial	2018	Extensão Universitária	71,2%
Presencial	Presencial	2019	Extensão Universitária	78,3%

Atividades de Extensão

TIPO	2018	2019	2020	TOTAL
Cursos de Extensão	13	8	8	29
Cursos de Férias	473	223	107	803
Eventos de Extensão	126	103	24	253
Projetos de Extensão	46	45	11	104
TOTAL	658	379	150	1187

Cursos de Férias



Extensão Curricular

- ❑ Cursos participantes em 2020: Administração e Educação Física presencial e EaD, Gestão Ambiental, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Gestão Pública e Processos Gerenciais, em EaD e Farmácia Presencial;
- ❑ Projetos: Organizações e o Desafio da Sustentabilidade; Coleta Seletiva: Desafios e Oportunidades; Gestão Solidária I; Gestão Solidária; Atividades Acadêmicas de Extensão do Colegiado de Educação Física
- ❑ Além de ter implementado nas matrizes dos novos cursos para oferta em 2021 Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Sistemas para Internet em EaD, os projetos de curricularização da Extensão.

COMUNICAÇÃO DA IES COM A COMUNIDADE EXTERNA

- ❑ Site institucional
(funcionalidade de WhatsApp)
- ❑ Portais;
- ❑ Redes Sociais (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn e canal no YouTube e o Blog); e,
- ❑ Ouvidoria.



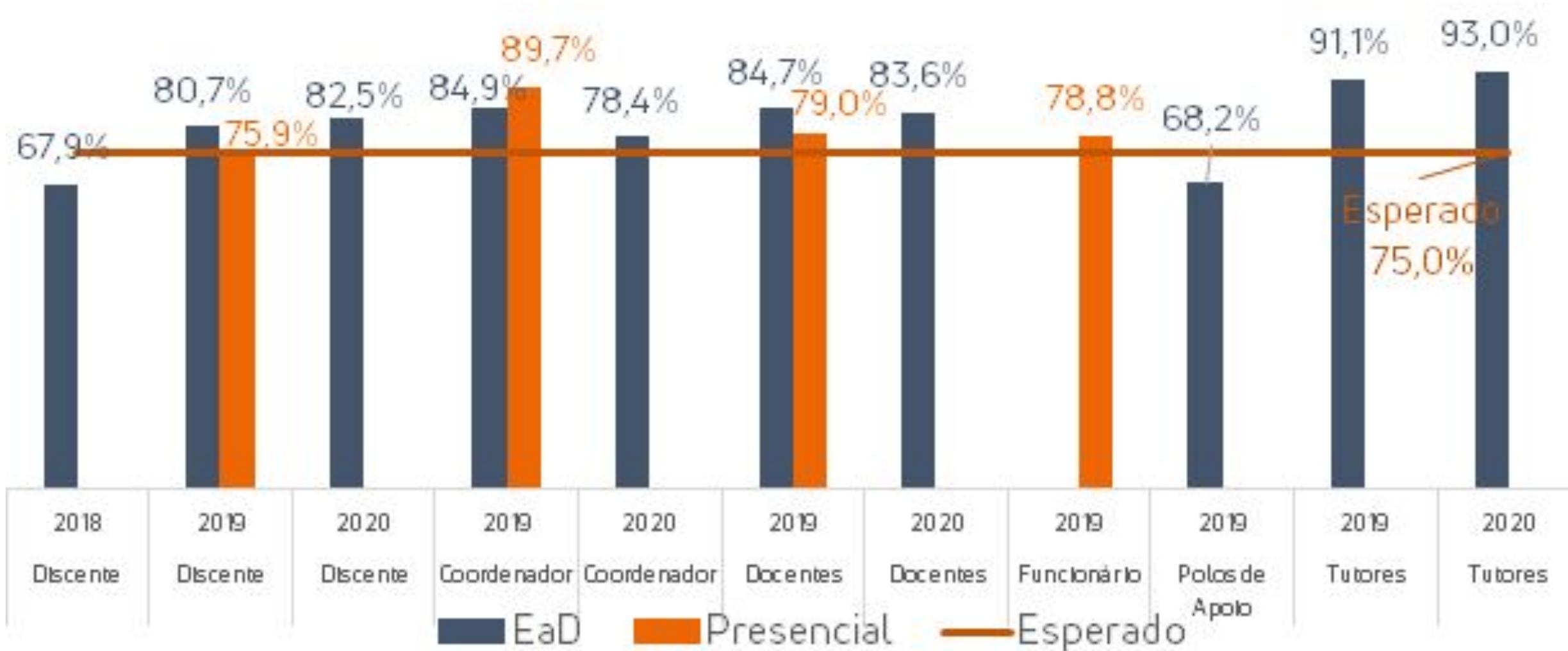
Nota para o Serviço que utiliza ou a Parceria que representa



Nota para a UniFil

Fórum: 56,7% dos londrinenses concordam que o ES público da cidade atende com qualidade a população

COMUNICAÇÃO DA IES COM A COMUNIDADE INTERNA



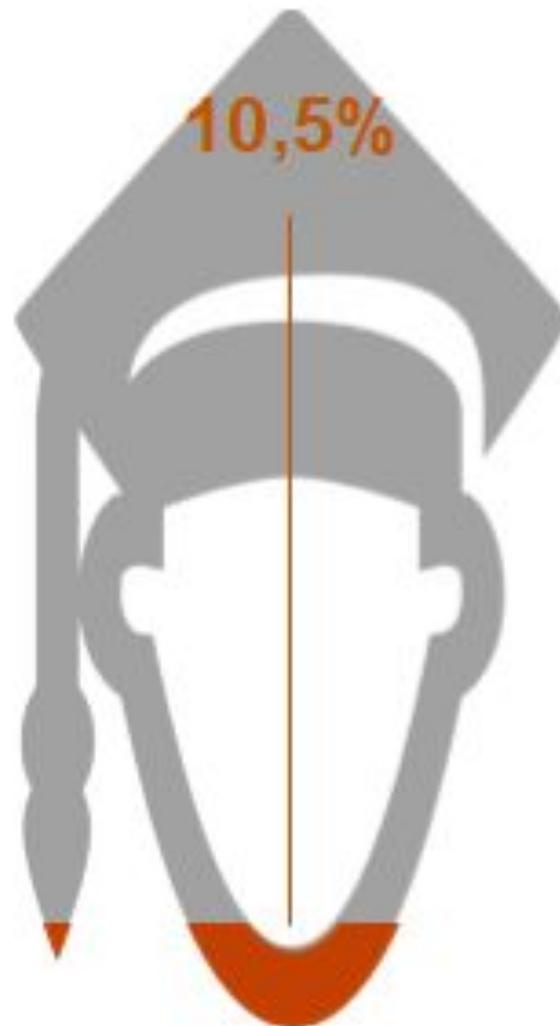
POLÍTICA INSTITUCIONAL DE ACOMPANHAMENTO DOS EGRESSOS

No ano de 2020 a CPA juntamente com o NURPE, fez uma revisão da política de Egressos da Instituição, incluído uma pesquisa com egressos dos últimos cinco anos, para viabilizar essa mudança, contou com o apoio do MKT, NED e TI.

Resultados Pesquisa

Acompanhamento de Egressos

Adesão



Tempo para se colocar no mercado na área



Escolaridade



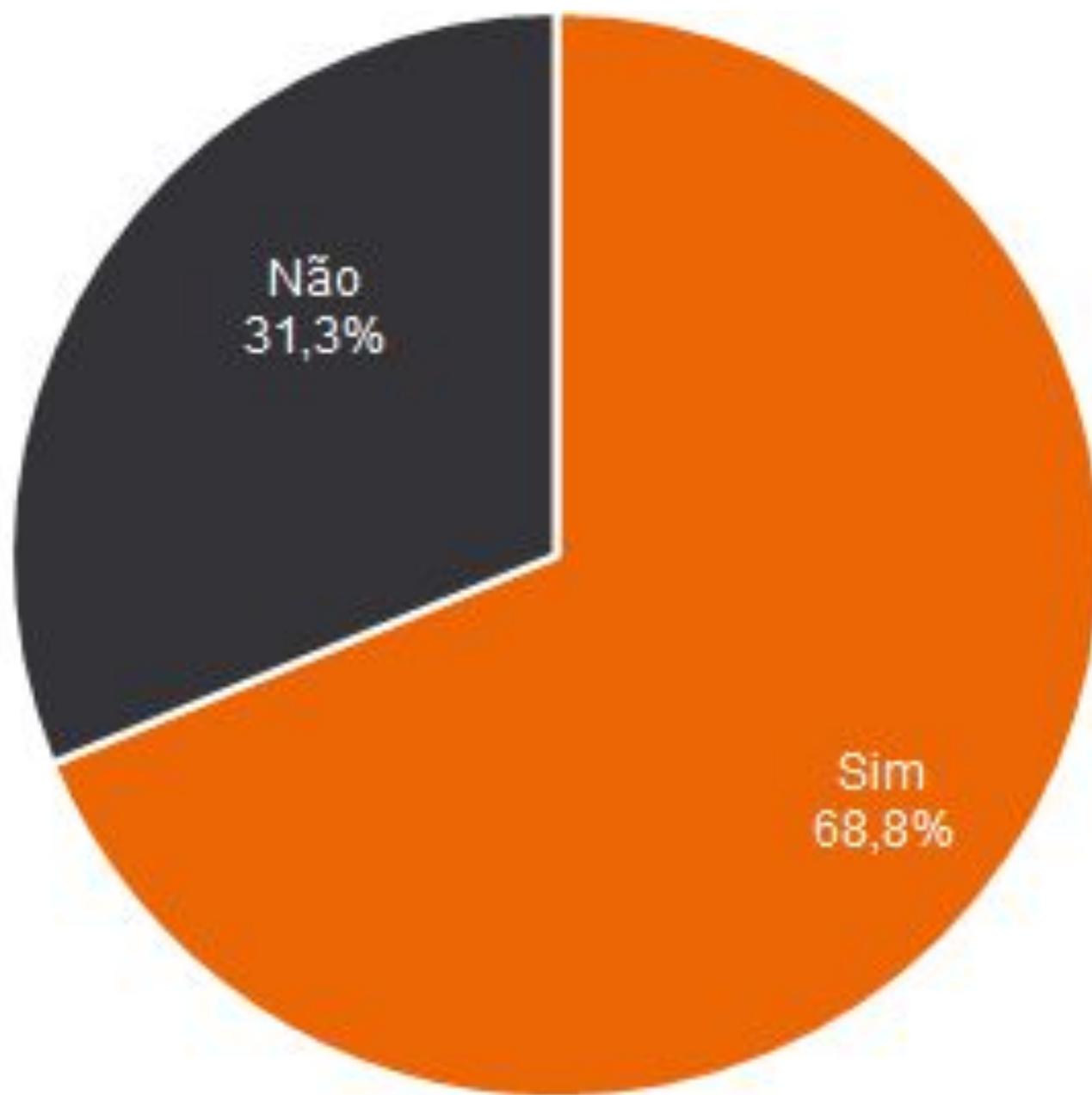
Durante o Curso



Renda



Atua na área



Índice de Satisfação

Fórum: 63,3% dos Londrinenses



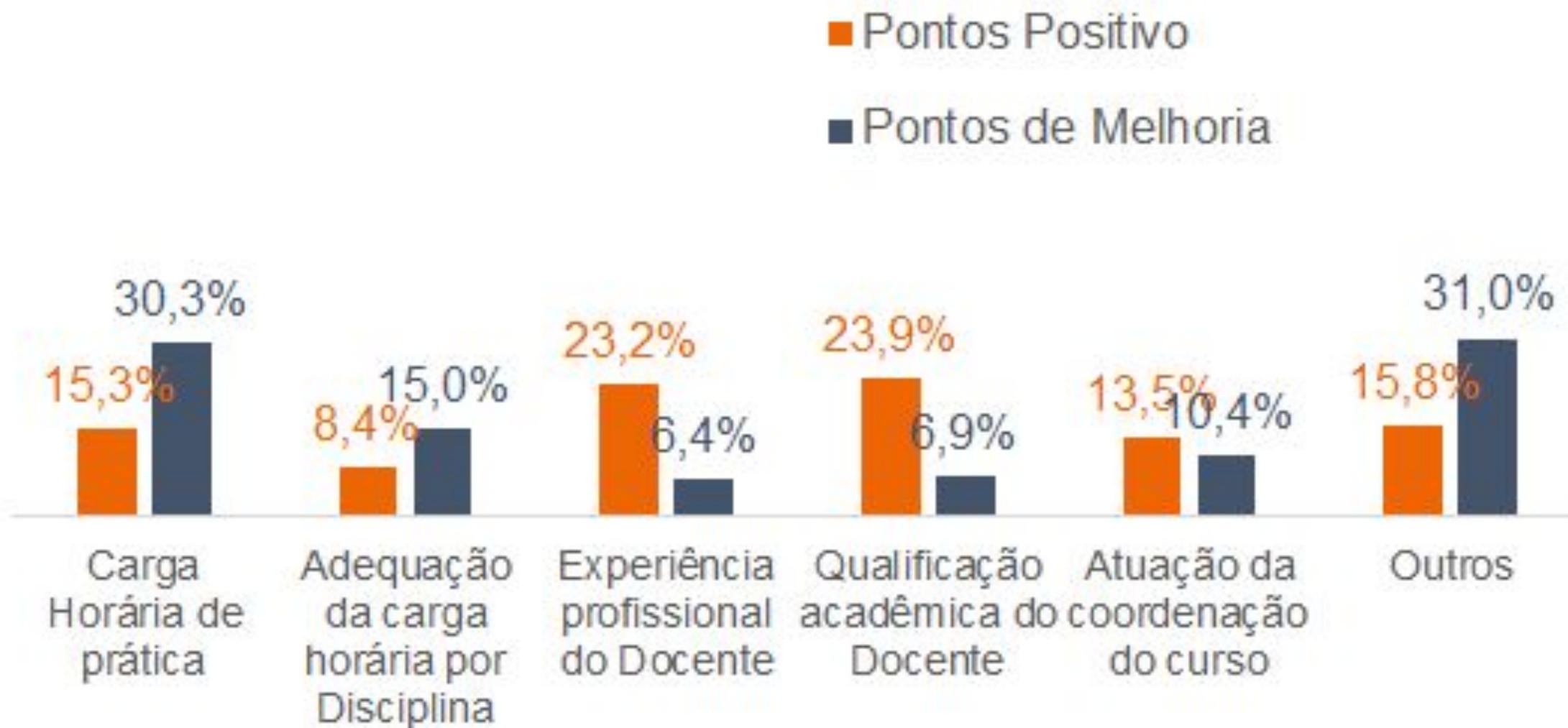
Vínculo profissional



Espera da UniFil



Curso



UniFil



POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

- ❑ Apoio Psicopedagógico: NAP e cursos, de Orientações para Planejamento Acadêmico



- ❑ Programas de Acolhimento e Permanência do Discente
 - ❑ Melhores anos;
 - ❑ Recepção aos calouros;
 - ❑ Calouro solidário;
 - ❑ Concessões de bolsas via Serviço Social;
 - ❑ Capelania;
 - ❑ Centro de Escuta Universitária (CEU);

- ❑ Outros incentivos financeiros: Concurso Oportunidade, com bolsas de 100 e 50%,
- ❑ bolsa desempenho;

ANO	PROUNI			FIES
	GO	GP	TOTAL	GP
2018	180	1439	1619	1147
2019	230	1298	1528	959
2020	170	667	837	443
TOTAL	580	3404	3984	2549

ANO	GO	GP	PÓS	TOTAL
2018	1516	2075	507	4098
2019	1346	2693	378	4417
2020	1636	2986	361	4983
TOTAL	4498	7754	1246	13498

POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

❑ Acessibilidade

ALUNO	VESTIBULAR
11	32

❑ Programas de Monitoria

2018	2019	2020	TOTAL
153	160	29	342

❑ Nivelamento

EaD	PRESENCIAL	TOTAL
940	526	1466

POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

- ❑ Intermediação e Acompanhamento de Estágios, mais de 9159, estágios formalizados no Triênio

ANO	DIVULGADAS	CONTRATOS	%
2018	624	68	10,9%
2019	914	56	6,1%
2020	267	6	2,2%
TOTAL	1805	130	7,2%

- ❑ Divulgação de vagas

- ❑ Oficinas: Oratória, Elaboração de Currículos e Participação em Entrevista, Coaching de Carreiras, Os desafios da gestão de carreira: como obter realização profissional a partir das escolhas, com 117 participantes.

Ações Exitosas ou Inovadoras

- ❑ NED

NED	2018	2019	2020	TOTAL
ATENDIMENTOS	32	25	10	67

- ❑ Centro de Empreendedorismo

MODALIDADE	2018	2019	2020	TOTAL
ONLINE		5	1390	1395
Presencial	773	887		1660
TOTAL	773	892	1390	3055

- ❑ Google for Education

Certificação nível 1 e 2 e Formação Aluno tutor	2018	2019	2020	TOTAL
	8	20	18	46

CURSO	MODALIDADE	INDICADOR 1.12
Administração	EaD	5
Design Gráfico	GP	5
Direito	GP	4
Licenciatura em Educação Física	EaD	5
Pedagogia	EaD	4
Podologia	EaD	5
Processo Gerenciais	EaD	5
Radiologia	EaD	5
Serviço Social	EaD	5
Serviços Jurídicos	EaD	4
Teologia	EaD	4
MÉDIA DOS ITENS AVALIADOS		4,6

Indicador 1.12
Apoio ao
discente

Eixo 4

POLÍTICAS DE GESTÃO

“Faça da disciplina um lema, da dedicação uma bandeira e da paixão pelo trabalho um exemplo.”

Ayrton Senna

Corpo de Docente

TITULAÇÃO	2018 Planejado	2018 Realizado	2019 Planejado	2019 Realizado	2020 Planejado	2020 Realizado
Especialização	35,4%	36,0%	40,9%	41,6%	40,5%	41,5%
Mestrado	48,6%	48,4%	44,6%	44,3%	45,7%	45,4%
Doutorado	16,0%	15,6%	14,5%	14,1%	13,8%	13,1%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
REGIME DE TRABALHO	2018 Planejado	2018 Realizado	2019 Planejado	2019 Realizado	2020 Planejado	2020 Realizado
Integral	35,4%	35,8%	37,0%	37,4%	33,8%	34,3%
Parcial	40,4%	40,1%	39,4%	39,1%	37,9%	37,3%
Horista	24,2%	24,1%	23,6%	23,5%	28,3%	28,4%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Capacitação Docente

ANO	SEMESTRE	TEMA	INSCRITOS
2018	1º	XXIX PEC - A educação para o século XXI	450
2018	2º	XXXI PEC - Metodologias de Ensino	450
TOTAL 2018			900
2019	1º	XXXI PEC - Saúde emocional	364
2019	2º	XXXII PEC - Educação baseada em evidência e ciência cognitiva da leitura no Brasil	450
TOTAL 2019			814
2020	1º	XXXIII PEC - Estratégias de Ensino no Novo Cenário Educacional	94
2020	2º	XXXIV PEC - Processo de ensino-aprendizagem na pandemia – Desafios da docência contemporânea	191
TOTAL 2020			285
TOTAL			1.999

Capacitação Docente

Em decorrência da parceria com a Google For Education, os professores têm sido capacitados para o uso da tecnologia, através de atendimentos realizados pelos alunos tutores no Programa de Mentoria ou no próprio PEC

ANO	TREINAMENTOS	LOCAL
2018	Ergonomia no e-social: prático avançado	Externo
2019	Treinamento de Procedimentos RH e Ponto	Interno
2019	Treinamento do DEA	Interno
2019	Curso de Construção de Bambu	Interno
2020	Gestão do Ensino Superior	UNICORP
2020	Metodologia de Ensino	UNICORP
2020	Teoria da Aprendizagem e Pesquisa	UNICORP
2020	Curricularização da Extensão	Externo

FORMAÇÃO	% BOLSA	TOTAL
GO	50%	3
GP	20%	1
	50%	2
PO	50%	1
PP	50%	3
TOTAL		10

Itens de Avaliação Docente/Disciplina

As metodologias de ensino utilizadas pelo professor o desafiam a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.

As avaliações da aprendizagem realizadas foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelo professor.

O professor utiliza tecnologias da informação e comunicação, como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).

A exposição do conteúdo feita pelo professor é adequada as características da turma.

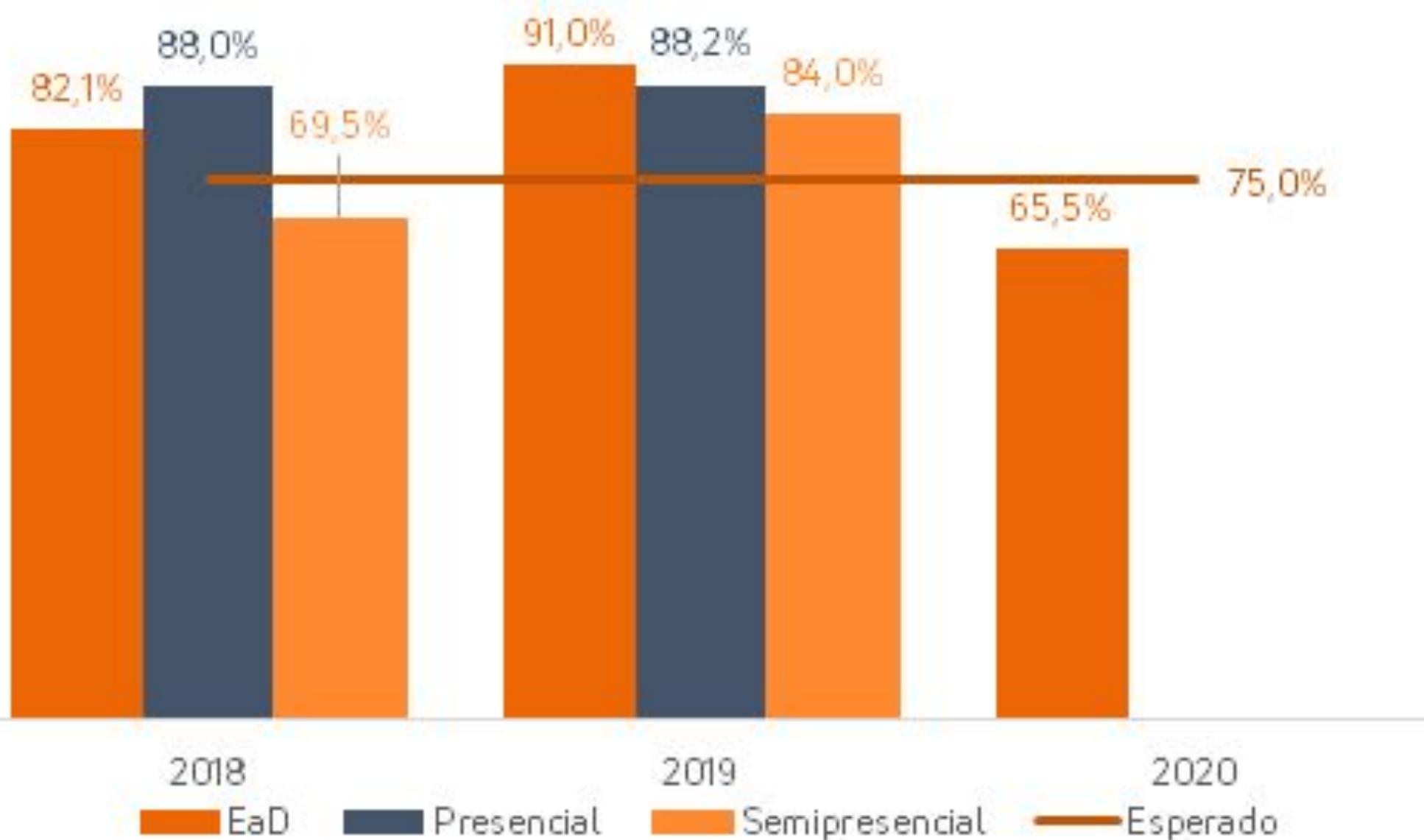
O professor apresentou exemplos contextualizados que facilitam a compreensão da disciplina.

O professor demonstra domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.

A relação professor-aluno ao longo da disciplina o estimula a estudar e aprender.

Atribua uma nota de 0 a 10 para o professor.

Avaliação Docente/Disciplina



Itens da Avaliação dos Coordenadores

O coordenador do curso em algum momento, no decorrer do Curso apresentou aos estudantes o Projeto Pedagógico do Curso.

O coordenador do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.

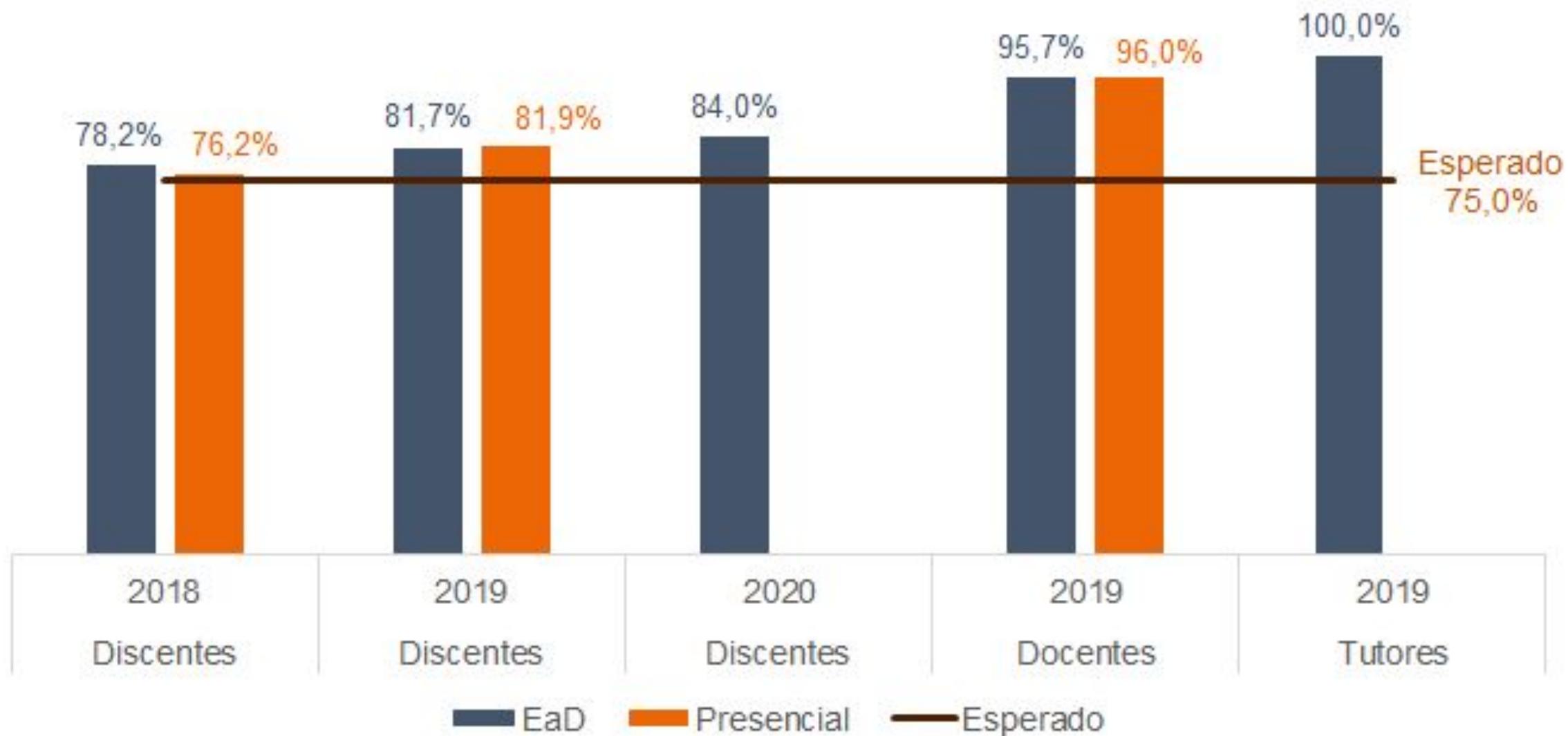
O coordenador do curso tem informado aos alunos sobre eventos, concursos, oportunidades de emprego, relacionadas ao Curso.

O coordenador do curso tem procurado melhorias para o Curso.

O coordenador do curso de forma geral, tem um bom relacionamento com os alunos.

Atribua uma nota de 0 a 10 para o coordenador do curso.

Avaliação Coordenador



Capacitação Técnicos-administrativos

LOCAL	2018	2019	2020	TOTAL
Externo	6	4	2	12
Interno	12	16	6	34
UNICORP			16	16
TOTAL	18	20	24	62

CURSO	% BOLSA	2018	2019	2020	TOTAL
GO	50%	9	11	13	33
GP	50%	14	17	18	49
PO	50%	1		2	3
PP	50%	5	1	1	7
TO	50%			1	1
TP	50%		1		1
TOTAL		29	30	35	94

Itens da Avaliação dos Tutores

O Tutor apresentou disponibilidade para atender os estudantes.

O Tutor estimulou as atividades interativas, através dos recursos disponíveis no AVA, demonstrando domínio da ferramenta.

O Tutor demonstrou domínio dos conteúdos abordados.

O Tutor apresentou exemplos contextualizados em sua área de formação.

O Tutor orienta os alunos sugerindo leituras e/ou atividades complementares.

A relação Tutor-aluno ao longo do curso tem favorecido o processo de ensino-aprendizagem.

Atribua uma nota de 0 a 10 para o tutor.

Capacitação Técnicos-administrativos

- ❑ Em 2018 e 2019 foi promovido pela gerente de RH, encontros semanais com gestores, para capacitá-los no desempenho de suas funções diárias e melhorar a comunicação interna entre os departamentos;
- ❑ Webinars através das parcerias, muito frequente em 2019 e em 2020, com o cenário de pandemia;
- ❑ A parceria com a Google for Education, também tem proporcionado a capacitação no uso das ferramentas disponibilizadas através da parceria.
- ❑ Os colaboradores por indicação de seus gestores ou por interesse próprio, também podem solicitar liberação para participar de alguns módulos dos cursos de Pós-Graduação.

Avaliação dos Tutores



Capacitação do Corpo de Tutores

MODALIDADE DO TREINAMENTO	2018	2019	2020	TOTAL
Presencial	4	9		13
EaD		3	2	5
TOTAL	4	12	2	18

**Resultados das avaliações externas:
indicadores da tutoria**

CURSO	MODALIDADE	1.14	1.15	2.11	2.13	2.14	2.15
Administração	EaD	5	5	5	5	5	5
Design Gráfico	GP	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA
Direito	GP	5	5	5	5	4	5
Licenciatura em Educação Física	EaD	5	5	3	3	5	5
Pedagogia	EaD	5	5	4	5	4	4
Podologia	EaD	5	5	5	5	5	5
Processo Gerenciais	EaD	5	5	5	5	3	5
Radiologia	EaD	5	5	4	5	4	4
Serviço Social	EaD	4	4	4	5	3	5
Serviços Jurídicos	EaD	5	5	5	5	4	4
Teologia	EaD	4	4	5	4	5	5
MÉDIA DOS ITENS AVALIADOS		4,8	4,8	4,5	4,7	4,2	4,7

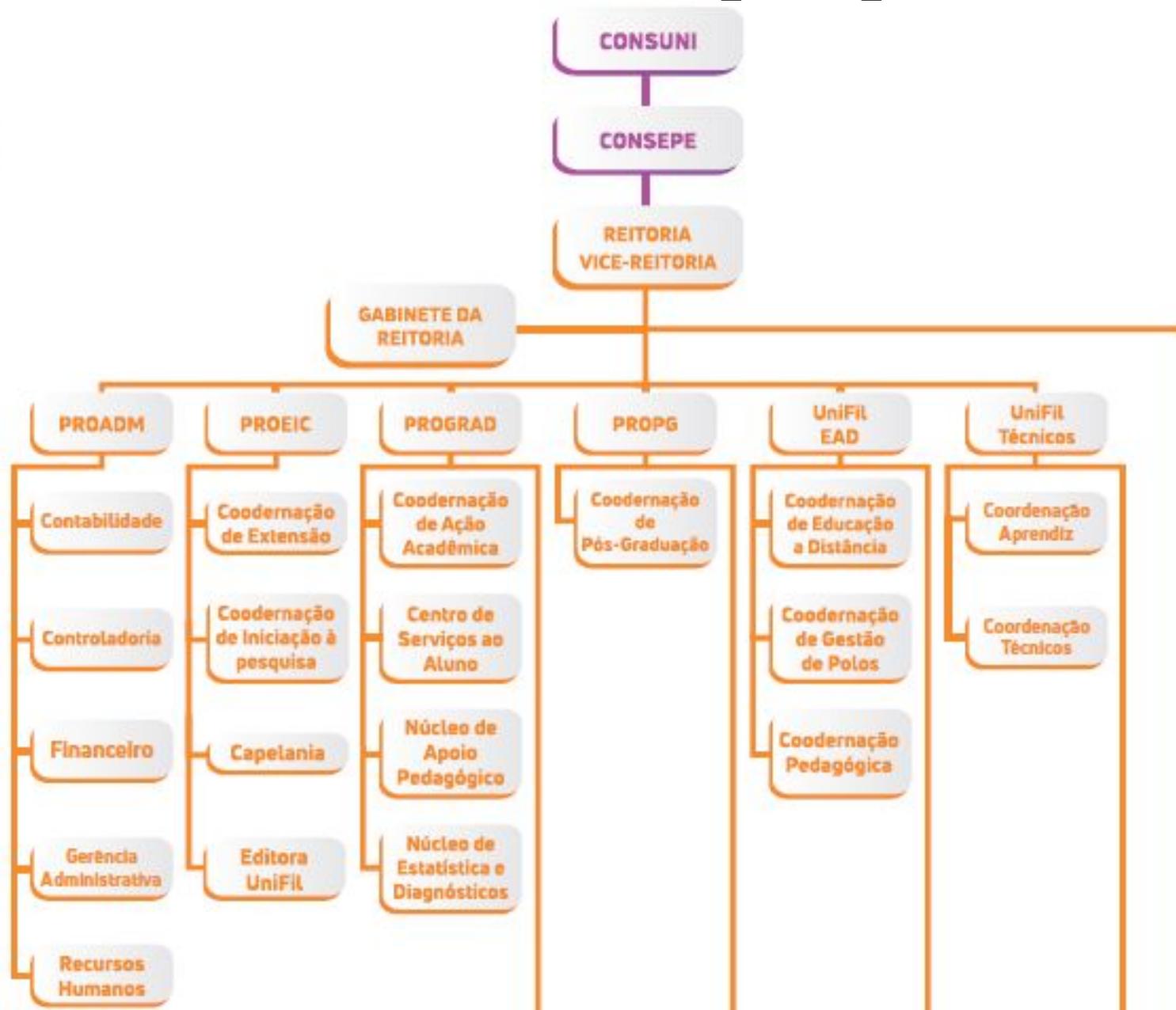
Inovação das Políticas de Capacitação - UNICORP

- ❑ Desenvolver competências, habilidades e atitudes, sempre visando a crescente da Instituição;
- ❑ Difundir os valores e crenças da UniFil;
- ❑ Capacitar os profissionais de forma que eles assegurem produtividade e competitividade da Instituição; e,
- ❑ Propiciar um ambiente organizacional motivador, que gere satisfação, entusiasmo e comprometimento.

PROCESSOS DE GESTÃO INSTITUCIONAL - Organograma

ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR ÓRGÃOS DELIBERATIVOS

ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR ÓRGÃOS EXECUTIVOS



PROCESSOS DE GESTÃO INSTITUCIONAL - Organograma

ADMINISTRAÇÃO BÁSICA



PROCESSOS DE GESTÃO INSTITUCIONAL - Organograma

ÓRGÃOS DE APOIO

Audiovisual
Biblioteca
Central de Atendimento e Serviço ao Aluno
Central de Eventos
Central de Matrículas
Clínicas, Núcleos e Serviços
Comercial
Comitê de Acessibilidade
Comitê de Ética em Pesquisa com Animais
Comitê de Ética em Pesquisa
com Seres Humanos
Comissão Própria de Avaliação
Departamento de Suprimentos
Gestão da Conservação
Gestão da Manutenção

Gráfica
Hospital Veterinário
Instituto Unifil
Laboratórios
Marketing
Núcleo de Relações Profissionais e Egressos
Ouvidoria
Secretaria dos Órgãos Colegiados
Secretarias
Serviço Social
Shop Unifil
Tecnologia da Informação
UTV
Vigilância

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: RELAÇÃO COM O DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- ❑ A elaboração do orçamento obedece às instruções aprovadas pelo CONSUNI e baixadas pela reitoria, assim como as premissas definidas no PDI;
- ❑ O orçamento é elaborado anualmente sob a gestão e condução da controladoria, alinhando com as áreas todas as premissas necessárias para a captação e geração de recursos
- ❑ O acompanhamento orçamentário aprovado é mensal;
- ❑ O orçamento visa a captação de receita e aplicação dos recursos, manter indicadores positivos que se reverta em investimentos e expansão dos negócios.

Eixo 5

INFRAESTRUTURA

“Todos precisam se concentrar em oferecer ao cliente aquilo de que este precisa... até mesmo os funcionários que nunca entram em contato direto com clientes.”

Tom Connellan



Itens Avaliação das Instalações Administrativas

Os recursos tecnológicos (Protocolo eletrônico, negociação e boleto on-line) para atendimento do assuntos relacionados ao CSA - Centro de Serviço ao Aluno, são adequados.

A dimensão do Corpo de Funcionários do C.A.S.A - Centro de Atendimento e Serviço ao Aluno, é adequada para atendimento das necessidades dos seus usuários.

O atendimento telefônico do C.A.S.A - Centro de Atendimento e Serviço ao Aluno, atendem as necessidades dos seus usuários.

A dimensão do Corpo de Funcionários para atendimento via Whatsapp do site da UniFil é adequada para atendimento das necessidades dos seus usuários.

O atendimento via Whatsapp do site da UniFil , atendem as necessidades dos seus usuários.

A dimensão do Corpo de Funcionários da UniFil EaD, é adequada para atendimento das necessidades dos seus usuários.

Itens Avaliação das Instalações Administrativas

O atendimento dos funcionários da UniFil EaD, para apoio no AVA - ambiente virtual de aprendizagem, atendem as necessidades dos seus usuários.

O atendimento dos funcionários UniFil EaD, para apoio no AVA - ambiente virtual de aprendizagem, atendem suas necessidades.

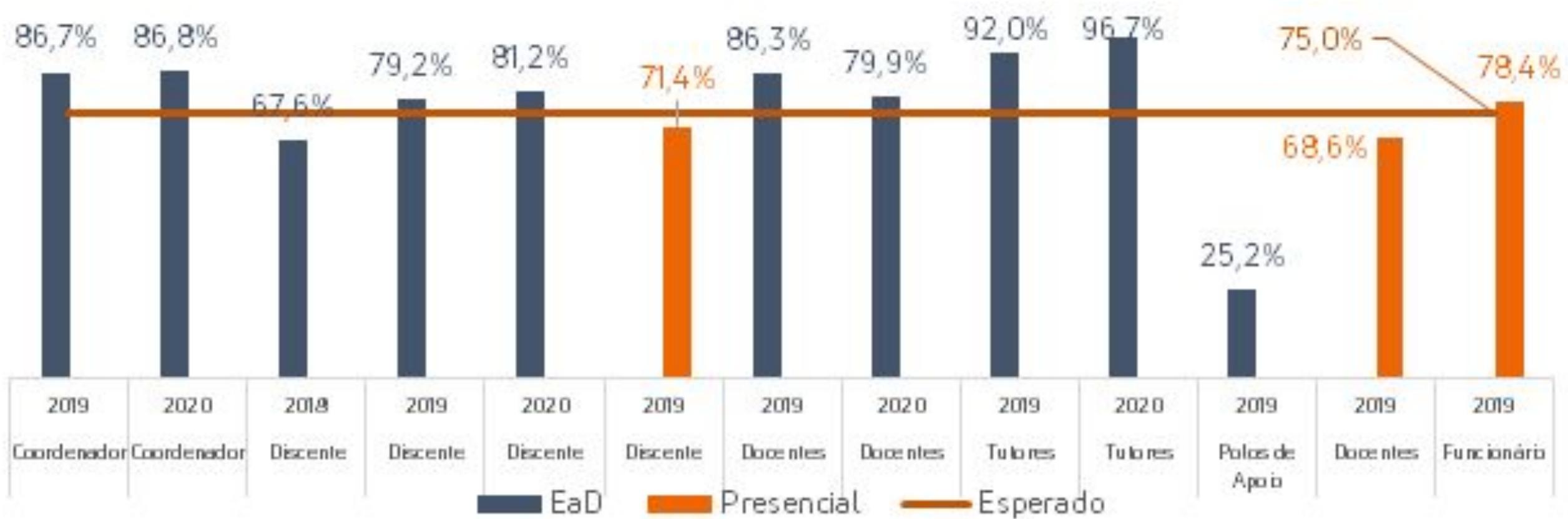
As condições de infraestrutura do seu ambiente de trabalho quanto a: conforto das cadeiras, ventilação, iluminação, acústica e ruído externo, são adequados.

A limpeza e organização do seu ambiente de trabalho são adequados.

Os equipamentos e materiais disponíveis para as suas atividades diárias, foram adequados a sua necessidade.

Os recursos tecnológicos (projektor multimídia/ TV / recursos audiovisuais) disponíveis na instituição, atendem às necessidades dos seus usuários.

INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS



Itens de avaliação das Salas de Aula

As condições de infraestrutura das salas de aula quanto a: conforto das cadeiras, ventilação, iluminação, acústica e ruído externo, são adequados.

As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas a quantidade de alunos.

A limpeza e organização das salas de aula é adequada.

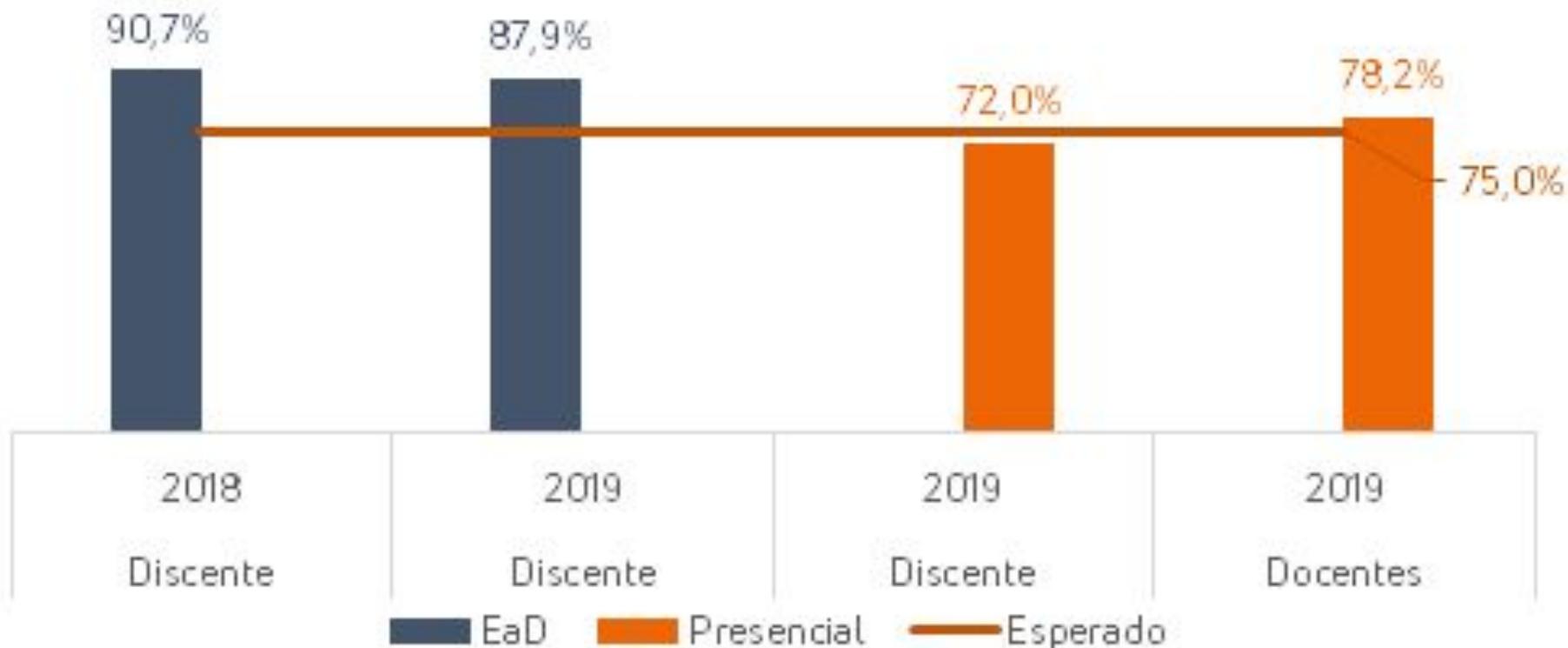
Os recursos tecnológicos (projektor multimídia/ TV / recursos audiovisuais) disponíveis em sala de aula, atendem as necessidades dos seus usuários.

As condições de infraestrutura das salas de aula quanto a acessibilidade é adequada.

SALAS DE AULA

- 136 salas de aula, Mais de 66% com carteiras estofadas e apenas 4,6% não dispõe de recurso audiovisual, são salas em média de 55,5 m², portanto com capacidade média de pelo menos 50 alunos.

Resultados da Avaliação



SALAS DE PROFESSORES

- ❑ 11 salas equipadas com mesa e cadeiras, computadores, WiFi, tomadas para notebook, Bebedouro, Máquina de café, Armários, mural de recados, todas elas são climatizadas e em pelo menos 3 delas é disponibilizado sanitários de uso exclusivo para docentes.

Resultados da Avaliação:

ITENS	%
As condições de infraestrutura da sala de professores quanto a: conforto das cadeiras, ventilação, iluminação, acústica e ruído externo, são adequadas	67,1%
O espaço físico, mobiliário e recurso tecnológicos disponíveis na sala de professores, atendem as necessidades.	48,5%
A limpeza e organização da sala de professores é adequada.	90,4%
ÍNDICE MÉDIO DE CONCORDÂNCIA	68,7%

Indicador 3.3 Sala coletiva de professores

CURSO	MODALIDADE	INDICADOR 3.3
Administração	EaD	5
Design Gráfico	GP	5
Direito	GP	2
Licenciatura em Educação Física	EaD	4
Pedagogia	EaD	3
Podologia	EaD	5
Processo Gerenciais	EaD	5
Radiologia	EaD	4
Serviço Social	EaD	5
Serviços Jurídicos	EaD	5
Teologia	EaD	NSA
MÉDIA DOS ITENS AVALIADOS		4,3

ESPAÇO PARA ATENDIMENTO AOS DISCENTES

CAMPUS	BLOCO	DESCRIÇÃO DAS SALAS
CANADÁ	N	Sala de atendimento ao aluno
CLUBE		Sala de atendimento ao aluno
ENGENHARIA	R	Sala de Supervisão de Estágios
SEDE	D	Atendimento de Estágios

- Além destas salas como possui clínicas e núcleos de atendimento, tem outras 26 salas de atendimento ou supervisão no Serviço de Psicologia, que garantem um atendimento individualizado, assim como 12 salas para atendimento do Núcleo de Prática Jurídicas e outras salas de reunião no campus Sede e Clube.

Itens de avaliação dos Espaços de Convivência e Alimentação

A instituição dispõe de uma variedade de Espaços de Convivência, como: pátios, recepções e etc., que atendem as necessidade dos estudantes.

As condições de infraestrutura dos Espaços de Convivência (pátios, recepções e etc.) são adequadas.

A limpeza e organização dos Espaços de Convivência (pátios, recepções e etc.) são adequadas.

Qual dos Serviços de Cantina da UniFil você mais utilizou?

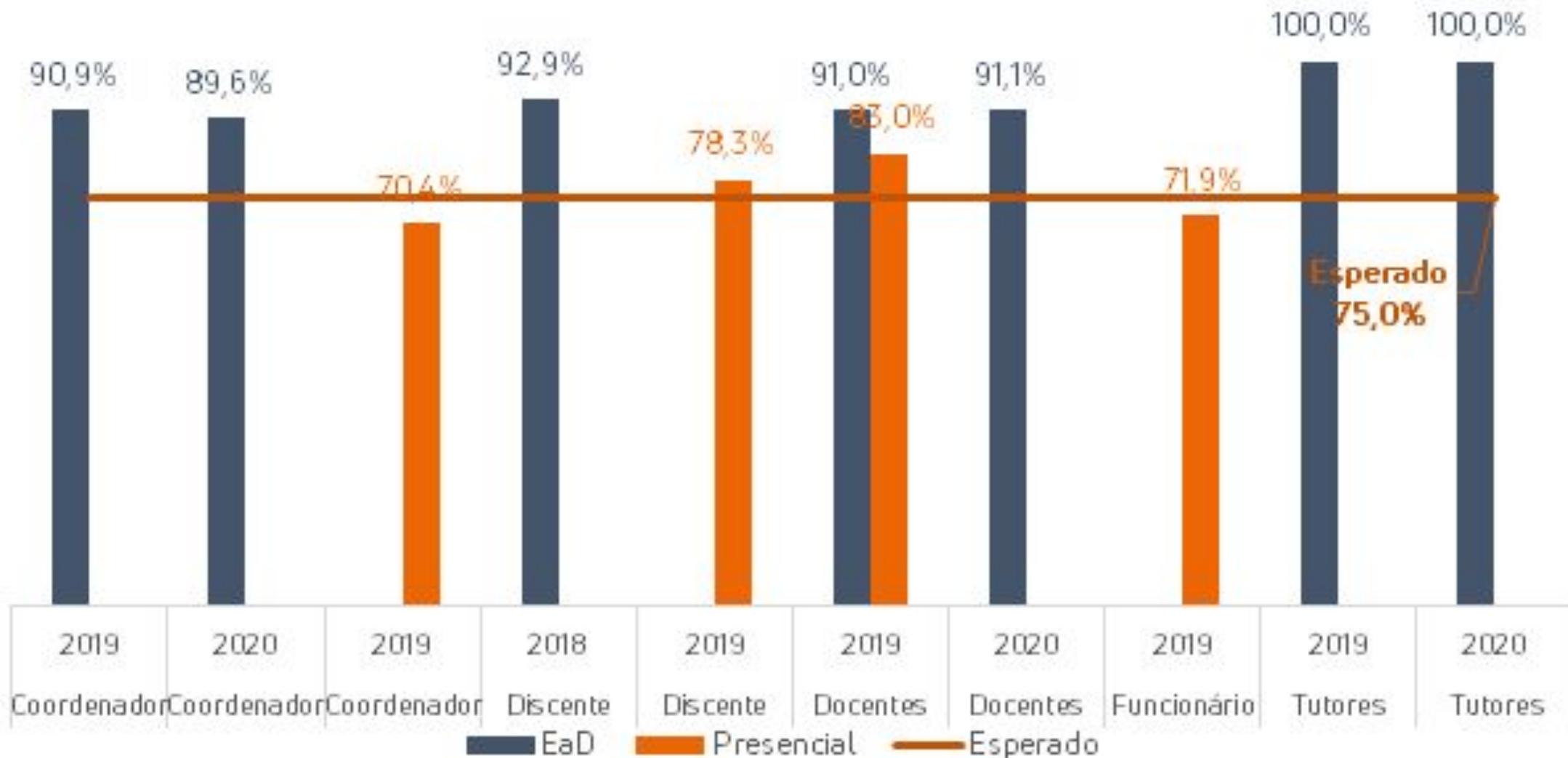
A Cantina dispõe de uma variedade de alimentos, que atendem as necessidade dos estudantes.

A instituição dispõe de Cantina em condições de limpeza e higiene que atendem as necessidades dos seus usuários.

O atendimento da Cantina é adequado às necessidade dos estudantes.

A instituição dispõe de refeitórios em condições adequadas que atendem as necessidades dos seus usuários.

ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA E ALIMENTAÇÃO



LABORATÓRIOS E CENÁRIOS PARA A PRÁTICA DIDÁTICA

CAMPUS	CENÁRIOS PRÁTICA	INFORMÁTICA	LABORATÓRIOS	TOTAL
Canadá	2	4	5	11
Clínica Estética			3	3
Clube	5	1		6
CMG	1			1
Engenharia		2	8	10
Fazenda Escola	1			1
Ipolon	1		5	6
Londrinense			1	1
Palhano	1	1	25	27
Sede	5	8	28	41
TOTAL	16	16	75	107

Itens de avaliação dos Laboratórios Específicos

Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes.

Os ambientes (espaço físico) e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso.

A manutenção dos ambientes e equipamentos dos laboratórios específicos, atendem as necessidades dos seus usuários.

Os recursos tecnológicos (projektor multimídia/ TV / recursos audiovisuais) disponíveis nos laboratórios específicos, são adequados às necessidades.

O serviço de apoio (técnico ou docente) nos laboratórios específicos, atendem as dúvidas e necessidades dos estudantes.

O serviço de apoio (técnico ou docente) nos laboratórios específicos, atendem a quantidade de estudantes na turma.

O espaço físico dos laboratórios específicos, apresentam condições de acessibilidade.

Itens de avaliação das Sala de apoio de informática

O espaço físico dos laboratórios de informática, são confortáveis e adequados para a quantidade de estudantes.

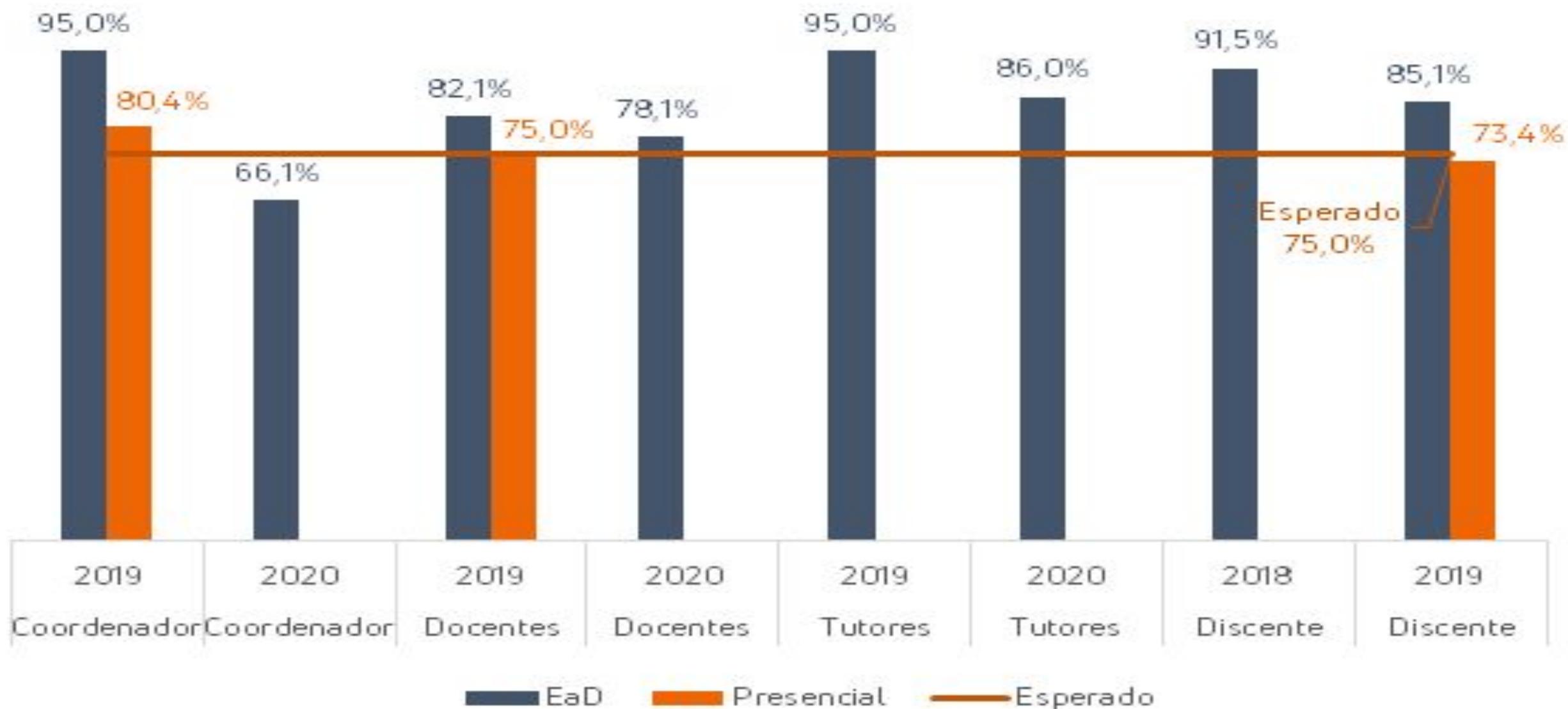
Os recursos tecnológicos (projektor multimídia/ TV / recursos audiovisuais) disponíveis nos laboratórios de informática, atendem as necessidades dos seus usuários.

A atualização de hardware e software nos laboratórios de informática, atendem as necessidades dos estudantes.

O acesso à internet (estabilidade e velocidade), nos laboratórios de informática, atendem as necessidades dos estudantes.

O espaço físico dos laboratórios de informática, apresentam condições de acessibilidade.

Avaliação dos laboratórios



Avaliação de Indicadores referentes laboratórios, ambientes e cenários para práticas

CURSO	MODALIDADE	3.8	3.9	3.15
Administração	EaD	NSA	NSA	NSA
Design Gráfico	GP	4	4	NSA
Direito	GP	NSA	NSA	5
Licenciatura em Educação Física	EaD	5	5	NSA
Pedagogia	EaD	NSA	4	NSA
Podologia	EaD	5	5	NSA
Processo Gerenciais	EaD	NSA	NSA	NSA
Radiologia	EaD	4	5	NSA
Serviço Social	EaD	NSA	NSA	NSA
Serviços Jurídicos	EaD	NSA	NSA	NSA
Teologia	EaD	NSA	NSA	NSA
MÉDIA DOS ITENS AVALIADOS		4,5	4,6	5,0

INFRAESTRUTURA DA BIBLIOTECA E ATUALIZAÇÃO DO ACERVO

BIBLIOTECA	ESTAÇÕES INDIVIDUAIS[1]	ESTAÇÕES COLETIVAS[2]	GUARDA-VOLUMES
2018	22	52	166
2019	23	53	182
2020	23	53	182

Itens de avaliação da Biblioteca

A instituição conta com Biblioteca, virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.

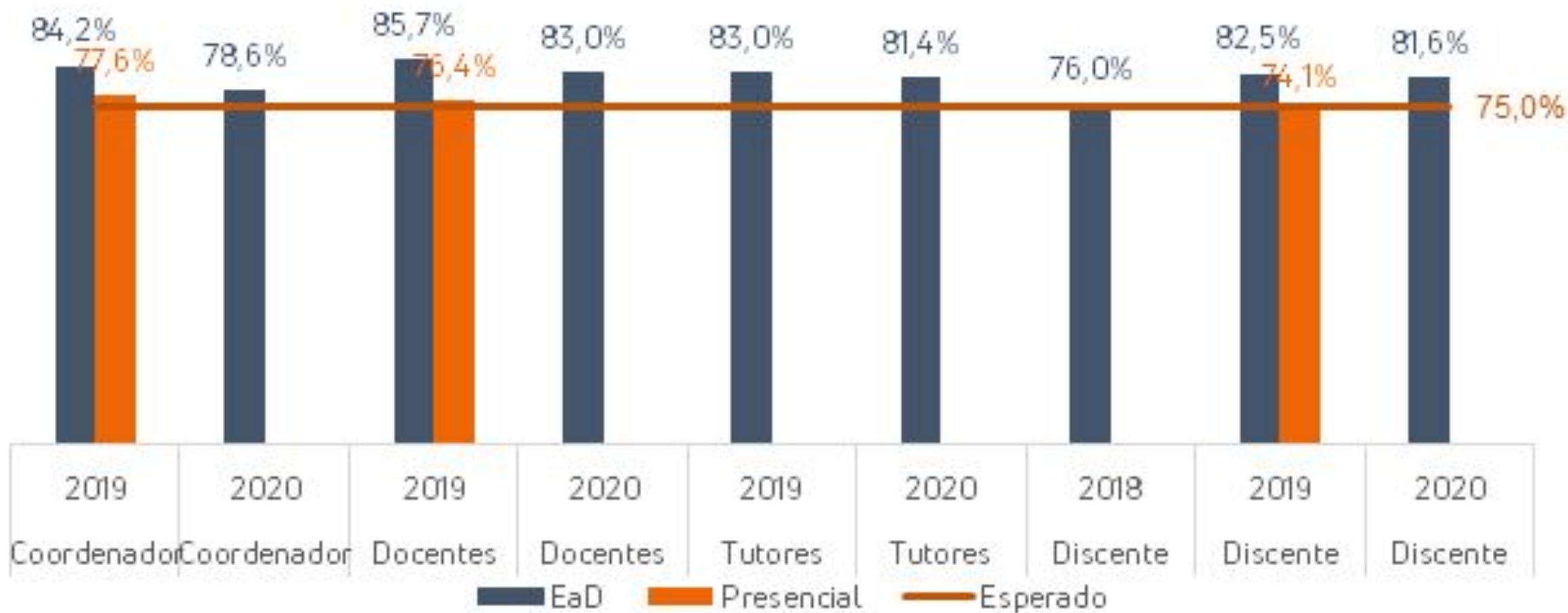
A Biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam.

O acervo bibliográfico indicado para o seu curso está disponível quando necessita.

A atualização do acervo da Biblioteca, atendem as necessidades dos seus usuários.

Os recursos tecnológicos para consulta do acervo da Biblioteca, atendem as necessidades dos seus usuários.

Avaliação da Biblioteca



Expansão do Acervo

ACERVO	PLANEJADO PDI			REALIZADO		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Títulos	39.686	40.169	40.652	44.144	47.975	50.913
Exemplares	100.408	100.891	101.374	109.783	116.956	120.190

INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

CAMPUS	QUANTIDADE
CANADÁ	4
CLUBE	15
ENGENHARIA	7
IOLON	4
LONDRINENSE	5
PALHANO	4
SEDE	13
TOTAL GERAL	52

Itens de avaliação das Instalações Sanitárias

A instituição dispõe de banheiros em condições adequadas que atendem as necessidades dos seus usuários.

A limpeza e manutenção dos banheiros são adequadas.

A instituição dispõe de banheiros em condições adequadas de acessibilidade que atendem as necessidades dos seus usuários.

Avaliação das Instalações Sanitárias



Itens de avaliação Polo

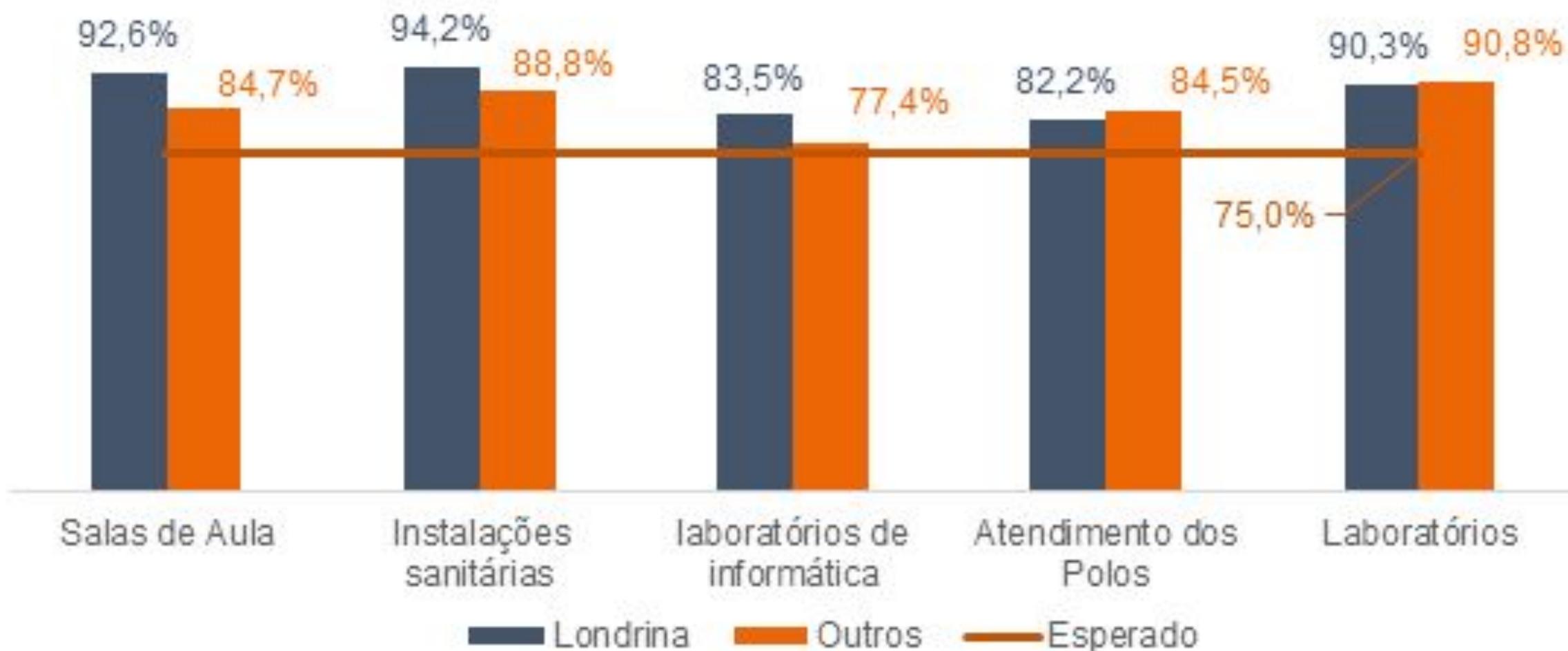
O coordenador do POLO tem mantido os alunos informados sobre assuntos pertinentes às Disciplinas ministradas, à dinâmica do Curso e à UniFil, sempre que necessário.

A dimensão do Corpo de Funcionários do Polo, é adequada para atendimento das necessidades dos seus usuários.

O atendimento dos funcionários do Polo, atendem as necessidades dos estudantes.

Além dos itens referentes a Salas de Aula, Instalações Sanitárias, Laboratórios Específicos e de Informática

ESTRUTURA DOS POLOS EaD



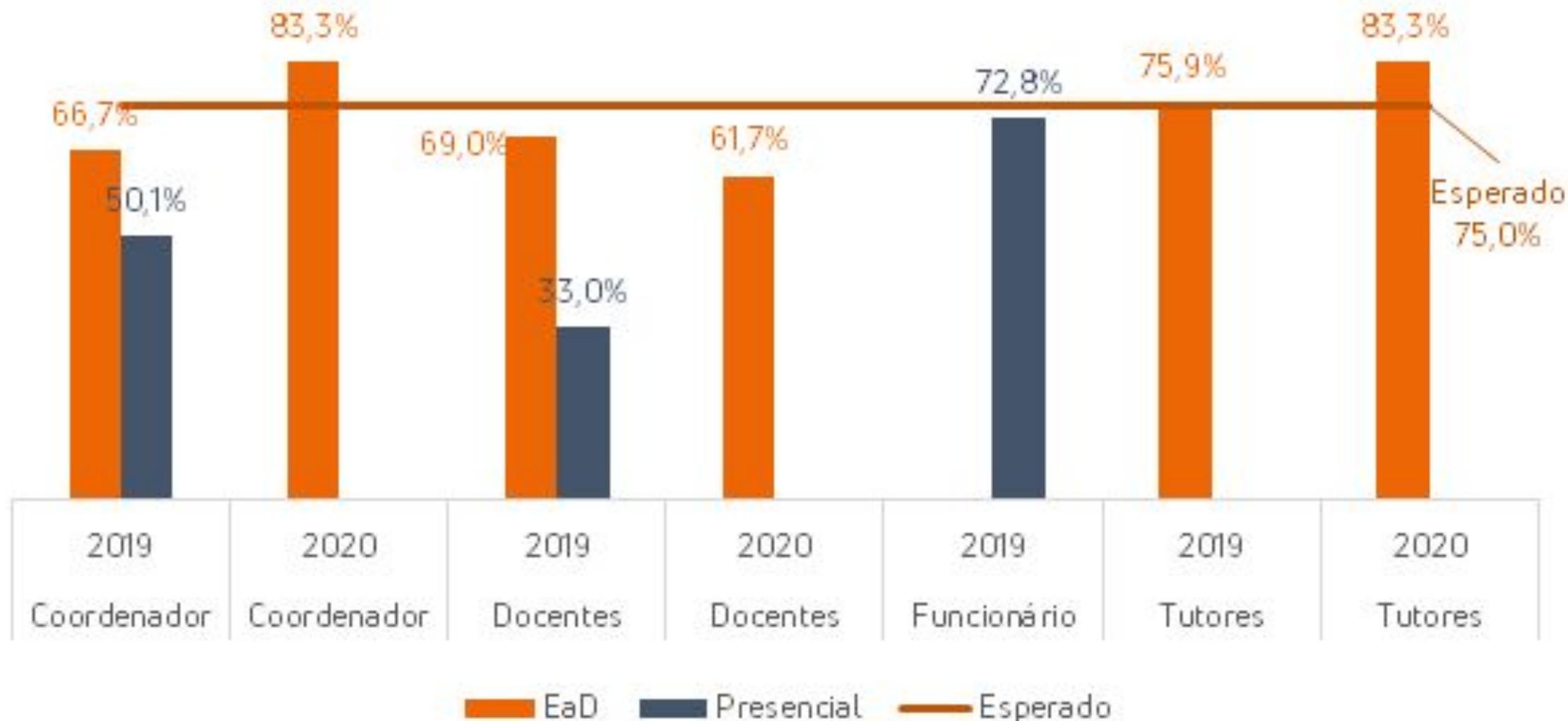
Itens da Avaliação da Expansão e atualização de equipamentos

A disponibilidade de computadores na UniFil EaD, atendem as necessidades do seu trabalho.

A atualização de hardware e software na UniFil EaD, atendem as necessidades dos seu trabalho.

O acesso à internet (estabilidade e velocidade), na instituição, atendem as necessidades dos seu trabalho.

Avaliação Computadores e Internet



Plano de Expansão e atualização dos Equipamentos

ANO	ROTEADOR	PLANO DE INTERNET
2018	33	3 x Links 60MB Aquisição de outros 4 X Links 300 MB
2019	38	Upgrade dos 03 Links de 60MB para 100MB E manutenção dos 4 X Links 300/150MB
2020	38	3x Link corporativo 100/100MB Vivo; 1x Link corporativo 100/100MB Sercomtel; 1x Link corporativo 60/60MB Copel; 3x GPON 300/150MB Vivo; 2x GPON 100/100MB Sercomtel.

- ❑ 2019 upgrade em 27 equipamentos substituindo os computadores core i5 4GB por core i7 8GB
- ❑ 2020 novo upgrade em outros 14 equipamentos core i5 4 GB por core i5 8GB

RECURSOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- ❑ Portal do Aluno;
- ❑ Outros portais: da Liderança, dos Colaboradores, dos Professores, do RH, das Secretarias, do Almoxarifado, do NURPE, de Eventos, de Egressos, dos Responsáveis financeiros, da Admissão, da Universidade Corporativa e de gestão dos Polos, tais portais contam com o recurso de Mural de Avisos;
- ❑ Sistema de Gerenciamento e Agendamento de Provas;
- ❑ Biblioteca Digital;
- ❑ Turnitin: verificação de plágio;
- ❑ Trello: para acompanhamento e gerenciamento dos processos de produção de material;
- ❑ Google for Education; e,
- ❑ ChatBot - Inteligência Artificial.

Itens de Avaliação do AVA

A navegação no ambiente virtual de aprendizagem, atendem as necessidades dos seus usuários.

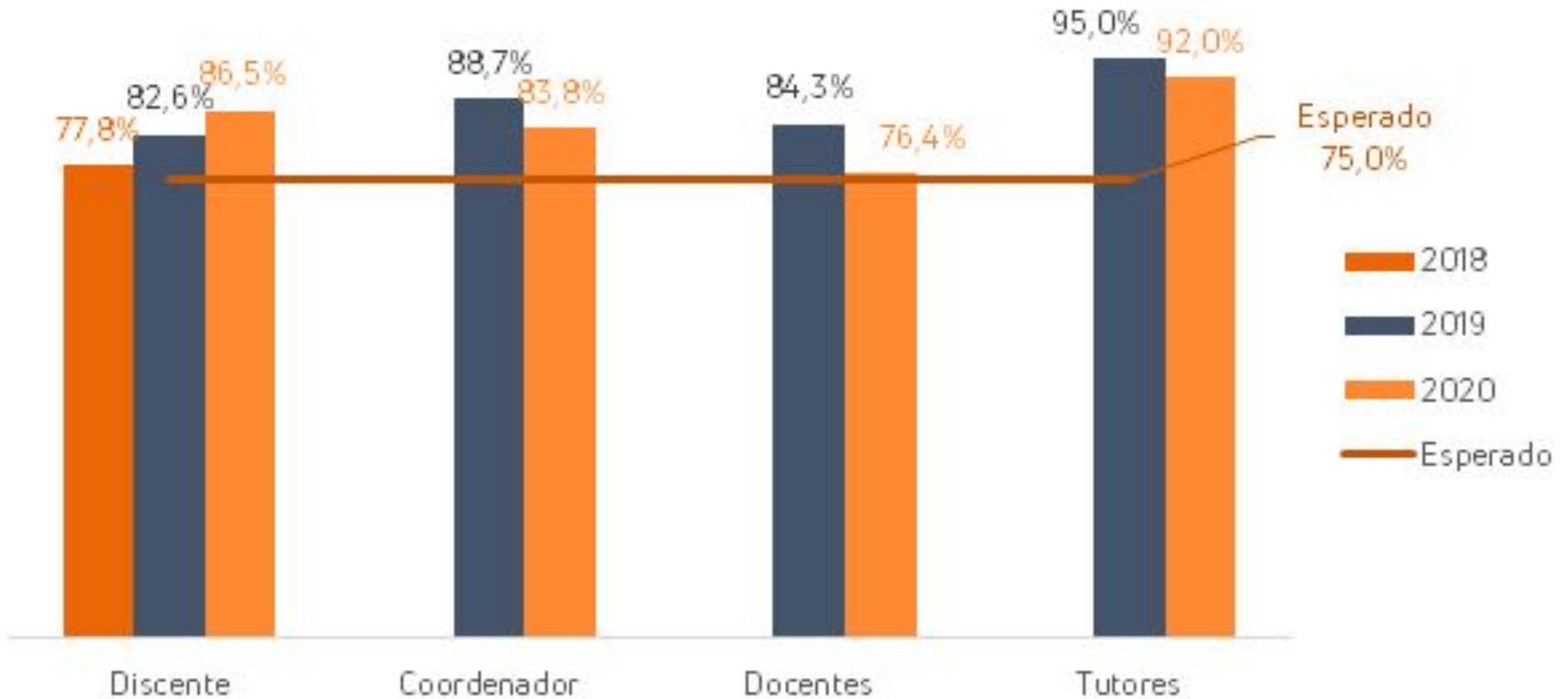
A postagem de atividades no ambiente virtual de aprendizagem, é de fácil acesso.

Os recursos disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem (Fóruns, Blogs, Lista de e-mails etc.) são de fácil acesso.

Os recursos disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem (Fóruns, Blogs, Lista de e-mails etc.) atendem as necessidades dos seus usuários.

Os recursos disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem, permitem a interação entre coordenadores, docentes, tutores e discentes.

AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - AVA



Avaliação do Indicador 1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

CURSO	MODALIDADE	INDICADOR 1.17
Administração	EaD	5
Design Gráfico	GP	NSA
Direito	GP	5
Licenciatura em Educação Física	EaD	5
Pedagogia	EaD	5
Podologia	EaD	5
Processo Gerenciais	EaD	5
Radiologia	EaD	5
Serviço Social	EaD	5
Serviços Jurídicos	EaD	5
Teologia	EaD	5
MÉDIA DOS ITENS AVALIADOS		5

A CPA, portanto acredita que:

“O sucesso a longo prazo não vem apenas por se evitar erros. Vem quando você os corrige o mais depressa possível”.

Tom Connellan

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE



❑ Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- ❑ evidenciar que gestores, coordenadores de curso, docentes e discentes se apropriam do processo de gestão implementado a partir dos resultados das avaliações internas e externas, através de reuniões e ou divulgação dos documentos e ou informativos;
- ❑ banners, adesivos, selos, melhorias realizadas a partir dos processos avaliativos.

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

❑ Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- ❑ Ajuste no PDI da Missão, comunicação mais clara e objetiva dos valores;
- ❑ evidenciar as ações de responsabilidade social, em seus projetos e ações de ensino, iniciação à pesquisa e extensão.

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

❑ Eixo 3: Políticas acadêmicas

- ❑ Políticas de Ensino de Graduação, Políticas de Iniciação Científica, Cultura, Lazer e Interação Social, Extensão Universitária e Extensão Curricular e Política de Atendimento Discente: comunicar/divulgar através de algum tipo de tutoria Obrigatório para o 1º semestre de todos os cursos;
- ❑ Políticas de Ensino de Pós-Graduação: CPA assumir a avaliação dos cursos de Pós-graduação;

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

❑ Eixo 3: Políticas acadêmicas

- ❑ Comunicação: melhorias já implantadas em 2020: Novo Site, melhorias no formulário da Ouvidoria e regulamentação do departamento, melhorias no layout do manual de alunos.
- ❑ Evoluir Manual do aluno presencial e EaD nos mesmos canais e com constante atualização, numa linguagem de fácil acesso, além de ser amplamente divulgado para seus usuários.

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

❑ Eixo 3: Políticas acadêmicas

- ❑ Política de Acompanhamento dos Egressos: em 2020 revisão da política;
- ❑ Melhorias no Portal do Egresso e ações para divulgação do mesmo;
- ❑ Através dos resultados da Pesquisa a CPA espera alcançar subsídios para as ações de melhorias demandadas pela sociedade e mundo do trabalho.

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

❑ Eixo 4: Políticas de Gestão

- ❑ Titulação do Corpo Docente: correção da proporção de mestres e doutores para melhor desempenho na avaliação externa;
- ❑ Políticas de Capacitação do corpo docente, técnico administrativo e tutores: divulgar, grande avanço observado através da UNICORP.

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

❑ Eixo 5: Infraestrutura

- ❑ Instalações Administrativas: CPA destaca a evolução nos serviços disponibilizados no CSA e CASA, unificando atendimentos com o apoio de recursos tecnológicos, precisa divulgar a evolução para despertar o reconhecimento.
- ❑ Salas de aula: manutenção (carteiras, ar condicionado, cortinas, audiovisuais e organização), Criar rotina de checagem e informativos das condições.

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

❑ Eixo 5: Infraestrutura

- ❑ Salas de professores: disponibilização de cabos de rede ou acesso a rede WiFi exclusivo e melhorias de mobiliários em salas específicas;
- ❑ espaço adequado a quantidade de docentes recursos que viabilizem a integração e o lazer e o apoio de um técnico-administrativo.
- ❑ Novo layout para as salas de professores, mobília, qualidade de internet.

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

❑ Eixo 5: Infraestrutura

- ❑ Espaços para atendimento de alunos: inclusão da necessidade de tal espaço no cronograma de expansão da estrutura física;
- ❑ Espaços de Convivência e Alimentação: disponibilizar mais bancos, cadeiras, puffs e etc, conscientização dos alunos sobre uso dos espaços;
- ❑ Quantidade de mesas em horários de pico, mantendo distância de salas de aula;
- ❑ As melhorias já estão contempladas no PDI e poderiam contar com o apoio dos alunos, para layout mais agradável aos mesmos.

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

❑ Eixo 5: Infraestrutura

- ❑ Laboratórios, ambientes e cenários para a prática:
disponibilidade e manutenção de materiais e equipamentos,
- ❑ Conscientização do uso de equipamentos;
- ❑ o acesso à internet;
- ❑ Criar modelo de trabalhos no google drive.

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

❑ Eixo 5: Infraestrutura

- ❑ Biblioteca: criar condições, através de tutoriais e treinamentos para que todos consigam aproveitar ao máximo o que é disponibilizado;
- ❑ divulgar a expansão do acervo da biblioteca, demonstrando o planejado e o realizado;
- ❑ climatização da biblioteca central, melhorar o conforto das cadeiras, disponibilizar sofás, ampliar o espaço físico da biblioteca setorial Palhano.

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

❑ Eixo 5: Infraestrutura

- ❑ Instalações Sanitárias: condições de limpeza e manutenção, substituir papel toalha por secadoras, pequenas manutenções em torneiras, descarga, fechaduras adequações para as diferentes estaturas, disponibilização de sanitários em todos os blocos;
- ❑ Conscientização dos usuários para uso de recursos (sabonete, toalha, papel e água), cuidados de higiene e manutenção;
- ❑ previsão de sanitário familiar, com isso ampliando a oferta de sanitários na instituição.

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

❑ Eixo 5: Infraestrutura

- ❑ Polos: melhoria dos formulários de avaliação já realizada pela CPA em 2020;
- ❑ Plano de expansão e atualização dos equipamentos: disponibilização de cabos de rede ou acesso a rede WiFi, exclusivo para docentes, melhorias de equipamentos e acessórios nestes espaços;
- ❑ informativos de evolução, com instrução sobre as melhores formas de uso e como relatar problemas.

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

❑ Eixo 5: Infraestrutura

- ❑ AVA: manutenção do trabalho realizado, através dos tutoriais com a finalidade de demonstrar os recursos disponíveis na ferramenta, ressaltando que tais tutoriais também devem estar presentes nos treinamentos de coordenadores, docentes e tutores, principalmente dos novos.

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

❑ Eixo 5: Infraestrutura

- ❑ Pensando em melhoria contínua da infraestrutura física da instituição, a sugestão é o uso de informativos de manutenção realizada, o que é necessário para o espaço, assim como possibilidade de solicitar manutenções e realizar a avaliação através de Qr code.

Obrigada!

